**主題：以前是在電信業，在找主題時看到NCC(國家通訊傳播委員會)，所以決定做這個**

**P4. 2024-04-基地台數量**

中華電信、台灣大哥大、遠傳電信被稱為「電信三雄」：

1. 中華電信的基地台最多，其次是台灣大哥大，再次是遠傳電信。
2. 中華電信與台灣大哥大-相差275座(0.3%)。
3. 遠傳電信與其他2家-相差3,000座以上(3~4%)。
4. 因北部包含的縣市比較多，所以基地台數量相對也多。 (平均的話，中部其實比較多)

**P5. 2024-04-基地台數量與人數比較**

以台灣人口數來看，平均每座基地台服務多少人數：(長條圖為基地台數量、虛線為人口數)

1. 北部 - 人口數最多，平均每座基地台服務的人最多 294人。
2. 南部 - 其次是南部 235人。
3. 中部 - 基地台數量較南部多，人口數卻較少，才193人。
4. 東部及離島 - 基地台及人口數都較少，分別114人及172人。

**P6. 2014~2024-基地台數量趨勢** (每年的最大值)

1. 2017年增加了2~3倍，原因：
   * 網路的需求量增加
   * 5G網路的準備
2. 2024年台哥大及遠傳增加8000~9000，原因：
   * 台哥大合併台灣之星
   * 遠傳合併亞太

**P7. 2024-04 用戶數量**

1. 中華電信用戶數量最多，其次是台哥大，再來是遠傳。
2. 中華的用戶數比 台哥大及遠傳分別多約18%、23%。(4G、5G、總量%皆差不多)
3. 若以台灣人口數來看，將近一半(46%)的人使用中華。(1117 / 2431萬) (排除1人多門號的情況下)

**P8. 2024-04-用戶類別占比**

1. 門號除了有分4G及5G，還有分月租型及預付卡。
2. 大多主要還是使用月租型 (平均 80%以上)
3. 使用4G的還是多於5G (4G月租+預付卡=70%)，原因：
   * 穩定性：現在還是有些時候及有些地區，還沒有5G訊號。
   * 費用：5G費用比較貴 (吃到飽至少要999以上)。
   * 手機支援 (有些比較早一點手機沒有支援5G)。

**P9. 2015~2024-用戶數量趨勢** (每年的最大值)

1. 2022年5G開台，4用戶部分用轉移至5G
2. 2023年台哥大及遠傳增加，原因：
   * 台哥大合併台灣之星(2023-12)
   * 遠傳合併亞太(2023-12)

**P10. 2024-04-****用戶數與基地台數量比較**

(長條圖為用戶數量、虛線為基地台數)

1. 中華電信-平均每一座基地台服務的用戶最多。(329人)
2. 越多人使用不一定網路就會越慢，若多人使用 相對可能就會更高品質的服務及管理。

**P11. 2024年-門市數量**

1. 門市主要還是-北部最多。
2. 中南部-數量相差不多。
3. 東部及離島-皆不到25間。
4. 離島是中華電信最多。

**P12. 2024年-門市與用戶數比較**

(長條圖為門市數量、虛線為用戶數)

1. 三家電信門市數量都有600家以上。
2. 平均一間門市服務用戶皆多達 14,000人 以上。最多是中華電信(16,510人)
3. 建議可使用APP自助服務或文字客服。

北 = ["臺北市", "新北市", "基隆市", "新竹市", "桃園市", "新竹縣", "宜蘭縣"]

中 = ["臺中市", "苗栗縣", "彰化縣", "南投縣", "雲林縣"]

南 = ["高雄市", "臺南市", "嘉義市", "嘉義縣", "屏東縣"]

東 = ["花蓮縣", "臺東縣"]

離 = ["澎湖縣", "金門縣", "連江縣"]