

Retail is Detail 零售细节致胜



2016年第二季度经销商运营检查成绩报告

东胜华菱丰

2016年第二季度VGIC DOS Audit评估卡 - 二级经销商网点

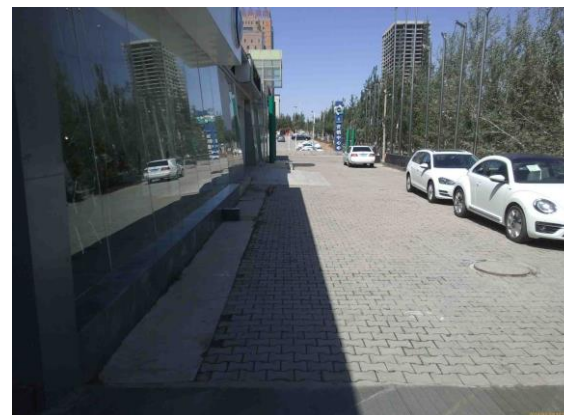


考核内容	序号	评分项	分值	评分说明	得分	扣分原因
每项最少得分为零分，不作负分累加，适用所有评分项						
第一部分 展厅硬件设施 展厅外部60%						
展厅外部维护	1	落地玻璃窗	6	落地透明玻璃窗无破损、积尘污浊	6	
	2	店外宣传物料	8	店外悬挂的旗帜、刀旗、宣传画等，无污渍、破损、褪色	8	
	3	经销商铭牌（门头）	8	1. 展厅门头符合厂家CI标准，干净整洁无水渍、污渍，字体无剥落、破损 2. 门头及门头周边不得悬挂任何宣传物料 3. 展厅外部无不符合CI标准的建筑，不得额外搭建任何非CI标准的建筑物	6	1.展厅门头有污渍
	4	标示牌/停车区	8	1. 顾客停车区不可停放商品车、试驾车及公务车等经销商自有车辆，并有清晰的停车线及指示牌 2. 外部区域地面上无油渍、纸屑、积水、烟头、等垃圾 3. 入口处有标示明确的营业时间、销售和服务热线电话，无错字和文字剥落 4. 标示牌（包括指示标识牌和区域标示牌），无破损、积尘、污渍、不得遮挡	2	1.5顾客停车区无指示牌;2.外部区域地面有烟头;3.1入口处无营业时间标牌;3.2 入口处无销售热线电话;3.3入口处无服务热线电话

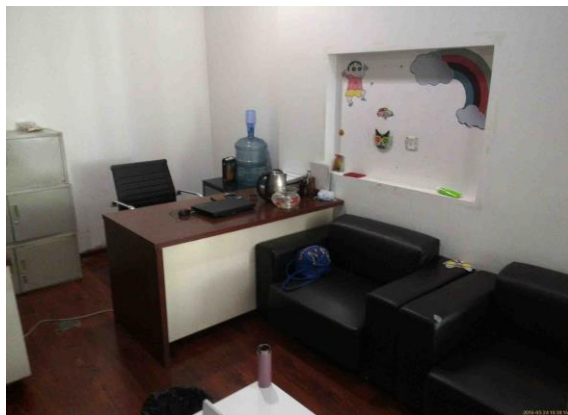
展厅内部维护	5	展厅内部宣传物料/龙门架挂图	8	展厅内所摆放、悬挂的宣传物料，如易拉宝、X展架等，及龙门架的挂图应保持干净、平整、无破损、无褪色	8	
	6	墙面/地面/绿植	8	1. 墙面白色，无明显破损和大面积污迹 2. 展厅地板脚印、灰尘、水渍即时处理，随时保持地面清洁 3. 展厅绿植叶面无积尘，植物保持长青，绿植盆栽无枯叶、纸屑、烟头等杂物	8	
	7	车辆展示区/客户洽谈区/售前客休区/VIP室/区域标识牌	8	1. 展厅内客户可见范围内电器连接线缆应该走暗线或有专门线槽 2. 售前顾客休息区的家具干净、整洁，无破损 3. 展厅内桌面和座椅随时保持清洁状态，顾客离开后，有专人进行及时清洁（如：桌面、烟灰缸、茶杯、食品饮料包装、纸屑等）无人使用时座椅归位 4. VIP洽谈室有标牌且室内电视及DVD等视听设备处于正常使用状态 5. 各区域有明显标识牌可以引导顾客到洗手间、休息室、服务区，且标识牌无破损、无字体脱落	6	4.VIP视听设备不能正常使用
	8	卫生间	6	1. 洗手池、台面及化妆镜干净无污渍破损，洗手台有鲜花装饰 2. 洗手间配备烘干器或擦手纸，卫生纸 3. 卫生间内门锁、水龙头及抽水水箱均处于良好的使用状态 4. 卫生间内照明充足，干净整洁 5. 卫生间内的各种清洁用品未出现在客户视线范围内 6. 有详细的卫生间清洁书面记录，至少每1小时打扫一次	4	5.卫生间内有灯损坏，不能正常工作;8.2卫生间内清洁书面记录漏记、错记
展厅硬件设施总体环节得分					80.0	

