

Cuestionario inicial de requisitos del proyecto



08 DE ABRIL 2020

Creado por:

- Danny Gamboa
- Javier Paredes
- Roberto Espejo
- Sebastian Osses

Tipos de requerimientos.

Según el estándar internacional de Especificación de Requerimientos IEEE830, los documentos de definición y especificación de requerimientos deben contemplar los siguientes aspectos resumidos por [Pfleeger, 2002] como se indica a continuación:

	Ambiente físico	Respuesta
1	¿Dónde está el equipo que el sistema necesita para funcionar?	En el local de odontología.
2	¿Existe una localización o varias?	Existe solamente una locación.
3	¿Existe tecnología ya implementada a la que integrarse? Detallar.	No hay ninguna tecnología implementada anteriormente.
4	¿Hay restricciones ambientales como temperatura, humedad o interferencia Magnética?	Podría existir interferencia magnética debido a las herramientas que se utilizan en el local de odontología.
5	Si no existiera; ¿Se inclina por una tecnología específica de preferencia?	Página web y escritorio.
6	¿Es posible proponer nuevas tecnologías o mejoras que potencien la solución?	Si es posible, con usos de Frameworks para integrar nuevas funciones.
	Interfaces de hardware	Respuesta
7	¿La entrada proviene de uno o más sistemas?	Proviene de 2 sistemas: desde una aplicación de escritorio y desde una página web.
8	¿La salida va a uno o más sistemas?	La salida va dirigida hacia el mismo sistema.
9	¿Existe una manera preestablecida en que deben formatearse los datos?	Si.
	Usuarios y factores humanos	Respuesta
10	¿Quién usará el sistema?	El sistema será usado por las personas que requieran de servicios odontológicos.

11	¿Habrá varios tipos de usuario? Identifique Categorías en función de Áreas. Ej.: Admin, Ventas, etc.	Los distintos tipos de usuarios en función de áreas son: Admin, Recepción, Cliente, Empleado.
12	¿Cuántos Roles o Actores ocuparan el Sistema según su organización?	El Sistema será usado por 4 Actores Mencionados anteriormente.
13	¿Cuál es el nivel de habilidad de cada tipo de usuario?	Usuarios aplicación escritorio: poseen un nivel mayor de habilidad para el uso de este sistema Usuarios página web: varía entre cada usuario.
14	¿Qué clase de entrenamiento posee cada tipo de usuario?	Todos los usuarios requieren un nivel de entrenamiento ofimático nivel medio.
15	¿Cuán fácil le será al usuario comprender y utilizar el sistema?	El sistema será intuitivo y ofrecerá información de ayuda para los usuarios.
16	¿Cuán difícil le resultará al usuario hacer uso indebido del sistema?	El sistema contará con medidas de seguridad para evitar un mal uso de este, por ejemplo: cuando un usuario realice una acción el sistema le consultará con una pregunta si desea realizar esta acción.
Funcionalidad		Respuesta
17	¿Qué hará el sistema?	El sistema facilitará la solicitud de servicios mediante un método online, también facilitara la gestión de empleados y proveedores, los empleados podrán

		encontrar información de los clientes de manera más rápida.
18	¿Cuándo lo hará?	En caso del cliente al momento que requiera solicitar un servicio, por parte de los trabajadores de la odontología lo hará cuando tengan que recibir al cliente e ingresar su información.
19	¿Cómo funciona el proceso del servicio a mejorar (Modelo de negocio) donde se insertará?	El modelo de negocio es de odontología, donde los clientes van a prevención, el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades que afectan a cualquier parte de la estructura mandibular.
20	¿Existen varios modos de operación?	El sistema contará con varios perfiles para sus diferentes actores que usaran el sistema cada perfil tendrá sus propias funcionalidades.
21	¿Cómo y cuándo puede cambiarse o mejorarse un sistema?	A través de actualizaciones (parches) mensualmente.
22	¿Existen restricciones de la velocidad de ejecución, tiempo de respuesta o rendimiento?	No tiene restricciones de velocidad de la ejecución de respuesta, será rápido acorde del rendimiento del sistema.

23	¿Qué aspectos de la información será administrable en el sistema con respecto a su negocio?	Se podrán administrar la información de los empleados.
24	<p>Enumere las principales funcionalidades que necesita que el Sistema realice a nivel de atributo:</p> <p>Entre sus principales funciones se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Página web: <ol style="list-style-type: none"> 1. Registrar nuevo cliente. 2. Generar reserva. 3. Mostrar servicios. 4. Contactar empresa. • Aplicación escritorio: <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestionar usuarios. 2. Ver informes. 3. Generar cotización. 4. Registrar recepción de productos. 5. Generar orden de compra. 6. Ver stock de productos. 7. Crear nuevo cliente. 	
Tipo de Interfaz de Usuarios Esperada		Respuesta
25	Describa el tipo de apariencia de diseño y características que necesita la interfaz de su sistema a nivel de Usuario	El diseño debe ser amigable y contener colores corporativos o que representen el modelo de negocio.
26	Señale alguna referencia de un Sistema existente a nivel de Interfaz que se asimile a su estándar esperado	Se tomo como clara referencia al sistema de las clínicas odontológicas Everest
Documentación		Respuesta
27	¿Cuánta documentación se requiere?	Se requiere la documentación base de diagramas para realizar la arquitectura y documentos de requisitos.
28	¿Debe estar en línea, en papel o en ambos?	Se debe encontrar en ambos, un ejemplo es el Manual de usuario

