

2017 销售漏斗产品强化培训 CEE检核点



INFINITI CONFIDENTIAL

C 目录 CONTENTS

1

QX30

静态亮点
动态亮点
异议话术关键词

2

Q50L

静态亮点
动态亮点
异议话术关键词

3

QX50

静态亮点
动态亮点
异议话术关键词

4

QX60

静态亮点
动态亮点
异议话术关键词



QX30车型CEE检核要点

检核项目		美学设计
序号	项目	检核关键词
1	人眼造型大灯	京剧脸谱，三个月 眼神， 智能的照明技术融于炯炯有神的人眼美学
2	双拱型进气格栅	拱桥及倒影， 大自然动静之美
3	弯月形C柱	自然， 一弯新月， 自然静谧之美； 深弯弯弓动态的力量美
4	如猎豹出击的 车身姿态	雕塑， 极富张力的弧度 起伏有致的线条 蓄势待发 的猎豹
5	双波浪对冲肩线	车身平面起伏， 光影效果， 形式美与功能统一的代表
6	车顶弧线	风划过沙丘留下的痕迹 起伏有致的车身线条



QX30车型CEE检核要点

检核项目		越级品质
序号	项目	检核关键词
1	整车进口	整车进口，英国桑德兰工厂，300个，4000名 专业培训，高品质生产标准
2	NAPPA真皮 / Sofilez面料	Sofilez材质 6个国家，360调查对象，柔软细腻的包裹材质；NAPPA 真皮 70-80万车；高级真皮的识别标准
3	丰富配置	日本花牌，九种车身颜色、三种内饰、两种选装



QX30车型CEE检核要点

检核项目		专属调教
序号	项目	检核关键词
1	动力卓越突出	GLA同平台，专属调教 更大扭矩，更强的加速能力，标配电子换挡拨片；
2	行驶感更出色	专属调教的底盘 低配更舒适，四驱更敏捷操控，调试簧震优化
3	油门线性流畅细腻	换挡平顺，优化
4	极致人体工程学	人体姿态，增加支撑点，减少压力，NASA 技术 30%



QX30车型CEE检核要点

检核项目		动态亮点
序号	项目	检核关键词
1	18寸的大轮毂	“大脚”视觉效果，优秀操控性能
2	智能四驱系统	雨雪天行驶 前轮打滑 智能四驱系统 50%
3	标配膝部气囊-无微不至的关怀	减少 膝盖的伤害，11%
4	三种驾驶模式	三种模式，温柔如水，疾如雷电
5	发动机启停	市区堵车，启停，节省燃油



QX30车型CEE检核要点

检核项目		动态亮点
序号	项目	检核关键词
1	静止加速与制动	<p>同级别最大马力，提速最佳， 211匹马力，350N.m，1200转速 推背感 油门灵敏、换挡平顺 灵敏，换挡平顺流畅，轻踩油门提速，无顿挫感，用心调教。 高标准制动 制动力 释放 快且很有力，初段车速 力度 反弹，顶脚 38米安全制动距离 制动距离过长 38米，缩短是距离，增加的是安全</p>



QX30车型CEE检核要点

检核项目		动态亮点
序号	项目	检核关键词
1	乘坐体验	同级别最舒适座椅 脊椎压力 1.4倍左右，零重力座椅 缓解疲劳感，安全保障 同级别科技含量最高 内置了弹簧，SLAB材质