第二部分 展车15%						
展车（现场随机检查 2台展车）	9	展车外部保持干净整洁	6	1. 车身及玻璃内外光亮、没有灰尘、水印或指印 2. 发动机舱内干净、整洁，发动机Logo上无保护膜 3. 轮胎没有污渍，表面光亮、漆黑；轮胎花纹内不能夹带石子或其他杂物；轮拱干净，无泥沙、积尘 4. 轮毂崭新、光洁，且大众Logo竖直水平朝上 5. 展车前后安装统一的车型名牌，整洁、平整、水平、无褪色、掉漆，无遮挡、覆盖	6	
	10	展车内部保持干净整洁	3	1. 展车内部无积尘、污渍，无保护膜 2. 展车储物空间干净且内无任何无关物品；后备箱整洁，无杂物	3	
	11	展车功能设置符合厂家要求	6	1. 展车内时钟保持与当地标准时间一致；展厅内各展车的时间调整一致 2. 只要车型配备允许，将当地常用广播电台存为快捷键，以便迅速为顾客展示喜欢的电台 3. 电瓶电力充足，禁止在营业时间内对展车充电（可以使用地插等不外露式的充电） 4. 方向盘回正，使Logo水平朝上 5. 展车天窗处于上翘状态（无天窗车型除外） 6. 每辆展车须配置技术参数牌 7. 展车所有车窗须完全升起，并处于非锁死状态	4	4.2大众logo没有水平朝上，误差15度以上
展车总体环节得分					86.7	
第三部分 经销商人员管理 10%						
人员管理	12	人力资源信息提报	10	经销商需及时在大众进口汽车质量销售系统中提报《经销商人员基础信息表》，表中信息须准确无误，包括：姓名、职位、证件号码、入职日期、上岗日期、离职日期等。如有任何人员更换，需提前在系统上更新	0	4.经销商人员入职日期错误
经销商人员管理总体环节得分					0.0	
第四部分 经销商人员培训 15%						
培训	13	销售顾问认证符合厂家培训政策	15	在岗时间大于等于12个月的销售顾问IBT认证率须达到100%,同时所有销售顾问的IBT认证率须达到:第一季度50%，第二季度70%，第三、第四季度80%（以VGIC经销商人事管理团队数据为准）	NA	
经销商人员培训总体环节得分					NA	
总分					71.8	

考核内容	序号	评分项	分值	评分说明	得分	扣分原因
每项最少得分为零分，不作负分累加，适用所有评分项						
展厅外部维护	4	标示牌/停车区	8	1. 顾客停车区不可停放商品车、试驾车及公务车等经销商自有车辆，并有清晰的停车线及指示牌 2. 外部区域地面上无油渍、纸屑、积水、烟头、等垃圾 3. 入口处有标示明确的营业时间、销售和服务热线电话，无错字和文字剥落 4. 标示牌（包括指示标识牌和区域标示牌），无破损、积尘、污渍、不得遮挡	2	1. 5顾客停车区无指示牌;2. 外部区域地面有烟头;3. 1入口处无营业时间标牌;3. 2 入口处无销售热线电话;3. 3入口处无服务热线电话



考核内容	序号	评分项	分值	评分说明	得分	扣分原因
每项最少得分为零分，不作负分累加，适用所有评分项						
展厅内部维护	7	车辆展示区/客户洽谈区/售前客休区/VIP室/区域标识牌	8	1. 展厅内客户可见范围内电器连接线缆应该走暗线或有专门线槽 2. 售前顾客休息区的家具干净、整洁，无破损 3. 展厅内桌面和座椅随时保持清洁状态，顾客离开后，有专人进行及时清洁（如：桌面、烟灰缸、茶杯、食品饮料包装、纸屑等）无人使用时座椅归位 4. VIP洽谈室有标牌且室内电视及DVD等视听设备处于正常使用状态 5. 各区域有明显标识牌可以引导顾客到洗手间、休息室、服务区，且标识牌无破损、无字体脱落	6	4. VIP视听设备不能正常使用