		que se encontrará en línea, los diagramas de arquitectura se encontraran en papel.
29	¿A qué audiencia está orientado cada tipo de información?	La gran parte de la información va orientada hacia el equipo desarrollador.
30	¿Posee información y datos recopilados a nivel documental que se deban trabajar a nivel de formularios y administrar en el sistema?	Si, se deben trabajar con formularios para recopilar información de los clientes.
	Datos	Respuesta
31	¿Cuál será el formato de los datos, tanto para la entrada como para la salida?	Algunos datos estarán en formato Word, Excel, y PDF para la salida.
32	¿Cuán a menudo serán recibidos o enviados?	Diariamente por las peticiones de servicio.
33	¿Cuán exactos deben ser?	Deben ser precisos.
34	¿Con qué grado de precisión deben hacerse los cálculos?	100% de precisión ya que o si no podrían perjudicar a la empresa.
35	¿Cuántos datos fluyen a través del sistema?	Fluyen datos de empleados administrador y clientes.
36	¿Debe retenerse algún dato por algún período de tiempo?	Los datos deben estar guardados en la base de datos, algunos datos que pueden guardarse por periodos podrían ser los datos caché.
37	¿Se debe realizar un poblamiento inicial, parcial o total de los datos a ser utilizados por el sistema?	Se debe hacer un poblamiento parcial para observar el

		comportamiento del sistema.
	Recursos	Respuesta
38	¿Qué recursos materiales, personales o de otro tipo se requieren para construir, utilizar y mantener el sistema?	Se requieren equipos que cuenten con programas de desarrollo como Visual Studio Code, SQL Developer, Oracle Database 19c.
39	¿Qué habilidades deben tener los desarrolladores?	Deben tener conocimientos básicos de C#, HTML, y base de datos.
40	¿Cuánto espacio físico será ocupado por el sistema?	El sistema operará en un PC por lo que el espacio ocupado será mínimo, ideal para oficina.
41	¿Cuáles son los requerimientos de energía, calefacción o acondicionamiento del aire?	Tener una red de energía estable para soportar a los equipos que se usarán, aire acondicionado para evitar sobrecalentamiento de los PC.
42	¿Existe un cronograma prescrito para el desarrollo?	Si, existe la Carta Gantt para visualizar los plazos para las actividades.
43	¿Existe un límite sobre la cantidad de dinero a gastar en el desarrollo o en hardware y software?	Si, existe un límite de recursos en hardware el cual será económico debido a que no necesita componentes complejos.
	Seguridad	Respuesta
44	¿Debe controlarse el acceso al sistema o a la información?	A ambos, aunque controlando el acceso

		al sistema, también se estará controlando el acceso a la información.
45	¿Cómo se podrán aislar los datos de un usuario de los de otros?	Cada usuario tendrá sus propios perfiles donde solo ellos podrán ver su información.
46	¿Cómo podrán aislarse los programas de usuario de los otros programas y del sistema operativo?	Cada programa debe trabajar independientemente para que no se mezclen los procesos.
47	¿Con qué frecuencia deben hacerse copias de respaldo?	Diariamente.
48	¿Las copias de respaldo deben almacenarse en un lugar diferente?	Si, en caso de que el sistema falle no se perderán los datos
Aseguramiento de la calidad		Respuesta
49	¿Cuáles son los requerimientos para la confiabilidad, disponibilidad, facilidad de	El sistema debe ser fácil de usar, amigable con el usuario, contará con un historial de modificaciones que el Admin podrá ir revisando para supervisar las acciones, será tolerante a fallos, es decir el sistema no se caerá y seguirá funcionando,
50	¿Mantenimiento, seguridad y demás atributos de calidad?	Como parte de seguridad, contará con un sistema de inicio de sesión a través de una clave única y segura. También existirá una copia espejo de la base de datos.

51	¿Cómo deben demostrarse las características del sistema a terceros?	A través de presentaciones.
52	¿El sistema debe detectar y aislar defectos?	El sistema detectará los errores y los registrará para corregirlos en mantenciones.
53	¿Cuál es el promedio de tiempo prescrito entre fallas?	Habrá un tiempo aprox. de 1 semana entre fallas inicialmente, lo cual se irá corrigiendo durante el tiempo.
54	¿Existe un tiempo máximo permitido para la recuperación del sistema después de una falla?	Se estima un tiempo de 1 hora y media para recuperar el sistema.
55	¿El mantenimiento corregirá los errores, o incluirá también el mejoramiento del sistema?	El mantenimiento corregirá errores en caso de que existieran como también optimizaciones o mejoras de funcionamiento.
56	¿Qué medidas de eficiencia se aplicarán al uso de recursos y al tiempo de respuesta?	Los tiempos de respuestas serán cortos ya que el sistema consumirá pocos recursos del PC y no afectará en el rendimiento de este.
57	¿Cuán fácil debe ser mover el sistema de una ubicación a otra o de un tipo de computadora a otro?	El sistema se podrá mover de un sistema a otro de manera fácil y con el menor esfuerzo.