

REPUBLIQUE TUNISIENNE MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

Universite internationale de Tunis École Supérieure Internationale Privée de Tunis

Projet de fin d'étude pour l'obtention du

Licence Science de l'Informatique: Génie Logiciel et Systèmes d'Information

Présenté(e) et soutenu(e) par

Khairallah Youssef

CONCEPTION D'UN SITE WEB E-COMMERCE POUR MARCHE DE VENTE DES PRODUITS PARAMEDICAUX EN LIGNE AVEC SUIVI DES COMMANDES ET LIVRAISON

Juin 2022

Encadrant académique :

Madame Amara Dalila

Encadrant professionnel:

Monsieur Yaakoubi Mohamed



STRUCTURE D'ACCUEIL PROTECH - IT

Année Universitaire 2021 / 2022

Dédicaces

A Dieu

Qui m'a donné la force, la santé et la patience d'accomplir ce travail. Je dédie le fruit de mes 16 ans d'études.

A mes très chers parents

Aucun mot si sacré soit-il, ne suffira à apprécier à sa juste valeur, le soutien matériel et spirituel, les sacrifices que vous ne m'avez cessés de déployer.

On vous offre en guise de reconnaissance, ce modeste travail en vous souhaitant santé, bonheur et longue vie qu'on puisse combler à nous tour.

A mes très chères sœurs

Je vous dédie ce travail en témoignage des liens solides et intimes qui nous unissent et pour leurs soutiens, encouragements en vous souhaitez un avenir rempli de succès et joie.

A la mémoire de ma grand-mère

Il y a 1 année et 2 mois depuis que tu nous a quittés pour un monde meilleur, laissant dans notre vie un vide immense. Dans nos pensées tu resteras, dans nos cœurs tu vivras et dans notre vie nous nous souviendrons toujours de toi, de ta bonté, de ta générosité, de ta simplicité et surtout de ta sagesse. Ce travail est pour toi. Repose en paix.

Remerciements

C'est avec un grand plaisir que je réserve ces lignes en signe de gratitude et de reconnaissance à tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à l'élaboration de ce travail.

Ainsi, mes remerciements vont tout premièrement à **ALLAH**, Seigneur de l'univers qui m'a toujours décerné la volonté, la santé et la patience durant toutes ces années d'études.

Grâce à **Mon Sire** Qui m'a guidé je n'ai jamais perdu l'aménité de mon caractère et la placidité de mon tempérament au milieu de toutes les privations et les difficultés que j'ai vécues.

Je tiens à exprimer mes remerciements les plus vifs à Mr. **Yaakoubi Mohamed** pour m'avoir accepté et suivi tout le long de l'avancement de mon travail.

J'adresse mes profondes reconnaissances au Mr. Lakhdhar Khalil, le fondateur de PROTECH-IT, qui m'a accepté pour passer mon projet de fin d'étude au sein de son organisme.

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude envers mon encadreur Mme, **Amara Dalila**, pour m'avoir incité à mener à bien ce travail, pour son aide, ses efforts pour m'intégrer dans l'environnement, son dévouement et ses précieux conseils.

Par ailleurs, je remercie **les membres de jury** d'avoir accepté de juger mon travail tout en espérant qu'ils trouvent dans ce rapport les qualités de clarté et de motivation qu'ils attendent.

Que **nos familles** aussi trouvent ici mes vifs remerciements pour leur soutien et leur aide à la fois moral et matériel durant toute ma carrière et surtout durant les moments difficiles.

Sommaire

Dédic	caces	I
Reme	erciements	II
Somn	naire	IV
Liste	des tableaux	VII
Liste	des figures	IX
Introd	duction Générale	1
Chap	itre 1 : Présentation du cadre de projet	3
1.	Introduction	3
2.	Présentation de l'entreprise	3
3.	Contexte général du projet	4
4.	Les Problématiques traitées	4
5.	Solution proposée	5
6.	Méthodologie de travail	5
7.	Conclusion	9
Chap	itre 2 : Planification du projet	10
1.	Introduction	10
2.	Constitution de l'équipe SCRUM et rôle	10
3.	Identification des acteurs	11
4.	Backlog du produit	11
5.	Planification des Releases	14
6.	Conclusion	15
Chap	itre 3 : Release 1	16
1.	Introduction	16
2.	Organisation des Sprints	16

3. Sprint 1 : Intégration de l'interface du site, inscription et authentification	16
4. Sprint 2 : Gestion des utilisateurs	16
4.1. Sprint Goal	16
4.2. Sprint Backlog	17
4.3 . Analyse des besoins	18
4.4 . Conception	23
4.5. Réalisation	29
5. Conclusion	35
Chapitre 4 : Release 2	36
1. Introduction	36
2. Organisation de sprint 3	36
3. Sprint Goal	37
4. Sprint Backlog	37
5. Analyse des besoins	38
5.1. Les besoins fonctionnels	38
5.2. Diagramme de cas d'utilisation du sprint 3	39
5.3. Conception	48
5.4 Réalisation	59
6. Conclusion	63
Chapitre 5 : Release 3	64
1. Introduction	64
2. Organisation des sprints	64
3. Sprint 4 : Gestion des avis	64
3.1 Sprint Goal	64
3.2. Sprint Backlog	64
3.3. Analyse des besoins	65

3.4. Conception	68
4. Sprint 5 : Gestion des messages	71
4.1. Sprint Goal	71
4.2. Sprint Backlog	71
4.3. Analyse des besoins	72
5. Conclusion	76
Conclusion Générale	77
BIBLIOGRAPHIE	78

Liste des tableaux

Tableau 1: Tableau comparatif entre deux sites réel	4
Tableau 2: Tableau comparatif entre Cycle en V et Scrum	8
Tableau 3: Tableau de l'équipe Scrum	. 10
Tableau 4: Tableau de Backlog du produit	. 12
Tableau 5: Tableau de Planification des releases	. 15
Tableau 6: Tableau de Sprint Backlog de Sprint 2	. 17
Tableau 7: Tableau de description textuelle de « Inscription »	. 20
Tableau 8: Tableau de description textuelle de « Authentification »	. 21
Tableau 9: Tableau de description textuelle de « Consulter la liste des utilisateurs »	. 21
Tableau 10: Tableau de description textuelle de « Ajouter un utilisateur »	. 22
Tableau 11: Tableau de description textuelle de « Supprimer un utilisateur »	. 22
Tableau 12: Tableau de description textuelle de « Modifier un profil»	. 23
Tableau 13: Tableau de description textuelle de « Bloquer un utilisateur»	. 23
Tableau 14: Tableau de caractéristiques du PC portable	. 30
Tableau 15: Tableau de Sprint Backlog de Sprint 3	. 37
Tableau 16: Tableau de description textuelle de « Consulter les catégories »	. 40
Tableau 17: Tableau de description textuelle de « Ajouter une catégorie »	. 41
Tableau 18: Tableau de description textuelle de « Supprimer une catégorie »	. 41
Tableau 19:Tableau de description textuelle de « Modifier une catégorie»	. 42
Tableau 20: Tableau de description textuelle de « Consulter les produits »	. 42
Tableau 21: Tableau de description textuelle de « Ajouter un produit»	. 42
Tableau 22: Tableau de description textuelle de « Supprimer un produit»	. 43
Tableau 23: Tableau de description textuelle de « Modifier un produit»	. 43
Tableau 24: Tableau de description textuelle de « Consulter les commandes »	. 44
Tableau 25: Tableau de description textuelle de « Ajouter une commande »	. 44
Tableau 26: Tableau de description textuelle de « Confirmer une commande »	. 45
Tableau 27: Tableau de description textuelle de « Supprimer une commande »	. 45
Tableau 28: Tableau de description textuelle de « Modifier une commande »	. 46
Tableau 29: Tableau de description textuelle de « Modifier une commande »	. 46
Tableau 30: Tableau de description textuelle de « Ajouter une livraison»	. 47

Tableau 31: Tableau de description textuelle de « Modifier une livraison»	17
Tableau 32: Tableau de backlog de sprint 4	55
Tableau 33: Tableau de description textuelle de « Consulter les avis »	56
Tableau 34: Tableau de description textuelle de « Ajouter un avis » 6	56
Tableau 35: Tableau de description textuelle de « Modifier un avis »	57
Tableau 36: Tableau de description textuelle de « Supprimer un avis » 6	57
Tableau 37: Diagramme de classe du sprint 4	59
Tableau 38: Diagramme de séquence d'Ajouter un avis	70
Tableau 39: Tableau de backlog de sprint 5	72
Tableau 40: Tableau de Description textuelle de « Consulter les messages »	73
Tableau 41: Tableau de Description textuelle de « Ajouter un message »	73
Tableau 42: Tableau de Description textuelle de « Modifier un message »	74
Tableau 43: Tableau de description textuelle de « Supprimer un message »	74
Tableau 44: Diagramme de classe du sprint 5	75

Liste des figures

Figure 1: Logo de ProTech-IT	4
Figure 2 : Cycle en V	6
Figure 3: Statistiques sur l'utilisation des méthodes agiles	7
Figure 4: Cycle de vie de SCRUM	8
Figure 5: Logo Draw.io	19
Figure 6: Diagramme de cas d'utilisation du sprint 2	20
Figure 7: Diagramme de classe du sprint 2	24
Figure 8: Diagramme de séquence Inscription	25
Figure 9: Diagramme de séquence Authentification	26
Figure 10: Diagramme de séquence Consulter un utilisateur	27
Figure 11: Diagramme de séquence Ajouter un utilisateur	27
Figure 12: Diagramme de séquence Supprimer un utilisateur	28
Figure 13: Diagramme de séquence Modifier un profil	29
Figure 14: Logo Visual Studio Code	30
Figure 15: Logo Angular	30
Figure 16: Logo Spring Boot	31
Figure 17: Logo XAMPP	31
Figure 18: Logo FireBase	32
Figure 19: Architecture Modèle/Vue/Contrôleur	32
Figure 20: Page Inscription pour les clients	33
Figure 21: Page Authentification pour les clients	33
Figure 22: page authentification pour les administrateurs et les livreurs	34
Figure 23: Page d'ajouter un administrateur	35
Figure 24: Diagramme de cas d'utilisation du sprint 3	40
Figure 25: Diagramme de classe du sprint 3	49
Figure 26: Diagramme de séquence de Consulter les catégories	50
Figure 27: Diagramme de séquence d'Ajouter une catégorie	51
Figure 28: Diagramme de séquence de Supprimer une catégorie	52
Figure 29: Diagramme de séquence de Modifier une catégorie	53
Figure 30: Diagramme de séquence de Consulter les produits	54
Figure 31: Diagramme de séquence d'Ajouter un produit	55

Figure 32: Diagramme de séquence de Modifier un produit	. 56
Figure 33: Diagramme de séquence de Supprimer un produit	. 57
Figure 34: Diagramme de séquence de « Ajouter une commande »	. 58
Figure 35: Diagramme de séquence de « Confirmer une commande »	. 59
Figure 36: Interface Catégories	. 60
Figure 37: Interface des produits pour les administrateurs	. 60
Figure 38: Ajouter une catégorie	. 61
Figure 39: Interface d'ajouter un produit	. 61
Figure 40: Interface de détaille de produit pour les clients	. 62
Figure 41: Supprimer un produit	. 62
Figure 42: Interface panier	. 63
Figure 43: Interface Commande pour l'administrateur	. 63
Figure 44: Diagramme de cas d'utilisateur du sprint 4	. 66
Figure 45: Diagramme de séquence de Modifier un avis	. 71

Introduction Générale

Au début des années 1990, après l'apparition des premiers sites Internet au service du public, le monde de l'entreprise a reconnu que ces connexions avec les clients, leur permettant de découvrir de nouveaux produits et de nouvelles façons de naviguer, de comparer et d'acheter d'un simple clic, étaient des classiques. L'approche commerciale Ainsi, le prochain saut et l'évolution commencent le passage des transactions commerciales à la voie virtuelle de l'Internet.

Vente en face à face, en passant par le virtuel, à travers Priorisation de l'activité de vente de biens et de services, où Nous obligeant à accorder plus d'attention aux ventes électroniques. Au fil des ans, les magasins en ligne ont été largement recommandés aux entreprises en fonction des ventes de produits et même servir ces types de sites au nom d'un appareil fournir à l'échelle mondiale aux clients des ponts vers tous les mondes Informations, produits et services à partir d'un portail en ligne unique liés à ses activités.

Les sites de vente en ligne permettent aux clients de profiter d'une foire virtuelle disponible et quotidiennement mise à jour sans la moindre contrainte, ce qui leur permettrait de ne jamais rater les coups de cœur, ainsi une foire sans problème de distance géographique, ni d'horaire de travail ni de disponibilité de transport. D'une autre part ces sites permettent à la société de profiter de cet espace pour exposer ses produits à une plus large base de clientèle.

L'e-commerce, un marché en plein essor. Les chiffres présentés par la Fédération de l'e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) sont clairs : L'e-commerce est un marché particulièrement dynamique. Pour preuve, le cap des 100 milliards d'euros de chiffre d'affaires devrait être franchi en 2019. À ce jour, 87,5% des internautes français ont acheté sur Internet, et 22% des ventes en ligne se font même désormais via terminaux et mobiles. Ces chiffres ont de quoi vous faire tourner la tête, et ils parlent d'eux-mêmes : l'e-commerce est l'une des industries les plus dynamiques du moment, une tendance qui se confirme année après année et qui ne cesse de se développer.

