**Техническое задание**

**Введение**

Документ определяет требования к разработке автоматизированного рабочего места (АРМ) администратора отеля. Он предназначен для разработчиков, тестировщиков и других участников проекта.

Целью проекта является создание системы, которая автоматизирует работу администратора отеля и упрощает выполнение следующих задач: управление бронированием номеров, учет данных о клиентах, формирование финансовой отчетности.

Система предназначена для использования в гостиничном бизнесе. Она будет применяться администраторами отелей для обработки запросов клиентов, управления номерным фондом.

**Основание для разработки**

Разработано на основе задания руководителя по практической подготовке от колледжа.

Наименование работы: АРМ «Администратор в отеле».

Исполнители: Сычин Данила Александрович студент группы 22ИТ35.

**Функциональные требования**

* Просмотр данных
* Сортировка номеров
* Создание бронирования
* Редактирование данных
* Добавление данных
* Отображение доступных номеров
* Авторизация

**Нефункциональные требования**

* Обработка запросов к базе данных (например, поиск свободных номеров) должна выполняться за менее 500 мс
* Система должна быть доступна 99.9% времени в течение года (плановые технические работы исключаются из расчета)
* Время простоя системы не должно превышать 8 часов в год
* Реализация аутентификации для администраторов
* Интерфейс должен быть интуитивно понятным и не требовать специальной подготовки для работы
* Все элементы управления должны быть доступны в пределах 3 кликов
* Система должна работать на операционных системах Windows

**Требование к документации**

* Пользовательская документация: инструкции по использованию системы.
* Техническая документация: описание архитектуры, API, базы данных.

**Этапы разработки**

* Анализ требований.
* Проектирование
* Разработка
* Тестирование
* Внедрение

**Порядок контроля и приёмки**

* Разработчик проводит внутреннее тестирование системы для проверки её функциональности, производительности и безопасности
* Результаты тестирования фиксируются в отчетах, которые предоставляются заказчику
* Заказчик получает доступ к системе для проведения предварительной проверки
* На этом этапе заказчик может выявить замечания и направить их разработчику для исправления
* После устранения замечаний проводится финальное тестирование системы

Для успешной приемки системы должны быть выполнены следующие условия:

* Все функциональные требования, указанные в техническом задании, реализованы и протестированы
* Система работает стабильно, без критических ошибок