

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. GERAL

1.1. Geral. A **LOCOU** ("nós" ou "**LOCOU**"), considera a privacidade da informação do usuário ("você" ou "**USUÁRIO**") um assunto muito sério. A nossa Política de Privacidade foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas à coleta, utilização e divulgação de informações que o usuário possa fornecer através do website www.locou.co e outros websites associados, *microsites*, aplicativos e *sub-sites* (a "**Plataforma LOCOU**").

Comentado [MB1]: Inserir link.

1.2. Autorização de Coleta e Divulgação. AO UTILIZAR A **PLATAFORMA LOCOU** OU QUALQUER UM DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA **LOCOU**, VOCÊ AUTORIZA A COLETA, UTILIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO SOBRE SI, NOS TERMOS DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, E ACEITA VINCULAR-SE À MESMA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR TAIS PRÁTICAS E POLÍTICAS, NÃO PODERÁ USAR A **PLATAFORMA LOCOU** OU QUALQUER UM DOS SERVIÇOS OFERECIDOS.

1.3. Marco Civil da Internet. A **LOCOU** atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive, os termos da Lei nº. 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet").

1.4. Dúvidas. Em caso de dúvida sobre Política de Privacidade ou Termos de Uso da **Plataforma LOCOU**, você poderá nos contatar através do e-mail contato@locou.co.

1.5. Controle de Informações. Esta política descreve as informações que podem ser coletadas sobre você quando utiliza a **Plataforma LOCOU**, como essas informações podem ser utilizadas, como você pode controlar o modo como suas informações são utilizadas e que sejam tomadas precauções contra o acesso ou uso destas informações não autorizadas.

1.6. Variedade de Mídias. Os serviços disponibilizados por nós podem ser fornecidos em uma variedade de mídias e dispositivos conhecidos no momento ou a seguir desenvolvidos incluindo aplicações móveis, e incluem, sem limitação de ferramentas de consulta, aplicações de referência e conteúdo personalizado.

1.7. Atenta Leitura. NÓS RECOMENDAMOS UMA ATENTA LEITURA DESTA POLÍTICA ANTES DE PROSSEGUIR COM O CADASTRO.

2. COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES

2.1. Coleta de Informações. A **LOCOU** PODE COLETAR E TRATAR AS SEGUINTE INFORMAÇÕES OU DADOS PESSOAIS SOBRE SEUS **USUÁRIOS**, COLHIDAS CONFORME O TIPO DE CADASTRO SOLICITADO:

2.1.1 OS DADOS IMPUTADOS NAS CONTAS DOS LOCADORES, TAIS COMO: (I) NOME; (II) E-MAIL; (III) ENDEREÇO; (IV) TELEFONE; (V) TIPO DO ESPAÇO À SER ALUGADO; (VI) FOTOS DO ESPAÇO; (VII) DISPONIBILIDADE PARA ALGUEL DO ESPAÇO; (VIII) VALOR/CUSTO POR

HORA DO ALUGUEL DO ESPAÇO; E (IX) INVENTÁRIO E DESCRIÇÃO DO ESPAÇO À SER ALUGADO.

2.1.2 OS DADOS IMPUTADOS NAS CONTAS DOS LOCATÁRIOS, TAIS COMO: (I) NOME; (II) E-MAIL; (III) TELEFONE; (IV) DATA/HORÁRIO QUE PRETENDE REALIZAR A LOCAÇÃO DO ESPAÇO; (V) MENSAGEM; E (VI) INDICAÇÃO;

2.1.3 OS DADOS IMPUTADOS NAS CONTAS DOS **DIVULGADOR**, TAIS COMO: (I) NOME; (II) E-MAIL; (III) TELEFONE; (IV) CPF; E (V) DADOS BANCÁRIOS.