Notre challenge était donc de concevoir et développer un site e-commerce pour le module marketplace de vente en ligne de produits paramédicaux avec suivi des commandes et livraison et en utilisant le Framework Spring Boot et le Framework TypeScript, Angular.

Notre projet a été effectué au sein de la société "PROTECH-IT" en vue de l'obtention du diplôme de Licence en Science de l'Informatique : Génie Logiciel et Système d'Information à l'Université Internationale de Tunis (UIT).

Le présent rapport s'étale sur quatre chapitres : Dans le premier chapitre, nous présentons le cadre général du projet : présentation de l'entreprise d'accueil et du contexte général du projet suivi par les problématiques traites et la solution proposée et les méthodologies de travail.

Chapitre 2 intitulé « Planification du projet » à présenter l'équipe SCRUM puis l'identification des acteurs. Puis nous élaborons le Backlog du produit et nous finissons par la planification des releases.

Les trois derniers chapitres « Release 1 », « Release 2 » et « Release 3 » constituent le corps de notre rapport. Ces trois chapitres seront consacrés pour le développement de notre système en respectant les principes fondamentaux de SCRUM.

Enfin, nous clôturons notre rapport par une conclusion générale qui résume l'ensemble de nos travaux et qui leur ouvre des perspectives.

Chapitre 1 : Présentation du cadre de projet

1. Introduction

Dans ce chapitre introductif, nous citons le projet à son cadre général. Pour ce faire, nous procédons à la présentation de l'entreprise d'accueil, la méthodologie de travail et le contexte général du projet suivi par les problématiques traites et les solutions proposées.

2. Présentation de l'entreprise

PROTECH est une société de services numériques basée à Gabes à responsabilité limité(S.A.R.L). Fondé et agréé par l'Etat en 2013. Sa mission est de fournir une approche novatrice de l'enseignement et du développement informatique et industrielle. **ProTech-IT** est engagé à appliquer des normes élevées de qualité et d'innovation dans les domaines du marketing, la formation et le développement [1].

« ProTech-IT » préconise et met en œuvre des solutions techniques pour concevoir ses domaines sur-mesure ou adapter des solutions techniques existantes. A ce titre, elle est en charge de:

- L'analyse des besoins des clients.
- Le choix de solution technique de développement de l'application.
- Le développement de toutes les fonctionnalités techniques.
- Le respect des bonnes pratiques de codage.
- Les tests et la validation des fonctionnalités développées.
- L'Intégration e-commerce.
- La maintenance évolutive des applications.

Grâce à une expertise métier et technique, ProTech-IT offre à ses clients une solution adaptée à leurs besoins dans différents secteurs d'activités, même elle garantit également

une bonne communication et un service de support de qualité toute réclamation ou demandes.



Figure 1: Logo de ProTech-IT

3. Contexte général du projet

Durant le deuxième semestre de l'année 3éme L3SI au sein de l'Université Internationale de Tunis. Ce projet est réalisé au sein de la société PROTECH-IT dans le cadre du stage de fin d'étude durant la période du 07 Février 2022 aux 31 Mai 2022, il m'a été donné de conception et développer un site e-commerce pour marche de vente des produits paramédicaux en ligne avec suivi des commandes et livraison.

Etat de l'art

Tableau 1: Tableau comparatif entre deux sites réel

	Description	Lien du site
Para promo	C'est un site de vente en ligne pour des produits paramédicaux en Tunisie	https://para-promo- tunisie.com/
E.Leclerc	C'est un site de vente en ligne pour plusieurs produits et aussi les paramédicaux en France	https://www.e.leclerc/

4. Les Problématiques traitées

Aujourd'hui, la plupart des magasins paramédicaux s'adaptent progressivement au ecommerce via les réseaux sociaux, qu'ils utilisent pour augmenter leurs publicités de produits et promouvoir leur présence sur les marchés locaux de leur région.

Pour les grandes entreprises de vente à distance disposant de leurs propres plateformes de vente en ligne, celles-ci leur permettent de construire des relations plus interactives avec les clients. C'est ce qui les incite à acheter sur les sites Web de ces entreprises.

En raison du rythme de vie accéléré, les clients n'ont pas le temps ni la possibilité d'investir dans leurs propres plateformes de commerce électronique pour les petites et moyennes entreprises telles que les petits restaurants, les pâtisseries et les magasins qui ne sont pas capables de créer leur propre activité en ligne. Et maintenant, en raison des conditions sanitaires provoquées par la pandémie, ces entreprises ont vu leurs revenus chuter.

5. Solution proposée

Pour pallier à ces problèmes, nous proposons de concevoir et d'implémenter un site web qui regroupe toutes les fonctionnalités d'un site e-commerce. Donc notre solution englobe à la fois :

- Fonctionnalités nécessaires pour une vente et un achat de produits.
- ❖ Facilité d'utilisation.
- Interface ergonomique.
- Eviter la perte du temps
- Eviter les couts engendrés par le déplacement

6. Méthodologie de travail

L'une des suggestions pour obtenir un logiciel satisfaisant est de suivre des méthodes de développement efficaces. Les méthodes agiles prennent en compte tous les aspects d'un projet informatique et de son cycle de vie. Il existe plusieurs méthodes agiles et classiques déjà en place :

✓ Exemples de méthodes classiques : Cycle en V, en cascade

✓ Exemples de méthodes agiles : Scrum, Xp processus unifié

Cycle en V

La première méthode largement utilisée dans le monde est la méthode du «Cycle en V», qui est une méthode d'organisation de projet conçue pour limiter les problèmes et permettre un retour limité aux étapes précédentes en cas d'exception. Il est sous forme d'un V dont la première étape contient les étapes de la conception du projet, et la deuxième étape contient les tests du projet. La pointe du V représente la phase de mise en œuvre du projet et Chaque étape est liée à l'étape précédente. La figure 2 montre le principe de base du « Cycle en V » [2]

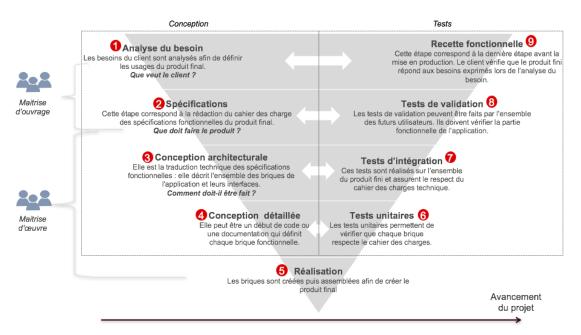


Figure 2 : Cycle en V

Scrum

Scrum est une méthode de gestion de projet agile : des cadences itératives, des rôles et réunions spécifiques et limités dans le temps, des artefacts (Product Backlog, Sprint Backlog et Schedules) et les règles du jeu. C'est ce qui est de plus en plus utilisé dans le monde des "méthodes" agiles. Il existe d'autres méthodologies agiles telles que "SCRUM/XP Hybrid", "CUSTOM Hybrid", etc., mais Scrum est la plus couramment utilisée (d'après la figure 3). Scrum définit trois rôles [3]:

- Le Product Owner : porte la vision du produit à réaliser. Son travail est en interaction avec l'équipe de développement. Il s'agit généralement d'un expert du domaine métier du projet.
- L'Équipe de Développement : chargée de transformer les besoins exprimés Par le Product Owner en fonctionnalités utilisables. Elle est pluridisciplinaire et peut donc encapsuler plusieurs compétences tels que le graphiste, l'architecte web, l'intégrateur, etc.
- Le Scrum Master : qui doit maîtriser la conduite du cadre de processus Scrum et de s'assurer qu'il est correctement appliqué. Il a donc un rôle de coach entre le product Owner et l'équipe de développement.

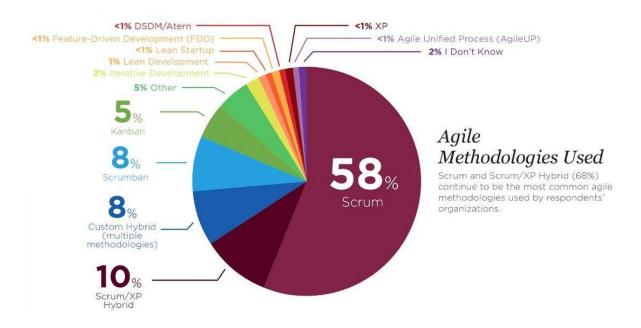


Figure 3: Statistiques sur l'utilisation des méthodes agiles

Les étapes du cadre de processus Scrum sont : La première étape consiste à définir la vision du produit à réaliser. La vision décrit ensuite les principaux objectifs, les jalons et le public cible. La deuxième étape consiste à établir toutes les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles du produit. L'équipe de développement estime ensuite chaque exigence à l'aide de la technologie Planning Poker. Ensuite, convertissez les exigences en fonctions utilisables. Le principe est de convertir d'abord les besoins qui apportent la plus grande valeur ajoutée au parrain. Par conséquent, prioriser les exigences fonctionnelles à plus forte valeur ajoutée est un problème. Cette liste est appelée Product Backlog. La figure 4 montre les principes de base du cadre de processus Scrum.



Figure 4: Cycle de vie de SCRUM

Tableau comparatif

On présente dans cette section un tableau comparatif (Tableau 1) qui présente selon un ensemble des critères la différence entre Cycle en V et SCRUM.

Tableau 2: Tableau comparatif entre Cycle en V et Scrum

Critères	Scrum	Cycle en V

Criteres	Scrum	Cycle en v
Cycle de vie	Processus itératif	Phases séquentielles
Planification	Au début de chaque sprint	Au début du projet
Contrôle Qualité	Fin de chaque sprint	Fin du cycle de développement

Équipe	Scrum master /	Chef de projet/
	Product owner (PO) / Équipe de développement (Dev)	Maîtrise d'ouvrage (MOA)/ Maîtrise d'œuvre (MOE)

Le choix de la méthodologie

L'une des recommandations permettant d'aboutir à un logiciel satisfaisant est de suivre une méthodologie de développement efficace. Les méthodes Agiles prennent en compte tous les aspects d'un projet informatique ainsi que son cycle de vie. Nous conduirons donc notre projet selon l'Agile et précisément en nous conformant au cadre de processus Scrum.

7. Conclusion

Tout au long de ce chapitre, nous avons présenté l'organisme d'accueil PROTECH-IT, sa structure sociale et ses principales activités et compétences. Par ailleurs, nous avons dégagé la méthodologie de travail et du développement de notre projet.

À la fin, nous avons présenté le contexte général du projet et la problématique pour énoncer la solution proposée.

Chapitre 2 : Planification du projet

1. Introduction

Dans ce chapitre, nous commencerons par présenter notre équipe SCRUM. Nous engagerons par la suite, l'expression des besoins fonctionnels et non fonctionnels avec une identification des acteurs de notre solution. Par la suite, nous élaborons le Backlog du produit et nous planifierons les releases.

Pour conclure, nous présenterons notre identification de l'architecture de l'application et la présentation de l'environnement matériel.

2. Constitution de l'équipe SCRUM et rôle

Avant toute application du cadre de processus SCRUM, il y a lieu de constituer notre équipe, celle-ci est dressée dans le tableau 2 :

Tableau 3: Tableau de l'équipe Scrum

Product Owner	Yaakoubi Mohamed	Encadrant professionnel
Scrum Master	Amara Dalila	Encadrant académique
Équipe de Développement	Khairallah Youssef	3éme année Licence en Science de l'Informatique : Génie Logiciel et Système d'Information

Product Owner (PO) [4]:

- 1 PO par équipe
- Il est responsable de maximiser la valeur du produit résultant du travail de l'équipe de développement
- Le Product Owner est le seul responsable de la gestion du Backlog Produit (Product Backlog).

Scrum Master (SM) [4]:

- Scrum Master est expert du cadre méthodologique SCRUM
- Le Scrum Master a pour responsabilité essentielle d'aider l'équipe à appliquer
 Scrum et à l'adapter au contexte.
- Il a une grande influence sur la façon de travailler, sur le processus, comme le Product Owner en a une sur le produit.
- Il guide l'équipe pour mener les développements produit vers le succès.

Équipe de Développement (Dev) [4] :

- Dans Scrum, l'équipe s'organise elle-même et doit avoir toutes les compétences nécessaires au développement du produit.
- Une équipe Scrum est pluridisciplinaire (Architecte, concepteur, développeur, testeur,...
- Une équipe Scrum est auto-organisée.

3. Identification des acteurs

Dans cette partie, nous allons fixer les acteurs clés et les rôles-métiers qu'ils jouent dans notre système.

Un acteur est une entité extérieure au système de modélisation qui interagit directement avec lui, ou au mieux, un utilisateur du système. Un acteur peut être une personne ou un autre système informatique qui souhaite accéder à un ou plusieurs services fournis par l'interface. Il interagit avec le système en envoyant ou en recevant des messages.

Par ailleurs, notre application va intervenir les différents acteurs suivants :

- Administrateur : C'est le responsable de tous les processus du site (gestion de produit, gestion commande, gestion profile, gestion utilisateur, gestion catégorie et gestion livraison).
- ➤ Client : C'est le responsable de suivi les produits, faire les commandes, création de compte, consulter et donne les avis et gestion profile.
- **Visiteur :** C'est le responsable de suivi les produits et consulter les avis.
- ➤ Livreur : C'est le responsable de gestion commande, gestion profile et gestion livraison.