QX30车型CEE检核要点

检核项目		动态亮点
序号	项目	检核关键词
1	电子档杆	安全 电脑程序设计，硬件的配备，意外情况不会移动，地库 实用 空间小，中控空间



QX30车型CEE检核要点

检核项目		异议处理话术--品牌/产品异议
序号	项目	检核关键词
1	宝马X1比QX30大，实用性好，品牌也比牛	1) 宝马劣势：mini的前驱平台 mini的3缸发动机，爱信的六速变速箱，后排座椅变窄 2) 车大的目的 乘坐舒适 3) QX30优势：零重力座椅，四缸、7速，调教悬挂..... 4) 选车标准品牌，品质，维修保养，设计等等，而不是大小 5) 引导进行试乘试驾
2	你们是日系品牌，影响力知名度没有BBA大	1) 年轻 影响力，北美，最感性的豪华品牌 2) 越高端，越感性（终极驾驶机器到悦）（从宣传安全配置和驱动到心所向，持之以恒） 3) 英菲尼迪的顶级技术及性能：F1，全球首创DAS转向，全球著名的发动机技术..... 4) 产品才是品牌的核心，宣导QX30性价比、舒适、操控等优势，引导客户
3	你们这车和GLA的发动机，变速箱都一样，不就是换了壳子的GLA吗？我还不如买奔驰品牌	1) 强强联合，资源共享 2) 专属调教 3) 需求相结合，引导总结刚才的试乘试驾



QX30车型CEE检核要点

异议处理话术--价格异议		
序号	项目	检核关键词
1	新款Q3也是豪华品牌，而且现在优惠特别大，20万出头就可以上路了，性价比比你们QX30更有优势	1) 衡量性价比，技术平台、个性设计、优异的操控及安全等全方位进行对比 2) QX30的优势 外观设计，高性能发动机，7速双离合变速箱，50000专属调教，智能四驱 3) 利用现有优惠价格引导
2	我就想买你们入门24万9千8的那款，你们都没有车，怎么会这样	1) 青睐和认可 2) 多出来的配置，都是您的日常需求 3) 销售政策 引导 客户转化



Q50L车型CEE检核要点

检核项目		本品亮点
序号	项目	检核关键词
1	动感设计	1) 双波浪; 2) 新月形C柱; 3) 人类专注眼神 4) 表里如一 一贯运动风格 5) 呼应突出动感 6) 非对称式仪表台 以驾驶者为导向



Q50L车型CEE检核要点

<div> <div>检核项目</div> <div>极致驾控体验</div> </div>		
序号	项目	检核关键词
1	极致驾控体验	<p>1) 专属调教 戴姆勒M274发动机 油门加速响应和动力211PS. 最大扭矩350N.M(1250 - 3500 rpm)</p> <p>2) 变速箱 (7G-Tronic Plus) 技术成熟, 运用广泛, 完美匹配, 高效传动效率 换挡平顺性, 舒适性 燃油经济性</p> <p>多重降档功能: 一次降低4个挡位 降低换挡时间</p> <p>3) 双叉臂悬挂 赛车 最佳接触面积, 弯道和稳定性表现</p> <p>4) 顶尖的空气动力学性能</p> <p>车身线条, 部件, 底盘等核心部分 合理的造型设计, 前后零举升力 高速行驶的稳定性, 降低燃油消耗</p>



Q50L车型CEE检核要点

检核项目		
引领时代科技		
序号	项目	检核关键词
1	业界首创自动转向系统(DAS)	<ul style="list-style-type: none"> 第一款 航空航天技术 电子系统 三重安全保护 更加直接, 更加安全, 个性化设置
2	超强钢的车身部位	首次 关键部位 1200兆帕, 提升安全性能
3	零重力座椅	<ul style="list-style-type: none"> 首次 航空科技 合理的压力分布, 降低肌肉负载, 模拟无重力环境 独特的支撑方式: 缓解疲劳感, 颈椎痛



Q50L车型CEE检核要点

检核项目		动态亮点
序号	项目	检核关键词
1	行进间30KM/h-80KM/h加速（主攻3系、C级、A4、ATS-L）	模拟城市中最常见的超车环境，将Q50L涡轮介入早，扭矩充沛的优点表现出来 1250转，350牛/米 凤毛麟角，C260 宝马330
2	60KM/h-0KM/h制动	展现后驱车的完美配重，在急刹时点头现象轻微，刹车距离短 50: 50 前后重量配比，3系加长版失去这种特性，车身姿态平稳，重心不会向前偏移，制动效果最佳
3	多重降档功能	变速箱的响应速度，及英菲尼迪的运动性调教 7挡直接降到3挡，动力最直接，最猛烈，力延迟，掖着藏着