2.1.4 O DETALHE DAS VISITAS À PLATAFORMA LOCOU E DOS RECURSOS QUE O **USUÁRIO** ACESSOU;

2.1.5 INFORMAÇÕES DE REGISTRO DO SERVIDOR QUE PODEM INCLUIR INFORMAÇÕES COMO ENDEREÇO IP DO DISPOSITIVO, ACESSO A DATAS E HORÁRIOS, CARACTERÍSTICAS DA **PLATAFORMA LOCOU** OU PÁGINAS VISUALIZADAS, BLOQUEIO DE APLICATIVOS E OUTRAS ATIVIDADES DO SISTEMA, SISTEMA OPERACIONAL, TIPO DE NAVEGADOR E SITES DE TERCEIROS OU SERVIÇO UTILIZADO ANTES DE INTERAGIR COM OS NOSSOS SERVIÇOS;

2.1.6 INFORMAÇÕES PREFERENCIAIS SOBRE COMO O **USUÁRIO** INTERAGE COM NOSSOS SERVIÇOS, AS PREFERÊNCIAS MANIFESTADAS E AS CONFIGURAÇÕES ESCOLHIDAS. EM ALGUNS CASOS, PARA TANTO, FAZEMOS USO DE COOKIES, PIXEL TAGS E TECNOLOGIAS SIMILARES QUE CRIAM E MANTÊM IDENTIFICADORES EXCLUSIVOS.

Comentado [2]: primeiro preciso que me explique o quem é o distribuidor nessa relação jurídica

Comentado [MB3]: Constava no formulário, porém não nos TU.

3. UTILIZAÇÃO

3.1. Utilização das Informações. A **LOCOU** PODE UTILIZAR ESTAS INFORMAÇÕES PARA:

3.1.1 REALIZAR INTERMEDIACÃO DE ALUGUEL DE ESPAÇOS ENTRE OS **USUÁRIOS** CADASTRADOS ATRAVÉS DA **PLATAFORMA LOCOU**, BEM COMO OS PAGAMENTOS NECESSÁRIOS;

3.1.2 GARANTIR QUE O CONTEÚDO DA **PLATAFORMA LOCOU** SEJA APRESENTADO DA FORMA MAIS EFICIENTE PARA O **USUÁRIO**;

3.1.3 AJUDAR A REALIZAR MELHORIAS DE CARÁTER GERAL NA **PLATAFORMA LOCOU**;

3.1.4 FORNECER, MANTER E MELHORAR OS NOSSOS SERVIÇOS;

3.1.5 EXECUTAR OPERAÇÕES INTERNAS, SOLUCIONAR PROBLEMAS OPERACIONAIS E ERROS DE SOFTWARE, EXECUTAR ANÁLISE DE DADOS, TESTES E PESQUISAS, BEM COMO MONITORAR E ANALISAR TENDÊNCIAS DE USO E ATIVIDADE;

3.1.6 TRANSFERIR AS INFORMAÇÕES DESCRITAS NESTA POLÍTICA, PROCESSÁ-LAS E ARMAZENÁ-LAS JUNTO À PLATAFORMA DE

PAGAMENTO UTILIZADA PELA **PLATAFORMA LOCOU**, SENDO CERTO QUE, TOMAREMOS AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA PROTEGER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS EM CONFORMIDADE COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA;

3.1.8 PROCESSAR OS DADOS COLHIDOS POR DIFERENTES ALGORITMOS INTERNOS DO SERVIÇO OU DE TERCEIROS.

3.1.9 PERMITIR QUE VOCÊ PARTICIPE DAS FUNCIONALIDADES DA **PLATAFORMA LOCOU** E DE OUTROS SERVIÇOS;

3.1.10 CONTATAR E NOTIFICAR O **USUÁRIO** ACERCA DE MODIFICAÇÕES NA **PLATAFORMA LOCOU** OU NOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA **LOCOU**;

3.1.11 ANALISAR A FORMA COMO OS **USUÁRIOS** USAM A **PLATAFORMA LOCOU**, PARA EFEITOS INTERNOS DE INVESTIGAÇÃO E MARKETING.

3.2. Registros. A **LOCOU** MANTÉM OS REGISTROS DE ACESSO A APLICAÇÕES DE INTERNET, SOB SIGILO, EM AMBIENTE CONTROLADO E DE SEGURANÇA, PELO PRAZO DE 6 (SEIS) MESES, NOS TERMOS DO ARTIGO 15 DO MARCO CIVIL DA INTERNET.

