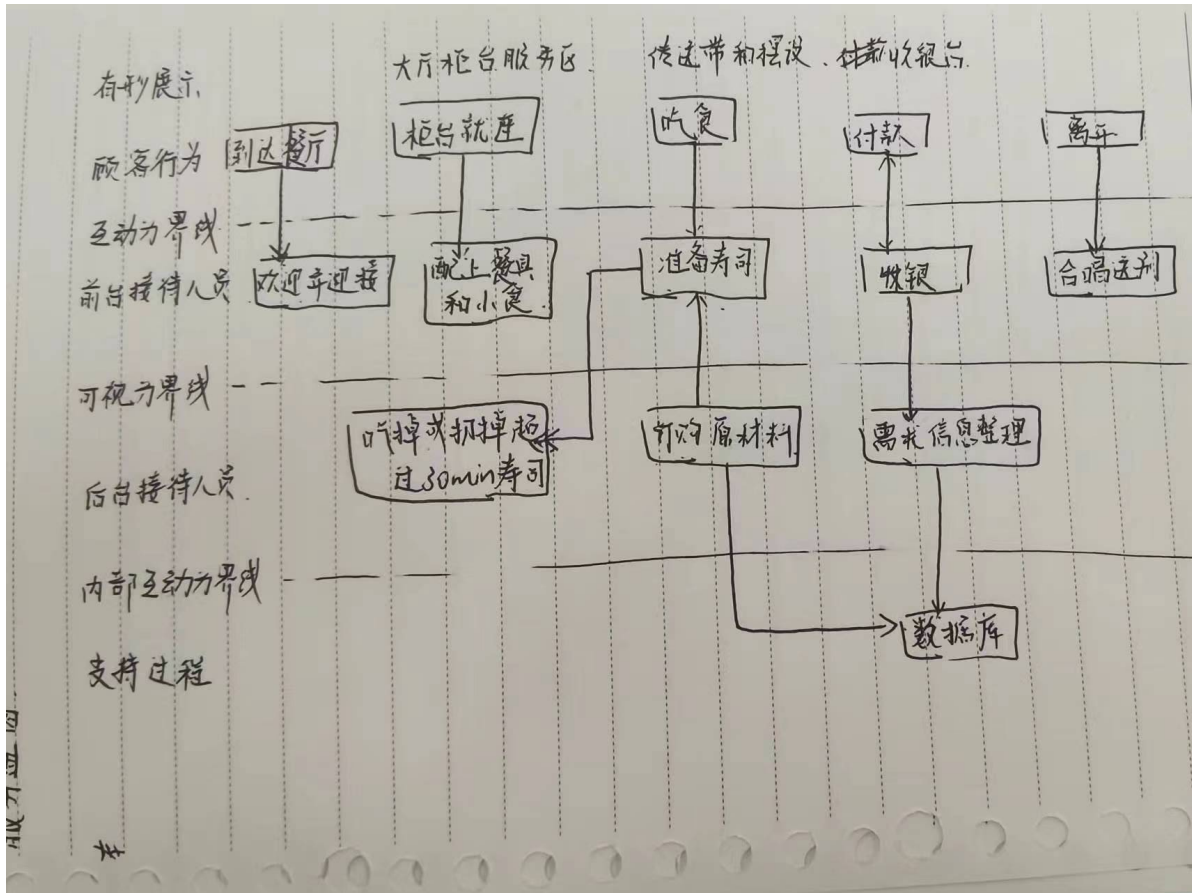


## 作业\_2

### 1. 答:



### 2. 答:

#### • 特点:

- 采用传输带运输寿司，减少顾客和服务人员接触，从而提高系统响应度；
- 采用及时库存管理和质量控制系统，减少库存成本；
- 设备位置接近，人员都可参与到制作过程中，从而降低风险；

#### • 优势:

- 服务价格：100 日元寿司店的寿司价格相对较低，比一般的寿司店价格更为实惠。
- 响应性：
  1. 服务流程简单，采用传送带可以更快地为顾客提供服务；
  2. 收拾制作手工传递且仓库见没有墙，每个人都可以赶往问题出发的地方，可避免问题连锁反应
- 成本：
  1. 有关于不同寿司需求信息的概要，从而知道合适准备时间，降低过剩和缺货成本
  2. 基于重复制造原理，采用即时库存控制系统，库存成本较低
  3. 传送带运输，降低搬运成本
- 质量：
  1. 多样化选择，昂贵和便宜的食材都存在

2. 尽管价格低廉，但100 日元寿司店仍然使用高品质的食材，确保顾客品尝到的寿司口感和味道都非常棒。

### 3. 答：

- “准时制”是一种服务策略，它要求企业按照约定的时间，精确地为客户提供服务，以提高客户的满意度和忠诚度；具体而言，体现在：
  - 快速服务：100 日元寿司店采用旋转寿司展示菜品，客人可以根据自己的需要随时取用，从而加快了服务速度
  - 优化服务流程：100 日元寿司店通过对服务流程的优化，包括点餐、制作、上菜和结账等环节的协调，以提高服务效率和准确性。
  - 精细的时间安排：100 日元寿司店会根据客户的用餐时间，提前安排好厨师的工作时间，以确保在繁忙时段能够及时提供服务。
  - 风险降低：收拾制作手工传递且仓库见没有墙，每个人都可以赶往问题出发的地方，可避免问题连锁反应

### 4. 答：

- 可适用的行业都具有特点：
  - 即取即用，顾客不需要参与到服务过程中（不需要和服务人员进行互动）
  - 顾客使用服务的时长较短，服务种类较多
- 具体而言，有：
  - 自助餐饮服务，如酒店早餐服务
  - 快递分发站（此时顾客为拆检快递人员
  - 便利店（如百圆便利店等