

Examen Parcial

Semana 16

Alumno: _____ LOZA QUISPE GONZALO HAMET _____

Fecha: _____ 18/01/2022 _____

INDICACIONES:

1. Evaluación desarrollada es de manera personal.
2. La presentación es por medio de la plataforma académica, en los tiempos solicitados
3. De evidenciarse plagio o copia en el desarrollo y posterior entrega de la evaluación, se anularán los exámenes de los alumnos relacionados.
4. Conducta antiética, la evidencia de apropiación de propiedad intelectual mediante la búsqueda en la web y copiarla, colocándola como su respuesta, anulará el íntegro del examen.
5. Recuerda verificar tu envío al terminar tu examen.
6. El desarrollo de las preguntas en tu archivo WORD y envíalo en PDF.
7. Recuerde grabar el Word con sus apellidos y nombres antes de su envío.

PREGUNTAS:

1. ¿Qué tipo de estructura organizacional necesitaría la UNDC para tener más presencia en Cañete? Justifique su idea.

Habría que implementar un área de marketing, para los exámenes de admisión, para los cursos externos, para los congresos, para los centros de idiomas, etc. No he visto la misma presentación de la universidad como otras, de igual manera el prestigio es un factor también importante que se irá ganando conforme valla pasando el tiempo, las mismas academias hacen propagandas a las universidades mas conocidas en el Perú.

2. ¿Qué factores hay que tener en cuenta al diseñar la organización?

Para diseñar una organización como tal, en donde se pueda rediseñar su estructura organizacional e impulsarse hacia el correcto desarrollo, los factores que se deben tener en cuenta son:

- La correcta división del trabajo
- La jerarquización por especialización
- La departamentalización de áreas que integran la organización
- La asignación de responsabilidades
- La correcta asignación de responsabilidades a terceros

- El correcto control de sus activos y pasivos

Todos estos factores ayudan a gestionar de correcta manera a la organización, aclarando el campo, ya que teniendo mejor orden se puede tener un mejor panorama y por ende una mejor toma de decisiones.

3. ¿Cuál es la importancia de la Dirección en la organización?

Son lineamientos establecidos mediante planeación, para lograr una administración interpersonal en la que los trabajadores puedan obtener los objetivos asignados, esto trae el buen uso del recurso humano en una organización, debido a que para que una organización tenga una dirección establecida, se necesita de un sistema comunicativo a nivel general, ahí es donde entran los líderes y gestores donde se encargan de acordar la manera de trabajo en equipo y el cumplimiento de los objetivos trazados por la organización, todo esto acciona los acuerdos tomados entre altos y medios rangos, se obtiene una organización mejor organizada, una mejor productividad y mayor confianza por parte del personal, por ende mayor riqueza para la organización.

4. ¿Qué es el liderazgo? ¿Qué teorías de liderazgo hemos visto en sesión?

Es liderazgo es la capacidad de una persona para ejercer influencia sobre otras, lo cual ayudar a lograr en una organización el mejor desempeño de labores y logro de objetivos, estos adoptan un estilo propio y direccionan a los equipos de trabajo, con una visión en conjunto, fomentan el sentido de pertenencia a un grupo, impulsan y generan confianza en los miembros de su equipo.

Las teorías de liderazgo que hemos visto en sesión son:

- **TEORÍA DEL ENFOQUE CONTEMPORANEO: TRANSACCIONAL Y TRANSFORMACIONAL**

- **TRANSACCIONAL**

Este líder busca estabilizar la organización a través de su grupo, no busca realizar cambios a nivel organizacional, sino que busca expresarse claramente para mostrar sus expectativas sobre los resultados a todos los integrantes.

- **TRANSFORMACIONAL**

Este líder busca cambiar la organización para lograr mejores resultados, no se enfoca mucho en alentar a su equipo, sino que se centra en conseguir el beneficio común a nivel general, potenciando habilidades en sus empleados y valorando sus capacidades individuales.

- **TEORÍA DE LOS RASGOS DE LA PERSONALIDAD**

Plantea que el liderazgo es innato, el líder nace, y que liderar es para las personas que tengan personalidades específicas.