4. Backlog du produit

Le backlog produit est une liste d'éléments ou de fonctionnalités nécessaires pour atteindre les objectifs ou définir les attentes au sein d'une équipe, le tout classé par ordre de priorité. Elle permet à ses membres de suivre leurs tâches. Chaque produit développé a généralement un seul backlog produit, lui-même attribué à une équipe [5].

Notre Backlog du produit, présenté dans le tableau ci-dessous, est constitué de User Story. Chaque User Story est caractérisé par les champs suivants :

- Id Story: c'est un nombre unique et auto-incrémenté pour chaque story.
- User Story : C'est le résumé du user story.
- Description : Une description d'un User Story.
- Complexité : La complexité est évaluée entre faible, moyenne et élevé :
 - o Faible : étant une valeur équivalente à un niveau de complexité facile.
 - Moyenne : étant une valeur équivalente à un niveau de complexité moyenne.
 - o Élevé : étant une valeur équivalente à un niveau de complexité difficile.
- Priorité: Par rapport au client représentée suivant la méthode "MoSCoW", qui est une technique possédant un objectif qui s'articule autour d'un accord entre le maître d'œuvre et le maître d'ouvrage sur l'importance des tâches que nous allons réaliser par rapport aux délais prévus.

MoSCoW a pour signification (le o ne représente rien c'est juste pour rendre le mot prononçable) :

- o M (Must have) : doit être fait (vital).
- o S (Should have): devrait être fait dans la mesure du possible (essentiel).
- C (Could have): pourrait être fait dans la mesure où cela n'a pas d'impact sur les autres tâches (confort).
- W (Won't have): ne sera pas fait cette fois mais sera fait plus tard (luxe,
 c'est la zone d'optimisation budgétaire). [6]

Dans le tableau se dessus nous présentons Product Backlog de notre projet :

Tableau 4: Tableau de Backlog du produit

Id Story	User Story	Description	Complexité	Priorité	Sprint
1.	Intégration de l'interface Dashboard admin	En tant que admin je dois pouvoir à la plateforme	Faible	Must	
2.	Inscription	En tant qu'un nouveau Client je dois pouvoir m'inscrire	Moyenne	Must	1
3.	Authentification	En tant que (admin/ Client/Livreur) je dois m'authentifier	Moyenne	Must	
4.	Gestion des utilisateurs	En tant que admin, je peux consulter, ajouter, modifier et supprimer un utilisateur (Admin/ Client/ Livreur)	Moyenne	Must	2
5.		En tant que Client, je peux consulter et modifier mon profile			
6.	Gestion des catégories	En tant que administrateur, je peux ajouter, modifier, supprimer et consulter une catégorie	Moyenne	Must	3
7.	Gestion des produits	En tant que administrateur, je peux ajouter, modifier, supprimer et consulter un produit	Moyenne	Must	

8.	Gestion Commande	En tant que (admin/ livreur), je peux consulter, modifier, les commandes En tant que client je peux passer une commande, consulter l'état de ma commande, annuler ou confirmer une commande	Moyenne	Must	
9.	Gestion de livraison	En tant que (admin/ livreur/ Client), je peux consulter les livraisons	Moyenne	Must	3
10.	Gestion des avis	En tant que client, je peux donner les avis pour les produits ou modifier et supprimer un avis	Moyenne	Must	4
11.		En tant que (Admin/ Client/ Visiteur) je peux consulter les avis	Moyenne	Must	
12.	Gestion des messages	En tant que (Admin/ Client), je peux d'envoyer et récepter un message	Moyenne	Must	5
13.		En tant que (Admin/ Client), je peux consulter les messages	Moyenne	Must	

5. Planification des Releases

Une fois le bocklog du produit et terminé et ordonnancé, nous établissons, lors de la réunion de planification des sprints, l'estimation de la durée nécessaire de chaque sprint. Les sprints que nous avons définis durent quatre semaines.

Le tableau suivant montre la planification des releases :

Tableau 5: Tableau de Planification des releases

Release	sprint	Date début	Date de fin
1	Sprint 1	21/02/2022	18/3/2022
	Sprint 2		
2	Sprint 3	21/03/2022	15/04/2022
3	Sprint 4	18/04/2022	13/05/2022
	Sprint 5		

6. Conclusion

Au terme de ce chapitre, nous commençons par la constitution de notre équipe SCRUM. Nous avons consacré la deuxième section pour définir l'identification des acteurs, après nous présenté le backlog de produit et enfin la planification des releases. Dans le chapitre suivant nous entamerons le développement du premier release.

Chapitre 3: Release 1

1. Introduction

Les étapes de hiérarchisation du backlog produit montrent l'intérêt de commencer avec l'intégration de l'interface du site et la gestion des utilisateurs. Ce chapitre constitue le document de concept et de mise en œuvre pour les deux première Sprints du projet. Par conséquent, son objectif est de fournir un produit livrable et testé qui sera déployé dans le sprint final.

2. Organisation des Sprints

- ✓ Sprint 1:
 - Intégration de l'interface du site.
 - Inscription
 - Authentification
- Sprint 2 : Gestion des comptes :
 - Gestion des utilisateurs

3. Sprint 1 : Intégration de l'interface du site, inscription et authentification

Lors de ce Sprint, nous devons préparer notre environnement de travail (installation et configuration), assimiler les concepts de base qui nous permettent de réaliser la mise en place du système et la préparation des interfaces nécessaires. Puisque l'authentification et l'inscription sont deux fonctionnalités sur lesquelles se base la gestion des utilisateurs ce sprint va être représenté avec le sprint 2.

4. Sprint 2 : Gestion des utilisateurs

4.1. Sprint Goal

L'objectif de ce sprint est d'implémenter toutes les fonctionnalités permettant aux utilisateurs (admin/client/Livreur) de gérer leur compte.

4.2. Sprint Backlog

Dans ce tableau nous rappelons les users stories qui s'imposent pour la réalisation de la Gestion des utilisateurs.

Tableau 6: Tableau de Sprint Backlog de Sprint 2

Release	Sprint	User Story	Tâches	Complexité	Priorité			
	nt 1	Inscription	En tant qu'un nouveau Client je dois pouvoir m'inscrire	Moyenne	Must			
	Sprint 1	Authentification	En tant que (admin/ Client/Livreur) je dois m'authentifier	Moyenne	Must			
e 1		Sprint 2	Sprint 2	Consulter les utilisateurs	En tant que admin, je peux consulter les utilisateurs	Moyenne	Must	
Releas				Releas	Ajouter un utilisateur	En tant que admin, je peux ajouter un utilisateur	Moyenne	Must
				Modifier un profile	En tant que (client, livreur), je peux modifier mon profile	Moyenne	Must	
				Woulder un proffic	En tant que admin, je peux modifier un utilisateur			
		Supprimer un utilisateur	En tant que admin, je peux supprimer un utilisateur	Moyenne	Must			

	Bloquer un utilisateur	En tant que admin, je peux bloquer un utilisateur	Moyenne	Must
--	------------------------	---	---------	------

4.3. Analyse des besoins

Notre système doit non seulement répondre aux exigences fonctionnelles de tous les utilisateurs, mais également à certaines exigences non fonctionnelles. Ces exigences sont divisées en exigences fonctionnelles et exigences non fonctionnelles, comme suit :

4.3.1 Les besoins fonctionnels

Notre site web va permettre à l'administrateur de gérer les comptes d'utilisateur et leur compte et pour les clients et les livreurs de gérer son compte

- Affichage de la liste des utilisateurs : l'administrateur peut consulter la liste des utilisateurs qui contient leurs détails (id de l'utilisateur, nom et prénom, date de naissance, numéro de téléphone, adresse mail, rôle et state du compte).
- Ajout d'un utilisateur : l'administrateur peut ajouter un utilisateur avec un formulaire contient les champs concernant les détails du l'utilisateur.
- Modification d'un utilisateur : le système affiche à l'administrateur un formulaire pour modifier les détails de cet utilisateur et le système affiche au client et le livreur un formulaire pour modifier les détails du son compte.
- Suppression d'un utilisateur : Après la consultation de la liste des utilisateurs, l'administrateur peut choisir un utilisateur pour supprimer.
- Bloquer un utilisateur: Après la consultation de la liste des utilisateurs,
 l'administrateur peut choisir un utilisateur pour bloquer.

4.3.2 Les besoins non-fonctionnels

Ce sont les exigences pour les caractéristiques du système. Il s'agit des exigences de performance, du type de matériel ou du type de conception. Ces exigences peuvent être liées à des contraintes d'implémentation (langage de programmation, type de SGBD, système d'exploitation, etc.)[7].

• L'ergonomie : Toute interface de notre application doit être convivial et facile à comprendre et à exploiter par l'utilisateur.

- La portabilité : Le site doit être capable de fonctionner dans un environnement matériel différent de son environnement initial.
- Sécurité : Notre site devra assurer la sécurité des utilisateurs, d'où la nécessité de procéder à l'authentification des utilisateurs tout en assurant la confidentialité de leurs données.

4.3.3. Outil de modélisation et de conception

Draw.io est une application gratuite en ligne, accessible via son navigateur (protocole https) qui permet de dessiner des diagrammes ou des organigrammes. Cet outil vous propose de concevoir toutes sortes de diagrammes, de dessins vectoriels, de les enregistrer au format XML puis de les exporter. [8]



Figure 5: Logo Draw.io

4.3.4. Diagramme de cas d'utilisation du sprint 2

Les diagrammes de cas d'utilisation modélisent le comportement d'un système et permettent de capturer les exigences du système. Les diagrammes de cas d'utilisation décrivent les fonctions générales et la portée d'un système. [9]

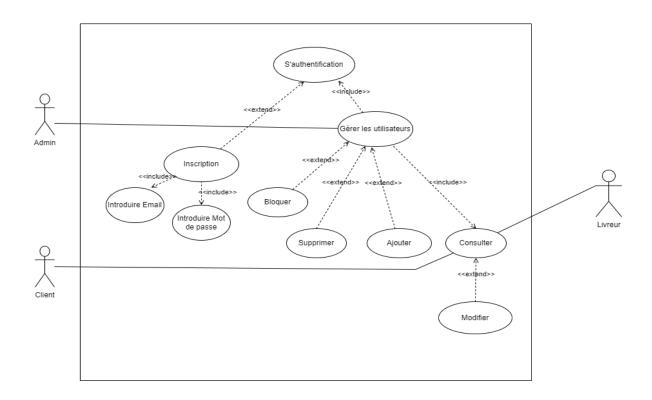


Figure 6: Diagramme de cas d'utilisation du sprint 2

Description textuelle de « Inscription » :

Tableau 7: Tableau de description textuelle de « Inscription »

Acteurs	Visiteur
Pré condition	Le visiteur doit ouvrir le site web
Post condition	Inscription
Scénario nominal	 Le visiteur clique sur le bouton « S'inscrire ». Un formulaire d'inscription s'affiche. Le visiteur doit remplir le formulaire d'inscription puis cliquer sur « S'inscrire ». Le visiteur est devenu un client et sera diriger vers la page d'accueil
Scénario alternatif	 Erreur 1 : Champs obligatoires non valides ou vides Le système affiche un message d'erreur. Erreur 2 : Le compte existe déjà. Le système affiche un message d'erreur.

Description textuelle de « Authentification » :

Tableau 8: Tableau de description textuelle de « Authentification »

Acteurs	Administrateur, Client et Livreur	
Pré condition	Les utilisateurs doit ouvrir le site web	
Post condition	Authentification	
	 L'utilisateur clique sur le bouton « Connexion ». Un formulaire de connexion s'affiche. 	
Scénario nominal	 2. Un formulaire de connexion's affiche. 3. L'utilisateur doit remplir le formulaire de connexion (E-mail et Mot de passe) puis cliquer sur « Connexion ». 4. L'utilisateur sera dirigé vers la page d'accueil. 	
	Erreur 1 : Champs obligatoire non valides ou vides	
Scénario alternatif	 Le système affiche un message d'erreur. Erreur 2 : L'e-mail ou mot de passe non valide. Le système affiche un message d'erreur. 	

Description textuelle de « Consulter la liste des utilisateurs »

Tableau 9: Tableau de description textuelle de « Consulter la liste des utilisateurs »

Acteurs	Admin
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Affichage de la liste des utilisateurs
Scénario nominal	 L'administrateur choisir dans le menu « Contact». La liste des utilisateurs est affichée
Scénario alternatif	Erreur 1 : Si il y a une erreur d'affichage • Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Ajouter un utilisateur »

Tableau 10: Tableau de description textuelle de « Ajouter un utilisateur »

Acteurs	Administrateur
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Ajout d'un utilisateur
Scénario nominal	L'administrateur choisir un utilisateur dans la liste. Cliquer bouton Ajouter utilisateur est remplir le formulaire puis cliquer sur « Enregistre ». Système afficher liste des utilisateurs
Scénario alternatif	Erreur 1 : Champs obligatoire non valides ou vides Le système affiche un message d'erreur. Erreur 2 : Si il y a une erreur d'ajout Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Supprimer un utilisateur »

Tableau 11: Tableau de description textuelle de « Supprimer un utilisateur »

Acteurs	Administrateur
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Suppression d'un utilisateur
Scénario nominal	L'administrateur choisir dans le liste des utilisateurs un utilisateur. Cliquer bouton Supprimer
	Système afficher un message de suppression terminé et affiche nouvelle liste
Scénario alternatif	Erreur 1 : Si il y a une erreur de suppression Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Modifier un profil»

Tableau 12: Tableau de description textuelle de « Modifier un profil»

Acteurs	Administrateur, Client et Livreur
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Modification d'un profil
	L'utilisateur choisir modifier compte
Scénario nominal	L'utilisateur remplir les nouveaux données
	Cliquer sur bouton Enregistre
Scénario alternatif	Erreur 1 : Champs obligatoire non valides ou vides
Section of alternatif	Le système affiche un message d'erreur.

