

Page de garde

Rapport de stage

Effectué par Benouda Youssef

Du 29/04/2024 au 07/06/2024

Etablissement : Lycée Charles de Foucauld

Entreprise d'accueil : L'EHESS, Paris 6

Sommaire

1. Introduction

- Présentation du stage
- Objectifs du stage

2. Présentation de l'entreprise

- L'EHESS : mission et organisation
- Le service d'accueil

3. Missions effectuées

- Apprentissage du langage Ruby
- Maintenance informatique

4. Compétences acquises

- Techniques informatiques
- Organisation et travail en équipe

5. Difficultés rencontrées et solutions apportées

- Problèmes techniques
- Adaptation au nouvel environnement

6. Bilan et conclusion

- Expérience professionnelle
- Perspectives d'avenir

1. Introduction

Présentation du stage

Ce rapport présente mon expérience de stage de première année réalisé entre avril et juin 2024 à l'École des Hautes Études en Sciences Sociales (EHESS). Ce stage avait pour objectif de me familiariser avec le langage Ruby et d'acquérir des compétences en maintenance informatique.

Objectifs du stage

- Développer des compétences en programmation avec Ruby
- Découvrir les enjeux de la maintenance informatique dans un établissement académique
- Comprendre le fonctionnement d'un service informatique

2. Présentation de l'entreprise

L'EHESS : mission et organisation

L'EHESS est un établissement supérieur spécialisé dans la recherche en sciences sociales. Son infrastructure informatique joue un rôle clé dans le soutien aux chercheurs et aux étudiants.

Le service d'accueil

J'ai été intégré au service informatique, où j'ai pu travailler aux côtés des techniciens et des développeurs chargés de la gestion des outils numériques et du support technique.

3. Missions effectuées

Apprentissage du langage Ruby

Durant mon stage, j'ai découvert le langage de programmation Ruby, un langage orienté objet utilisé notamment dans le développement web.

- Étude des bases de Ruby (syntaxe, objets, classes, méthodes)
- Réalisation de scripts simples
- Initiation au Framework Ruby on Rails

Maintenance informatique

En parallèle, j'ai participé aux activités de maintenance informatique :

- Installation et mise à jour des logiciels
- Diagnostic et résolution de problèmes techniques
- Assistance aux utilisateurs

4. Compétences acquises

Techniques informatiques

- Programmation en Ruby
- Dépannage matériel et logiciel
- Gestion des mises à jour et maintenance

Organisation et travail en équipe

- Communication avec les utilisateurs
- Travail en collaboration avec l'équipe informatique
- Gestion des priorités

5. Difficultés rencontrées et solutions apportées

Problèmes techniques

Certains équipements nécessitaient des réparations complexes. Avec l'aide de mon tuteur, j'ai appris à diagnostiquer efficacement les problèmes et à appliquer des solutions adaptées.

Adaptation au nouvel environnement

La prise en main du langage Ruby a été un défi, mais grâce à des tutoriels et à la documentation en ligne, j'ai pu progresser rapidement.

6. Bilan et conclusion

Expérience professionnelle

Ce stage m'a permis d'acquérir des compétences pratiques en programmation et en maintenance informatique. J'ai également découvert l'importance du travail en équipe dans un environnement technique.

Perspectives

Grâce à cette expérience, je suis motivé à approfondir mes connaissances en développement informatique et à explorer d'autres langages de programmation.

Remerciements : Je tiens à remercier toute l'équipe du service informatique de l'EHESS pour leur accueil et leur encadrement tout au long de mon stage.

