

2025-1학기 학습플러스 코칭 동아리 보고서

동아리 정보

동아리 명	너의 수강은	활동 차시	8주차
이번 차시 활동 요약 (학습목표, 달성도 등)	웹사이트 운영을 통해 다양한 피드백을 수집함. 수집된 피드백을 바탕으로, 웹사이트의 안정성·효율성·사용자 경험을 높이기 위한 유지 보수 작업을 단계적으로 수행하였음. 업데이트 계획을 수립하고, 추가 기능 및 서비스 확장 방향을 논의하며, 서비스 품질 관리 체계를 강화함.		
모임 일시 및 진행장소	2025.06.20. 18:00 6공학관 창의마루		

구성원 명단 및 참석여부

연번	구분	이름	참석 여부(○/×)	불참 시 작성
1	리더	황연경	○	불참사유:
2	팀원	안나연	○	불참사유:
3	팀원	이지환	○	불참사유:
4	팀원	정재원	○	불참사유:
5	팀원	임승우	○	불참사유:
6	팀원			불참사유:
7	팀원			불참사유:
8	팀원			불참사유:

본인은 위와 같이 학습동아리 활동 일지를 제출하며,
위의 사항이 사실과 틀림없으며 잘못된 기재나 표기로 인해
발생하는 불이익에 대해 책임질 것을 약속합니다.

2025년 6월 6일

리더

황연경

황연경

학습 주제 및 내용	
학습 목표	<p>1. 피드백을 통해 다양한 문제점과 개선 요구를 신속하게 파악하고, 이를 바탕으로 웹사이트의 품질과 안정성을 높인다.</p> <p>2. 운영 데이터와 사용자 피드백을 분석하여, 실질적인 유지보수 및 서비스 개선 방안을 도출한다.</p> <p>3. 정기 업데이트 및 서비스 확장 계획을 수립하여, 지속적으로 사용자 만족도를 높이고 서비스의 발전기반을 마련한다.</p>
학습 내용	<p>1. 피드백 수집</p> <p>2. 운영 데이터 및 사용자 피드백 분석</p> <p>수집된 데이터를 바탕으로 이용 빈도, 오류 발생 패턴 등을 분석함.</p> <p>3. 문제점 및 추가 요구사항 도출</p> <p>분석 결과, 로그인 오류, 일부 졸업요건 정보 누락, 강의실 위치 데이터 불일치 등 주요 문제점을 도출함.</p> <p>추가 기능(즐거찾기 과목 표시 등)과 개선 요구(더 직관적인 시간표 편집 등)를 목록화함.</p> <p>4. 유지보수 및 개선 작업</p> <p>우선순위가 높은 버그(로그인, 데이터 동기화, UI 오류 등)를 신속하게 수정함.</p> <p>사용자 경험 향상을 위해, UI/UX 디자인을 일부 개선하고, 데이터베이스 동기화 로직을 보강함.</p> <p>5. 향후 발전 방향 논의 및 문서화</p> <p>팀 회의를 통해 서비스 확장(모바일 앱 개발, 외부 시스템 연동 등)과 추가 기능(실시간 알림, 사용자별 맞춤 추천 고도화 등) 도입 가능성을 논의함.</p> <p>정기적인 운영 보고서 및 유지보수 이력 문서를 작성하여, 서비스 품질 관리의 체계를 마련함.</p>
자체 평가	<p>실제 운영 환경에서 예상하지 못했던 다양한 오류와 사용자 요구를 구체적으로 파악할 수 있었으며, 실시간 피드백 수집과 분석을 통해 문제 해결 역량이 향상되었음.</p>

	<p>버그 수정과 기능 개선을 신속하게 처리하면서, 팀 내 협업과 커뮤니케이션이 한층 강화되었고, 정기 업데이트 체계를 마련함으로써 서비스의 신뢰도와 안정성을 높임.</p> <p>일부 긴급 수정 사항으로 인해 일정 관리에 어려움이 있었으나, 사전 테스트 및 리스크 관리의 중요성을 다시 한 번 인식함.</p> <p>사용자 중심의 반복적 개선과 체계적 운영 관리가 서비스 품질 향상에 결정적임을 체감하였으며, 향후에는 더 적극적인 사전 검증과 사용자 참여 확대가 필요함을 깨달음.</p>
학습 참고자료 출처	<p>레퍼런스 UIMovement: UI/UX (https://uimovement.com)</p> <p>피드백 수집 및 설문 도구 Google Form: (https://forms.google.com)</p>

활동 성찰내용		
연번	이 름	성찰 내용
1	황연경	<p>실제 운영 환경에서 예기치 못한 오류가 반복적으로 발생하면서, 기능 개선과 버그 수정 작업을 병행해야 했고, 일정 관리가 다소 어려웠음. 그러나 이를 계기로 사전 테스트의 필요성을 실감하였고, 향후에는 배포 전 시뮬레이션 테스트나 베타 서비스 운영 등을 통해 리스크를 사전에 통제할 수 있도록 준비할 계획임. 단순한 기능 구현보다 지속적인 서비스 운영과 사용자 중심 개선의 가치를 깊이 이해하게 되었으며, 앞으로는 더 능동적으로 사용자 참여를 유도하고 서비스 발전 방향을 구체화해 나가야 함을 느꼈음.</p>
2	안나연	<p>이번 프로젝트는 웹사이트 유지보수와 품질 개선을 처음으로 직접 경험해본 소중한 기회였습니다. 예상치 못한 오류 상황을 빠르게 파악하고 우선순위를 정해 해결하는 과정에서 팀원들과의 긴밀한 협업이 필수적이라는 것을 몸소 느꼈습니다.</p> <p>비록 처음이라 부족한 점도 많았지만, 이번 경험 덕분에 실무에서의 문제 해결 역량과 데이터 기반 의사결정 능력을 한 단계 성장시킬 수 있었다고 생각합니다. 앞으로도 이번에 배운 점들을 바탕으로 더 나은 서비스를 만들어가고 싶습니다.</p>
3	정재원	<p>이번 활동을 진행하면서 리스크라는 것에 대해 다시 한번 깨닫게 되었다. "내가 생각할 수 있는 모든 경우를 생각하고 남은 것들이 리스크다." 라는 말을 다시 떠올리면서 실제로 사용자들이 사용할 때 문제가 없기는 정말 어려울 것 같다는 점을 다시 한번 인식했다.</p>
4	이지환	<p>실제 소비자들의 요구를 들으면서 우리가 생각했던 부분과 실제 유저들이 생각하는 부분이 많이 다르다는 것을 느꼈다. 또한 전혀 예상하지 못한 오류가 많이 발생한 것을 보고 오류를 처음부터 줄일 수 있는 방법을 생각해야겠다고 느꼈다.</p>
5	임승우	<p>프론트엔드와 백엔드 소통과정에서 API를 따로 정리해두어야 편리하다는 것을 실감했다. 프로젝트가 대형화되면 다루어야 할 API가 한두 가지가 아닐 것이기에, 이번 기회를 통해서 API를 정리해두었다.</p>
6		

7		
8		

활동사진(첨부)

