



**Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации Федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Московский государственный технический
университет имени Н.Э. Баумана
(национальный исследовательский университет)»
(МГТУ им. Н.Э. Баумана)**

**Факультет «Информатика и системы управления»
Кафедра ИУ5 «Системы обработки информации и управления»**

Дисциплина «Разработка интернет-приложений»

Расчетно-пояснительная записка

Тема: «Заявки на установку серверного ПО»

Студент: Ювенский Л.А.

Группа ИУ5-53Б

Преподаватель: Канев А.И.

Москва, 2024 г.

ВВЕДЕНИЕ

Серверы играют ключевую роль в современном мире, обеспечивая инфраструктуру для хранения данных, обработки информации и поддержания множества онлайн-сервисов. По данным Tadviser [1] по итогам 2023 года объем рынка мощных серверов достиг \$20,4 млрд. Что на 11% больше по сравнению с результатом за 2022-й. В условиях растущего объема данных, облачных технологий и необходимости быстрого обмена информацией серверы становятся основой функционирования как крупных корпораций, так и малых предприятий. Особенно важным в этих обстоятельствах становится использование специализированных сервисов, помогающих настроить программное обеспечение на серверах. Эти сервисы играют ключевую роль в оптимизации процессов установки, конфигурации и мониторинга серверного ПО.

Целью данного проекта является разработка системы, предоставляющей интерфейс для учета заявок на установку серверного ПО, и включающей в себя веб-сервис, веб-приложение и десктопное приложение Tauri.

Данная система предназначена для клиентов, желающих разместить заказы на установку ПО, а также для сотрудников компании, занимающихся обработкой этих заказов. Клиентам предлагается возможность создания заявок, в которые они могут добавлять необходимое им ПО и управлять процессом заказа. Система предоставляет автоматизированный способ создания, отслеживания и управления заявками на установку ПО. Также она предоставляет сотрудникам компании возможность принимать или отклонять заявки на установку ПО.

Нефункциональные требования к разрабатываемой системе:

1. Должна поддерживаться кроссплатформенность.
2. Интерфейс системы и текст ошибок должны быть русифицированы.

В ходе работы необходимо выполнить следующие задачи:

1. Создать MVP и базового дизайна на основе firstbyte.ru;

2. Создать базу данных для хранения информации о ПО и заявках на установку;
3. Создать веб-сервис в бэкенде на Django (DRF);
4. Реализовать авторизацию и хранение сессий в Redis;
5. Разработать базовый SPA на React для гостя;
6. Внедрить адаптивность, разработать Tauri приложение;
7. Интерфейс пользователя клиента в React с менеджером состояний Redux Toolkit;
8. Реализовать интерфейс сотрудника поддержки в React;
9. Разработать десктопное приложение Tauri
10. Развернуть приложение при помощи GitHub Pages
11. Подготовить набор документации, включающий РПЗ, ТЗ и набор диаграмм.
12. Оформить git-репозиторий на сервисе GitHub, содержащий исходный код проекта.

1 ПРЕДМЕТНАЯ ОБЛАСТЬ

Компания, предоставляющая услуги установки ПО имеет определенный перечень программ, доступных для установки и настройки [2]. ПО доступно для установки средствами ОС сервера или для развертывания в системе оркестровки контейнеров (container orchestration system) Kubernetes [3]. Во втором случае установкой и настройкой ПО занимается оператор кластера (cluster operator) [3], который развернёт (deploy) на сервере клиента всё необходимое ПО и проконтролирует ключевые показатели (key metrics).

Клиент может выбрать ПО для установки, указать версию каждой программы и отправить заявку на рассмотрение модератора. Каждая заявка в начале создается как черновик, в который можно добавлять и из которого можно удалять ПО. Одна заявка может содержать несколько программ; тогда, в случае согласования заявки, будет оформлен заказ на установку всего ПО из списка. Для каждого ПО в заявке необходимо указать требуемую для установки версию.

После того, как клиент выберет всё необходимое ПО, укажет версии, а также адрес сервера для установки, он формирует заявку. После формирования заявка отправляется на утверждение менеджеру. Изменение заявки недоступно. Клиент может посмотреть список всех созданных им заявок. В случае, если заявку составлена корректно, менеджер утверждает её. В противном случае – отклоняет. Менеджер может только либо согласовать, либо отклонить заявку.

Менеджеры компании, предоставляющей услуги установки ПО, могут редактировать список программ, доступных для установки: добавлять новое ПО, удалять устаревшее, а также редактировать информацию о каждой отдельно взятой программе. Менеджеры имеют возможность просматривать все заявки, созданные пользователями, а также фильтровать их по имени клиента, дате формирования и статусу. После того, как заявка была согласована или отклонена, менеджер не может изменять её статус.

