

Практическая работа 1 – Базовые настройки Bitrix24

1. Заполнила краткую информацию о себе

The screenshot shows the Bitrix24 user profile page. The user is logged in as 'Дарина Федотова' (Darina Fedotova). The page displays a profile card with a placeholder for a profile picture, contact information, and a stress level meter. The contact information includes the name 'Дарина', surname 'Федотова', email 'darina260806@gmail.com', and department 'Битрикс'. The stress level meter shows a value of 10. The page also includes a sidebar with navigation links and a top bar with the Bitrix24 logo and user name.

Имя	Фамилия	Контактный e-mail	Подразделение	Отчество	Язык для уведомлений
Дарина	Федотова	darina260806@gmail.com	Битрикс	Дмитриевна	Русский

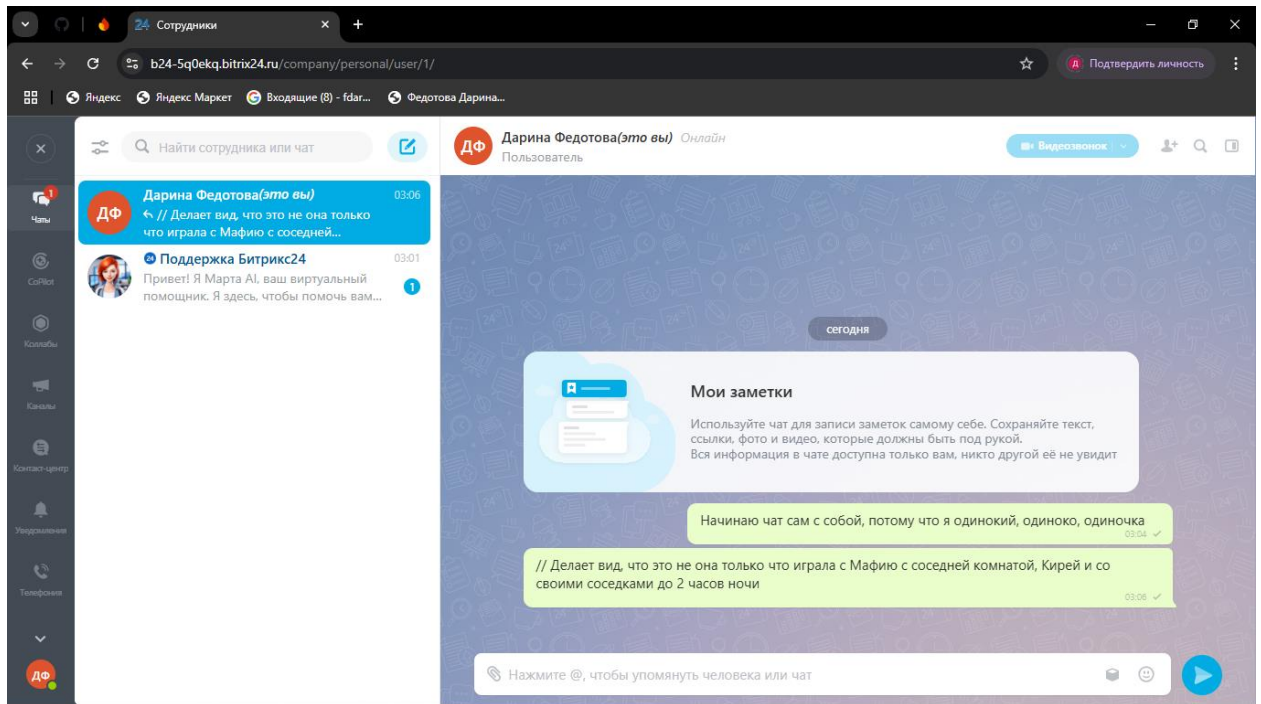
2. Настраиваю уведомления

The screenshot shows the Bitrix24 settings page, specifically the 'Уведомления' (Notifications) section. The page displays a table of notification settings for 'Чат и звонки' (Chat and calls) and 'CRM'. The table has columns for 'Чат и звонки', 'Веб-версия и десктоп-приложение', 'Электронная почта', and 'Push-уведомления'. The settings are as follows:

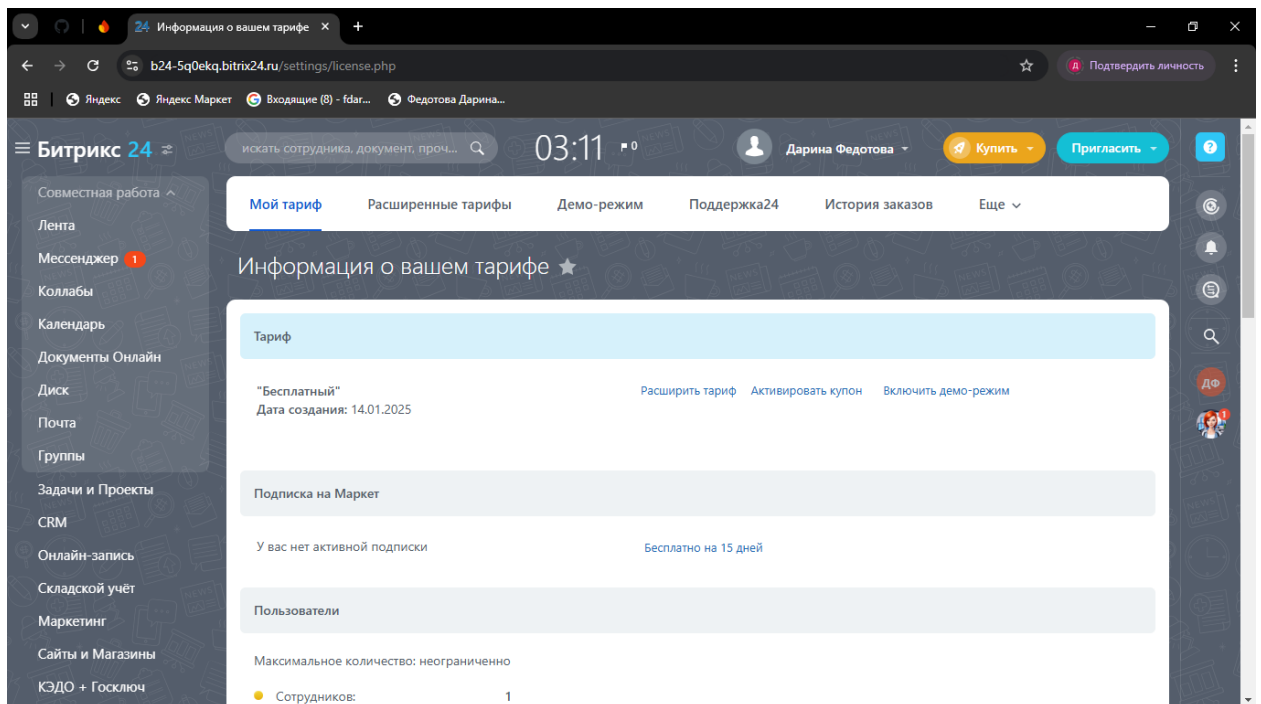
Чат и звонки	Веб-версия и десктоп-приложение	Электронная почта	Push-уведомления
Сообщения в чате	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Сообщения в групповых чатах	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Сообщения в каналах	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Лайки в чатах (мне нравится)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Вас упомянули в чате	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Нераспознанные уведомления	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CRM	Веб-версия и десктоп-приложение	Электронная почта	Push-уведомления
Получение писем	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Поболтала сама с собой



4. Глянула на свой тариф



Ответы:

1. Что такое CRM?

CRM (Customer Relationship Management) — это система управления взаимоотношениями с клиентами. Она помогает компаниям организовывать, автоматизировать и синхронизировать все аспекты взаимодействия с клиентами, включая продажи, маркетинг и обслуживание.

2. Зачем используют систему CRM?

Системы CRM используют для:

- Улучшения взаимодействия с клиентами: Хранение информации о клиентах и их предпочтениях.
- Увеличения продаж: Анализ данных для выявления новых возможностей.
- Автоматизации процессов: Упрощение задач, таких как отправка email-рассылок и управление задачами.
- Повышения эффективности: Оптимизация рабочего процесса и улучшение командной работы.

3. Как Bitrix24 помогает в управлении проектами?

Bitrix24 предоставляет инструменты для:

- Планирования задач и проектов: Создание и распределение задач между участниками команды.
- Отслеживания прогресса: Визуализация статуса задач с помощью диаграмм Ганта и Kanban-досок.
- Управления ресурсами: Эффективное распределение ресурсов и времени.
- Совместной работы: Обмен документами и комментариями в реальном времени.

4. Какие возможности для коммуникации предоставляет Bitrix24?

Bitrix24 предлагает:

- Чат и видеозвонки: Для быстрой связи между сотрудниками.
- Групповые обсуждения: Создание рабочих групп для обсуждения проектов.
- Форумы и блоги: Платформы для обмена идеями и обсуждения тем.
- Интеграция с почтой: Возможность отслеживать и отвечать на электронные письма прямо из системы.

5. Какие основные функции и модули включает Bitrix24?

Bitrix24 включает:

- Управление задачами и проектами: Модули для планирования и контроля выполнения задач.
- CRM: Инструменты для управления клиентами и продажами.
- Коммуникационные инструменты: Чат, видеозвонки и форумы.
- Документооборот: Хранение и совместная работа с документами.
- Отчеты и аналитика: Инструменты для анализа эффективности работы и продаж.