

## **Пользовательское соглашение**

### **1. Общие положения**

1.1. Товарищество с ограниченной ответственностью «RIP SERVICE» (далее — «RIP») предлагает пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) - использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.2. RIP предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов, включая информационный сервис по поиску места захоронения родственника, сервис по бронированию и покупке места для захоронения, сервис по организации похорон, сервис по обслуживанию места захоронения и т. д. Все существующие на данный момент сервисы ТОО «RIP SERVICE» и других компаний, условия использования которых ссылаются на данное Соглашение (далее – «сервисы RIP»), а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Использование сервисов RIP регулируется лицензионным соглашением и иными локальными нормативными правовыми актами и условиями использования отдельных сервисов RIP. Соглашение может быть изменено RIP без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу <http://ripservice.kz>.

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать сервисы RIP. В случае если RIP были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов RIP.

### **2. Регистрация RIP ID Пользователя. Авторизация с использованием RIP ID.**

2.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами RIP или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись (RIP ID).

2.2. Пользователь вправе самостоятельно производить регистрацию учетной записи и использовать сервисы RIP в пределах правоспособности, установленной применимым законодательством. В случае если Пользователь не достиг указанного возраста, а также в случаях, когда этого требует применимое законодательство, использование сервисов RIP допускается только с согласия родителей или иных законных представителей.

2.3. Отдельные сервисы RIP могут установить иные возрастные ограничения, о чем дополнительно может быть указано в правовых документах либо в интерфейсе/описании сайта, приложения и/или иного программного продукта.

### **3. Общие положения об использовании и хранении**

3.1. RIP вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов RIP для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.), в том числе

RIP может запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

RIP, в целях защиты оборудования Пользователя и собственного оборудования, вправе ограничить прием любых сообщений и их доставку Пользователю, когда такие сообщения содержат вредоносные программы или код, либо когда автоматические средства фильтрации и антивирусной защиты RIP определили наличие таких вредоносных программ или кодов в указанных сообщениях. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что RIP, в указанных целях, вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов, содержащихся в указанных сообщениях, для улучшения качества работы автоматических средств фильтрации и антивирусной защиты RIP.

3.2. RIP вправе направлять Пользователю информационные сообщения. RIP также вправе направлять Пользователю сообщения рекламного характера при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что Пользователь не отказался от получения сообщений рекламного характера в отношении соответствующего сервиса (при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности).

3.3. В целях повышения качества сервисов RIP и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем сервиса либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в Сервисах. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы RIP в сервисах RIP либо в сервисах аффилированных с RIP лиц, как с указанием имени (логина) Пользователя, так и без указания. При оставлении отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения, в том числе требованиями, установленными п. 5 настоящего Соглашения.

#### **4. Контент Пользователя**

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что RIP не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством сервисов RIP, а также то, что RIP имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством сервисов RIP. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

## **5. Условия использования сервисов RIP**

5.1. Пользователь оплачивает товары и услуги, предоставляемые Сервисом RIP в соответствии с ценами, указанными на Сервисе в пользу третьего лица, непосредственно оказывающего услугу / продающего товар за вычетом 5% от стоимости товара / услуги, списываемой электронной платежной системой «Freedom Pay» в пользу RIP.

5.1.1. Лицо, оказывающее услуги / продающее товар через сервис RIP, оставляет заявку на сайте <https://freedompay.money/kz>

5.1.2. Лицу, оказывающему услуги / продающему товар через сервис RIP на почту приходит письмо с логином и паролем от личного кабинета и данными для интеграции, которые указанное лицо передает Сервису RIP.

5.1.3. Лицо, оказывающее услуги / продающее товар через сервис RIP заполняет анкету в личном кабинете и отправляет в «Freedom Pay» все необходимые документы для согласования:

5.1.3.1 Для ТОО:

- Копия удостоверения личности 1-ого руководителя и всех учредителей
- Копия документа о регистрации ТОО
- Копия Устава (с печатью)
- Приказ о назначении 1-ого руководителя (с печатью)
- Решение о назначении 1-ого руководителя (с печатью)
- Справка о наличии счёта в банке

5.1.3.2. Для ИП:

- Копия удостоверения личности 1-ого руководителя
- Документ о регистрации ИП (Уведомление или Талон)
- Справка о наличии счёта в банке

5.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервисов RIP, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании сервисов RIP.

5.3. При использовании сервисов RIP Пользователь не вправе:

5.3.1. размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

5.3.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

5.3.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников RIP, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или RIP в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.3.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

5.3.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы RIP для участия в этих мероприятиях, или использовать сервисы RIP, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

5.3.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

5.3.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

5.3.8. нарушать нормальную работу веб-сайтов и сервисов RIP;

5.3.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.3.10. воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса RIP (включая контент, доступный Пользователю посредством сервисов RIP), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от RIP, либо когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса;

5.3.11. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

## **6. Исключительные права на содержание сервисов и контент**

6.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов RIP, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – Содержание сервисов RIP), а также любой контент, размещенный на сервисах RIP, являются объектами исключительных прав RIP, Пользователей и других правообладателей.

6.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов RIP возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы Содержания сервисов RIP, а также любой контент, размещенный на сервисах RIP, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РК или условиями использования того или иного сервиса RIP.

Использование Пользователем элементов Содержания сервисов RIP, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Республики Казахстан (далее – РК) или пользовательскими соглашениями того или иного сервиса RIP.

## **7. ВОЗВРАТ ТОВАРА/СТОИМОСТИ УСЛУГИ**

- 7.1 Заказчик вправе отказаться от услуг в порядке и на условиях, предусмотренных ЗРК «О защите прав потребителей РК».
- 7.2 Заказчик не вправе отказаться от услуг выполненных (оказанных) надлежащим образом.
- 7.3 При отказе Заказчика от услуг Исполнитель возвращает Заказчику сумму, уплаченную Исполнителем в соответствии с договором, за исключением расходов Исполнителя.

## **8. Сайты и контент третьих лиц**

8.1. Сервисы RIP могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются RIP на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). RIP не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов RIP, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

8.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны RIP, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах RIP.

## **9. Реклама на сервисах RIP**

9.1. RIP несет ответственность за рекламу, размещенную им на сервисах RIP, в пределах, установленных законодательством РК.

## **10. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности**

10.1. Пользователь использует сервисы RIP на свой собственный риск. Сервисы RIP предоставляются «как есть». RIP не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов RIP целям Пользователя.

10.2. RIP не гарантирует, что: сервисы RIP соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы RIP будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов RIP, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов RIP, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

10.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов RIP, Пользователь может использовать на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

10.4. RIP не несет ответственности за любые виды убытков, наступившие вследствие использования Пользователем сервисов RIP или отдельных частей/функций сервисов RIP.

10.5. При любых обстоятельствах ответственность RIP ограничена 20 000 (двадцатью тысячами) KZT и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## **11. Иные положения**

11.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и RIP относительно порядка использования сервисов RIP и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и RIP.

11.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, по нормам казахского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Республики Казахстан, так и законодательство места пребывания Пользователя.

11.3. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения и сервисов RIP на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и RIP.

11.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и RIP агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

11.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.6. Бездействие со стороны RIP в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает RIP права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа RIP от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

11.7. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.