**游徒网 – 达人手机APP**

**需求说明书**

上海游徒信息科技有限公司

2016年4月

**目 录**

[1. 文档介绍 4](#_Toc448152875)

[1.1. 文档目的 4](#_Toc448152876)

[1.2. 文档范围 4](#_Toc448152877)

[1.3. 读者对象 4](#_Toc448152878)

[2. 系统概述 4](#_Toc448152879)

[3. 需求描述 5](#_Toc448152880)

[3.1. 进入系统 5](#_Toc448152881)

[3.1.1. 启动页 5](#_Toc448152882)

[3.1.2. 欢迎页 5](#_Toc448152883)

[3.1.3. 广告活动页 5](#_Toc448152884)

[3.2. 首页 6](#_Toc448152885)

[3.2.1. 达人认证申请页面 6](#_Toc448152886)

[3.2.2. 达人认证进度页面 6](#_Toc448152887)

[3.2.3. 服务总概页面 6](#_Toc448152888)

[3.2.4. 服务详情页面 7](#_Toc448152889)

[3.3. 内容维护 7](#_Toc448152890)

[3.3.1. 行程列表页 8](#_Toc448152891)

[3.3.2. 行程内容详情页 8](#_Toc448152892)

[3.3.3. 资源列表页 8](#_Toc448152893)

[3.3.4. 资源详情页 9](#_Toc448152894)

[3.3.5. 活动列表页 9](#_Toc448152895)

[3.3.6. 活动详情页 10](#_Toc448152896)

[3.3.7. 服务列表页 10](#_Toc448152897)

[3.3.8. 服务详情页 10](#_Toc448152898)

[3.4. 个人中心 11](#_Toc448152899)

[3.4.1. 登录页 11](#_Toc448152900)

[3.4.2. 注册页 11](#_Toc448152901)

[3.4.3. 找回密码页 11](#_Toc448152902)

[3.4.4. 达人总概分析页 11](#_Toc448152903)

[3.4.5. 服务分析页 12](#_Toc448152904)

[3.4.6. 行程分析页 12](#_Toc448152905)

[3.4.7. 收入分析页 13](#_Toc448152906)

[3.4.8. 达人公告页面 13](#_Toc448152907)

[3.4.9. 达人圈页面 13](#_Toc448152908)

[3.4.10. 历史行程列表页 13](#_Toc448152909)

[3.4.11. 私信页 14](#_Toc448152910)

[3.4.12. 私信聊天室页 14](#_Toc448152911)

[3.4.13. 投诉页 14](#_Toc448152912)

[3.4.14. 提交投诉建议页 14](#_Toc448152913)

[3.4.15. 设置页 15](#_Toc448152914)

1. 文档介绍

## 文档目的

本文对“游徒网”（YourTour）中的达人手机APP的相关需求按照模块和页面的方式进行描述，确定项目范围和需求，并对后续进行产品设计、原型制作、APP开发、测试上线等相关工作提供参考和支撑。

## 文档范围

本文档包括：系统概述、系统相关模块及页面需求描述等部分。

## 读者对象

本文档的阅读对象包括但不限于：“游徒网”产品经理、营运经理、需求分析师、系统架构师、产品设计人员、产品开发人员、美工等。

1. 系统概述

“游徒网”中的达人手机APP系统主要是为达人在游徒平台中输入相关的行程/服务信息内容、申请平台认证、发布相关内容和服务，并为游客在游前、游中、游后等不同阶段提供贴身、贴心旅游服务的应用系统。该系统基于HTML5技术研发，可以适配目前市场上的主流智能手机平台，包括：Android、iOS等。

“游徒网”中的达人APP系统中的模块功能主要涵盖了进入系统、首页、内容维护和个人中心等功能内容。

1. 需求描述

达人APP系统将为小尺寸屏幕设备和大屏幕设备进行分别匹配，因此在不同设备上将有以下内容需要单独考虑并设计需求，本文主要描述了手机端的APP模块和相关页面需求描述。

智能手机端达人APP的系统级导航包括：首页、内容、个人中心，可以通过导航区的点击在每个一级页面之间进行切换。

## 进入系统

### 启动页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 达人APP每次启动时的等待页面，相当于Splash。 |
| **内容要素** | 介绍达人APP的图片。 |
| **功能** | 无。 |

### 欢迎页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 达人APP每次安装或者升级后显示的页面，一般为1~3个切换页面，一般是介绍达人APP的主要理念、特色、关键更新内容等。 |
| **内容要素** | 介绍达人APP理念、特色、关键更新内容的图片。[列表] |
| **功能** | 1. 欢迎页之间支持左右滑动进行切换； 2. 最后一页欢迎页要有进入系统的入口，点击后进入系统。 |

