

Jakob's Law

Grundlagen der nutzerorientierten Frontend-Entwicklung

Ahmed Abdelgadir 246405

Zina Yassin 229755

13.08.2024

Jakob's Law

Jakob's Law behauptet, dass die Mehrheit der Nutzer ihre Zeit auf anderen Websites verbringt und deshalb davon ausgehen, dass Ihre Website genauso funktioniert wie die, von denen sie bereits Kenntnis haben. Das heißt, dass es Benutzern leichter fällt, sich mit bekannten Designmustern und Benutzeroberflächen vertraut zu machen. Dadurch wird ihre Benutzererfahrung verbessert. Wenn sich eine Website deutlich von vertrauten Mustern unterscheidet, kann dies zu Unklarheit und Unzufriedenheit führen.

Relevanz für die Frontend-Entwicklung

Jakob's Law ist für die Entwicklung von Frontend-Anwendungen sehr wichtig, da es hervorhebt, dass es notwendig ist, bekannte Benutzeroberflächenmuster zu nutzen, um eine benutzerfreundliche und intuitive Benutzererfahrung sicherzustellen. Entwickler können sicherstellen, dass sich Benutzer auf die Erledigung ihrer Aufgaben konzentrieren und sich nicht mit einer neuen und ungewohnten Benutzeroberfläche auseinandersetzen müssen, indem sie sich an etablierte Designkonventionen halten. Dies hat zur Folge, dass die Zufriedenheit der Benutzer steigt und die Nutzung der Website effizienter wird.

Technische Umsetzung

Wir haben ein unkompliziertes, jedoch wirkungsvolles Frontend erstellt, das auf HTML, CSS und JavaScript basiert. Es wurden diese Technologien ausgewählt, um sicherzustellen, dass sie weit verbreitet sind und leicht zu warten sind. Die Gestaltung der Website orientiert sich an den Prinzipien von Jakob's Law und nutzt dabei bekannte und weit verbreitete Benutzeroberflächen.

HTML und CSS sorgen für eine deutliche Struktur und ein attraktives Layout, während JavaScript zur Einführung interaktiver Elemente wie des Warenkorbsystems genutzt wird. Mit localStorage wurde die Funktionalität des Warenkorbs implementiert, um sicherzustellen, dass die Daten über unterschiedliche Seiten hinweg konstant bleiben.

Um den Benutzern ein vertrautes und angenehmes Erlebnis zu ermöglichen, wurde auch darauf geachtet, dass die Navigation und die Interaktionen auf der Seite intuitiv und benutzerfreundlich gestaltet sind. Dies bewirkt eine gesteigerte Zustimmung und macht es den Nutzern einfacher, ihre Aufgaben zu bewältigen, ohne dass sie sich darauf konzentrieren müssen, neue, unbekannte Bedienkonzepte zu erlernen. Diese Methode ist von großer Bedeutung für die Steigerung der Zufriedenheit der Nutzer und unterstützt die Ziele der Website.

Beschreibung und Auswertung der Evaluierung

Evaluierungsmethode:

Wir haben uns für die Methode der Fragebögen/Umfragen entschieden, um die Benutzerfreundlichkeit und die Effizienz unserer beiden Entwürfe (das gute und das schlechte Beispiel) zu evaluieren. Diese Methode ermöglicht es uns, ein breites Spektrum an Benutzermeinungen zu sammeln und sowohl qualitative als auch quantitative Daten zu analysieren. Als Tool für die Erstellung und Verteilung der Fragebögen haben wir Google Forms verwendet.

Teilnehmerauswahl:

Wir haben insgesamt 12 Personen aus verschiedenen Altersgruppen und mit unterschiedlichen technischen Hintergründen befragt, darunter Freunde, Familie und Bekannte. Ziel war es, eine repräsentative Stichprobe unserer potenziellen Zielgruppe zu erreichen. Dabei wurde darauf geachtet, sowohl technikaffine als auch weniger versierte Nutzer einzubeziehen, um verschiedene Perspektiven auf die Benutzerfreundlichkeit der Webseiten zu erhalten.

Durchführung:

1- Einführung: Die Teilnehmer erhielten eine kurze Erklärung zu den beiden Entwürfen und den Aufgaben, die sie ausführen sollten.

2- Nutzung der Webseiten: Die Teilnehmer wurden gebeten, beide Versionen der Webseite zu nutzen: diejenige, die Jakob's Law befolgt, und die, die bewusst gegen dieses Gesetz verstößt.

3- Ausfüllen des Fragebogens: Nach der Nutzung der Webseiten füllten die Teilnehmer einen standardisierten Fragebogen aus.

