**软件工程师生交流平台**

**用户群分类文档**



**委托单位软件需求分析课程**

**承办单位 G15**

**版本记录**

| **版本** | **修订日期** | **修订人** | **修订说明** | **修订状态** | **审批日期** | **审核人** | **批准人** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0.1.0 | 2022-3-16 | 刘柏轩 | 首次创建 | S | 2022-3-16 | 刘柏轩 | 刘柏轩 |
| 0.2.0 | 2022-3-27 | 刘柏轩 | 修改 | M | 2022-3-27 | 徐文君 | 徐文君 |
| 0.2.1 | 2022-5-1 | 刘柏轩 | 修改 | M | 2022-5-1 | 刘柏轩 | 刘柏轩 |
| 1.0.0 | 2022-5-22 | 刘柏轩 | 修改 | M | 2022-5-22 | 徐文君 | 徐文君· |
| 1.0.1 | 2022-6-5 | 刘柏轩 | 修改 | M | 2022-6-5 | 徐文君 | 徐文君· |
| 1.0.2 | 2022-6-14 | 吴佳璐 | 修改 | M | 2022-6-14 | 徐文君 | 徐文君 |

**修订状态：S--首次编写，A--增加，M--修改，D--删除；**

**日期格式：YYYY-MM-DD。**

目录

[1 引言 4](#_Toc10844)

[1.1 编写目的 4](#_Toc11021)

[1.2 背景 4](#_Toc24030)

[1.2.1 项目名称 4](#_Toc5998)

[1.2.2 项目提出者 4](#_Toc25253)

[1.2.3 项目开发团队 4](#_Toc3962)

[1.3 参考资料 5](#_Toc15106)

[2 用户群分类 5](#_Toc18950)

[2.1 用户代表及联系方式 6](#_Toc12561)

[2.1.1 用户代表 6](#_Toc9433)

[2.1.2 联系方式 6](#_Toc24373)

# 引言

## 编写目的

系统用户在许多方面存在着差异，例如，使用系统的频率和程度、使用系统的特性、使用系统的功能描述等等。根据这些差异，将用户群分类并归纳其各自特点，详细描述出他们的个性特点及任务状况，将有助于需求的获取和系统设计，为后续的开发工作奠定基础。此用户分类文档定义软件用户群以及个用户群用户代表的范围。

## 背景

### 项目名称

“菜码”软件工程师生交流平台

### 项目提出者

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 联系方式 | 邮箱 |
| 杨枨 | 发起人/用户 | 13357102333 | [yangc@zucc.edu.cn](mailto:yangc@zucc.edu.cn) |

### 项目开发团队

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 联系电话 | 邮箱 |
| 徐文君 | 项目经理 | 15167178846 | 31901131@stu.zucc.edu.cn |
| 叶诗雨 | 项目组员 | 19858195683 | 31901132@stu.zucc.edu.cn |
| 吴佳璐 | 项目组员 | 15267515332 | 31901130@stu.zucc.edu.cn |
| 刘柏轩 | 项目组员 | 15397022833 | 31904061@stu.zucc.edu.cn |
| 何雨珊 | 项目组员 | 13600691421 | 31901027@stu.zucc.edu.cn |

## 参考资料

1. SRA2022-G15-文档编写说明
2. SRA2022-G15-需求工程项目计划
3. SRA2022-G15-愿景与范围

[4] 张海藩,牟永敏.软件工程导论[M]. 北京:清华大学出版社,1996:58-59

[5] GB/T 8567-2006.国标《计算机软件文档编制规范》

[6] GB/T 19000—2008/ISO9000.国标《[质量](https://baike.baidu.com/item/%E8%B4%A8%E9%87%8F/1236" \t "_blank)管理体系基础和术语》

[7] (美)项目管理协会.项目管理知识体系指南.PMBOK指南\_第6版[M]. 北京:电子工业出版社，2018:507-528

[8] Karl Wiegers,Joy Beatty.软件需求(第3版)[M].北京：清华大学出版社2016:90-93

# 用户群分类

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用户群分类 | 用户角色 | 用户描述 |
| 老师 | 项目发起人 | 项目的发起方 |
| 管理员 | 管理员用户 | 负责PC端后台维护、用户信息管理，内容审核等 |
| 学生/老师 | 主要用户 | 希望通过软件与学生或者同学沟通协作，分享交流 |
| 游客 | 次要用户 | 希望通过软件了解软件工程相关课程的详细介绍 |

## 用户代表及联系方式

### 用户代表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户类别 | 用户姓名 | 当前身份 | 选择原因 | 责任及义务 |
| 老师 | 杨枨 | 项目发起人 | 需求工程项目最后的验收人 | 主导PC端的开发；对阶段性项目成果进行检查和评审；需要提出正确合理的项目需求 |
| 胡隽 | 普通用户 | 需要从教师角度对项目提出建议 |
| 游客 | 陆世航 | 普通用户 | 需要在平台上与其他用户进行交流共同，需要团队沟通协作 | 给出有关“注册用户”这一角色所需的需求；能够持续地给予需求、建议 |
| 学生 | 季雨林 | 普通用户 |
| 管理员 | 余佳秀 | 管理员用户 | 富有责任心，能力较强，管理经验丰富 | 给出有关“管理员”这一角色所需的需求；能够持续地给予需求确认、需求改进建议 |

### 联系方式

#### 客户

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 联系方式 | 邮箱 |
| 杨枨 | 发起人 | 13357102333 | [yangc@zucc.edu.cn](mailto:yangc@zucc.edu.cn) |

#### 用户

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 联系方式 | 邮箱 |
| 杨枨 | 会员用户 | 13357102333 | [yangc@zucc.edu.cn](mailto:yangc@zucc.edu.cn) |
| 胡隽 | 会员用户 |  | huj@zucc.edu.cn |
| 陆世航 | 会员用户 | 17858419106 | 31904062@stu.zucc.edu.cn |
| 余佳秀 | 管理员用户 | 15858199982 | 31901007@stu.zucc.edu.cn |