



Yossef Enkaoua

Technicien Informatique



Profil

Je suis diplômé d'un BTS SIO SISR (Bac +2). Etant curieux et motivé d'apprendre j'ai pu acquérir durant mon parcours de l'expérience et des compétences qui devraient correspondre à votre recherche. N'hésitez pas à me contacter par téléphone et à visiter mon portfolio.



Expériences Professionnelles

Technicien Informatique - Atos
Juin 2024 - Septembre 2024

- Déploiement du matériel Informatique (Imprimantes, TV, Moniteurs, Ordinateurs Portable)
- Résolution des Tickets utilisateurs

Enquêteur Vacataire - BVA Xsight/Test-SAS
Mars 2024

- Comptage du nombre de voyageurs par train.

Technicien Helpdesk - Cerba
Janvier 2024 - Février 2024

- Résolution tickets incident GLPI.
- Installations postes de travail.

Assistant IT - L'Atelier des Chefs
Septembre 2023 - Décembre 2023

- Remise en production serveur Web Linux.
- Duplication système Linux.
- Gestion matériel.

Technicien de Déploiement - SCC
Juin 2023 - Juillet 2023

- Déplacement du matériel Informatique sur les différents sites.
- Installation des postes de travail.

Gestionnaire Habilitations - GHPSJ
Mars 2023 - Juin 2023

- Création/Suppression des comptes utilisateurs Windows et Applications métier.
- Gestion des Emails.
- Traitement des demandes par l'outil de Ticketing.

Technicien Support - JESTO
Novembre 2022 - Février 2023

- Gestion des appels et des Emails.
- Prise en main à distance des postes.
- Configuration Imprimantes.
- Connexions VPN.
- Réinitialisation mots de passe.
- Administration Office 365.



Contact

Email
enkaoua.joseph@gmail.com

Téléphone
07 67 23 17 32

Adresse
Sarcelles (95200)

Site Web
yoyo348.github.io



Compétences

- Outil de Ticketing
- Linux
- Windows 10
- Windows Server/Active Directory
- Connaissances Réseaux
- Azure Cloud
- Administration Cisco
- Administration Office 365



Formations

- BTS SIO SISR - ORT
Septembre 2020 - Juillet 2022
- Baccalauréat Economique & Sociale - Ozar Hatorah
Septembre 2019 - Juillet 2020



Certifications

- LPI Linux Essentials
- LPI Security Essentials
- LPI Web Development Essentials
- LPI Open Source Essentials
- CompTIA Server+ SK0-005
- OffSec Wireless Professional

