

# Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства, которые **Товарищество с ограниченной ответственностью «RIP SERVICE»** (далее — Исполнитель») может получить о вас в процессе использования Вами веб-сайта (включая, но не ограничиваясь, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://ripservice.kz> , прикладных программ (в том числе программ для мобильных устройств) Исполнителя и его аффилированных лиц, представляющих собой программно-аппаратный комплекс (далее именуемые вместе — «Сервис»), а также в ходе исполнения Исполнителем любых соглашений и договоров, заключенных с вами в связи с использованием вами Сервиса.

Исполнитель может получать Персональные данные от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайтов, программ, продуктов или сервисов, которые вы используете (например, от рекламодателей Исполнителя). Передача Персональных данных возможна только в соответствии с применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Исполнителем и каждым из Партнеров.

В целях использования Вами Сервиса, Ваши Персональные данные собираются и используются Исполнителем.

## Основные понятия

«Персональные данные» – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу. Персональные данные могут включать фамилию, имя, отчество, наименование организации, занимаемую должность, номер телефона, паспортные данные, адрес электронной почты и прочую деловую контактную информацию.

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Исполнителем и иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

«Пользователь» - пользователь Сервиса <https://ripservice.kz/>, лицо, имеющее доступ к Сервису, посредством сети Интернет и использующее Сервис, в том числе заключившее Договор с Исполнителем или являющее его уполномоченным представителем.

## 1. Общие положения

Исполнитель может собирать и использовать персональные данные, когда:

- Вы получаете доступ к Сервису Исполнителя с любого устройства или контактируете с Исполнителем в любой форме, в соответствии с данной Политикой;
- Вы обращаетесь к Исполнителю с вопросом, жалобой, направляете свои комментарии или замечания и предложения (предоставляете такие данные, как имя, контактная информация и содержание обращения). В этих случаях Исполнитель будет использовать предоставленные Персональные данные исключительно для целей подготовки ответа на обращение и рассмотрения вопроса в установленном порядке;
- Исполнитель оказывает услуги своим Пользователям.

## **2. Принципы сбора, обработки и хранения персональных данных**

- обработка персональных данных осуществляется на законной и беспристрастной основе;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Исполнитель принимает все необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- Исполнитель соблюдает права и законные интересы субъектов персональных данных и обеспечивает их защиту при обработке персональных данных;
- При возникновении необходимости в обработке персональных данных для оказания своих услуг, Исполнитель просит своих Пользователей получить согласие соответствующего лица и предоставить необходимую информацию субъектам персональных данных об использовании их данных.

## **3. Данные, собираемые Исполнителем**

Персональные данные, собранные о Вас Исполнителем во время использования Вами Сервиса, могут быть сопоставлены и связаны с другими Персональными данными, собранными Исполнителем в рамках использования Вами вашей учетной записи. Исполнитель не проверяет предоставленные вами Персональные данные за исключением случаев, предусмотренных Договором оказания услуг сервиса и не может судить о их достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления ваших Персональных данных.

Тем не менее Исполнитель исходит из того, что Вы предоставляете достоверные и достаточные Персональные данные, а также своевременно обновляете их.

Исполнитель может собирать следующие типы данных:

- персональные данные, которые вы предоставляете Исполнителю при заполнении информационных полей на Сервисе Исполнителя, в том числе при заполнении контактной формы;
- персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые вы направляете Исполнителю, включая вложения в электронные сообщения и письма;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, вебмаяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- информация о геолокации;
- персональные данные, которые вы предоставляете Исполнителю при посещении офиса Исполнителя;
- информация о вас, которую Исполнитель получает от своих Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Исполнителем и Партнером;
- персональные данные, которые Исполнителю необходимо получить и обработать в целях оказания услуг и предоставления или получения профессионального консультирования и результатов работ.

Исполнитель не собирает целенаправленно чувствительные персональные данные (такие как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные). При этом вы должны принимать во внимание, что Исполнитель не может запросить ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере Персональных данных, которые вы можете предоставить Исполнителю.