- **TEORÍA BASADA EN EL COMPORTAMIENTO**

Esta teoría plantea que los líderes no nacen, se hacen, no importan la personalidad innata, el liderazgo se aprende con observación y enseñanza.

- **TEORÍA DEL LIDERAZGO SITUACIONAL**

El líder es adaptativo, y se adapta a la situación, dependiendo donde y como se encuentre, influyen todos los factores, incluido su estado mental.

5. ¿Qué es la comunicación asertiva?

La comunicación asertiva, es una habilidad conocida como estilo de comunicación para dialogar, la cual está caracterizada por darse de manera firme, clara y expresando las opiniones sin incomodar a nadie de manera malintencionada, esta conversa se da de manera tranquila y honesta, siendo en todo momento empático y respetuoso.

6. ¿Cuáles son las funciones de la comunicación?

La comunicación sea donde sea que nos encontremos tiene funciones ya definidas.

- Sirven para expresar necesidades, ideas, emociones, etc.
- Nos sirven para controlar situaciones, sin comunicación no podríamos dar a entender los malentendidos.
- Sirve para informar o dar a conocer sobre un tema.
- Intercambiar datos de importancia.

7. ¿Qué características tiene la comunicación efectiva?

Las características para que la comunicación sea efectiva son:

- Ser clara en la transmisión de la información.
- Ser precisa y completa
- Ser veraz y auténtica ofrecida de manera imparcial, información objetiva.
- Expresarse en el momento correcto.
- Ser información de interés.
- Información necesaria.

8. La mayoría de los controles del desempeño en las empresas tienden a ser financieros. ¿Deberían serlo? ¿Qué más sugeriría usted?

La importancia del control financiero en una empresa radica en el cumplimiento de sus objetivos, la empresa sin capital difícilmente haga grandes cambios, es por ello la importancia de los recursos económicos, con este control, se podrá tener una clara vista de las finanzas de la empresa, por ende, una mejor toma de decisiones, poder guardar capital de emergencia.

A mi parecer el control de desempeño a nivel financiero, es lo mas seguro, así el encargado de realizar esto puede dar a conocer a los altos mandos, el dinero que se está recaudando por departamento en la empresa, dando a conocer que departamentos generan mas dinero, cuales tienen déficit, y cuales están estables, yo creo que es la mejor manera de realizar un control, sugeriría que haya una mejor comunicación, me refiero a la generación de un informe por parte del encargado de departamento, así se podrá conocer, imprevistos u otras cosas ocurridas en el departamento, igual no creo que esto no se implemente, ya que es algo muy obvio y fácil de hacer para dar a conocer los sucesos que ocurren en partes de la empresa.

9. ¿Cómo toman decisiones los buenos líderes empresariales?

Los buenos líderes empresariales son muy abiertos a todo tipo de cambios, debido a que siempre piensan en innovar, en el futuro y los cambios que se producirán.

Para ello analizan el campo, no es solo necesario trabajar con el equipo a nivel moral, sino también tener bien en claro los objetivos de la empresa, a donde quiere llegar y sobre todo expresar sus expectativas de logro.

Para tomar una decisión un buen líder, está en comunicación en todo momento con todo el personal de alto mando de la empresa, en donde se reúnen para dar a conocer la situación actual de la empresa, conociendo activos, pasivos y actual situación financiera, deudas externas, etc.

Las empresas se basan mayormente en sus inversiones y en su capital financiero, teniendo ello en cuenta y teniendo en claro el camino, sabiendo prevenir los posibles riesgos en el futuro, un líder puede tomar la iniciativa de tomar una decisión a nivel empresarial.

10. ¿Qué significa toma de decisiones?

Las tomas de decisiones son la elección de un proceso a realizar para lograr un objetivo, para variar en el campo empresarial, existen múltiples alternativas en donde se debe tener una clara visión de los objetivos y saber los recursos que se posee para poder tomar una correcta decisión, claro que esto es a nivel

organizacional, ya que en la vida cotidiana, todos tomamos decisiones, en nuestro día a día.