Q50L车型CEE检核要点

检核项目		动态亮点
序号	项目	检核关键词
1	DAS线控转向	车辆自动校正方向，而方向盘却纹丝不动， 颠簸路面的过滤，减少抢方向；转向速度极快，驾驶者倍感灵活
2	60KM/h-0紧急制动加S形绕桩躲避	超跑级的双叉臂前悬，后驱车的转向灵活度 结构更复杂，占用空间较大，成本较高。精确计算和调教，技术实力要求高
3	运动模式加速与标准模式加速对比	3台车，自定义模式 风格泾渭分明



Q50L车型CEE检核要点

检核项目		异议话术
序号	项目	检核关键词
1	宝马3系最近优惠幅度挺大的，优惠完跟你们都差不多了，还不如买3系	1) 划算，适合 2) 市场行情，宝马3系更新换代，Q50L刚上市不久 3) 宝马低成本趋势 前驱 4) Q50L 引领行业科技的实力，成本高 4) 引导客户进行高科技配置成本，突出性价比
2	来买你们的车，就是图的进口，你们现在国产了，还不如买奔驰，宝马国产的	1) 统一的制造标准、统一的质量检查系统 2) Q50L 动力性能 领先科技的优势 3) 适合
3	凯迪拉克ATS-L的动力性比你们的Q50L要好，开起来更有感觉	1) 动力性 发动机本身，平衡地考虑 发动机及变速箱的匹配、车身配重、DAS线控主动转向，双叉臂前悬挂，悬挂软硬度调教，完美匹配 2) ATS-L 账面数据好看，实际操作欠佳，2900转 1250左右



Q50L车型CEE检核要点

检核项目		异议话术
序号	项目	检核关键词
1	你们的内饰不如奔驰C级的豪华	1) 奔驰的豪华感 中控台设计和按键的金属包裹，业界首创的双触屏 2) 真皮的材质 包裹范围，绝对的用材优势 3) 英菲尼迪的核心元素 Q50L核心科技的引导
2	你们的车开起来还是不如宝马3系的动力操控性好，起步的时候车比较肉	1) 宝马忽略舒适性，硬朗。 2) 动力感受的三阶段 3) 灵活敏捷性 决定驾驶感受的关键，引导DAS转向，双叉臂
3	开Q50L时，会感觉打方向的时候很费劲，开起来很不舒服	1) 提高操控和安全的感受 2) 高速行车安全



Q50L车型CEE检核要点

检核项目		异议话术
序号	项目	检核关键词
1	DAS线控转向这个技术好像也没什么了不起吧，只是个噱头，跟宝马那个转向一样吧	1) 深思熟虑调教 提高操控和安全 2) 反应速度远高于宝马的机械传动 3) 紧急并线时，过颠簸路面时，过滤震动，停车入库的便利 4) 更精准的操控感受
2	你们的Q50L感觉很轻薄一样，过弯能行吗？总感觉会漂出去	1) 3系好过于C级，Q50L好于3系 弯道表现 2) F1赛道和超级跑车上，提升弯道的稳定性 3) 60公里/小时，试驾客户反馈 4) 更精准的操控感受

QX50车型CEE检核要点

检核项目		专属调教
序号	项目	检核关键词
1	VQ25HR V6发动机	行业中的“奥斯卡” 60 度夹角 7500转 二氧化钨 50万公里
2	双叉臂悬挂	3根拉杆 U型 垂直 锻造工艺 成本高 性能好
3	智能四驱	电子控制 动力智能分配 最多50%到前轮 转向不足 转向过度
4	前后配重比	F1赛车制造标准 前中置平台 举箱 抱箱



QX50车型CEE检核要点

越级品质		
序号	项目	检核关键词
1	细节中体现实用	英菲尼迪控制器 可伸缩衣架 精致
2	工艺品质细腻	缝线 手工质感 真皮包裹 高品质真皮标准（看、捏、闻） 指针时钟
3	材质色彩搭配考究	黑棕配 皇家高贵风范 枫木米配 温馨舒缓 亮铝黑配 运动时尚



QX50车型CEE检核要点

设计美学		
序号	项目	检核关键词
1	车身线条	流线型 灵动
2	外形设计	Coupe 风一样的速度
3	进气格栅	双弓形 蓄势待发
4	大灯	珠宝型 氙气光源 璀璨夺目
5	轮毂	18/19 大尺寸 稳



