

东风英菲尼迪经销商在线学习及培训管理系统 (经销商管理员手册)

东风英菲尼迪经销商能力发展部 2017.01

服务热线: 400-189-8533

(工作日 09:00-18:00)



目录

1.	系统		1
2.	经锒	∮商管理员登录首页	1
3.	培训	管理功能说明	3
3.	1.	培训管理功能首页	3
3	2.	调查问卷填写	4
3.	3.	培训计划查看	6
3.	4.	培训报名	9
3.	5.	参训人员查看	.13
3.	6.	培训中心查看	.14
4.	在约	\$学习功能	.15
4.	1.	人员信息管理首页	.15
4.	2.	新增用户	.16
4.	3.	维护用户信息	23
4.	4.	申请记录	.31
4.	5.	经销商岗位任职信息	.31
4.	6.	报表中心	32



1. 系统登录



系统登录页

▶ 功能说明

- ✓ 打开浏览器, 地址栏输入 http://elearning.infiniti.com.cn/;
- ✓ 在登录框中正确的输入"经销商代码"、"用户名"、"密码",点击【登录】;
- ✓ **系统推荐使用谷歌(Chrome)、火狐(Firefox)最新版本浏览器,IE9 以上版本 浏览器**, 点击登录框下面的推荐浏览器名称下载, 也可以自行登录官网下载最新版本, 建议浏览器配置为默认配置; 为达到最佳显示效果, 推荐电脑的屏幕分辨率为 1440*800;

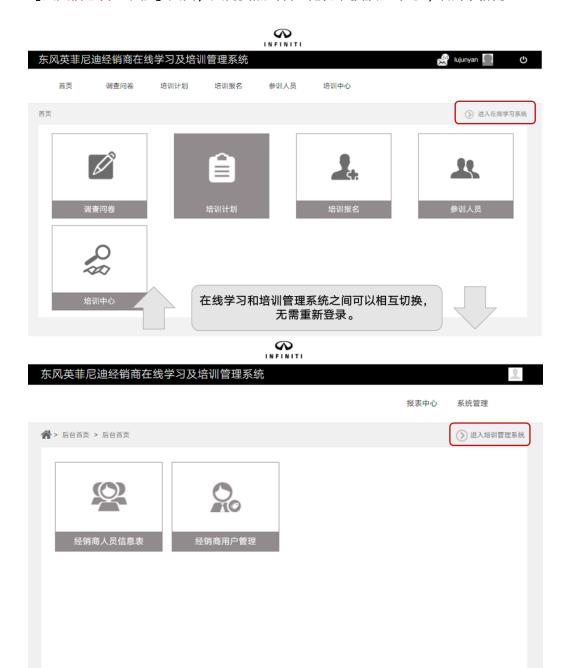
登录页最下方是系统支持热线,热线电话的服务时间为工作日每天的 09:00-18:00,关 于平台使用问题可以拨打热线电话咨询。

2. 经销商管理员登录首页

英菲尼迪培训学院在线学习系统登录后首先进入的是【培训管理功能】页面, 如需进入



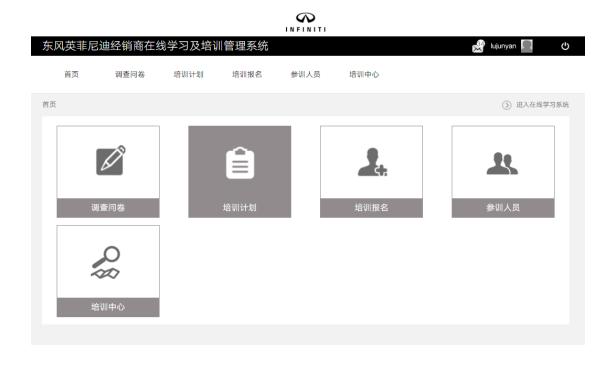
【<mark>人员信息管理功能</mark>】页面,只需要点击右上角的切换按钮即可 ,如下图所示:





3. 培训管理功能说明

3.1. 培训管理功能首页



- ▶ 功能说明
- 🗸 首页右上角依次显示站内信 🌁 、当前用户名、个人头像及注销按钮 🔱 ;



- ✓ 点击注销按钮 <mark>७</mark> 可以退出系统,返回登录页;
- ✓ 首页显示有快捷操作菜单:调查问卷填写、培训计划查看、培训报名、参训人员查看、



培训中心查看:

✓ 点击页面右上角的图标

→ 进入在线学习系统

,可进入英菲尼迪培训学院在线学习系统

统。

3.2.调查问卷填写



▶ 操作说明

- ✓ 在主菜单上点击【调查问卷填写】进入调查问卷填写页面;
- ✓ 页面中显示当前用户需要填写的所有调查问卷列表;
- ✓ 如需搜索问卷,可在列表右上角的培训类型下拉列表中选择培训类型,或者输入问卷名
 称,点击搜索按钮进行搜索;
- ✓ 在问卷列表中点击"操作"列中的答题按钮(□),进入答题页面:





- ✓ 答题完成后点击右上角的"提交"按钮进行提交,系统会提示"提交成功";
- ✓ 如果没有提交而直接点击"关闭"按钮,则系统会提示如下信息:



3.3. 培训计划查看



▶ 操作说明

- ✓ 在主菜单上点击【培训计划查看】进入培训计划查看页面;
- ✓ 可以通过按培训类型或培训计划创建人, 筛选培训计划;
- ✓ 培训计划查看方式可分为年视图、月视图、日视图、年列表、月列表 5 种方式,进入系统默认显示年视图;
- ✓ 年视图培训计划分3种颜色表示:橙色代表为准备开班的课程,蓝色代表计划开班的课程,灰色代表已经结束的培训课程;
- ✓ 把鼠标放到相应的计划上,会显示培训计划名称、开始结束时间和培训地点等具体信息, 如下图所示:





✓ 在页面上点击"月视图"按钮,可进入月视图页面,默认按天显示当月的培训计划信息,如下图:



✓ 在页面上点击"日视图"按钮,可进入日视图页面,默认显示当天的培训计划信息,如下图所示:





✓ 点击"年视图"右侧的"年列表"按钮,会进入培训计划的年列表页面,点击右上角"导出"按钮可以导出计划列表,如下图所示:



✓ 点击页面上的"月列表"按钮,会默认显示当月的培训计划信息,点击右上角"导出" 按钮可以导出计划列表。如下图所示:





3.4. 培训报名



▶ 操作说明

✓ 在主菜单上点击"培训报名"进入培训报名页面,页面中显示是当前可以报名的所有



班次(课程)列表,包括班次(课程)名称、培训类型、认证名称、培训地点、开始 结束时间;

- ✓ 可以通过搜索筛选要报名的班次 (课程);
- ✓ 选择需要报名的班次,点击报名按钮 🛂 ,进入培训报名页面:



- ✓ 培训报名页面中会显示该班次的详细信息,包括班次编码、名称、培训类型、培训地点、推荐酒店、报名须知等详细信息,点击推荐酒店中的酒店名称链接,可查看该酒店详情;
- ✓ 点击报名按钮,可以查看符合当前课程参训岗位要求的人员信息列表(不符合报名课程岗位要求的人员信息不显示),选择需要报名人员后,点击确定按钮;





系统报名审批方式分为自动审批和手动审批两种方式,自动审批的培训,对符合报名条件的学员会直接给予通过,手动审批则需要总部培训管理员审批;



✓ 班次信息下方列表显示所有已报名学员及其信息,点击学员对应操作列中的学习记录 按钮 □ ,可以查看该学员的前置课程学习记录;





✓ 违反培训政策的取消报名操作,系统会给出相应提示;



✓ 违反培训政策的替换参训人操作,系统会给出相应提示;



✓ 违反培训政策的相关操作需要经过总部培训管员审批;



3.5.参训人员查看



▶ 操作说明

- ✓ 在主菜单上点击【参训人员查看】菜单进入参训人员查看页面,可以通过搜索查找有需要查看的员工信息;
- ✓ 在参训人员列表中,点击操作列中的参训记录查看按钮 ◎ 可查看该人员的详细参训记录,包含参加培训的班次名称、类型、认证、开始结束时间以及考勤考核等详细信息。



3.6. 培训中心查看



▶ 操作说明

- ✓ 在主菜单上点击"培训中心查看"菜单进入培训中心查看页面;
- ✓ 页面中会显示所有培训中心的详细信息,包括中心编号、名称、联系人及联系方式和 地址等信息;
- ✓ 点击按钮 , 可以查看培训中心周边推荐酒店信息;



✓ 点击中心图片,可以查看清晰大图;



✓ 点击推荐酒店列表中的按钮^Q,可以查看该酒店的详细信息。

4. 在线学习功能

4.1. 人员信息管理首页



▶ 功能说明

- ✓ 经销商管理员登录后首先进入的是后台管理页面;经销商管理员有两个快捷操作的按钮,分别是【经销商人员信息表】和【经销商用户管理】,点击快捷按钮能快速跳转到对应的操作;
- ✓ 右上角为系统的功能菜单栏;鼠标移到用户头像上,可以进入【个人中心】或者【退出】系统;
- ✓ 点击【返回前台】可以进入学员页面。







4.2.新增用户

I. 经销商管理员新增人员,点击【新增用户】







II. 在弹出页面填入"中文名"和"证件号码"(请填写真实的身份证号码),系统会自动判断人员状态。



1) 重复人员不能新增;



2) 如果该人员在其他经销商中任职,系统会给出提示,请联系总部管理员进行处理,



处理完成后再新增;



III. 点击【开始检测】

1) 如果该人员曾经在英菲尼迪经销商任职,并已经离职,系统会将该人员的基本信息以及上家任职的经销商名称显示出来;



2) 点击上图的【申请入职】,可以查看该人员在上家经销商的任职信息,经销商管理员设置该人员的主职位和兼职职位,可以添加"入职时间"和"入职理由",之后点击【提交】等待总部管理员审批即可;如果需要修改新增人员的邮箱和手机号码,需要经销售管理员提交的新注册用户申请获得总部管理员审批通过后,进入该新增人员的人员信息页面修改。

区域:	西区
<u> </u>	<u></u> 다스
经销商集团:	贵州通源投资有限公司Guizl
* 经销商代码:	175011
* 经销商名称:	泸州和众利德
* 职位名称(正职):	请选择职位 ▼
* 部门名称(正职):	
职位名称(兼职1):	请选择职位
部门名称 (兼职1):	
职位名称(兼职2):	请选择职位 ▼
ALEEN (MAKE)	周龙37千4八1至
部门名称(兼职2):	
职位名称 (兼职3):	请选择职位 ▼
部门名称(兼职3):	_
即 1名你(兼联3):	
职位名称 (兼职4):	请选择职位
部门名称(兼职4):	
4.3 mm. 12m	
* 入职时间:	
* 理由:	
人员信息	
* 上家经销商全称:	泸州和众利德
* 上家经销商全称:	泸州和众利德 销售顾问
* 原职位:	销售顾问
* 原职位:	销售顾问
· 原职位:	销售顾问
原职位:原部门:原职位(兼职):职位名称(兼职1):	销售顾问
*原职位: *原部门: 原职位(兼职):	销售顾问
原职位:原部门:原职位(兼职):职位名称(兼职1):	销售顾问
* 原职位: * 原部门: 原职位(兼职): 职位名称(兼职1): 部门名称(兼职1):	销售顾问
*原职位: *原部门: 原职位(兼职): 职位名称 (兼职1): 部门名称 (兼职1): 职位名称 (兼职2):	销售顾问
*原职位: *原部门: 原职位(兼职): 职位名称(兼职1): 部门名称(兼职1): 职位名称(兼职2):	销售顾问
*原职位: *原部门: 原职位(兼职): 职位名称 (兼职1): 部门名称 (兼职1): 职位名称 (兼职2):	销售顾问
*原职位: *原部门: 原职位(兼职): 职位名称 (兼职1): 部门名称 (兼职1): 职位名称 (兼职2): 部门名称 (兼职2): 职位名称 (兼职3):	销售顾问
*原职位: *原部门: 原职位(兼职): 职位名称(兼职1): 部门名称(兼职1): 职位名称(兼职2): 部门名称(兼职3): 职位名称(兼职3):	销售顾问
*原职位: *原部门: 原职位(兼职): 职位名称 (兼职1): 部门名称 (兼职1): 职位名称 (兼职2): 部门名称 (兼职2): 职位名称 (兼职3):	销售顾问
*原职位: *原部门: 原职位(兼职): 职位名称(兼职1): 部门名称(兼职1): 职位名称(兼职2): 部门名称(兼职3): 职位名称(兼职3):	销售额
*原职位: *原部门: 原职位(兼职): 职位名称 (兼职1): 部门名称 (兼职1): 职位名称 (兼职2): 部门名称 (兼职2): 职位名称 (兼职3): 职位名称 (兼职3): 职位名称 (兼职4): 部门名称 (兼职4):	销售额
*原职位: *原部门: 原职位(兼职): 职位名称 (兼职1): 部门名称 (兼职1): 职位名称 (兼职2): 部门名称 (兼职2): 职位名称 (兼职3): 职位名称 (兼职3): 职位名称 (兼职4): 部门名称 (兼职4):	销售额问销售部
*原职位: *原部门: 原职位(兼职): 职位名称 (兼职1): 部门名称 (兼职1): 职位名称 (兼职2): 部门名称 (兼职2): 职位名称 (兼职3): 职位名称 (兼职3): 职位名称 (兼职4): 部门名称 (兼职4):	销售顾问 销售部



◆ "*"必填信息项

3) 如果该人员从未在英菲尼迪经销商任职过,点击【开始检测】检测不到任何数据。



4) 点击上图的【直接入职】,经销商管理员设置该人员的主职位和兼职职位(部门名称根据职位自动添加);添加人员信息,"用户名"是系统根据中文名自动生成的拼音全拼(也可以由经销商管理重新修改);选择"性别",输入"手机号码"、"电子邮箱"、"学历"、"行业证书",填写真实的"加入英菲尼迪时间"和"加入经销商时间",信息填写完毕后,点击【保存】等待总部管理员审批。



经销商信息	
区域:	
经销商集团:	
* 经销商代码:	
* 经销商名称:	
* 职位名称(正职):	清选择职位 ▼
* 部门名称(正职):	
职位名称(兼职1):	请选择职位 ▼
部门名称(兼职1):	
职位名称(兼职2):	清选择职位 ▼
部门名称(兼职2):	MR ACE THE MAY LOS
职位名称(兼职3):	请选择职位
部门名称(兼职3):	
职位名称(兼职4):	请选择职位
部门名称(兼职4):	
人员信息	
* 中文名:	张三
* 用户名:	zhangsan
* 性别:	◎ 男 ◎ 女
* 证件类型:	二代身份证 ▼
* 证件号码:	431381197606166011
* 手机号码:	
* 电子邮箱:	管理岗位需录入厂商要求的工作邮箱,邮箱地址使用职位命名,且包含infiniti字段
学历:	请选择 ▼
行业证书:	
* 入职时间:	
	保存 保存并新增 返回

◆ "*"必填信息项

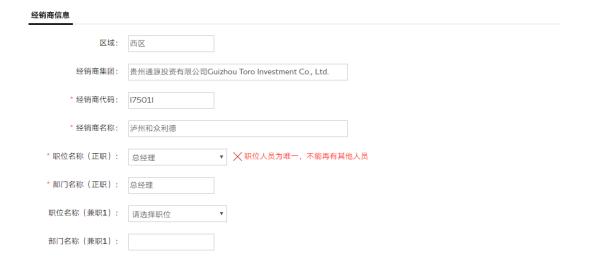
▶ 提醒

✓ 经销商管理员新增人员时,务必填写正确的证件号码,新增人员时系统会进行格式



判断, 错误的身份证格式无法完成人员添加;

- ✓ 中文名自动识别用户名时,可能遇到多音字,会识别出两个用户名,请选择正确读 音的用户名:
- ✓ 如有紧急的用户注册需要总部管理员审批时,请在完成注册后联系总部管理员;
- ✓ 经销商人员注册使用的有效证件如果不是中国二代居民身份证的,请将相关用户信息提交总部管理员,由总部管理员完成人员注册。
- ✓ 系统中某些职位有唯一人员的设定,如果在增加用户时,碰到如下图提示,请将此职位的当前在岗人员做离职处理后,再增加此职位的用户。





4.3.维护用户信息



东风英菲尼迪经销商在线学习及培训管理系统 报表中心 系统管理 → 系统管理 > 经销商用户管理 超級结构 ▼ 英菲尼迪经销商 ▼ 西区 駅位:

中文名:

性别: 查看全部 ▼ 用户状态: 查看全部 ▼

▶ 功能说明

▼ 泸州和众利德

▼ 销售部

总经理 其他

销售顾问

销售助理

销售支持经理

用户名:

审批状态: 查看全部

■ 经销商名称 部门

□ 泸州和众利德 总经理

□ 泸州和众利德 客户关系部 客户关系总监

□ 泸州和众利德 售后服务部 洗车

- ✓ 经销商管理员可以痛【离职】、【转岗】的操作对用户状态进行调整,通过【修改】来更改人员信息;
- ✓ 【离职】经销商人员从经销店办理离职后,需要在系统中对人员做离职处理;
- ✓ 【转岗】经销商人员在经销店的主职位或兼职职位发生变化了,需要在系统中对人员做转岗处理;
- ✓ 【修改】可以修改经销商人员信息中的"中文名"、"性别"、"手机号码"、"电子邮箱";
- ✓ 【查看】可以查看经销商人员的详细信息和任职记录;
- ✓ 【取消兼职岗位】经销商人员不再兼职时,可以在系统中提交取消兼职岗位的申请;
- ✓ 经销商管理员提交人员变更或者入职申请时,人员信息的审批状态为"变更待审批/ 注册待审批",如果填写信息有误,总部管理员会审批拒绝,此时审批状态变成"变



更审批拒绝/注册审批拒绝",经销商管理员可以重新操作【离职】或【转岗】;