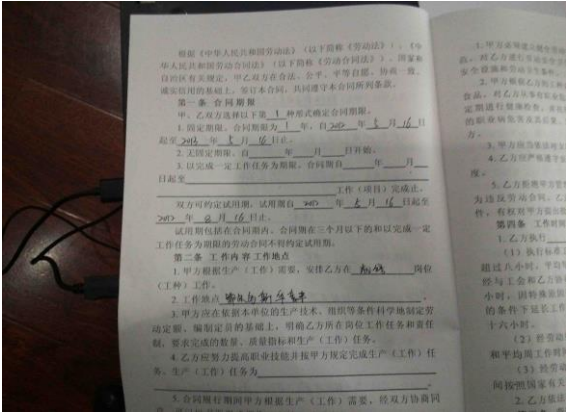
考核内容	序号	评分项	分值	评分说明	得分	扣分原因
每项最少得分为零分，不作负分累加，适用所有评分项						
展厅内部维护	8	卫生间	6	1. 洗手池、台面及化妆镜干净无污渍破损，洗手台有鲜花装饰 2. 洗手间配备烘干机或擦手纸，卫生纸 3. 卫生间内门锁、水龙头及抽水水箱均处于良好的使用状态 4. 卫生间内照明充足，干净整洁 5. 卫生间内的各种清洁用品未出现在客户视线范围内 6. 有详细的卫生间清洁书面记录，至少每1小时打扫一次	4	5. 卫生间内有灯损坏，不能正常工作;8. 2卫生间内清洁书面记录漏记、错记



考核内容	序号	评分项	分值	评分说明	得分	扣分原因
每项最少得分为零分，不作负分累加，适用所有评分项						
展车（现场随机检查2台展车）	11	展车功能设置符合厂家要求	6	1. 展车内时钟保持与当地标准时间一致；展厅内各展车的时间调整一致 2. 只要车型配备允许，将当地常用广播电台存为快捷键，以便迅速为顾客展示喜欢的电台 3. 电瓶电力充足，禁止在营业时间内对展车充电（可以使用地插等不外露式的充电） 4. 方向盘回正，使Logo水平朝上 5. 展车天窗处于上翘状态（无天窗车型除外） 6. 每辆展车须配置技术参数牌 7. 展车所有车窗须完全升起，并处于非锁死状态	4	4. 2大众logo没有水平朝上，误差15度以上



考核内容	序号	评分项	分值	评分说明	得分	扣分原因
每项最少得分为零分，不作负分累加，适用所有评分项						
人员管理	12	人力资源信息提报	10	经销商需及时在大众进口汽车质量销售系统中提报《经销商人员基础信息表》，表中信息须准确无误，包括：姓名、职位、证件号码、入职日期、上岗日期、离职日期等。如有任何人员更换，需提前在系统上更新	0	4. 经销商人员入职日期错误



序号	经销商名称	姓名	职位	身份证号	入职日期	上岗日期	离职日期	备注	创建人
6001	大众汽车	张三	销售经理	13521198011980101010	2019/01/01	2019/01/01		本经销商销售经理	2019-01
6002	大众汽车	李四	销售经理	13521198011980101010	2019/01/01	2019/01/01		本经销商销售经理	2019-01
6003	大众汽车	王五	销售经理	13521198011980101010	2019/01/01	2019/01/01		本经销商销售经理	2019-01
6004									
6005									
6006									
6007									
6008									
6009									
6010									
6011									
6012									
6013									
6014									
6015									
6016									
6017									
6018									
6019									
6020									
6021									
6022									
6023									
6024									
6025									
6026									
6027									
6028									
6029									
6030									
6031									
6032									
6033									
6034									
6035									
6036									
6037									
6038									
6039									
6040									
6041									
6042									
6043									
6044									
6045									
6046									
6047									
6048									
6049									
6050									
6051									
6052									
6053									
6054									
6055									
6056									
6057									
6058									
6059									
6060									
6061									
6062									
6063									
6064									
6065									
6066									
6067									
6068									
6069									
6070									
6071									
6072									
6073									
6074									
6075									
6076									
6077									
6078									
6079									
6080									
6081									
6082									
6083									
6084									
6085									
6086									
6087									
6088									
6089									
6090									
6091									
6092									
6093									
6094									
6095									
6096									
6097									
6098									
6099									
6100									