QX50车型CEE检核要点

检核项目		动态亮点
序号	项目	检核关键词
1	遥控钥匙 开启车窗	提前降温 长按解锁键 节省油耗 XT5 误操作 Q5, XC60距离短 NX未标配
2	触摸液晶显示屏	触屏感应 手机 灵敏便捷 XT5反应慢 其它竞品未配
3	语音控制拨打电话	一键启动 方便
4	静止加速与制动	V6发动机与7AT的组合 温柔如水, 疾如雷电 完美调教 减少刹车点头 缩短制动距离 安全
5	弯道加速与制动	加速过弯 过弯制动 循迹性 规避危险
6	过减速带	减震 过滤 舒适



QX50车型CEE检核要点

检核项目		动态亮点			
序号	项目	检核关键词			
1	全景式监控影像系统	小区	360度无死角	泊车	安全便捷
2	自动大灯	自动	延迟关闭	伴我回家	
3	好开舒适标准	任何人	轻松驾驭	专业的主被动安全	省心省力 无疲劳



QX50车型CEE检核要点

检核项目		异议话术
序号	项目	检核关键词
1	空间小	溜背的视觉、乘坐人感受 轴距占比 61% 公摊面积 后备箱自由组合
2	配置低价格高	复古、经典元素 老款X1方向盘 感性 被复制
3	初段加速不好，油耗高以及噪音大	城市 追尾 初段加速 中后段加速 高性能车 美妙的声浪
4	奥迪Q5目前优惠幅度比较大，我32万就可以买到了	保值率 Q5 漏油、烧机油、信誉风波 售后
5	奔驰GLC目前有很多贷款方案，还有融资租赁，我有更多的付款方式选择方案	事业成功 金融高度敏感 融资租赁 陷阱 英菲尼迪金融政策



QX50车型CEE检核要点

检核项目		异议话术
序号	项目	检核关键词
6	我比较喜欢雷克萨斯的NX，我觉得即使优惠少，贵个几万块也能接受，毕竟车型比较新	1) 内涵 2) NX 劣势：丰田MC平台 RAV4 3) QX50 优势：品质 4) 引导购车方案
7	国产路虎发现神行的性价比高，花三十几万就可以买到大名鼎鼎的路虎，9AT变速箱、全景天窗，同样的价钱配置更丰富	1) 品质与价格对比 2) 路虎劣势性能差异 大规模召回 花钱买logo送车 3) QX50S优势：全时四驱、双叉臂…… 4) 引导购车方案
8	QX50马上就要换代了，现在买了之后很快就成为旧款车型	传承性 经典元素 精明的客户 物美价廉



QX50车型CEE检核要点

检核项目		异议话术
序号	项目	检核关键词
9	同城的XX店，价格比你们便宜几千元	车源、专业服务 一流 、用车看售后、总价
10	我在网上看到XX城市的价格有会更大，你如果能这个价格我就买，如果不行我就去XX城市买	库存促销、 异地交车繁琐、额外花费、心理价位的方案
11	我在XX车行看到了这款车，价格比你们便宜	信誉 、价格陷阱



QX60车型CEE检核要点

检核项目		荣耀
序号	项目	检核关键词
1	官方指定用车	2014年APCE 2015年中国发展高层论坛
2	最佳豪华七座SUV	2017年 美国新闻与世界报导 丰沛的动力输出 宽敞的车内空间 完善的主被动安全 舒适内饰及豪华配备
3	顶级安全车型	美国道路安全协会 2017 年
4	业界首创	超视距前端碰撞预警系统 PFCW 倒车碰撞预防系统BCI 移动物体探测MOD



QX60车型CEE检核要点

检核项目		专属调教
序号	项目	检核关键词
1	混合动力	发动机：180kW/5600rpm 发动机：330N.m/3600rpm 电动机：15kW 电动机：160N.m 更快更直接的加速性能 更快的动力响应 锂电池 充放电性能优
2	最新Xtronic CVT 变速器	减少40% 提升10% 6个档位 换挡转换顺滑 Jatco 全球三大变数箱之一
3	智能四驱	自动分配扭矩 以前驱为主 节省燃油