Description textuelle de « Bloquer un utilisateur»

Tableau 13: Tableau de description textuelle de « Bloquer un utilisateur»

Acteurs	Administrateur
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Bloquer un utilisateur
	L'admin choisir l'interface Contacts
Scénario nominal	L'admin choisir un utilisateur et cliquer sur bouton bloquer
	Système afficher un message de validation et supprimer l'utilisateur
Scénario alternatif	Erreur 1 : Si il y a une erreur de bloqage
Scenario anemani	Le système affiche un message d'erreur

4.4. Conception

4.4.1. Diagramme de classe du sprint 2

Le diagramme de classe est un schéma utilisé pour présenter les classes et les interfaces des systèmes ainsi que les différentes relations entre celles-ci. Une classe est un ensemble de fonctions et données (attributs) qui sont liées ensemble par un champ sémantique.

Le schéma suivant synthétise diagramme de classe du sprint gestion des comptes :

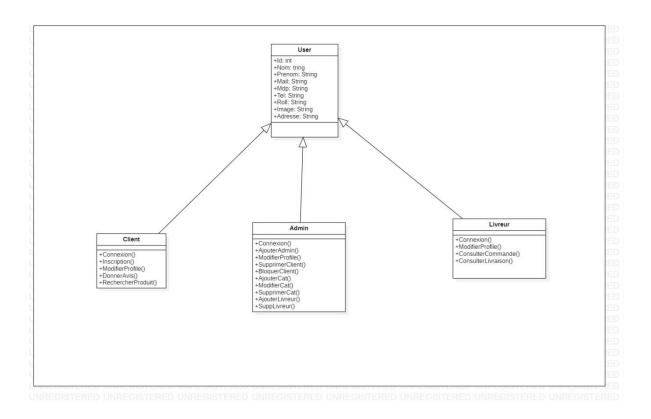


Figure 7: Diagramme de classe du sprint 2

4.4.2. Les diagrammes de séquences

Pour systématiser la vision comportementale du système que nous voulons développer, nous utilisons les diagrammes de séquence UML et leurs descriptions textuelles

Diagramme de séquence de « Inscription » :

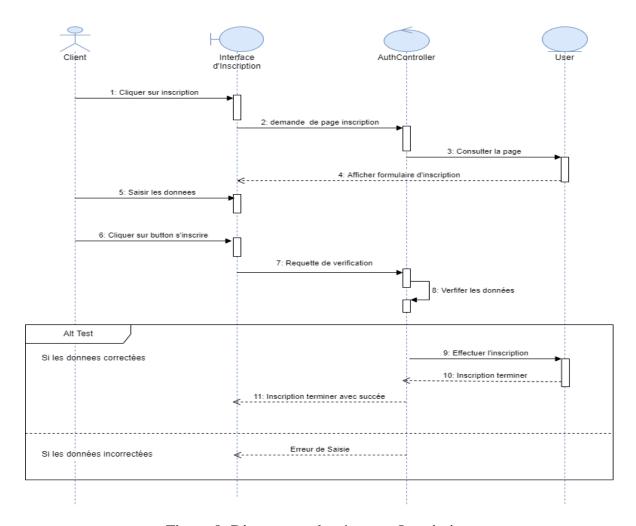


Figure 8: Diagramme de séquence Inscription

Diagramme de séquence de « Authentification » :

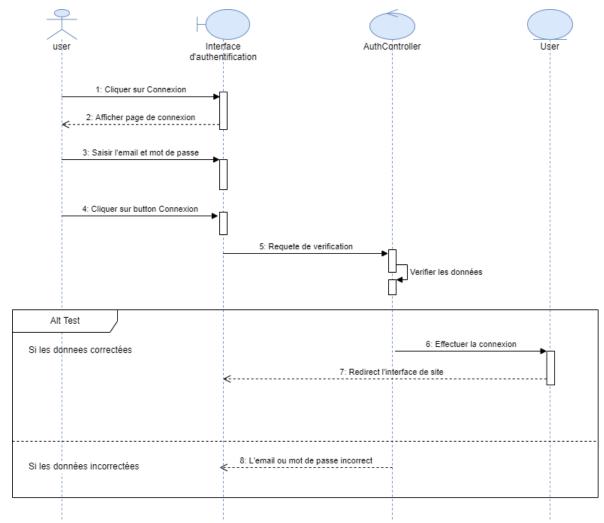


Figure 9: Diagramme de séquence Authentification

Diagramme de séquence de « Consulter la liste des utilisateurs »

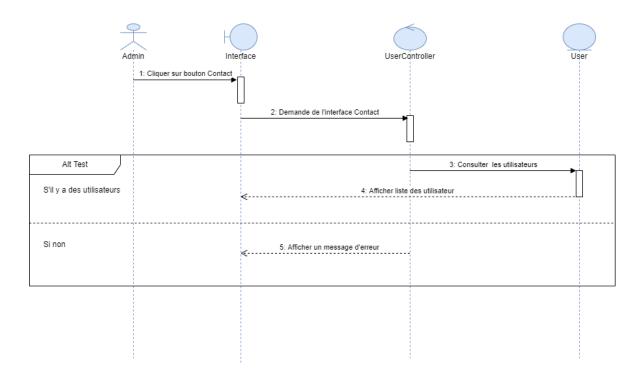


Figure 10: Diagramme de séquence Consulter un utilisateur

Diagramme de séquence de « Ajouter un utilisateur »

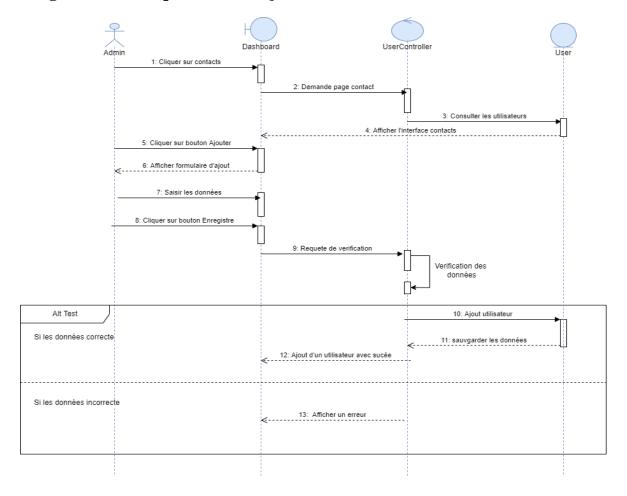


Figure 11: Diagramme de séquence Ajouter un utilisateur

Diagramme de séquence de « Supprimer un utilisateur »

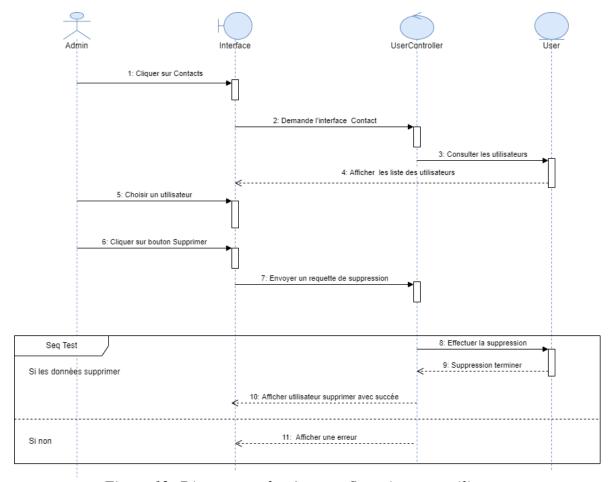


Figure 12: Diagramme de séquence Supprimer un utilisateur

Diagramme de séquence de « Modifier un profil »

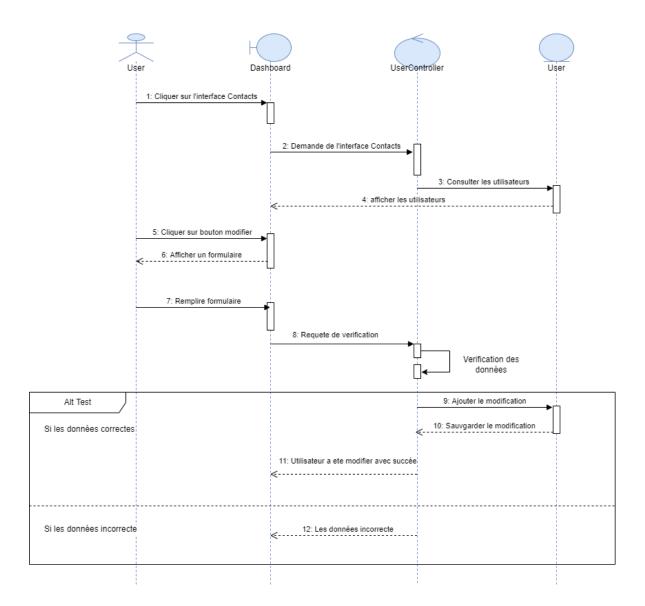


Figure 13: Diagramme de séquence Modifier un profil

4.5. Réalisation

4.5.1. Technologies et outils de réalisation

Tout au long de ce projet, j'ai utilisé plusieurs outils et technologies pour la réalisation et les tests

4.5.1.1. Environnement matériel

Tableau 14: Tableau de caractéristiques du PC portable

Nom du Pc	Pc DELL
Processus	Intel Core i5 10TH GEN
Mémoire RAM	8GO
Système d'exploitation	Windows 10
Carte Graphique	NVIDIA GeForce MX230

4.5.1.2. Environnement de développement

• Visual Studio Code

Visual Studio Code est l'éditeur de code extensible de Microsoft pour Windows, Linux et macOS



Figure 14: Logo Visual Studio Code

Angular

C'est un framework côté client, open source, basé sur TypeScript, et co-dirigé par l'équipe du projet « Angular » à Google et par une communauté de particuliers et de sociétés. [10]



Figure 15: Logo Angular

Spring Boot

C'est un Framework Web Java open source basé sur des microservices. Le Framework Spring Boot crée un environnement entièrement prêt pour la production qui est entièrement configurable à l'aide de son code prédéfini dans sa base de code.



Figure 16: Logo Spring Boot

XAMPP

XAMPP est un ensemble de logiciels permettant de mettre en place facilement un serveur Web et un serveur FTP. [11]



Figure 17: Logo XAMPP

FireBase

Firebase est un ensemble de services d'hébergement pour tout type d'application. Elle propose des services tels que l'hébergement en NoSQL et des bases de données en temps réel, du contenu, de l'authentification sociale et des notifications, et même un serveur de communication en temps réel. [12]



Figure 18: Logo FireBase

• Architecture adoptée

L'architecture Modèle/Vue/Contrôleur (MVC) est une façon d'organiser l'interface graphique d'un programme. Elle consiste à distinguer trois entités différentes, modèle, vue et contrôleur, chacune ayant un rôle spécifique dans l'interface. L'organisation globale d'une interface graphique est souvent délicate. Bien que la façon dont MVC organise les interfaces ne soit pas une panacée, il fournit généralement la première méthode, qui peut ensuite être modifiée. Il fournit également un cadre pour la création d'applications.

Dans l'architecture MVC, les rôles des trois entités sont [13] :

-Modèle : données (accès et mise à jour).

-Vue : interface utilisateur (entrées et sorties).

-Contrôleur : gestion des événements et synchronisation.

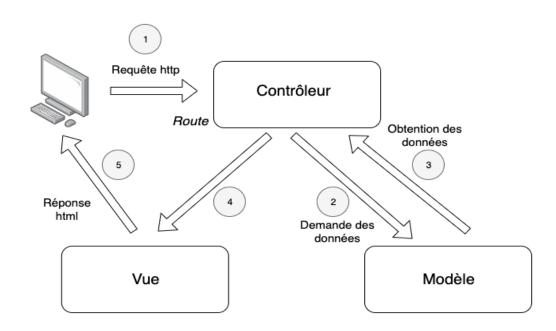


Figure 19: Architecture Modèle/Vue/Contrôleur

4.5.2. Les interface

Page inscription

Elle contient un formulaire d'inscription dans lequel le client doit remplir les champs et tous les champs sont obligatoires.

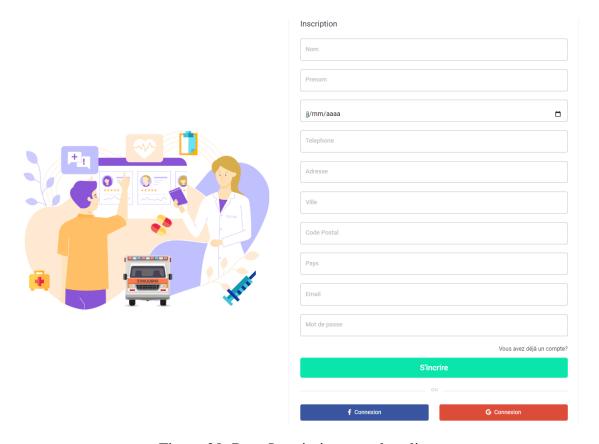


Figure 20: Page Inscription pour les clients

Page authentification

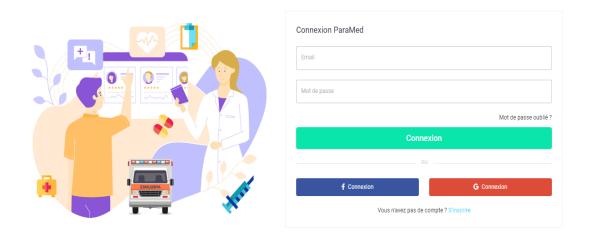


Figure 21: Page Authentification pour les clients

Page d'authentification

L'administrateur et livreur doit s'authentifier.