✓ 【离职】、【转岗】和【取消兼职岗位】申请提交后,经过总部管理员审批后正式生效。

▶ 操作说明

1) 离职

I. 选择要做离职操作的用户,点击【离职】按钮





II. 选择离职时间,填写离职原因,然后"保存",离职申请被提交给总部管理员审批



III. 总部管理员完成审批后, 离职操作生效

2) 转岗

I. 选择要做转岗操作的用户,点击【转岗】按钮



东风英菲尼迪经销商在线学习及培训管理系统

报表中心 系统管理



II. 选择转岗操作的职位是"主职位"还是"兼职职位",继续要转到的"职位", 部门会自动带出,填写转岗时间和转岗理由,然后保存,转岗申请被提交给 总部管理员审批



III. 总部管理员完成审批后,转岗操作生效

3) 修改

I. 选择要修改信息的用户,点击【修改】按钮





II. 在人员信息页面,可以直接修改"姓名""性别""手机号码"、"电子邮箱"、



"学历"、"行业证书"的信息,修改完成后点击保存

经销商信息	
区域:	西区
经销商集团:	贵州通源投资有限公司Guizhou Toro Investment Co., Ltd.
* 经销商代码:	175011
* 经销商名称:	泸州和众利德
* 职位名称 (正职):	销售顾问
* 部门名称(正职):	销售部
职位名称(兼职1):	展厅经理
部门名称(兼职1):	销售部
职位名称(兼职2):	
部门名称(兼职2):	
职位名称(兼职3):	
部门名称(兼职3):	
职位名称(兼职4):	
部门名称(兼职4):	
人员信息	
* 中文名:	张 三
* 用户名:	zhangsan
* 性别:	● 男 ◎ 女
* 证件类型:	二代身份证 ▼
* 证件号码:	431381197606166011
* 手机号码:	18711676514
* 电子邮箱:	24561823@qq.com 管理岗位需录入厂商要求的工作邮箱,邮箱地址使用职位命名,且包含infiniti字段
学历:	请选择 ▼
行业证书:	
* 入职时间:	2016-09-01
	保存 保存并新增 返回

4) **查看**

I. 选择查看信息的用户,点击【查看】按钮







II. 可以查看用户的基本信息和任职记录

经销商信息

人员类型: 经销商人员

职责区域: 西区

是否为区域经理: 否

职位名称(正职): 销售顾问

部门名称(正职): 销售部

职位名称 (兼职1): 展厅经理

部门名称 (兼职1): 销售部

职位名称 (兼职2): --

部门名称 (兼职2): --

职位名称 (兼职3): --

部门名称 (兼职3): --

职位名称(兼职4): --

部门名称 (兼职4): --

人员信息

中文名: 张三

用户名: zhangsan

性别: 男

证件类型: 身份证

证件号码: 431381197606166011

手机号码: 18711676514

电子邮箱: 24561823@qq.com

学历:

行业证书:

入职时间: 2016-09-01

任职记录										
经销商代码	经销商名称	职位	兼职1	兼职2	兼职3	兼职4	到岗时间	离岗时间	提交时间	操作
175011	泸州和众利德	销售顾问	展厅经理				2017-01-11		2017-01-22	入职
175011	泸州和众利德	销售顾问						2016-12-30	2017-01-22	离职
175011	泸州和众利德	销售顾问					2016-09-01		2017-01-22	入职
10 20 50 100 200 共3条 1 去第 页 跳转										

5) 取消兼职岗位



I. 选择用户,点击【取消兼职岗位】按钮





II. 选择要取消的兼职岗位,录入取消时间,点击保存按钮





4.4.申请记录



▶ 功能说明

管理员可以在申请记录中查看所有的注册、转岗、离职操作的记录,点击列 表最后一列的【查看详情】可以查看该人员的详细变更记录;

4.5.经销商岗位任职信息



在经销商用户管理-查看经销商中,可以查看经销商信息和经销商岗位任职信息





经销商岗位任职情况中显示的是经销商各岗位的任职数量是否符合要求。

4.6.报表中心

4.6.1 经销商人员信息表



▶ 功能说明



- ✓ 经销商人员信息表,统计的是当前经销商下的人员信息,不可查看其他经销商下的人员信息。人员信息。
- ✓ 在上方文本框中输入查询条件,点击【查询】即可查出所需要的数据,点击【导出 Excel】可将数据导出为 excel 文件。

4.6.2 员学习统计表



▶ 功能说明

- ✓ 人员学习统计表,统计的是经销商下的学员的所有学习情况,包括面授成绩、测评/ 面试成绩、考试情况、课程学习情况;
- ✓ 在上方文本框中输入查询条件,点击【查询】即可查出所需要的数据;点击【面授 认证导出】,导出人员的面授记录;点击【测评/面试导出】,导出人员的测评/面试 记录;点击【考试导出】,导出人员的考试情况统计;点击【课程导出】,导出人员 的课程学习情况;点击【全部导出 Excel】,导出人员的全部学习情况;



✓ 点击人员信息最后一列的【查看】可以查看某个人的学习详细记录。

4.6.3 经销商岗位任职情况表



▶ 功能说明

✓ 经销商岗位任职情况表,统计的是经销商岗位人员的任职情况,表中包括经销商岗位的配置要求,包括全职/兼职,要求的配置人员数量和实际配置人员数量以及在岗人员信息;