4. COMPARTILHAMENTO DA INFORMAÇÃO DO USUÁRIO

4.1. Exceções para Divulgação de Informações de Usuários. A **LOCOU** NÃO DIVULGA JUNTO A TERCEIROS QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA PELO USUÁRIO ATRAVÉS DA **PLATAFORMA LOCOU**, EXCETO:

4.1.1 NOS CASOS EM QUE A **LOCOU** FOR OBRIGADA A DIVULGAR OU PARTILHAR OS DADOS COMO OS COOKIES DO USUÁRIO, A FIM DE CUMPRIR QUALQUER OBRIGAÇÃO LEGAL (POR EXEMPLO, EM VIRTUDE DE UMA ORDEM JUDICIAL, OU PARA EFEITOS DE PREVENÇÃO DE FRAUDE OU OUTROS CRIMES BEM COMO EM RESPOSTA À SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES APRESENTADA POR AUTORIDADE COMPETENTE, SE ENTENDERMOS QUE A DIVULGAÇÃO ESTÁ DE ACORDO OU É EXIGIDA CONFORME AS LEIS, REGULAMENTOS OU PROCEDIMENTOS PROCESSUAIS APLICÁVEIS;

4.1.2 PARA FAZER CUMPRIR QUAISQUER CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO APLICÁVEIS À **PLATAFORMA LOCOU**, OU PARA FAZER CUMPRIR OUTROS TERMOS DE USO REFERENTES AOS SERVIÇOS QUE POSSAM SER APLICÁVEIS;

4.1.3 A **LOCOU** PODE TRANSFERIR PARA TERCEIROS OS DADOS COLETADOS PARA SEREM PROCESSADOS E O RESULTADO SEJA RETORNADO PARA NOSSA APLICAÇÃO ANTES DE ENTREGUE AO **USUÁRIO**, SENDO CERTO QUE, TOMAREMOS AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA PROTEGER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS EM CONFORMIDADE COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA;

4.1.4 A **LOCOU** PODE TRANSFERIR PARA TERCEIROS AS INFORMAÇÕES, COMO OS DADOS DOS COOKIES DO USUÁRIO, NO

ÂMBITO DA VENDA DE PARTE OU DA TOTALIDADE DO SEU NEGÓCIO OU ATIVOS, OU COMO PARTE DE QUALQUER REORGANIZAÇÃO OU REESTRUTURAÇÃO DO NEGÓCIO, FUSÃO, CISÃO OU INCORPORAÇÃO, TOMANDO SEMPRE AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA GARANTIR QUE OS DIREITOS DE PRIVACIDADE DO USUÁRIO CONTINUEM A SER PROTEGIDOS;

4.1.5 PARA PROTEGER OS DIREITOS, BENS OU A SEGURANÇA DA **LOCOU**;

4.1.6 A **LOCOU** PODE COMPARTILHAR INFORMAÇÕES COM FORNECEDORES, CONSULTORES, PARCEIROS DE MARKETING E OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇOS QUE PRECISAM ACESSAR AS INFORMAÇÕES PARA EXECUÇÃO DO TRABALHO EM NOSSO NOME;

4.1.7 A **LOCOU** PODE COMPARTILHAR INFORMAÇÕES COM AGENTES DA LEI, AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS OU TERCEIROS, SE ENTENDERMOS QUE SUAS AÇÕES SÃO INCONSISTENTES EM RELAÇÃO ÀS DISPOSIÇÕES EM NOSSAS CONDIÇÕES, OU PARA PROTEGER OS DIREITOS, A PROPRIEDADE OU A SEGURANÇA DA **LOCOU** OU OUTROS;

4.1.8 SE, MEDIANTE NOTIFICAÇÃO, VOCÊ CONCORDAR EM COMPARTILHÁ-LAS; e

4.1.9 DE FORMA AGREGADA E/OU ANÔNIMA QUE NÃO POSSA SER USADA PARA IDENTIFICÁ-LO.

4.2. Não Divulgação de Informações de Usuários. Com exceção das situações acima descritas, a **LOCOU** não divulgará qualquer informação pessoal do **USUÁRIO**, exceto se devidamente autorizada por este ou mediante ação do próprio **USUÁRIO**, como o envio de resultados por e-mail, publicação de resultado em alguma rede social, mediante autorização do **USUÁRIO**.

4.3. Informações Adicionais. AS INFORMAÇÕES ADICIONAIS COLETADAS PELA **PLATAFORMA LOCOU** ATRAVÉS DA ANÁLISE DA NAVEGAÇÃO DE CADA **USUÁRIO** E QUE NÃO O TORNE IDENTIFICÁVEL PESSOALMENTE (COMO O PADRÃO DE NAVEGAÇÃO, POR EXEMPLO) SÃO DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA DA **LOCOU**, QUE PODE USAR ESSAS INFORMAÇÕES DO MODO QUE MELHOR JULGAR APROPRIADA.