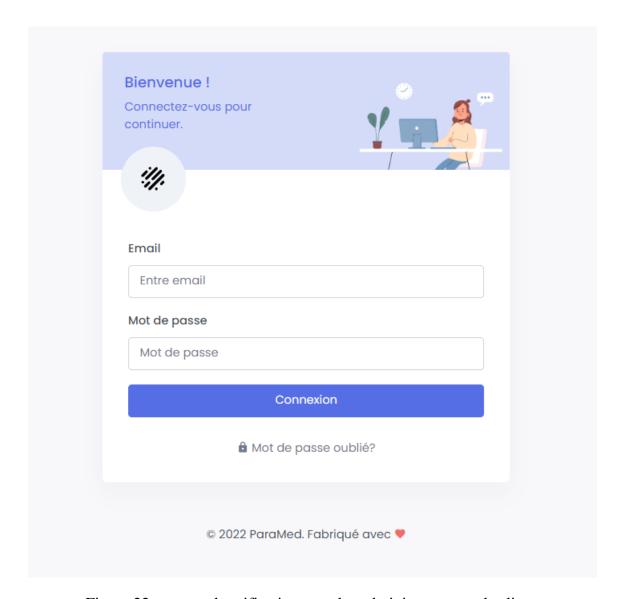


Figure 22: page authentification pour les administrateurs et les livreurs

Interface ajouter un admin

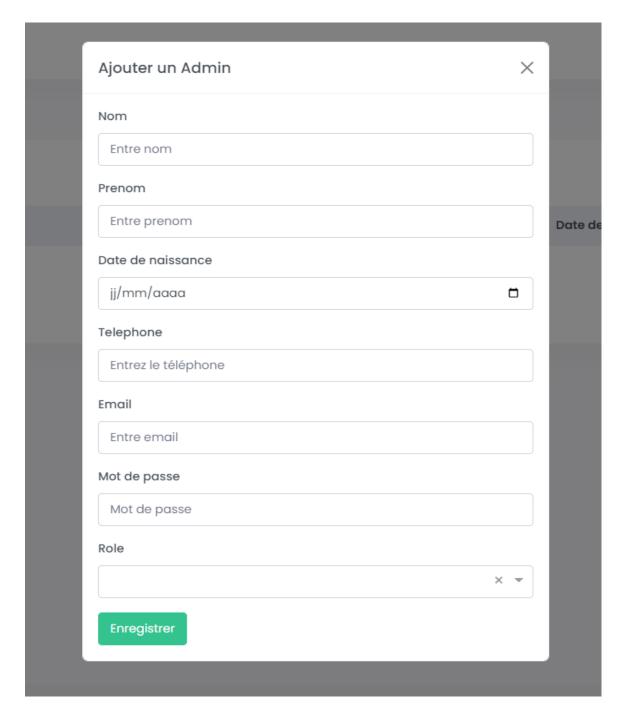


Figure 23: Page d'ajouter un administrateur

5. Conclusion

Dans ce chapitre intitulé « Release 1 », nous avons commencé par définir l'objectif du travail grâce au sprint goal et Backlog Sprint. Ensuite, nous avons fait l'analyse détaillée de ce dernier pour aboutir et expliquer les techniques utilisés. On termine notre premier release avec une étude conceptuelle et la réalisation de cette itération. Nous pouvons poursuivre notre travail et passer aux releases 2 qui feront l'objet du chapitre suivant.

Chapitre 4: Release 2

1. Introduction

Après avoir détaillé le déroulement des deux premiers sprints, nous allons dans ce chapitre présenter le deuxième release. Il est composé d'un sprint à savoir le sprint 3. L'étude de ce sprint couvre l'analyse, la conception et la réalisation.

2. Organisation de sprint 3

Ce sprint contient les user story suivantes :

✓ Gestion des catégories

- Consulter les catégories
- Ajouter une catégorie
- Modifier une catégorie
- Supprimer une catégorie

✓ Gestion des produits

- Consulter les produits
- Ajouter un produit
- Modifier un produit
- Supprimer un produit

✓ Gestion Commande

- Consulter les commandes
- Ajouter une commande
- Modifier une commande
- Supprimer une commande

✓ Gestion de livraison

- Consulter les livraisons
- Modifier une livraison
- Supprimer une livraison

3. Sprint Goal

L'objectif de ce Sprint consiste à réaliser l'ensemble des fonctionnalités permettant à un administrateur, client ou un livreur de gérer les catégories, les produits, les commandes et les livraisons.

4. Sprint Backlog

Le Tableau ci-dessous représente le Backlog de notre troisième sprint :

Tableau 15: Tableau de Sprint Backlog de Sprint 3

Sprint	Release	User Story	Tâches	Complexité	Priorité
Sprint 3	Release 2	Gestion des catégories Gestion des produits	Consulter les catégories Ajouter une catégorie Modifier une catégorie Supprimer une catégorie Consulter les produits Ajouter un produit Modifier un produit Supprimer un produit	Moyenne	Must
		Gestion des commandes	Consulter les commandes Ajouter une commande Modifier une commande	Moyenne	Must

	Supprimer une commande		
Gestion des livraisons	Consulter les livraison Modifier une livraison Supprimer une livraison	Moyenne	Must

5. Analyse des besoins

5.1. Les besoins fonctionnels

- Affichage de la liste des catégories : l'administrateur peut consulter la liste des catégories qui contient leurs détails (id de catégorie, nom).
- Ajout une catégorie : l'administrateur peut ajouter une catégorie avec un formulaire contient les champs concernant les détails de la catégorie.
- Modification une catégorie: le système affiche à l'administrateur un formulaire pour modifier les détails de cette catégorie.
- Suppression d'une catégorie: Après la consultation de la liste des catégories, l'administrateur peut choisir une catégorie pour supprimer.
- Affichage de la liste des produits: l'administrateur ou le client peut consulter la liste des produits qui contient leurs détails (id de produit, nom, quantité, prix, fournisseur, description, image).
- Ajout un produit : l'administrateur peut ajouter un produit avec un formulaire contient les champs concernant les détails du produit.
- Modification un produit : le système affiche à l'administrateur un formulaire pour modifier les détails de ce produit.
- Suppression d'un produit: Après la consultation de la liste des produits,
 l'administrateur peut choisir un produit pour supprimer.
- Affichage d'une commande : l'administrateur peut consulter la liste des commandes qui contient leurs détails (id de commande, prix totale du commande, adresse, date, état) et le client et le livreur peut consulter les détaille de commande.

- Confirmation d'une commande: après la consultation le liste des commandes, l'admin peut confirmer une commande.
- Ajout une commande : le client peut ajouter un produit dans le panier et confirmer la commande.
- Modification une commande: le système affiche au client un formulaire pour modifier les détails de cette commande.
- Suppression d'une commande: Après la consultation de la liste des commandes, l'administrateur peut choisir une commande pour supprimer.
- Affichage de la liste des livraisons : l'administrateur peut consulter la liste des livraisons qui contient leurs détails (id de livraison, prix totale du commande, adresse, date, état).
- Ajout une livraison: l'administrateur choisir un livreur pour ajouter une livraison avec un formulaire contient les champs concernant les détails du commande.
- Modification d'une livraison: le système affiche à l'administrateur un formulaire pour modifier un livreur de cette livraison.

5.2. Diagramme de cas d'utilisation du sprint 3

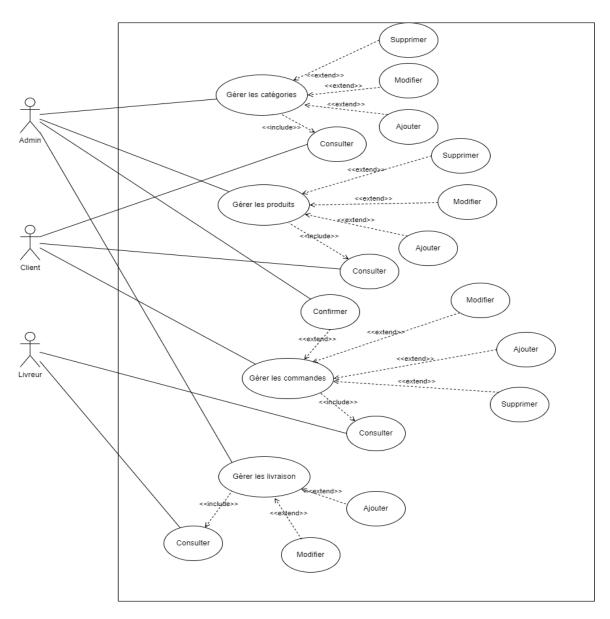


Figure 24: Diagramme de cas d'utilisation du sprint 3

Description textuelle de « Consulter les catégories»

Tableau 16: Tableau de description textuelle de « Consulter les catégories »

Acteurs	Admin/Client
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Affichage de la liste des catégories
Scénario nominal	 L'administrateur choisir dans le menu « Les catégories». La liste des catégories est affichée
Scénario alternatif	Erreur 1 : Si il y a une erreur d'affichage • Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Ajouter une catégories »

Tableau 17: Tableau de description textuelle de « Ajouter une catégorie »

Acteurs	Administrateur	
Pré condition	Authentification préalable	
Post condition	Ajout d'une catégorie	
Scénario nominal	 L'administrateur choisir dans le menu « Les catégories ». Cliquer bouton Ajouter une catégorie est remplir le formulaire puis cliquer sur « Enregistre ». Système afficher liste des catégories. 	
Scénario alternatif	 Erreur 1 : Champs obligatoire non valides ou vides Le système affiche un message d'erreur. Erreur 2 : Si il y a une erreur d'ajout Le système affiche un message d'erreur 	

Description textuelle de « Supprimer une catégorie »

Tableau 18: Tableau de description textuelle de « Supprimer une catégorie »

Acteurs	Administrateur
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Suppression d'une catégorie
Scénario nominal	 L'administrateur choisir dans le liste des catégories une catégorie pour supprime. Cliquer bouton Supprimer. Système afficher un message de suppression terminé et affiche nouvelle liste.
Scénario alternatif	Erreur 1 : Si il y a une erreur de suppression Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Modifier une catégorie»

Tableau 19: Tableau de description textuelle de « Modifier une catégorie»

Acteurs	Administrateur
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Modification d'une catégorie
Scénario nominal	 L'utilisateur choisir une catégorie et cliquer sur modifier. L'utilisateur remplir les nouveaux données. Cliquer sur bouton Enregistre.
Scénario alternatif	Erreur 1 : Champs obligatoire non valides ou vides Le système affiche un message d'erreur. Erreur 2 : Si il y a une erreur de modification Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Consulter les produits »

Tableau 20: Tableau de description textuelle de « Consulter les produits »

Acteurs	Admin/Client
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Affichage de la liste des produits
Scénario nominal	 L'administrateur choisir dans le menu « Les produits». La liste des produits est affichée
Scénario alternatif	Erreur 1 : Si il y a une erreur d'affichage • Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Ajouter un produit »

Tableau 21: Tableau de description textuelle de « Ajouter un produit»

Acteurs	Administrateur	
Pré condition	Authentification préalable	
Post condition	Ajout d'un produit	
Scénario nominal	 L'administrateur choisir dans le menu « Les catégories ». Cliquer bouton Ajouter un produit est remplir le formulaire puis cliquer sur « Enregistre ». Système afficher liste des produits. 	
Scénario alternatif	 Erreur 1 : Champs obligatoire non valides ou vides Le système affiche un message d'erreur. Erreur 2 : Si il y a une erreur d'ajout Le système affiche un message d'erreur 	

Description textuelle de « Supprimer un produit»

Tableau 22: Tableau de description textuelle de « Supprimer un produit»

Acteurs	Administrateur
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Suppression d'un produit
Scénario nominal	 L'administrateur choisir dans le liste des produits un produit pour supprime. Cliquer bouton Supprimer. Système afficher un message de suppression terminé et affiche nouvelle liste.
Scénario alternatif	Erreur 1 : Si il y a une erreur de suppression • Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Modifier un produit»

Tableau 23: Tableau de description textuelle de « Modifier un produit»

Acteurs	Administrateur
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Modification d'un produit
Scénario nominal	 L'utilisateur choisir un produit et cliquer sur modifier. L'utilisateur remplir les nouveaux données. Cliquer sur bouton Enregistre.
Scénario alternatif	 Erreur 1 : Champs obligatoire non valides ou vides Le système affiche un message d'erreur. Erreur 2 : Si il y a une erreur de modification Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Consulter les commandes»

Tableau 24: Tableau de description textuelle de « Consulter les commandes »

Acteurs	Admin/Client
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Affichage de la liste des commandes
Scénario nominal	 L'administrateur choisir dans le menu « Les commandes ». La liste des commandes est affichée
Scénario alternatif	Erreur 1 : Si il y a une erreur d'affichage • Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Ajouter une commande »

Tableau 25: Tableau de description textuelle de « Ajouter une commande »

Acteurs	Client
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Ajout d'une commande
Scénario nominal	1. Après le client ajouter les produits dans le panier.