### 广告活动页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 平台在推介某些目的地、达人、服务、活动时，达人APP启动中显示的页面，一般用于重点的广告宣传。 |
| **内容要素** | 广告活动的图片。 |
| **功能** | 1. 没有操作的情况下，该页面显示5秒后自动退出并进入系统； 2. 点击“跳过广告”直接退出广告页面进入系统； 3. 点击活动图片，显示活动（Banner）详情页面。 |

## 首页

如果用户还不是审核通过的达人，首页显示：达人认证申请页面或达人认证进度页面；

如果用户已经是审核通过的达人，首页显示：服务总概页面。

### 达人认证申请页面

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 达人提交相关资质材料，申请平台进行审核的页面。 |
| **内容要素** | 1. 实名认证：实名、身份证件类型、证件号码、证件复印件； 2. 其他资质认证：导游证号码、导游证复印件，渠道企业营业工商登记号机营业执照复印件等。 |
| **功能** | 1. 点击返回，返回上一级页面； 2. 点击提交申请，将提交的资质材料保持到游徒平台，并申请进行资质审查。 |

### 达人认证进度页面

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 达人在申请资助过程随时可以查询审核进度情况。 |
| **内容要素** | 1. 申请提交信息； 2. 审核状态：状态（审核中、退回、通过）、审核时间、审核结果。 |
| **功能** | 1. 点击返回，返回上一级页面； 2. 点击催办，向游徒平台提交催办请求。 |

### 服务总概页面

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示达人当前所有服务的总概信息。 |
| **内容要素** | 1. 可以切换达人的工作状态：不接单、接单。 2. 服务总概信息：分类（待服务、已服务）订单数量；最新订单提醒； 3. 待服务清单：服务类别、服务内容、预计服务时间、服务价格、联系人；[列表] 4. 历史服务信息：完成的服务总数、总金额、历史服务清单； 5. 历史服务清单：时间、类别、内容、价格。[列表] |
| **功能** | 1. 点击某个服务，显示服务详情页面； 2. 新订单到来后，采用语音进行提醒。 |

### 服务详情页面

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示服务详细内容，服务类别包括：吃、住、行、玩、购、咨询。 |
| **内容要素** | 1. 服务信息：服务类别、服务内容、服务描述、服务价格、价格包括内容、价格不包括内容、退订规则、预订说明、其他； 2. 消费服务方信息：行程（出发地、目的地、名称、人数）或游客信息（头像、昵称、性别）。 |
| **功能** | * 1. 点击返回，返回上一级页面；   2. 如果有关联行程，可以查看关联行程详情页面；   3. 可以对服务进行设置提醒；   4. 可以将待服务的服务设置为服务完成；   5. 可以对接受服务的人（已完成服务）进行评价；   6. 私信（游客）。 |

## 内容维护

内容维护相关功能可以让达人随时维护自身提供的相关内容，如：推荐行程、提供服务、推介活动等，还可以查询平台中提供各种资源，以便于在行程、服务和活动中加以包装和应用。

内容维护默认显示行程列表页，提供二级导航条：行程、服务、活动、资源。

### 行程列表页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示达人自身推荐的行程清单，达人不能直接看到其他达人的推荐行程。 |
| **内容要素** | 图片、名称、特点、推荐理由、天数、状态（修改中、审核中、已发布、已关闭）。[列表] |
| **功能** | 1. 点击导航区，可以在行程列表、服务列表、活动列表和资源列表页面之间切换； 2. 点击某个行程，显示行程详情页面； 3. 选中某个行程，可以对该行程进行删除、提交审核，只有状态是“修改中”的行程可以提交审核。 |

### 行程内容详情页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示某个行程的详细内容 |
| **内容要素** | 1. 封面图片、名称、行程特点、推荐理由、热度（引用次数）、费用、费用说明（包含和不包含的内容）、游玩天数、事项； 2. 每天行程安排（第几天、目的地、概述、费用，游玩内容）；[列表] 3. 游玩内容：图标、图片、标题、起止时间、星级、费用、描述、交通信息、备注。[列表] |
| **功能** | 1. 点击返回，返回上一级页面； 2. 点击某个游玩，显示该游玩的详情页面； 3. 点击提交审核，可以将行程信息提交给平台进行审核； 4. 可以将发布后的行程信息推送给关注我的游客； 5. 点击地图，采用地图方式展现行程及安排。 |

### 资源列表页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示平台中所有资源清单 |
| **内容要素** | 目的地、游玩类型（吃、住、行、玩、购等）、等级、星级、图片、名称、标签、季节；[列表]  筛选条件：目的地、类型、名称（搜索），排序：星级。 |
| **功能** | 1. 点击导航区，可以在行程列表、服务列表、活动列表和资源列表页面之间切换； 2. 点击某个游玩，显示该游玩详情页面。 |

