



http://



التصنيفات الرئيسية



1



4

3



2



الاسم عربى	الاسم انجليزى	الوصف عربى	الوصف انجليزى	فعال

1 Tecketing/MainCategory (Insert)

2 Tecketing/MainCategory/{ID} (Update) Tecketing/MainCategory/{ID} (SelectOne)

3 Tecketing/MainCategory/{ID} (Delete)

4 Tecketing/MainCategory (SelectAll)



http://



التصنيفات الفرعية



3



2



4

الاسم عربي	الاسم انجليزي	الوصف عربي	الوصف انجليزي	التصنيف الرئيسي	فعال
				5	

- 1 Tecketing/SubCategory (Insert)
- 2 Tecketing/SubCategory/{ID} (Update) Tecketing/SubCategory/{ID} (SelectOne)
- 3 Tecketing/SubCategory/{ID} (Delete)
- 4 Tecketing/SubCategory (SelectAll)
- 5 Tecketing/MainCategory/DropDownList (DropDownList)





http://



درجات الاهمية



4

3

2



فعال	الاسم انجليزى	الاسم عربى

1 Tecketing/PriorityLevel

(Insert)

2 Tecketing/PriorityLevel/{ID}

(Update)

Tecketing/PriorityLevel/{ID}

(SelectOne)

3 Tecketing/PriorityLevel/{ID}

(Delete)

4 Tecketing/PriorityLevel

(SelectAll)



http://



حالات الطلب



1



4

3

2



فعال	الاسم انجليزى	الاسم عربى

1 Tecketing/RequestStatus (Insert)

2 Tecketing/RequestStatus/{ID} (Update) Tecketing/RequestStatus/{ID} (SelectOne)

3 Tecketing/RequestStatus/{ID} (Delete)

4 Tecketing/RequestStatus (SelectAll)



http://



موظفين الدعم الفني



1



5

4

3

2



الاسم عربي	الاسم انجليزي	البريد الالكتروني	رقم الجوال	اسم المستخدم	فعال

- 1 Tecketing/TechnicalEmployee (Insert)
- 2 Tecketing/TechnicalEmployee/{ID} (Update) Tecketing/TechnicalEmployee/{ID} (SelectOne)
- 3 Tecketing/TechnicalEmployee/{ID} (Delete)
- 4 Tecketing/TechnicalEmployee (SelectAll)
- 5 Tecketing/TechnicalEmployee (SelectAll)



http://



طلب دعم فنى

2

ComboBox

التصنيف الفرعى

1

ComboBox

التصنيف الرئيسى

3

ComboBox

درجة الاهمية

الوصف عربى

الوصف انجليزى

الغاء

ارسال

4

- 1 Tecketing/MainCategory/DropDownList (DropDownList)
- 2 Tecketing/SubCategory/DropDownList (DropDownList)
- 3 Tecketing/PriorityLevel/DropDownList (DropDownList)
- 4 Tecketing/Custom/PrerequisiteCustomIns

- بعد الضغط على زر ارسال
تظهر رسالة للمستخدم تحتوى
على كود الطلب و زر موافق

كود الطلب
REQUEST_CODE



http://

9

متابعة الطلبات

1

التصنيف الفرعي	التصنيف الرئيسي	مرسل الطلب	تاريخ الطلب	كود الطلب

2

التاريخ	من مستخدم	الي مستخدم	الشرح

الشرح

كود اقفال الطلب

4

الغاء

تجاوز الطلب

3

اقفال الطلب

1 Tecketing/Custom/PrcRequestHeaderByUserIdSel (RequestMainData)

2 Tecketing/Custom/PrcRequestEscalationSel (RequestEscalationSel)

3 Tecketing/Custom/PrcCloseRequest (CloseRequest)

4 Tecketing/Custom/PrcRequestEscalationIns (RequestEscalation)

بعد الضغط علي صف الجرد
الاساسية يكون كود اقفال
الطلب يظهر في خانه كود
اقفال الطلب وتكون خانه كود
اقفال DISABLE

كود اقفال
الطلب IREQUEST_CODE



تصنيفات موظفين الدع

1

الاسم عربي	الاسم انجليزي	الوصف عربي	الوصف انجليزي	فعال

2

الاسم عربي	الاسم انجليزي	الوصف عربي	الوصف انجليزي	التصنيف الرئيسي	فعال

3 +

7 6

المستوى	موظف الدعم الفني	امكانية التجاوز
4	5	



8

الغاء

حفظ

- | | | |
|---|---|------------------|
| 1 | Tecketing/MainCategory | (SelectAll) |
| 2 | Tecketing/Custom/ProcSubCategoryByMainIdSel | (SelectByMainID) |
| 3 | Tecketing/CategoryEmployeeLevel | (Insert) |
| 4 | Tecketing/Levels/DropDownList | (DropDownList) |
| 5 | Tecketing/TechnicalEmployee/DropDownList | (DropDownList) |
| 6 | Tecketing/CategoryEmployeeLevel/{ID} | (Update) |
| 7 | Tecketing/CategoryEmployeeLevel/{ID} | (Delete) |
| 8 | Tecketing/CategoryEmployeeLevel | (Insert) |



http://

Q

استعلام

1

ComboBox

حالة الطلب

2

رقم الط	درجة الاهم	الوص	تاريخ الطل	مقدم الطل	التصنيف الرئي	التصنيف الفرع	المستو	موظف الدعم ال	كود اقفال الط

الغاء

طباعة

3

- 1 Tecketing/RequestStatus/DropDownList (DropDownList)
- 2 Tecketing/Custom/PrcRequestDataByStatusSel
- 3 Tecketing/Custom/PrcRequestDataByStatusSel



http://



الطلبات تحت الاجراء



مقدم الطلب	التصنيف الرئيسي	التصنيف الفرعى	الوصف	موظف الدعم الفنى	تاريخ الطلب

يتم تحديث
البيانات فى
الصفحة بشكل
تلقائي



http://

9

استعلام

1

ComboBox



موظف الدعم الفني

2

رقم الط	درجة الاهم	الوص	تاريخ الطل	مقدم الطل	التصنيف الرئي	التصنيف الفرع	المستو	موظف الدعم ال	كود اقفال الط

الغاء

طباعة

3

- 1 Tecketing/TechnicalEmployee/DropDownList (DropDownList)
- 2 Tecketing/Custom/PrcRequestDataByEmployeeRpt (SelectByEmployee)
- 3 Tecketing/Custom/PrcRequestDataByEmployeeRpt