	 Cliquer bouton confirmer commande pour ajouter une commande. Système afficher un message de confirmation.
Scénario alternatif	 Erreur 1 : Champs obligatoire non valides ou vides Le système affiche un message d'erreur. Erreur 2 : Si il y a une erreur d'ajout Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Confirmer une commande »

Tableau 26: Tableau de description textuelle de « Confirmer une commande »

Acteurs	Admin
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Confirmation d'une commande
Scénario nominal	 Après le client ajouter une commande l'admin consulter la liste des commande. Cliquer bouton confirmer commande pour ajouter une commande. Système afficher un message de confirmation et envoyer un mail de confirmation a client.
Scénario alternatif	Erreur 1 : Si il y a une erreur de confirmationLe système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Supprimer une commande »

Tableau 27: Tableau de description textuelle de « Supprimer une commande »

Acteurs	Administrateur
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Suppression d'une commande
Scénario nominal	L'administrateur choisir dans la liste des commandes une commande pour supprimer.

	2. Cliquer bouton Supprimer.
	3. Système afficher un message de confirmation puis
	suppression terminé et affiche nouvelle liste.
	Erreur 1 : Si il y a une erreur de suppression
Scénario alternatif	Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Modifier une commande»

Tableau 28: Tableau de description textuelle de « Modifier une commande »

Acteurs	Client
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Modification d'une commande
Scénario nominal	 Le client choisir une commande et cliquer sur modifier Le client remplir les nouveaux données Cliquer sur bouton Enregistre
Scénario alternatif	 Erreur 1 : Champs obligatoire non valides ou vides Le système affiche un message d'erreur. Erreur 2 : Si il y a une erreur de modification Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Consulter les livraisons »

Tableau 29: Tableau de description textuelle de « Modifier une commande »

Acteurs	Admin/Livreur
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Affichage de la liste des livraisons
Scénario nominal	 L'administrateur choisir dans le menu « Les livraisons ». La liste des livraisons est affichée.
Scénario alternatif	Erreur 1 : Si il y a une erreur d'affichage

Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Ajouter une livraison »

Tableau 30: Tableau de description textuelle de « Ajouter une livraison»

Acteurs	Administrateur
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Ajout d'une livraison
Scénario nominal	 L'administrateur choisir dans le menu « Les livraisons ». Cliquer bouton Ajouter une livraison est remplir le formulaire puis cliquer sur « Enregistre ». Système afficher liste des livraisons.
Scénario alternatif	 Erreur 1 : Champs obligatoire non valides ou vides Le système affiche un message d'erreur. Erreur 2 : Si il y a une erreur d'ajout Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Modifier une livraison»

Tableau 31: Tableau de description textuelle de « Modifier une livraison»

Acteurs	Administrateur
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Modification d'une livraison
	1. L'admin choisir une livraison et cliquer sur modifier.
Scénario nominal	2. L'admin remplir les nouveaux données.
	3. Cliquer sur bouton Enregistre.
Scénario alternatif	Erreur 1 : Champs obligatoire non valides ou vides
	Le système affiche un message d'erreur.

Erreur 2 : Si il y a une erreur de modification
• Le système affiche un message d'erreur

5.3. Conception

5.3.1. Diagramme de classe du sprint 3

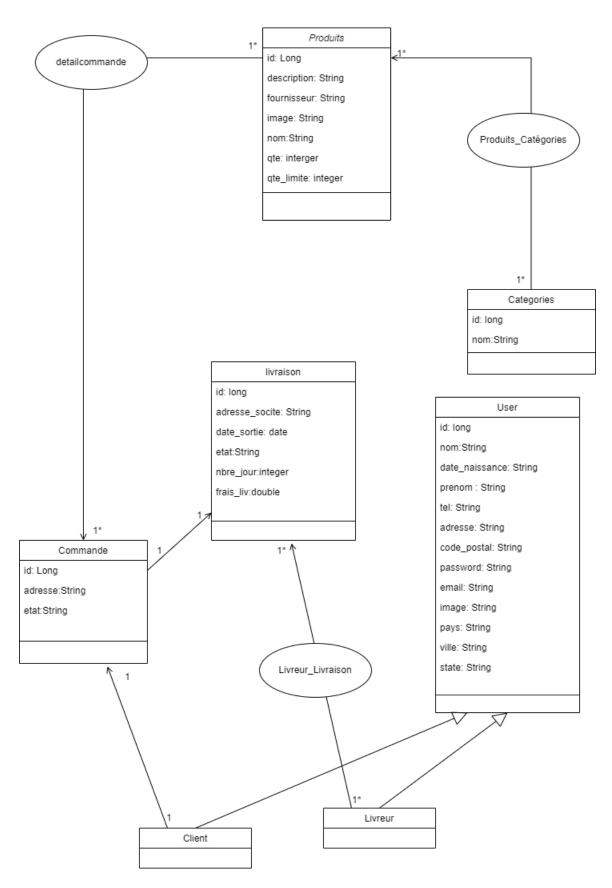


Figure 25: Diagramme de classe du sprint 3

5.3.2. Les diagrammes de séquences

Diagramme de séquence de « Consulter les catégories »

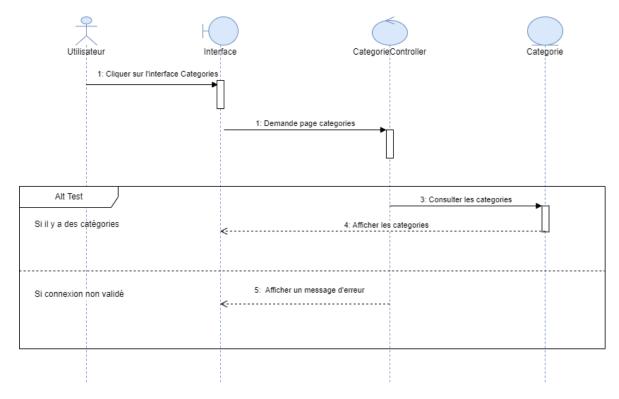


Figure 26: Diagramme de séquence de Consulter les catégories

Diagramme de séquence de « Ajouter une catégorie »

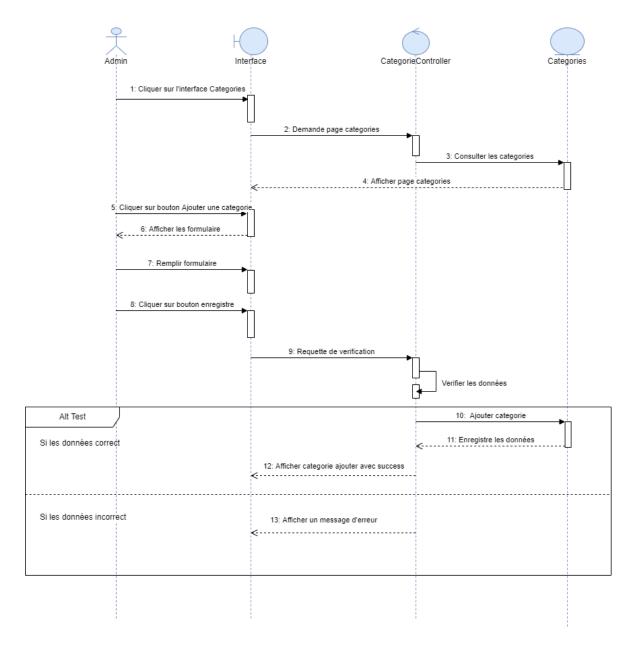


Figure 27: Diagramme de séquence d'Ajouter une catégorie

Diagramme de séquence de « Supprimer une catégorie »

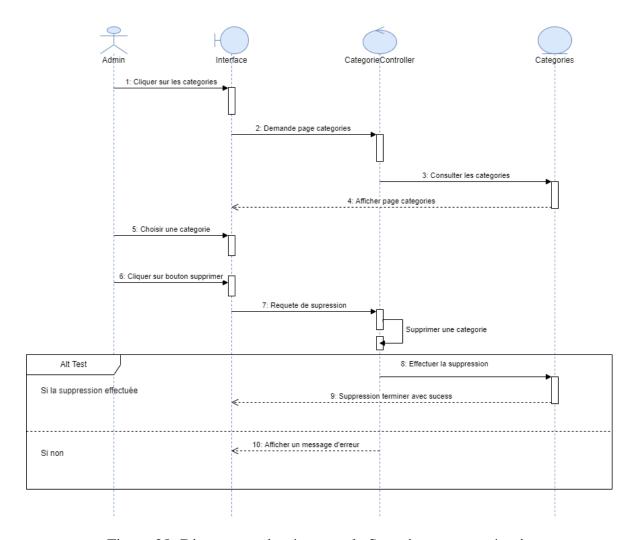


Figure 28: Diagramme de séquence de Supprimer une catégorie

Diagramme de séquence de « Modifier une catégorie»

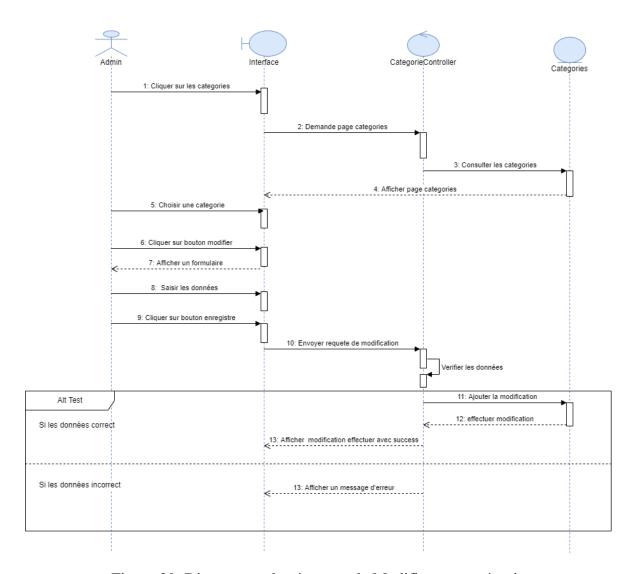


Figure 29: Diagramme de séquence de Modifier une catégorie

Diagramme de séquence de « Consulter les produits»

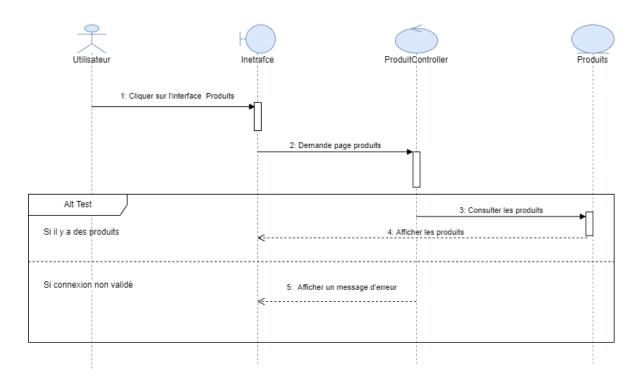


Figure 30: Diagramme de séquence de Consulter les produits

Diagramme de séquence de « Ajouter un produit »

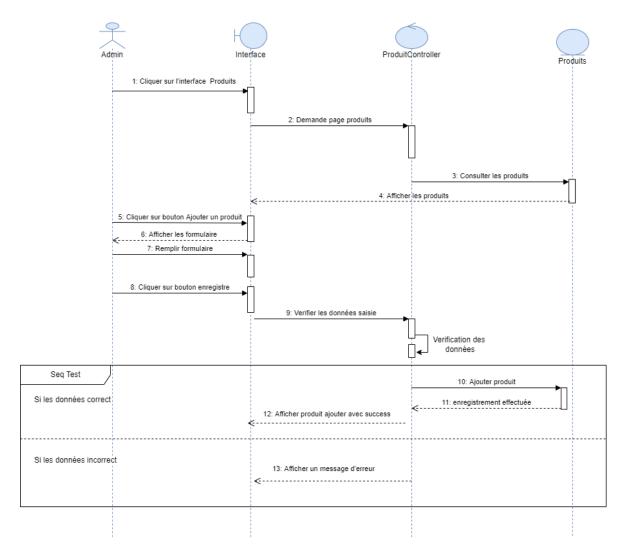


Figure 31: Diagramme de séquence d'Ajouter un produit

Diagramme de séquence de « Modifier un produit »

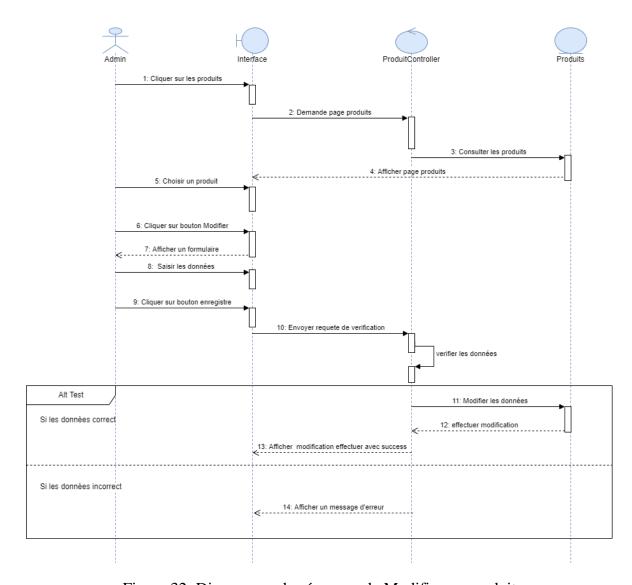


Figure 32: Diagramme de séquence de Modifier un produit

Diagramme de séquence de « Supprimer un produit »

