

---

HANDANE Yassine  
17 Rue du 11 Novembre  
92120 , Montrouge , France  
Tél : 06 67 63 78 70  
mail : y.handane@gmail.com

SFR  
Ile de France , France

**Objet : Candidature pour le stage Data Analyst/Data Scientist**

Madame, Monsieur,

Actuellement en Master 2 Apprentissage Machine pour la Science des Données à l'Université Paris Cité, je me permets de vous adresser ma candidature pour le stage de Data Analyst/Data Scientist au sein du pôle relation intervenants de la Direction des Opérations de SFR. Votre volonté d'améliorer et optimiser les services clients à travers l'analyse de données dans un contexte de montée en puissance du réseau FTTH m'intéresse particulièrement, et je suis convaincu que ma formation et mes expériences me permettraient de contribuer efficacement à vos objectifs.

Mon stage à la BMCI Group BNP Paribas m'a permis de développer une expertise solide en analyse de données et en création de dashboards interactifs avec KPIs avancés pour le suivi de performance, compétences directement applicables aux missions d'analyse et de reporting de votre pôle. Durant ce stage, j'ai mis en place des pipelines ETL pour le traitement de données à grande échelle et utilisé Python et SQL pour développer un modèle de prédiction du comportement client avec 85% d'accuracy. Cette expérience, complétée par mon projet universitaire d'optimisation qui a permis une amélioration des performances prédictives de 20%, démontre ma capacité à analyser des données complexes et à identifier des axes d'amélioration. Mes connaissances en data visualization (Tableau) et en langages de programmation (Python, SQL) correspondent parfaitement aux compétences techniques que vous recherchez.

Rigoureux, analytique et doté d'excellentes capacités de synthèse et de communication, je suis particulièrement enthousiaste à l'idée de contribuer à l'optimisation des procédures de service client et à l'amélioration de la qualité des interventions terrains chez SFR. Je me tiens à votre disposition pour un entretien à votre convenance afin d'échanger plus en détail sur mes motivations et compétences. Dans l'attente d'une réponse favorable, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Yassine HANDANE

---