QX60车型CEE检核要点

检核项目		越级品质
序号	项目	检核关键词
1	安全屏障	车道偏离警告BSW/修正系统BSI 侧面碰撞警告LDW/修正系统LDP 倒车碰撞预防系统BCI（业界首创） 移动物体探测MOD（业界首创） 全景式监控影像系统AVM 超视距前部碰撞警示系统FCW（业界首创） 增强型智能刹车辅助系统FEB 全速段智能巡航系统ICC 车距控制辅助系统DCA
2	高级空调	三区温控 自动内外循环控制系统、第七代等离子发生器 葡萄多酚滤芯 过滤PM 2.5、过滤过敏物质 犹如森林清新自然
3	BOSE 音响	5.1声道 音场调教 14个扬声器 降噪保真 BOSE入门=哈曼卡顿中级
4	第三排座椅	真皮材质 舒适 满足不同需求



QX50车型CEE检核要点

检核项目		设计美学
序号	项目	检核关键词
1	人眼大灯	京剧脸谱，三个月 眼神， 智能的照明技术融于炯炯有神的人眼美
2	双拱形进气格栅 水波中网	拱桥及倒影， 大自然动静之美
3	双波浪造型 引擎盖	与中网浑然一体 自然之美
4	轮毂	20寸 稳重 大气
5	新月形D柱	自然， 一弯新月， 自然静谧之美； 深弯弯弓动态的力量美



QX50车型CEE检核要点

检核项目	动态亮点	
序号	项目	检核关键词
1	遥控钥匙 开启车窗	提前降温 长按解锁键 节省油耗
2	电子冷光仪表盘	科技感、豪华感、分辨率高、不刺眼 丰富显示内容 直观方便
3	静止加速与制动	混合动力与最新CVT变速器组合 专业调教 车头点头 上扬
4	混合动力系统	轻踩油门起步 纯电驱动 中段急加速 同时作用 减速 动能转化电能 技能、动力源源不断
5	弯道加速与制动	加速过弯 过弯制动 循迹性 规避危险
6	过减速带	减震 过滤 舒适



QX50车型CEE检核要点

检核项目	异议话术	
序号	项目	检核关键词
1	英菲尼迪花了五六十万，感觉车的配置不高	前驱四缸 、 空间、离地间隙、轮胎大加大阻力和风噪、城市SUV 适合
2	丰田的普拉多要比你们的车保值	保值率 综合因素衡量 高端豪华品质 稳重内涵
3	沃尔沃XC90优惠十来万，优惠幅度比较大	保值率 适合 售后维修保养
5	奥迪Q7目前有很多贷款方案，我有更多的付款方式选择方案	事业成功 金融高度敏感 英菲尼迪金融政策



QX50车型CEE检核要点

检核项目	异议话术	
序号	项目	检核关键词
6	我比较喜欢雷克萨斯的RX，我觉得即使优惠少，贵个几万块也能接受，毕竟车型比较新	1) 内涵 2) RX 劣势：汉兰达平台 无新意 3) QX60 优势：品质、科技、多项业界创、主被动安全、第三排座椅 4) 引导购车方案
7	我觉得沃尔沃XC90优惠完，跟你们的价格差不多，同样都是四缸，人家还是8速变速箱	1) XC90入门级 沃尔沃发动机 2) 品质、变速箱、加柯特 三大变速箱厂商之一 3) 售后服务政策 性价比
8	现在混合动力还是没有普及，总觉得技术不可靠	十多年 红牛车队 机械增加解决迟滞 电动机弥补中高速转速不足 解决矛盾，解决纯电续航 锂电池技术 手机 售后服务政策， 安全放心



QX50车型CEE检核要点

检核项目		异议话术
序号	项目	检核关键词
9	同城的XX店，价格比你们便宜几千元	车源、专业服务 一流 、用车看售后、总价
10	我在网上看到XX城市的价格有会更大，你如果能这个价格我就买，如果不行我就去XX城市买	库存促销、 异地交车繁琐、额外花费、心理价位的方案
11	我在XX车行看到了这款车，价格比你们便宜	信誉 、价格陷阱



THANKS



INFINITI

EMPOWER THE DRIVE

INFINITI CONFIDENTIAL