1. **Nghiệp vụ của phần mềm**
   1. **Cơ bản về phần mềm**

Phần mềm quản lý điều dưỡng là một công cụ hỗ trợ quản lý và điều hành các hoạt động chăm sóc sức khỏe trong các cơ sở y tế như :

* Các bệnh viện và trung tâm y tế.
* Viện dưỡng lão và cơ sở chăm sóc sức khỏe dài hạn.
* Các phòng khám và trung tâm chăm sóc tại nhà.
* Các tổ chức y tế và chăm sóc sức khỏe khác.

Công dụng:

* Quản lý thông tin bệnh nhân và hồ sơ y tế.
* Lên kế hoạch và theo dõi quá trình điều dưỡng.
* Quản lý lịch làm việc và phân công công việc cho điều dưỡng viên.
* Theo dõi và báo cáo về tình trạng sức khỏe của bệnh nhân.
* Tích hợp các chức năng báo cáo và thống kê để hỗ trợ quản lý và ra quyết định.
  1. **Các luồng nghiệp vụ chính (**[**Đăng nhập**](https://bv103sso.xhis.vn/login)**)**

Có 3 Actor chính: Quản lý (NPDung / 1) , Kỹ thuật viên (bsskhd/1) , Quản trị viên ([admin@benhvien103.vn/123456](mailto:admin@benhvien103.vn/123456)):

**Đối với Quản lý:**

* Người dùng đăng nhập với vài trò quản lý
* Sau khi đăng nhập, quản lý vào trang báo cáo tổng hợp để xem chi tiết báo cáo của các phòng khoa, của toàn viện, theo thời gian ngày, tháng , năm
* Tại trang báo cáo điều dưỡng, người quản lý có thể xem chi tiết báo cáo, danh sách bệnh nhân , phê duyệt báo cáo thu dung của kỹ thuật viên gửi đến và chỉnh sửa báo cáo khi báo cáo ở trạng thái ‘Đã chấp nhận’
* Ở trang biểu đồ tỷ lệ chăm sóc, quản lý có thể xem các biểu đồ thống kê các dữ liệu bệnh nhân của các phòng khoa, toàn viện theo thời gian
* Ở trang cấu hình báo cáo, quản lý có thể khai báo dữ liệu đầu kì cho phòng khoa chưa được khai báo, chỉnh sửa dữ liệu của các phòng khoa

**Đối với Kỹ thuật viên:**

* Người dùng đăng nhập với vai trò kỹ thuật viên
* Sau khi đăng nhập, kỹ thuật viên vào trang báo cáo thu dung để tạo báo cáo thu dung và gửi báo cáo thu dung
* Sau khi gửi báo cáo thu dung, kỹ thuật viên có thể xem chi tiết báo cáo, danh sách bệnh nhân , chỉnh sửa báo cáo khi báo cáo ở trạng thái ‘Chưa gửi’ và hủy gửi báo cáo khi báo cáo ở trạng thái ‘Chờ chấp nhận’
* Ở trang biểu đồ tỷ lệ chăm sóc, kỹ thuật viên có thể xem các biểu đồ thống kê các dữ liệu bệnh nhân của phòng khoa mà mình làm việc theo thời gian

**Đối với Quản trị viên:**

* Người dùng đăng nhập với vài trò quản trị viên
* Sau khi đăng nhập, quản trị viên vào trang báo cáo tổng hợp để xem chi tiết báo cáo của các phòng khoa, của toàn viện, theo thời gian ngày, tháng , năm
* Tại trang báo cáo điều dưỡng, quản trị viên có thể xem chi tiết báo cáo, danh sách bệnh nhân , phê duyệt báo cáo thu dung của kỹ thuật viên gửi đến và chỉnh sửa báo cáo khi báo cáo ở trạng thái ‘Đã chấp nhận’
* Ở trang biểu đồ tỷ lệ chăm sóc, quản trị viên có thể xem các biểu đồ thống kê các dữ liệu bệnh nhân của các phòng khoa, toàn viện theo thời gian
* Ở trang cấu hình báo cáo, quản trị viên có thể khai báo dữ liệu đầu kì cho phòng khoa chưa được khai báo, chỉnh sửa dữ liệu của các phòng khoa. Quản trị viên có quyền cấu hình báo cáo thời gian, quản lý cấu hình bộ dữ liệu thời gian từ HIS và quản lý cấu hình chi tiết đối tượng
* Ở trang nhân viên, quản trị viên có thể thêm, sửa , tìm kiếm thông tin nhân viên
* Ở trang danh sách khoa, quản trị viên có thể thêm, sửa, tìm kiếm thông tin các phòng khoa
  1. **Các chức năng của hệ thống**

Quản lý điều dưỡng

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Gửi báo cáo thu dung  - Gửi báo cáo từng khoa phòng lên quản lý phê duyệt - Người quản lý chấp nhận báo cáo thu dung - Người quản lý từ chối báo cáo thu dung - Hủy gửi báo cáo thu dung ở trạng thái chờ phê duyệt - Sửa báo cáo thu dung | |
| Báo cáo điều dưỡng  - Bảng chỉ số thống kê bệnh nhân ra vào theo từng ngày, từng khoa - Thống kê danh sách bệnh nhân tử vong - Thống kê danh sách bệnh nhân nặng xin về - Thống kê danh sách bệnh nhân chuyển đến - Thống kê danh sách bệnh nhân chuyển đi - Thống kê danh sách bệnh nhân chuyển tuyến - Xuất excel báo cáo thu dung theo từng khoa phòng - Tra cứu báo cáo điều dưỡng theo một số tiêu chí: theo ngày, theo khoa phòng, theo tháng | |
| Nhân lực điều dưỡng  - Thêm mới thông tin bác sỹ, điều dưỡng trên phần mềm - Tra cứu và lọc nhân lực theo khoa phòng, mã hoặc tên  - Sửa thông tin nhân viên bác sỹ, điều dưỡng - Xóa thông tin nhân viên bác sỹ, điều dưỡng | |
| Danh sách khoa phòng  - Sửa dữ liệu khoa  - Tìm kiếm khoa theo mã hoặc tên | |
| Báo cáo tổng hợp  - Bảng chỉ số thống kê bệnh nhân theo toàn viện, theo dải ngày  - Xuất báo cáo thu dung theo khoa phòng, theo toàn viện trong khoảng thời gian tùy chọn | |
| Biểu đồ thống kê  - Biểu đồ tỷ lệ điều dưỡng/ bệnh nhân theo ngày - Biểu đồ tỷ lệ điều dưỡng/ bệnh nhân theo trung bình tháng - Biểu đồ tỷ lệ điều dưỡng/ bệnh nhân theo trung bình quý - Biểu đồ tỷ lệ điều dưỡng/ bệnh nhân theo trung bình năm - Biểu đồ so sánh tỷ lệ điều dưỡng/ bệnh nhân giữa các khoa phòng : có thể so sánh một hoặc nhiều khoa, hoặc toàn viện: theo ngày, tháng, quý, năm |
| Cấu hình  - Cấu hình dữ liệu đầu kỳ cho các khoa phòng - Cấu hình thời gian báo cáo của báo cáo thu dung |
|  |