Isaura Lisseth Rizo Ríos

Celular: 33 1255 6225

Fecha de nacimiento: 30/04/1997

Email: [ysa.rizo@gmail.com](mailto:ysa.rizo@gmail.com)

Formación académica

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

* Licenciatura en Tecnologías de la información | U de G |

Enero 2016 - en curso.

* Técnico-bachiller en Asistente Administrativo | Conalep Guadalajara 2 |

2012-2015 | Certificado y título de técnico.

* Inglés intermedio B1 | Instituto Cultural Norteamericano | 2012-2013.

Conocimientos

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

* Paquetería office | **Avanzado.**
* Bases de datos: Access, MySQL.
* Programación: C, C++ y Java.
* Diseño web (responsive): HTML5, CSS3, JavaScript| **Avanzado.**
* Photoshop,Illustrator.
* Sistemas Operativos: Windows 7,8,10 | **Avanzado.**
* Linux: (Ubuntu, linux mint).
* Mantenimiento lógico de equipos de cómputo.
* Instalación de sistemas operativos y software.

Experiencia laboral

* AT&T | soporte técnico vía telefónica | (temporada vacacional) Junio 2016-Septiembre 2016 | Actividades: Atender llamadas de clientes con problemas en su celular como falta de internet, no señal, etc.
* Actuad TI (distribuidor de software administrativo) | Prácticas profesionales de bachillerato tecnico.

Enero 2015-Julio 2015 | Actividades: atención a clientes.

* Call City | Ejecutivo telefónico | Octubre 2012-Febrero 2014 |

Actividades :atención a clientes y ventas para bancos .

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |