

Yovani Daniel Rico Vazquez



Cel. 55-40-41-84-90



yovanidaniel.ricovz@gmail.com



Ingeniero en Tic's

Aportar mis conocimientos en TI para optimizar procesos, fortalecer la infraestructura tecnológica y contribuir al éxito del equipo y la organización, asegurando eficiencia, seguridad e innovación manteniéndome actualizado con las tendencias tecnológicas.

Instituto Tecnológico de Tlalnepantla (2016-2021)

Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Titulado / cédula profesional



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE
TLALNEPANTLA

EXPERIENCIA

➤ Auxiliar de Sistemas 03-2019 a 09-2019 Conalep Vallejo Ex Hacienda:

Mantenimiento de equipos, armado de redes, configuración de sistemas operativos y servidores, instalación de software, soporte técnico y gestión de pólizas en Excel.

➤ Residencia Profesional 09-2020 a 03-2021 Tecnológico de Tlalnepantla

Desarrollé una aplicación móvil web para evaluación docente-alumno, optimizando tiempo, distancia y costos. Permite realizar y calificar tareas y exámenes en línea en tiempo real, con mensajería instantánea para apoyar el aprendizaje híbrido (digital/presencial).

➤ Operador TI 21-06 a 27-12-2022 Mapfre México:

Gestionar las solicitudes de TI por medio de tickets, escalamiento de proyectos con metodología MUM, coordinación con proveedores, elaboración de reportes y control de entregables, herramientas de videoconferencia, backlogs y atención de requerimientos vía email.

➤ Analista de Conectividad 22-11-2023 actualmente GNP Seguros:

Gestionar Web Services en Gastos Médicos Mayores mediante consumo de APIs, uso de Postman y Swagger, capacitación a clientes, control de entregables, optimización del área con reducción del 35% en consultas y reportes, atención vía email, administración de Micrositios y Alertas de siniestros del ramo de autos, identificación de mejoras en proyectos de TI y soporte técnico a intermediarios.

CURSOS Y CERTIFICACIONES

- Cisco Systems CCNA R&S Scaling Networks (04 Feb-28 Jun 2019)
- Cisco Systems Mobility Fundamentals (11 Ago-03 Dic 2019)
- Cisco Systems CCNA R&S Connecting Networks (15 Feb-12 Jun 2020)
- Cisco Systems Cybersecurity Essentials (09 Ago-22 Dic 2020)
- Azure Academic Day (11-Sep-2019)
- GeneXus Junior Analyst (Jul-2021)
- Microsoft Excel Certiport 365 Apps and Office 2019 (Mar-Ago-2022)
- Introduction to cybersecurity CISCO Networking Academy (Mayo-2023)
- Operating Systems Basics CISCO Networking (Mayo-Jun 2023)

✓ **IDIOMAS :**

✓ **Español Nativo**

✓ **Inglés A2**

CONTÁCTAME



[Portafolio web](#)



[YovaniRc1419](#)



[Yovani_Daniel](#)

</> HABILIDADES </>



Html5



Css3



JavaScript



Bootstrap



PHP



MySQL/ Sql
Server



Postman



Swagger



Redes
Cisco



Paquetería
de Office



Soporte
técnico



Sistemas
Operativos



APTITUDES



Proactivo

Responsable

Adaptabilidad

Trabajo en equipo