



## Yousef Katat

IT Support Medewerker

Beukenlaan 11, 9340 Lede

yousef.katat@gmail.com

0466 08 23 23

Rijbewijs B

<https://www.linkedin.com/in/yousef-katat/>

### PROFIEL

Ik ben een enthousiaste en gemotiveerde persoon met sterke passie voor ICT en ambitie om door te groeien. Daarnaast ben ik een echte teamspeler. Ik kijk altijd naar de positieve kanten zodat ik kan streven naar succes.

### COMPETENTIES

- **Leergierig:** Ik ben graag mee met de nieuwste trends en ik deel mijn kennis met collega's
- **Collegialiteit:** Ik help en ondersteun mijn collega's graag en hou rekening met hun behoeftes en belangen.
- **Zelfstandig:** Ik ben creatief en ik heb verantwoordelijkheidszin.

### TALENKENNIS

Nederlands ●●●●●●●●

Engels ●●●●●●●●

Arabisch ●●●●●●●●

## IT - OPLEIDINGEN

### Systeembeheerder

Feb 2022 -Sep 2022

*Cevora, VDAB, Multimedi*

- Netwerken (CCNA 1 & 2), PC-beheer, Virtualisatie, ITIL.
- Windows Client, Windows Server, Linuxserver, Windows Server Advanced, Docker, Systeemtools en gebruik.
- Powershell, SQL Server & Language, Webserver, Firewall.
- AWS, Microsoft365, Mailserver & Cloud Infrastructure.

### Pc- en Netwerktechnicus

Sep 2017 -Sep 2018

*INTEC BRUSSEL*

- Windows Client 7, 8, 10 (Installatie, configuratie, back-up en troubleshooting).
- Windows Server 2008, 2012 (Installatie, configuratie, back-up en troubleshooting).
- Virtualisatie, Hyper-V, IPv6, DHCP, DNS server, Domain Controller, Cisco Networking, Hardware.

## WERKERVARING

### IT & TECHNICAL SUPPORT

Jan 2023 -Feb 2023

*Hama Benelux*

- Nieuwe computers installeren en configureren.
- Nieuwe gebruikers aanmaken in het systeem.
- Identificeren van orders die niet kunnen verwerkt worden en achterhalen van de oorzaak en oplossen.
- Automatiseren met klanten door middel van EDI systeem en Data Feed Management Solution.
- De nieuwe werknemers toegang geven tot de gebouwen door middel van biometrisch systeem.
- Het beheren van de eerste lijn support: mails en telefoons beantwoorden en doorgeven aan de juiste persoon.
- Doorgeven van nieuwe verzoeken door middel van een ticket systeem (Jira).

### ICT SUPPORT (STAGE)

Sep 2018 -Okt 2018

*Sint-Catharina college*

- Windows Client 7-8-10 installatie en troubleshooting.
- Microsoft office 2010-2013-2016 installatie en troubleshooting.
- Herstelling van laptops en desktops (vaste pc's) en dit voor hardware en software

## TECHNISCHE COMPETENTIES

- Netwerken (CCNA 1 & 2), PC-beheer, ITIL.
- Linuxserver, Windows Server Advanced, Systeemtools en gebruik.
- Powershell, SQL Server & Language, Webserver, Firewall, AWS, Microsoft365, Mailserver & Cloud Infrastructure.
- Virtualisatie, Hyper-V, IPv6, DHCP, DNS server, Domain Controller, Hardware.
- Windows Client 7, 8, 10 (Installatie, configuratie, back-up en troubleshooting).
- Windows Server 2008, 2012, 2016 (Installatie, configuratie, back-up en troubleshooting).
- Microsoft Office 2010, 2013, 2016 (installatie en troubleshooting).
- Programmatiologica, MySQL, Gegevensanalyse
- HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap.
- Git, GitHub, Command-line interface.
- C++, Java, PHP, Python.

## VARIA

Ik ben bereid om te starten met een IBO-contract  
<https://werkgevers.vdab.be/werkgevers/ibo>

## AANWERVINGSPREMIE

Als werkgever kun je een premie ontvangen bij indienstneming van een werkzoekende die 2 jaar of langer werkzoekend is. Voor de specifieke voorwaarden en meer info, zie [www.vlaanderen.be](http://www.vlaanderen.be) en zoek op trefwoord "aanwervingsincentive".

## REFERENTIE

Levi Lenaers:  
Instructeur Multimedi  
Email: [levi.lenaers@multimedi.be](mailto:levi.lenaers@multimedi.be)  
GSM: 0496 08 63 93

## OVERIGE WERKERVARING

### MANAGER (EIGENAAR)

Okt 1989 -Mrt 2015

*Modelina, Jeansfabriek*

- Meer dan 20 jaar succes en ervaring in ondernemen. Leiden van een bedrijf met 30 medewerkers en bepalen en uitvoeren.
- Inkopen van stoffen en denim. Prijsonderhandelingen met verkooppunten van de kledij in Syrië en Libanon.
- Verantwoordelijke van alle klantendossiers en klantencontact
- Administratieve taken: facturatie, contracten afsluiten, loonadministratie van de werknemers, boekhouding.

## OVERIGE OPLEIDINGEN

### Taalcursus Nederlands

Nov 2021 -Feb 2022

*CVO Pro -Aalst*

### Basis ICT ontwikkeling

Apr 2021 -Jun 2021

*VDAB -Wondelgem*

- Programmatiologica
- SQL
- Gegevensanalyse

### Zelfstudie

Feb 2020 -Mrt 2020

*Online cursus op YouTube en Sololearn*

- HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap.
- Algorithm and problem solving.
- C++, Java, PHP, Python.

### Web Developer

Mrt 2019 -Jun 2019

*Hack Your Future Belgium*

- HTML, CSS, JavaScript.
- Git, GitHub, Command-line interface.

### Taalcursus Nederlands

Nov 2015 -Apr 2017

*CVO Pro -Aalst*

## STUDIES

Sep 1987 -Jun 1989

### Business and Marketing

*Universiteit Aleppo*

## PROJECT

<https://yousefkatat.github.io/CV/>