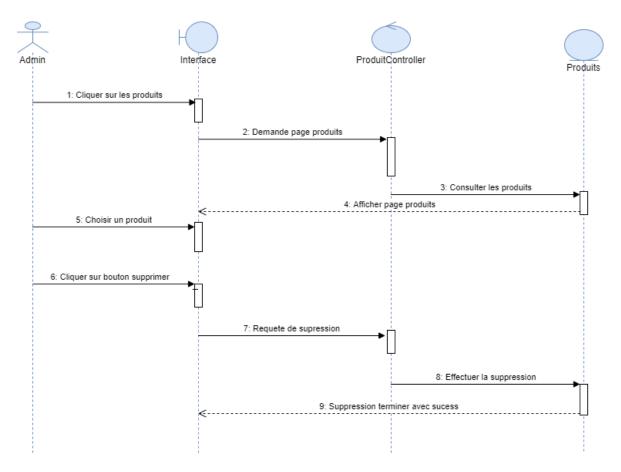


Figure 33: Diagramme de séquence de Supprimer un produit

Diagramme de séquence de « Ajouter une commande »

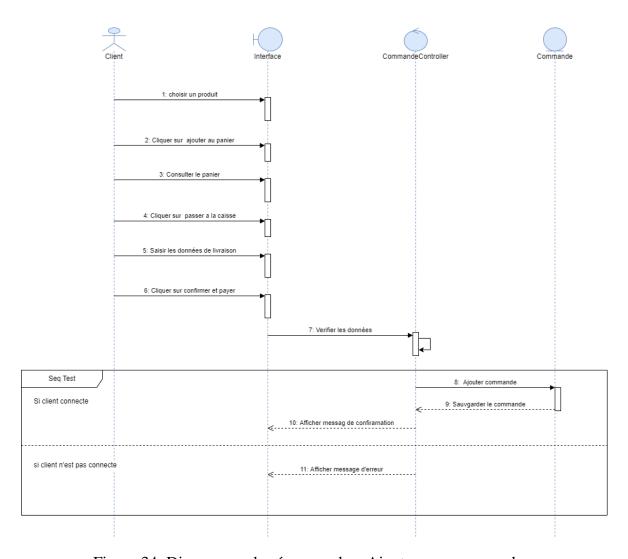


Figure 34: Diagramme de séquence de « Ajouter une commande »

Diagramme de séquence de « Confirmer une commande »

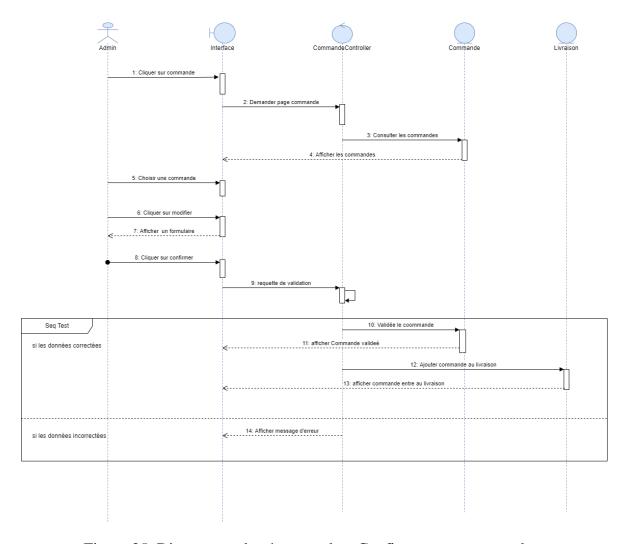


Figure 35: Diagramme de séquence de « Confirmer une commande »

5.4 Réalisation

5.4.1. Les interface

Liste des Catégories

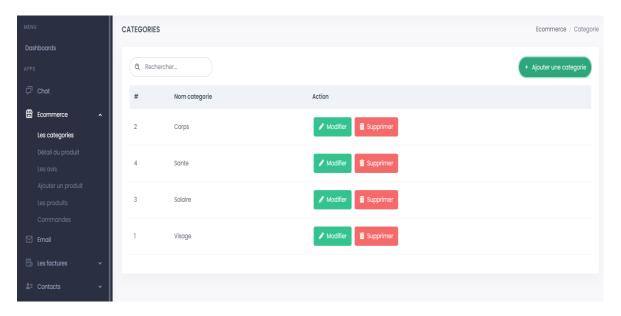


Figure 36: Interface Catégories

Liste des produits

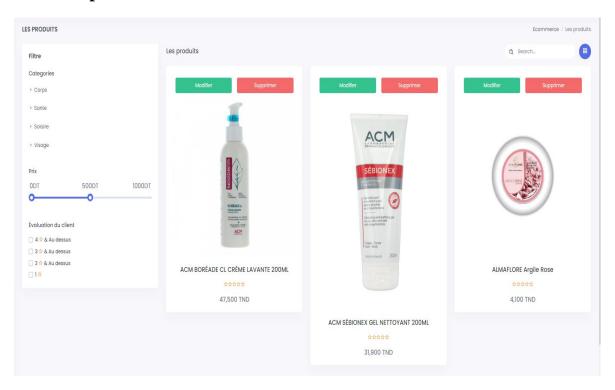


Figure 37: Interface des produits pour les administrateurs

Ajouter une catégorie



Figure 38: Ajouter une catégorie

Ajouter un produit

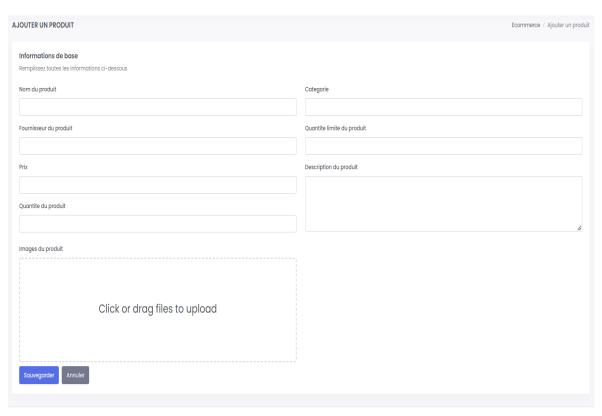


Figure 39: Interface d'ajouter un produit

Interface détaille de produit

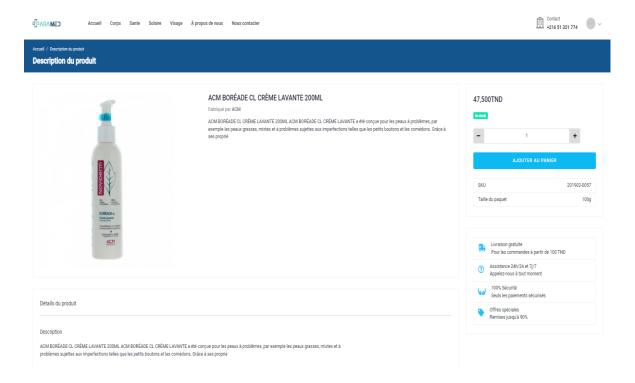


Figure 40: Interface de détaille de produit pour les clients

Supprimer un produit

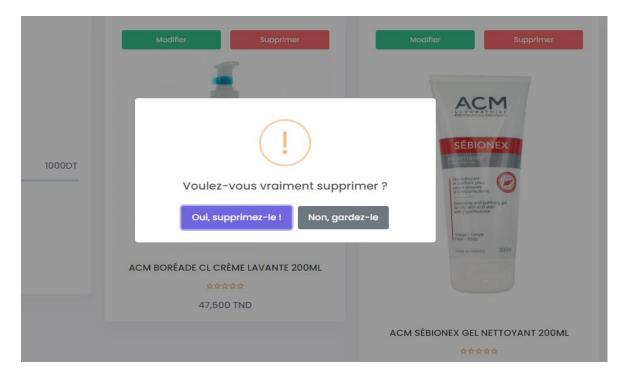


Figure 41: Supprimer un produit

Interface panier

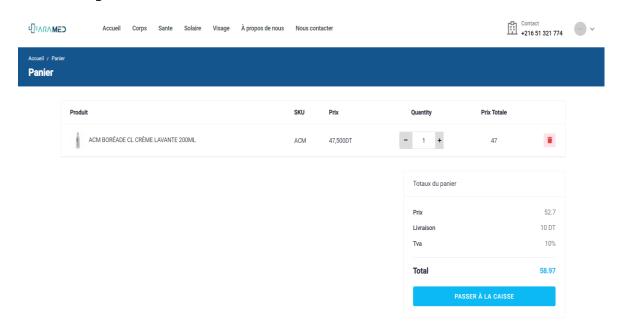


Figure 42: Interface panier

Interface Commande pour l'administrateur

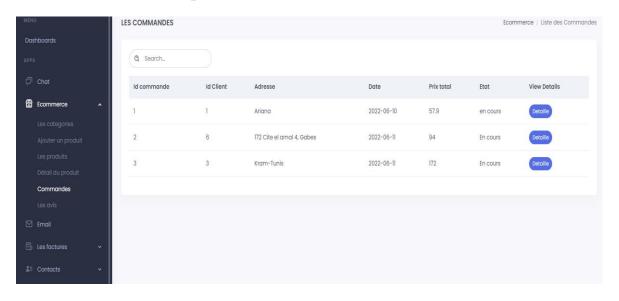


Figure 43: Interface Commande pour l'administrateur

6. Conclusion

Le résultat d'un release est un produit livrable au client contrairement au résultat d'un sprint qui est un produit potentiellement livrable. À la fin de ce chapitre, nous avons réussi à produire un incrément ayant suffisamment de valeur pour le client. Dans le chapitre qui suit, notre effort sera consacré pour produire un nouveau release couvrant les fonctionnalités qui concernent gestion des avis et des messages.

Chapitre 5: Release 3

1. Introduction

Après avoir fini le deuxième release de notre site, nous passons au troisième et dernier release. Le release est composé en deux sprints sprint 4 et sprint 5. L'étude de chaque sprint couvre l'analyse, la conception et la réalisation.

2. Organisation des sprints

- ✓ Sprint 4:
 - Gestion des avis
- ✓ Sprint 5:
 - Gestion des messages

3. Sprint 4 : Gestion des avis

3.1 Sprint Goal

Dans ce sprint nous avons pour but de permettre, à le client et l'admin de consulter les avis, à client modifier, ajouter et supprimer son avis.

3.2. Sprint Backlog

Le Tableau ci-dessous représente le Backlog de sprint 4 :

Tableau 32: Tableau de backlog de sprint 4

Release	Sprint	User Story	Tâches	Complexité	Priorité	
	Sprint 4	Consulter les avis	En tant que (Admin/ Client/ Visiteur) je peux consulter les avis	Moyenne	Must	
use 3		nt 4	Ajouter un avis	En tant que Client, je peux ajouter un avis	Moyenne	Must
Release 3 Sprint 4		Modifier un avis	En tant que Client, je peux modifier un avis	Moyenne	Must	
			Supprimer un avis	En tant que Client, je peux supprimer un avis	Moyenne	Must

3.3. Analyse des besoins

3.3.1. Les besoins fonctionnels

- Affichage de la liste des catégories : les utilisateurs (Admin/Client/Visiteur) peut consulter les avis des produits.
- Ajout un avis: le client peut ajouter un avis avec un formulaire contient les champs concernant l'avis.
- Modification un avis: le système affiche à client un formulaire pour modifier les détails de cet avis.
- Suppression d'un avis: Après la consultation l'avis de produit, le client choisir son avis pour supprimer.