### 资源详情页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示游玩详细信息。 |
| **内容要素** | 1. 目的地、类型（吃、住、行、玩、购等）、等级、星级、标题、系列图片、游玩标签、游玩内容、游玩季节、特色、交通、费用、营业时间、地址，点赞数、评论数，是否收藏； 2. 附近游玩、相关游玩、评论（回复内容、时间、回复人）[列表]。 |
| **功能** | 1. 点击返回，返回上一级页面； 2. 点击地址，查看地理位置（地图）； 3. 收藏。 |

### 活动列表页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示达人推介的活动清单，达人不能直接看到其他达人的活动。 |
| **内容要素** | 图片、标题、摘要、标签、起止时间、状态，浏览数、点赞数。[列表]  排序：由运营指定排序，前端根据该顺序进行排序。 |
| **功能** | 1. 点击导航区，可以在行程列表、服务列表、活动列表和资源列表页面之间切换； 2. 点击某个活动，显示活动（Banner）详情页面； 3. 选中活动，可以对该活动进行删除、提交审核，只有状态是“修改中”的活动可以提交审核。 |

### 活动详情页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示达人推介活动详细内容 |
| **内容要素** | 1. 封面图片、标题、子标题、摘要、内容、标签、相关目的地、相关行程、活动起止时间、系列图片、发布时间、阅读数、点赞数，活动状态（即将开始、进行中、结束）； 2. 评论、相关行程（达人自己维护的行程）。[列表] |
| **功能** | 1. 点击返回，可以返回上一级页面页； 2. 点击相关行程，可以显示行程详情页面； 3. 点击提交审核，可以对该活动内容提交平台审核； 4. 可以对发布的活动内容推送给关注我的游客。 |

### 服务列表页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示达人提供的活动清单，达人不能直接看到其他达人的服务。 |
| **内容要素** | 服务大类（图标）、服务内容（小类）、订购数、费用。[列表] |
| **功能** | 1. 点击导航区，可以在行程列表、服务列表、活动列表和资源列表页面之间切换； 2. 点击某个服务，显示服务详情页面； 3. 选中服务，可以对该服务进行删除、提交审核，只有状态是“修改中”的服务可以提交审核。 |

### 服务详情页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示达人提供服务的详细内容。 |
| **内容要素** | 服务类别（大类）、服务内容（小类）、服务描述、服务价格、价格包括内容、价格不包括内容、退订规则、预订说明、服务系列图片、其他。 |
| **功能** | 1. 点击返回，返回上一级页面； 2. 点击提交审核，可以将服务内容提交给平台进行审核； 3. 可以对发布的服务信息推送给关注我的游客。 |

## 个人中心

### 登录页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 达人用以登录进入系统的页面 |
| **内容要素** | 手机号码、密码 |
| **功能** | 1. 输入手机号码和登录密码后，可以登录进入系统； 2. 可以采用微信和微博登第三方认证方式登录进入系统； 3. 没有达人账户的用户，可以点击“注册”进入注册页面； 4. 点击忘记密码，进入找回密码页面。 |

### 注册页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 达人注册游徒达人账户的页面 |
| **内容要素** | 手机号码、手机验证码、密码、昵称、达人标签 |
| **功能** | 1. 输入手机号码后，可以获取手机验证码，手机验证码以手机短信方式发送； 2. 输入手机验证码、密码、昵称、标签后，可以注册游徒达人账户。 |

### 找回密码页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 达人可以通过本页面重新设置登录密码。 |
| **内容要素** | 手机号码（系统带出来，不能修改）、验证码、新密码、重复新密码。 |
| **功能** | 1. 点击返回，返回上一级页面； 2. 点击获取验证码，系统发生验证码短信到指定手机； 3. 点击修改密码，系统将新密码覆盖原有密码，并返回到登录界面。 |

### 达人总概分析页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示当前达人的总体分析内容，激励达人提供更好的服务，提升服务品质。 |
| **内容要素** | 1. 雷达图：从行程点赞数、服务点赞数、活动点赞数、行程引用数、服务消费数、活动点赞数、打赏额等几个维度进行对比分析，帮助达人找出自身短板，提升内容和服务品质； 2. 总概：行程数、活动数、服务数，行程转化率（成行数/浏览数）、服务转化率（订购数/浏览数）； 3. 行程引用趋势：按时间周期（天、周、月、季、半年、年）统计的行程被引用数量的趋势情况； 4. 服务消费趋势：按时间周期（天、周、月、季、半年、年）统计的服务订购数量的趋势情况。 |
| **功能** | 1、点击返回，返回上一级页面。 |