Fragebogen: (Antwortmöglichkeiten: 1-5 / 5 ist sehr gut - 1 ist schlecht)

- Wie bewerten Sie die Benutzerfreundlichkeit der Webseite?
- Wie intuitiv war die Navigation auf der Webseite?
- Wie einfach war es, die gewünschten Produkte zu finden?
- Wie professionell wirkt die Webseite auf Sie?

Auswertung:

Die Ergebnisse zeigen, dass die Webseite, die Jakob's Law befolgt (das gute Beispiel), in allen bewerteten Kategorien signifikant besser abschnitt als die Webseite, die absichtlich gegen Jakob's Law verstößt (das schlechte Beispiel). Dies bestätigt die Relevanz von Jakob's Law, wonach Benutzer stark von vertrauten Designmustern profitieren.

Besonders deutlich wurde, dass die Teilnehmer die benutzerfreundliche Navigation und die leichte Auffindbarkeit von Informationen bei der guten Webseite lobten. Im Gegensatz dazu führte das unkonventionelle Design der schlechten Webseite zu Verwirrung und Frustration, was sich in den negativen Bewertungen der Benutzerfreundlichkeit widerspiegelte. Die Freitextantworten betonten die Wichtigkeit eines konsistenten und erwartungsgemäßen Designs für eine positive Nutzererfahrung.

Ergebnisse der Umfrage:

Webiste	Frage	1	2	3	4	5
Mit Jakob's Law	Wie bewerten Sie die Benutzerfreundlichkeit der Webseite?	-	-	1	6	5
	Wie intuitiv war die Navigation auf der Webseite?	-	-	-	3	9
	Wie einfach war es, die gewünschten Produkte zu finden?	-	-	1	3	8
	Wie professionell wirkt die Webseite auf Sie?	-	-	4	4	4
Ohne Jakob's Law	Wie bewerten Sie die Benutzerfreundlichkeit der Webseite?	2	3	4	3	-
	Wie intuitiv war die Navigation auf der Webseite?	-	1	3	5	3
	Wie einfach war es, die gewünschten Produkte zu finden?	1	3	7	1	-
	Wie professionell wirkt die Webseite auf Sie?	9	1	2	-	-

Diskussion

Das Ziel dieser Ausarbeitung war es, Jakob's Law zu veranschaulichen und zu zeigen, wie vertraute Designmuster die Benutzerfreundlichkeit beeinflussen. Dazu haben wir zwei Versionen einer E-Commerce-Website entwickelt: eine, die Jakob's Law folgt, und eine, die bewusst dagegen verstößt. Die erste Version wurde von den Nutzern als deutlich benutzerfreundlicher und intuitiver empfunden, da sie auf bekannten Mustern basieren, die den Nutzern vertraut sind.

Die zweite Version, die absichtlich unkonventionelle Designmuster verwendet, führte zu Verwirrung und Frustration bei den Nutzern. Dies verdeutlicht, wie wichtig es ist, bei der Gestaltung von Benutzeroberflächen auf bekannte Konventionen zurückzugreifen, um eine positive Nutzererfahrung zu gewährleisten.

Die Evaluierung, die wir mittels einer Umfrage durchgeführt haben, hat diese Annahme bestätigt, obwohl es einige Einschränkungen gab, wie die begrenzte Teilnehmerzahl und die mögliche Verzerrung durch die Befragung von Freunden und Familie. Eine umfassendere Untersuchung könnte durch die Einbeziehung zusätzlicher qualitativer Methoden erfolgen.

Unsere Ergebnisse zeigen deutlich, dass Jakob's Law in der Frontend-Entwicklung eine zentrale Rolle spielt. Konsistente und erwartungskonforme Designs tragen maßgeblich zur Zufriedenheit der Nutzer bei und beeinflussen somit den Erfolg einer Webseite positiv.

Fazit

Unsere Ausarbeitung bestätigt die Bedeutung von Jakob's Law in der Frontend-Entwicklung. Ein Design, das auf vertrauten Mustern basiert, wird von Nutzern als benutzerfreundlicher wahrgenommen. Dies zeigt, wie wichtig es ist, bei der Gestaltung von Benutzeroberflächen bekannte Konventionen zu nutzen, um die Nutzerzufriedenheit zu erhöhen.

Ein konsistentes und intuitives Design verbessert die Benutzererfahrung und trägt zur langfristigen Nutzerbindung bei. Nutzer verzeihen eher kleinere Usability-Probleme, wenn das Design ihren Erwartungen entspricht. Insgesamt ist ein gutes, erwartungskonformes Design entscheidend für den Erfolg einer Webseite.