Исполнитель не собирает данные с целью составления «портрета» Пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

Исполнитель может обрабатывать ваши персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе для:

- регистрации Вас на Сервисе Исполнителя для предоставления Вам доступа к его отдельным разделам;
- выполнения договорных обязательств Исполнителя перед Вами, а также перед своими Пользователями, включая обеспечение работы Сервиса;
- предоставления Вам информации об Исполнителе и его услугах;
- предоставления Вам информации о свободных местах для захоронений;
- предоставления Вам информации о месте захоронения родственника;
- реагирования на Ваши обращения и предоставления ответов на запросы о предоставлении дополнительной информации;
- предоставления или получения профессиональных услуг;
- развития деятельности и услуг Исполнителя;
- осуществления проверки добросовестности и благонадежности Пользователей (включая их работников, водителей, сотрудников, руководителей, участников обществ), привлекаемых для оказания услуг или которым оказываются услуги;
- предоставления Персональных данных сотрудникам Исполнителя для целей оказания услуг и привлечения новых Пользователей;
- определения Пользователей с аналогичными потребностями;
- выполнения аналитического исследования рыночных тенденций, схем взаимоотношений и перспектив для осуществления продаж;
- соблюдения установленных законодательством обязательств;
- администрирования процессов управления деятельностью и услугами и их развития, в том числе:
  - ⊕ управления отношениями Исполнителя с Пользователями;
  - ⊕ развития услуг Исполнителя и направлений деятельности (в частности, определения потребностей Пользователей и возможностей для повышения эффективности и качества оказания услуг);
  - ⊕ сопровождения и использования соответствующих информационных систем;
  - ⊕ администрирования Сервиса и управления им;
  - ⊕ выполнения мероприятий по обеспечению безопасности, качества и управлению рисками, в том числе:
    - обнаружения, расследования и устранения угроз безопасности;
    - контроля качества услуг и управления рисками в отношении Пользователей в рамках стандартных процедур принятия Пользователя и заключения с ним договора;
    - для других целей с Вашего согласия.

Исполнитель не принимает решений, порождающих для Вас юридические последствия или иным образом затрагивающих Ваши права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Настоящим Исполнитель информирует Вас, а Вы подтверждаете, что у Вас нет никаких обязательств по предоставлению Исполнителю каких-либо Персональных данных при использовании Вами Сервиса или Услуг. Предоставление Персональных данных основано исключительно на Вашей свободной воле. Вместе с тем, Вы осознаете, что без предоставления Персональных данных, Исполнитель не сможет предоставить Вам возможность воспользоваться Сервисом в полном объеме, использование Вами Сервиса будет ограничено.

## **5. Территория, где хранятся и обрабатываются Ваши Персональные данные**

Ваши Персональные данные будут храниться и обрабатываться на территории Республики Казахстан.

## **6. Ваши права**

Для обеспечения защиты Ваших прав и свобод, по вашей просьбе Исполнитель:

- подтвердит, обрабатывает ли он Ваши персональные данные в течение 30 календарных дней с даты получения запроса;
- сообщит Вам об источнике получения и составе ваших персональных данных, которые он обрабатывает;
- сообщит Вам о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки ваших персональных данных;
- внесет необходимые изменения в Ваши персональные данные, если Вы подтвердите, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 рабочих дней с даты получения такого подтверждения и уведомит Вас о внесенных изменениях;
- сообщит Вам наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к Вашим персональным данным и которым могут быть раскрыты Ваши персональные данные с вашего согласия;
- сообщит Вам наименование юридических лиц, которым с Вашего согласия может быть поручена обработка Ваших персональных данных;
- исключит Вас из рассылки наших новостных материалов при направлении соответствующего запроса;
- прекратит обработку Ваших персональных данных в течение 30 календарных дней с даты получения отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- прекратит обработку Ваших персональных данных, если будет подтверждено, что они обрабатываются неправомерно, и уведомит вас о принятых мерах;
- уничтожит Ваши персональные данные, если будет подтверждено, что они получены незаконно или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения и уведомим вас о принятых мерах;

## **7. Как вы можете связаться с Исполнителем**

Вы можете обратиться к Исполнителю с запросом или жалобой, касающимися обработки ваших персональных данных, направив письмо с темой письма «Запрос о персональных данных» на адрес электронной почты: k.nariman93@gmail.com или почтой по адресу: Казахстан, Алматы, ул. Переулок дружбы дом 9А, офис 38

Исполнитель оставляет за собой право попросить вас предоставить дополнительную информацию касательно вашего запроса, необходимую для подготовки его ответа вам.

## **8. Отзыв согласия на обработку персональных данных**

Вы можете направить Исполнителю отзыв согласия на обработку персональных данных с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных» на адрес электронной почты:

k.nariman93@gmail.com или на адрес: Казахстан, Алматы, ул. Переулок дружбы, дом 9А, офис 38. Требование должно включать в себя: ФИО субъекта, номер телефона, эл. почту или почтовый адрес, персональные данные, обработку которых стоит прекратить.

### **9. Сроки и порядок передачи персональных данных**

Исполнитель имеет право обмениваться Персональными данными с другими сторонами только при наличии для этого законных оснований. При передаче Персональных данных другим сторонам, Исполнитель заключает договоры и использует механизмы безопасности для защиты Персональных данных и соблюдения стандартов безопасности Исполнителя, конфиденциальности и защиты.

Исполнитель может передавать хранящиеся у него персональные данные:

- Сторонним организациям, предоставляющим ему приложения, функциональные возможности, услуги по обработке данных или ИТ-услуги. Например, поставщикам информационных технологий, облачного программного обеспечения как сервиса, услуг в сфере хостинга веб-сайтов и управления ими, анализа данных, резервного копирования данных, а также услуг в области защиты и хранения данных;
- Сторонним организациям, иным образом, оказывающим ему помощь в предоставлении услуг, продуктов или информации;
- Аудиторам и другим профессиональным консультантам;
- Правоохранительным и другим государственным и регулирующим органам, а также другим сторонним организациям и лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов;
- Сторонним организациям, уполномоченным запрашивать раскрытие персональных данных, с целью проверки соблюдения им требований действующего законодательства и нормативно-правовых актов либо с целью расследования предполагаемого преступления, а также установления, осуществления или защиты законных прав;

Исполнитель осуществляет раскрытие персональных данных только в тех случаях, когда Исполнитель вправе это сделать в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов.

### **10. Прекращение обработки персональных данных**

Исполнитель прекращает обработку ваших персональных данных:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по Вашему требованию, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных применимым законодательством;
- в случае ликвидации Исполнителя.

### **11. Безопасность персональных данных**

Для обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке Исполнитель принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В целях обеспечения адекватной защиты ваших персональных данных, Исполнитель проводит оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Исполнителем приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных.

Сотрудники Исполнителя, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

## **12. Cookies**

Исполнитель использует файлы cookies. Файлы cookies – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках компьютера во время посещения сайтов, предназначенные для повышения эффективности работы сайтов, а также получения владельцем сайта информации о предпочтениях. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

## **13. Ссылки на сайты третьих лиц**

На сайте Исполнителя могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые Исполнитель не контролирует. Исполнитель не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

## **14. Изменение Политики**

Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователей.

Новая политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте <https://ripservice.kz>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://ripservice.kz>.

### **Реквизиты**

Компания: TOO "RIP SERVICE"  
БИН: 150840008856  
Юридический адрес:  
Алматы, Казахстан 050060, ул. Переулок дружбы дом 9А, офис 38

ИИК: KZ65601A861056514131  
Банк: АО «Народный Банк Казахстана»  
БИК: HSBKKZKX

Директор Кулгарин Нариман