### 服务分析页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示当前达人的服务分析内容，激励达人提供更好的服务，提升服务品质。 |
| **内容要素** | 1. 发布的服务分析：服务总数（状态饼/环）、服务点赞数、服务评价； 2. 服务趋势分析：收入趋势、订购趋势。 |
| **功能** | 1、点击返回，返回上一级页面。 |

### 行程分析页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示当前达人的行程分析内容，激励达人提供更好的行程，提升行程内容品质，激发游客旅游消费需求。 |
| **内容要素** | 1. 发布的行程分析：行程总数（状态饼/环）、行程点赞数、行程评价； 2. 行程趋势分析：行程被引用趋势。 |
| **功能** | 1、点击返回，返回上一级页面。 |

### 收入分析页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示当前达人的收入分析内容。 |
| **内容要素** | 1. 收入趋势：按时间周期（天、周、月、季、半年、年）统计的收入总额趋势； 2. 收入构成趋势：按时间周期（天、周、月、季、半年、年）统计的收入趋势，收入构成包括：打赏不同来源、服务费。 |
| **功能** | 1、点击返回，返回上一级页面。 |

### 达人公告页面

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 可以针对某个特定的活动向所有达人发布公告。 |
| **内容要素** | 1. 活动内容：合作内容（比如合作行程等）、截至时间、状态（征集中、已关闭、已过期）、发布达人。 |
| **功能** | 1. 点击返回，返回上一级页面； 2. 可以根据目的地对发布内容进行筛选； 3. 可以关注发布达人，进行私聊； 4. 达人可以发布自己的合作内容。 |

### 达人圈页面（暂不清楚达人圈的运营，后续考虑）

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示并维护当前达人的圈子的页面。 |
| **内容要素** | 1. 圈子展示：头像、实名、性别、标签。[关系图谱] |
| **功能** | 1. 点击返回，返回上一级页面； 2. 从圈子中选择某个关注达人，可以将该达人剔除本人达人圈； 3. 选择某个达人，可以私聊。 |

### 历史行程列表页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示当前达人为游客定制或服务的所有历史行程清单。 |
| **内容要素** | 出发地、目的地（多个）、名称、时间、行程概述、人数（成人、儿童、老人）、费用。[列表] |
| **功能** | 1. 点击返回，返回上一级页面； 2. 点击某个行程，显示该行程详情页面。 |

### 私信页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示达人的所有历史聊天室列表。 |
| **内容要素** | 图片、名称、最近一次聊天内容、最近一次聊天时间、新消息通知标记。[列表] |
| **功能** | 1. 点击返回，返回上一级页面； 2. 点击某个聊天室，进入该聊天室页面； 3. 点击添加聊天，可以动态创建一个新的聊天室。 |

### 私信聊天室页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示某个聊天室的详细内容。 |
| **内容要素** | 聊天双方的图片、昵称、聊天内容、时间。[列表] |
| **功能** | 1. 点击返回，返回上一级页面； 2. 达人可以输入新的聊天内容，并发送给聊天室所有人； 3. 达人可以点击成员头像，动态添加新的聊天成员； 4. 达人可以点击成员头像，动态踢出某个聊天成员； 5. 可以将某个达人加为自己达人圈中的一员。 |

### 投诉页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示达人的所有历史意见反馈及处理状态内容的列表。 |
| **内容要素** | 提交时间、意见内容、处理结果、处理时间。[列表] |
| **功能** | 1. 达人点击返回，返回上一级页面； 2. 达人点击投诉建议，进入新提交投诉建议页面。 |

### 提交投诉建议页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 提交一个新的投诉建议。 |
| **内容要素** | 提交时间、意见内容，关联的行程。 |
| **功能** | 1. 达人点击返回，返回上一级页面； 2. 达人点击提交，提交投诉建议内容到游徒平台。 |

### 设置页

|  |  |
| --- | --- |
| **简述** | 显示并设置达人信息及喜好信息。 |
| **内容要素** | 头像、手机号、昵称、性别、生日、邮件地址、居住地、性格特征、旅游喜好标签、个人简介。  达人资质申请信息：实名、证件信息及对应复印件、旅游相关证件信息及对应复印件、审核状态和结果；  系统设置：  新消息提醒（提醒到通知栏、声音提醒）；  版本（当前版本、新版本提醒、自动下载、自动升级）；  关于我们。 |
| **功能** | 1. 点击返回，返回上一级页面； 2. 点击修改，切换为修改个人信息状态； 3. 点击保存，可以将修改的个人信息保存到游徒平台； 4. 点击取消，可以取消当前修改内容，复原到修改前的状态。 |