3.3.2. Diagramme de cas d'utilisation du sprint 4

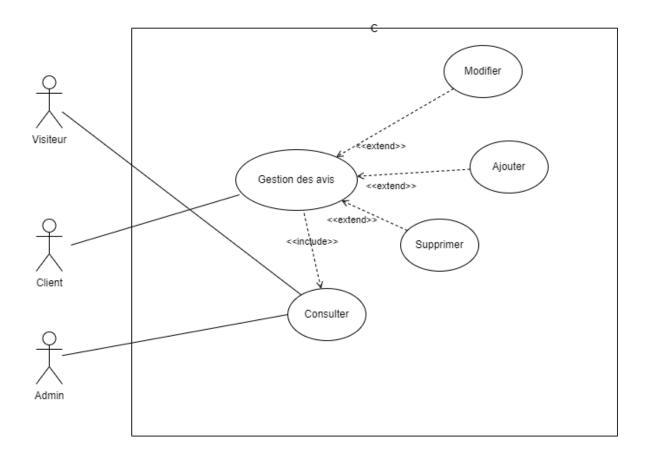


Figure 44: Diagramme de cas d'utilisateur du sprint 4

Description textuelle de « Consulter les avis»

Tableau 33: Tableau de description textuelle de « Consulter les avis »

Acteurs	Admin/ Client/ Visiteur
Pré condition	Choisir un produit
Post condition	Affichage des avis
Scénario nominal	 L'utilisateur choisir un produit pour consulter les avis Les détaille de produit afficher et les avis aussi
Scénario alternatif	Erreur 1 : Si il y a une erreur d'affichage • Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Ajouter un avis»

Tableau 34: Tableau de description textuelle de « Ajouter un avis »

Acteurs	Client

Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Ajout d'un avis
Scénario nominal	 Le client choisir un produit. Cliquer bouton Ajouter un avis est remplir le formulaire puis cliquer sur « Enregistre ». Système afficher l'avis.
Scénario alternatif	 Erreur 1 : Champs obligatoire non valides ou vides Le système affiche un message d'erreur. Erreur 2 : Si il y a une erreur d'ajout Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Modifier un avis»

Tableau 35: Tableau de description textuelle de « Modifier un avis »

Acteurs	Client
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Modification d'un avis
Scénario nominal	 Le client choisir leur avis et cliquer sur modifier Le client remplir les nouveaux données Cliquer sur bouton Enregistre
Scénario alternatif	 Erreur 1 : Champs obligatoire non valides ou vides Le système affiche un message d'erreur. Erreur 2 : Si il y a une erreur de modification Le système affiche un message d'erreur

$\textbf{Description textuelle de} \ \ \textbf{un avis} \textbf{>}$

Tableau 36: Tableau de description textuelle de « Supprimer un avis »

Acteurs	Client
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Suppression d'un avis

Scénario nominal	 Le client choisir leur avis pour supprimer. Cliquer bouton Supprimer Système afficher un message de suppression terminé
Scénario alternatif	Erreur 1 : Si il y a une erreur de suppression • Le système affiche un message d'erreur

3.4. Conception

3.4.1. Diagramme de classe du sprint 4

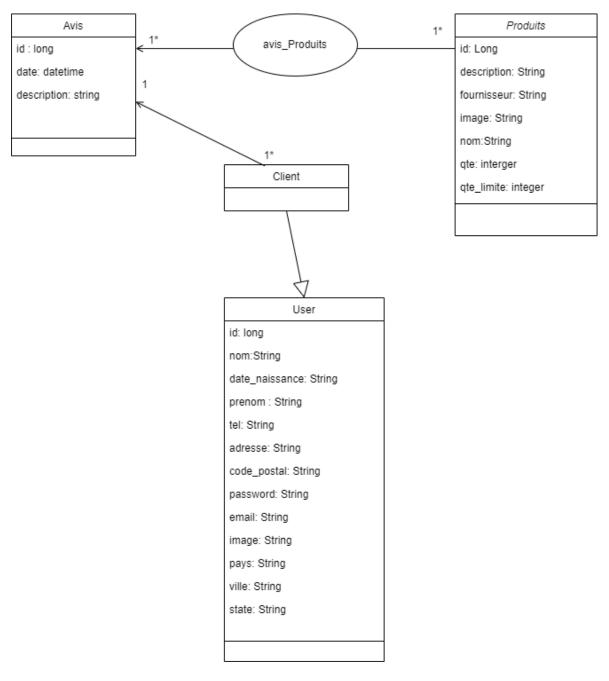


Tableau 37: Diagramme de classe du sprint 4

3.4.2. Les diagrammes de séquences

Diagramme de séquence de « Ajouter un avis »

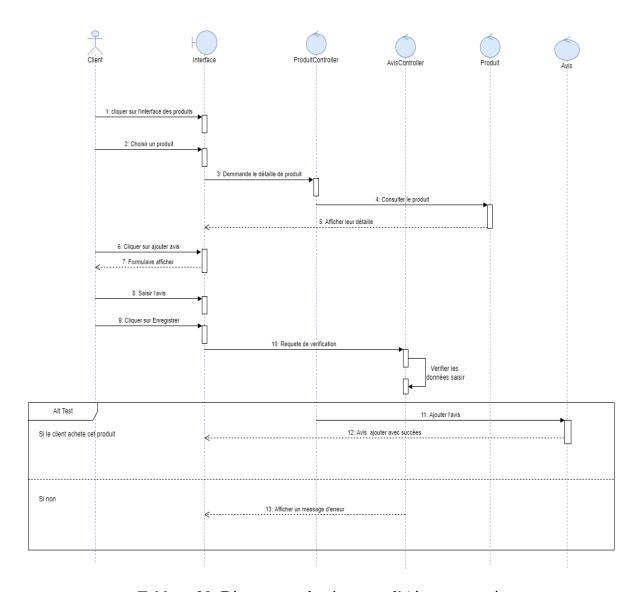


Tableau 38: Diagramme de séquence d'Ajouter un avis

Diagramme de séquence de « Modifier un avis »

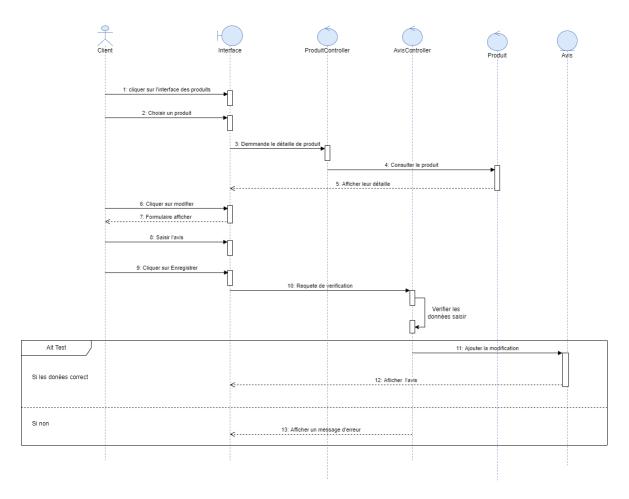


Figure 45: Diagramme de séquence de Modifier un avis

4. Sprint 5 : Gestion des messages

4.1. Sprint Goal

L'objectif de ce Sprint consiste à réaliser l'ensemble des fonctionnalités permettant à un administrateur, client de gérer les messages.

4.2. Sprint Backlog

Tableau 39: Tableau de backlog de sprint 5

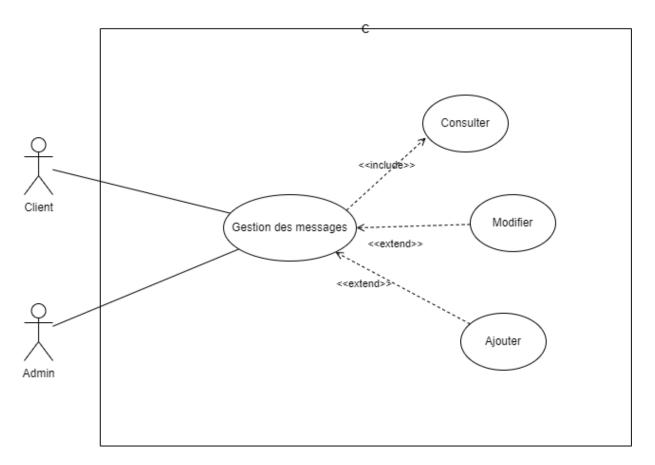
Release	Sprint	User Story	Tâches	Complexité	Priorité				
	Release 3 Sprint 5	Consulter les messages	En tant que (Admin/ Client) je peux consulter les messages	Moyenne	Must				
use 3		Sprint 5	Sprint 5	Sprint 5	Ajouter un message	En tant que Client, je peux ajouter un message	Moyenne	Must	
Relea					Spri	Spr	Spi	Modifier un message	En tant que Client, je peux modifier un message
			Supprimer un message	En tant que Client, je peux supprimer un message	Moyenne	Must			

4.3. Analyse des besoins

4.3.1. Les besoins fonctionnels

- Affichage les messages : les utilisateurs (Admin/ Client) peut consulter les messages.
- Ajout un message: le client peut envoyer un message à l'administrateur avec un formulaire contient le message.
- Modification un message: le système affiche à client un formulaire pour modifier leur message.
- Suppression d'un message: Après la consultation les messages avec l'admin, le client choisir un message pour supprimer.

4.3.2. Diagramme de cas d'utilisation du sprint 5



Description textuelle de « Consulter les messages »

Tableau 40: Tableau de Description textuelle de « Consulter les messages »

Acteurs	Admin/ Client
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Affichage des messages
Scénario nominal	 L'utilisateur choisir « messages » pour consulter les messages Les messages affichés
Scénario alternatif	Erreur 1 : Si il y a une erreur d'affichage • Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Ajouter un message »

Tableau 41: Tableau de Description textuelle de « Ajouter un message »

Acteurs	Client/ Admin

Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Envoyer un message
	1. Le client choisir l'admin.
Scénario nominal	2. Saisir le message et envoyer
	3. Système afficher l'avis.
	Erreur 1 : Champs obligatoire non valides ou vides
Scénario alternatif	Le système affiche un message d'erreur.
	Erreur 2 : Si il y a une erreur d'envoyée
	Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Modifier un message »

Tableau 42: Tableau de Description textuelle de « Modifier un message »

Acteurs	Client/ Admin
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Modification d'un message
Scénario nominal	 Le client choisir leur message et cliquer sur modifier Le client remplir les nouveaux données Cliquer sur bouton Enregistre
Scénario alternatif	 Erreur 1 : Champs obligatoire non valides ou vides Le système affiche un message d'erreur. Erreur 2 : Si il y a une erreur de modification Le système affiche un message d'erreur

Description textuelle de « Supprimer un message »

Tableau 43: Tableau de description textuelle de « Supprimer un message »

Acteurs	Client/ Admin
Pré condition	Authentification préalable
Post condition	Suppression d'un message
Scénario nominal	Le client choisir leur message pour supprimer.

	 Cliquer bouton Supprimer Système afficher un message de suppression terminé
Scénario alternatif	Erreur 1 : Si il y a une erreur de suppression • Le système affiche un message d'erreur

4.4. Conception

4.4.1. Diagramme de classe du sprint 5

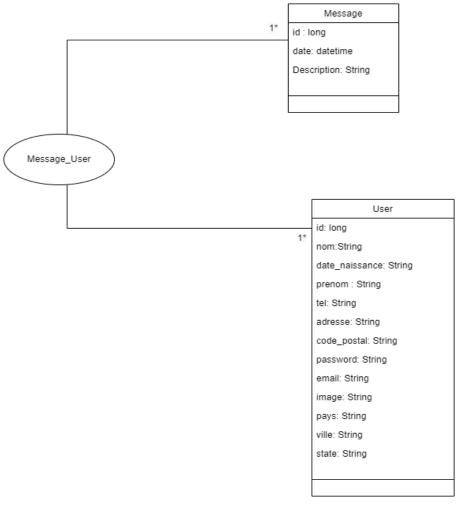


Tableau 44: Diagramme de classe du sprint 5

5. Conclusion

Durant ce chapitre nous avons réalisé les différentes tâches mentionnées dans le backlog Sprint. D'abord, nous avons fait l'analyse détaillée puis la conception et enfin la réalisation de chaque sprint. Ce release comme mentionné précédemment se focalisait sur les gestions des avis et des messages. C'est le dernier chapitre de notre projet.

Conclusion Générale

Le travail présenté dans ce rapport a été réalisé au sein de la société PROTECH-IT dans le cadre d'un projet de fin d'études pour l'obtention du diplôme de licence Science de l'informatique: Génie Logiciel et Systèmes d'Information. Le but de notre projet est de créer un site web pour une boutique paramédicale, ceci j'ai amené à découvrir le Framework ANGULAR et SPRINGBOOT et à enrichir mes compétence en développement web et mon expérience.

Pour aboutir à ce résultat, nous avons tout d'abord commencé par introduire le cadre du projet ainsi qu'une étude de l'art avec les problématiques traitées et la solution proposée. Ensuite, nous avons expliqué la mise en place du Framework SCRUM dans notre projet.

Le troisième chapitre « Release 1 » présente les deux premiers sprints portant sur l'intégration de l'interface, l'inscription, l'authentification et la gestion des utilisateurs.

Le quatrième chapitre « Release 2 » dont nous avons pu développer le sprint 3, portant sur la gestion des catégories, gestion des produits, gestion de commandes et aussi gestion des livraisons.

Le cinquième chapitre « Release 3 » consacré pour les deux derniers sprints 4 et 5 qu'il est pour la gestion des avis et la gestion des messages.

Ce projet a permis de s'adapter, de s'améliorer dans le développement des web, d'enrichir et d'approfondir mes connaissances techniques.

BIBLIOGRAPHIE

- [1]: https://www.protech-it.org/index.php/propos/
- [2]: https://blog.dcube.fr/index.php/2014/04/28/scrum-vs-cycle-en-v-2-2/
- [3]: https://agiliste.fr/guide-de-demarrage-scrum/
- [4]:https://blog-gestion-de-projet.com/roles-et-responsabilites-de scrum/#t1648036339551
- [5]: https://asana.com/fr/resources/product-backlog
- [6]: en.wikipedia.org/wiki/MoSCoW_method
- [7]: https://www.memoireonline.com/02/09/1973/m conception-et-developpement-dune-application-de-la-gestion-dune-bibliotheque5.html#:~:text=Il%20s'agit%20des%20besoins,d'Exploitation...)
- [8]: <u>Draw.io</u>: un outil pour dessiner des diagrammes en ligne (tice-education.fr)
- [9]: https://www.ibm.com/docs/fr/rational-soft-arch/9.5?topic=diagrams-use-case
- [10]: https://fr.wikipedia.org/wiki/Angular
- [11]: https://desgeeksetdeslettres.com/web/xampp-plateforme-pour-heberger-son-propre-site-web
- [12]: https://www.devlab.io/technologies/firebase
- [13] :https://www.irif.fr/~carton/Enseignement/InterfacesGraphiques/MasterInfo/Cours/S wing/mvc.html