4.4. Direito de Não Aceitação. O **USUÁRIO** TEM O DIREITO DE NÃO ACEITAR ESSES TERMOS E PROCEDER COM A REMOÇÃO DOS SEUS DADOS, MAS A REMOÇÃO DOS DADOS NÃO FUNCIONARÁ DE MANEIRA RETROATIVA, OU SEJA, AS AÇÕES ANTERIORES À ESSA DECISÃO CONTINUARÃO ARMAZENADOS E COM USO DE ACORDO COM OS INTERESSES DA **PLATAFORMA LOCOU** E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

5. ACESSO E CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

5.1. Atualização e Correção de Informações. A **LOCOU** tomará todas as medidas cabíveis, de acordo com suas obrigações legais, para atualizar e corrigir as informações pessoais identificáveis que tenham sido submetidas pelo **USUÁRIO** através da **Plataforma LOCOU** e que se encontrem em posse dela.

Comentado [MB4]: Não haverão Cookies na fase de protótipo.

5.2. Modificação, Correção e Alteração de Informações. O **USUÁRIO** tem direito de modificar, corrigir e eliminar os seus dados referentes à sua decisão de ter se tornado um **USUÁRIO**. Se o **USUÁRIO** atualizar qualquer informação, a **Plataforma LOCOU** poderá manter uma cópia das informações anteriores fornecidas por você em nossos arquivos e documentações sobre uso do sistema.

Comentado [5]: Idem acima, hoje quem faz isso sou eu

Comentado [MB6R5]: Sem problemas, realizei as alterações necessárias.

5.3. Atualização e Incorreção de Informações. O **USUÁRIO** deverá sempre manter suas informações pessoais atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, a **LOCOU** poderá atualizá-las ou excluí-las – exceto no caso de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos. Na atualização das informações pessoais dos **USUÁRIOS**, nós poderemos solicitar a você que confirme sua identidade.

Comentado [7]: hoje não existe nenhum processo de confirmação de identidade

Comentado [MB8R7]: OK. Batemos juntos a cláusula e sanamos as dúvidas sobre a mesma.

5.4. Direito e Acesso às Informações. A “Lei” confere ao **USUÁRIO** o direito de acessar suas informações pessoais detidas pela **LOCOU**. Este direito de acesso pode ser exercido nos termos da referida “Lei”. Se este pretender consultar os detalhes acerca de qualquer informação pessoal que a **LOCOU** detém sobre si, deve contatar-nos através da nossa página de contato ou e-mail.

5.5. Medidas Necessárias de Proteção. A **LOCOU** toma todas as medidas necessárias para proteger as informações pessoais identificáveis do **USUÁRIO**, e para proteger estas contra a perda, utilização indevida e acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

Comentado [MB9]: OK. Exclui a parte que não cabia por não existir.

6. OUTROS WEBSITES

6.1. Links. A **Plataforma LOCOU** contém links e referências a outros *websites*. Esta Política de Privacidade não se aplica a esses *websites*.

Comentado [10]: Se houver

Comentado [MB11R10]: OK. Decidimos manter.

Comentado [12]: por enquanto não tem, mas é bom deixar para se precisar incluir mais a frente

Comentado [MB13R12]: OK. Decidimos manter.

6.2. Limite de Responsabilidade. A **LOCOU** NÃO PODE SE RESPONSABILIZAR PELAS POLÍTICAS E PRÁTICAS DE PRIVACIDADE DE SITES QUE NÃO SEJAM OPERADOS POR SI, AINDA QUE O ACESSO AOS MESMOS SEJA REALIZADO ATRAVÉS DA **PLATAFORMA LOCOU**. RECOMENDAMOS AOS **USUÁRIOS** QUE CONSULTEM A POLÍTICA DE CADA SITE QUE VISITAREM, E QUE CONTATEM O RESPECTIVO TITULAR OU OPERADOR SE TIVEREM ALGUMA DÚVIDA OU QUESTÃO.

6.2.1. Adicionalmente, se o **USUÁRIO** tiver chegado a esta **Plataforma LOCOU** através de um site de terceiros, a **LOCOU** não pode se responsabilizar pelas práticas e políticas de privacidade implementadas pelos titulares ou operadores desse site de terceiros, e recomenda aos **USUÁRIOS** que consultem a política desse site e que contatem o respectivo titular ou operador se tiverem alguma dúvida ou questão.

7. NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1. Alterações na Política de Privacidade. A **LOCOU** pode alterar a Política de Privacidade de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor no momento onde tal informação é utilizada. Se a **LOCOU** realizar mudanças na forma como usa as informações pessoais, irá notificar seus **USUÁRIOS** através de um anúncio na **Plataforma LOCOU** ou enviando um e-mail. Nesse caso o **USUÁRIO** se torna responsável por rever tais avisos legais referentes às mudanças. Pequenos ajustes a esta Política de Privacidade podem

ocorrer sem afetar significativamente as formas em que a **LOCOU** utiliza suas informações. Nesses casos, a **LOCOU** não precisará informar sobre esses pequenos ajustes.

7.2. Uso Contínuo e Aceitação Tácita. O uso contínuo dos serviços após a data efetiva de qualquer alteração postada anteriormente constitui na sua aceitação da Política de Privacidade alterada ou modificada. Por esta razão, a **LOCOU** encoraja seus **USUÁRIOS** a rever esta Política de Privacidade sempre que for utilizar os serviços.

8. COMUNICAÇÕES POR E-MAIL

8.1. Envio de Comunicações. O **USUÁRIO** receberá em seu e-mail de cadastro notificações e comunicações referentes à **LOCOU**, *newsletter*, novidades sobre os serviços ou informações importantes que necessitam sua atenção. Além disso, caso o **USUÁRIO** aceite o envio de notificações e comunicações, a **LOCOU** poderá enviar também material publicitário sobre novos serviços da **LOCOU** e também de seus parceiros.

8.2. Opção por Não Recebimento. Quando o **USUÁRIO** receber um e-mail da **LOCOU**, de natureza publicitária ou avisos sobre locações, haverá a possibilidade de optar por não mais recebe-los enviando um e-mail para contato@locou.co com pedido de exclusão do seu e-mail. Nós podemos enviar mensagens administrativas relacionadas com o seu cadastro, onde nesses casos não haverá a opção de cancelar o recebimento desses e-mails.

8.2.1. O endereço de correio eletrônico dos **USUÁRIOS** é usado estritamente para o fim enunciado, não sendo divulgado online nem a terceiros.

8.3. Confidencialidade dos Endereços de E-mails. É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de e-mails dos **USUÁRIOS** durante as tarefas regulares de administração, para evitar apropriação e uso indevido dessa informação.

9. PROIBIÇÕES

9.1. Remoção. A **LOCOU** se reserva o direito de negar ou remover qualquer conexão que contenha informações incorretas ou apelos não substanciados, ou que estejam em conflito com a missão e política da **LOCOU**.

10. IDADE DOS USUÁRIOS

10.1. Idade Mínima. Menores poderão ter acesso à **Plataforma LOCOU**, desde que haja a supervisão de seus responsáveis no momento de contratação ou disponibilização de algum espaço para locação. Nós não permitimos conscientemente **USUÁRIOS** em idade abaixo de dezoito (18) anos, sem autorização dos responsáveis, ou que acessem a **Plataforma LOCOU** de alguma forma. Nós não desejamos coletar Informações Pessoais (ou qualquer informação) de qualquer pessoa abaixo de dezoito (18) anos. Se você tem menos de dezoito (18) anos, você não deve usar a **Plataforma LOCOU**, a não ser que, sob supervisão de um responsável legal, ou seja legalmente emancipado, com capacidade civil plena, nos termos da Lei.

Comentado [14]: Haverá esta opção?

Comentado [MB15R14]: Ok.

Comentado [16]: não nessa fase de protótipo

Comentado [MB17R16]: OK. realizamos as devidas alterações.

11. CONTATO

11.1. Contato. O **USUÁRIO** pode entrar em contato com a **LOCOU** em qualquer momento e compartilhar suas opiniões sobre as práticas de privacidade ou sobre qualquer questão relacionada às suas informações pessoais. Para isso basta entrar em contato através do e-mail contato@locou.co.

Atualizada em 10 de agosto de 2017.