Функции пользователей с различными ролями описаны на диаграмме прецедентов (рисунок 1).

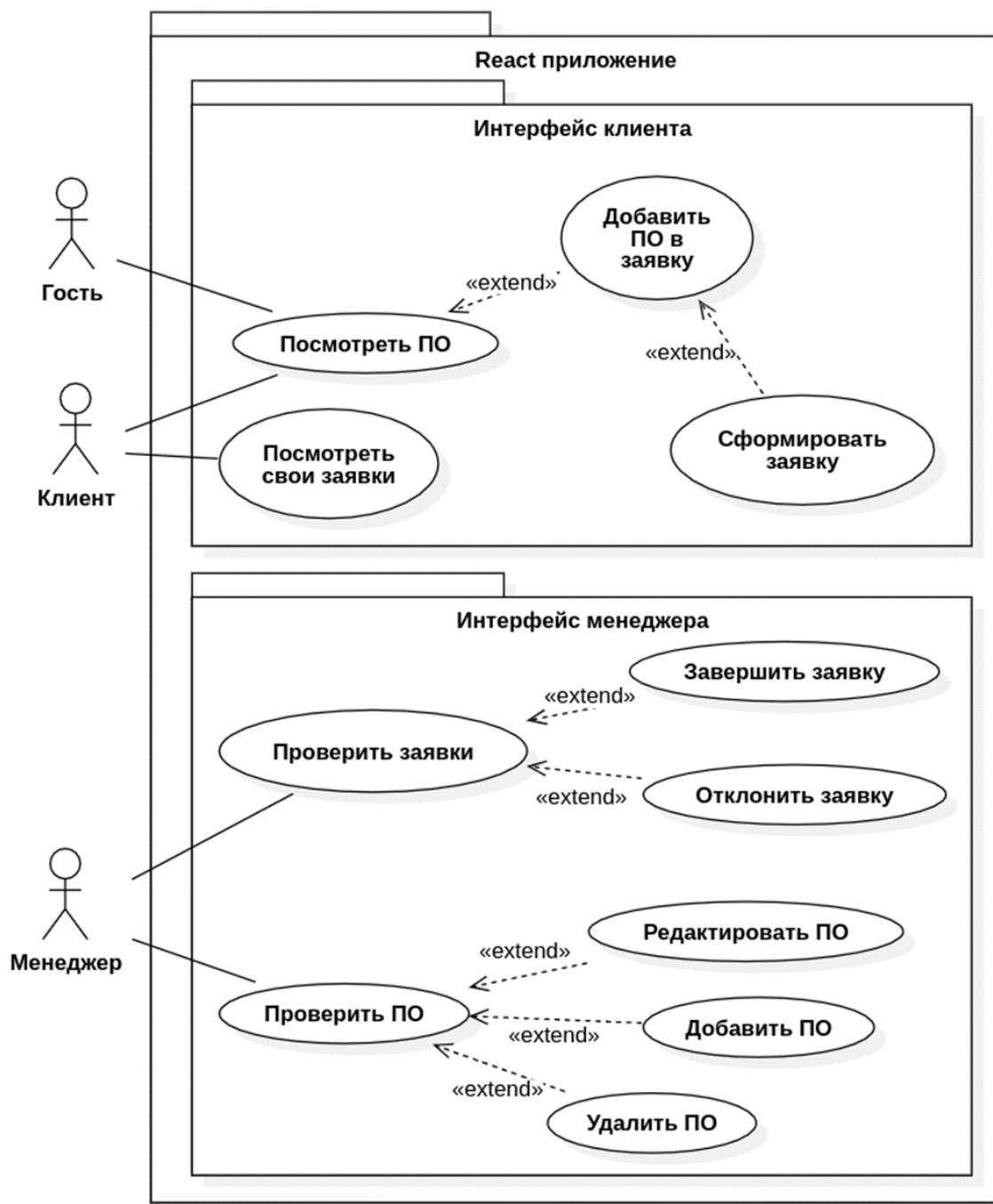


Рисунок 1 – Диаграмма прецедентов

Гостям доступен просмотр списка доступного для установки ПО. Гости, прошедшие этап регистрации, являются клиентами. Клиенты могут добавлять ПО в заявку на установку, формировать заявку из черновика, а также просматривать список своих заявок.

Клиент выбирает ПО для установки, затем на основе выбранного списка ПО формирует заявку. После чего менеджер может просмотреть её, а также согласовать или отклонить. В случае некорректного составления заявки клиент имеет возможность удалить заявку. Возможные состояния статуса заявки отображены на диаграмме состояний (рисунок 2)

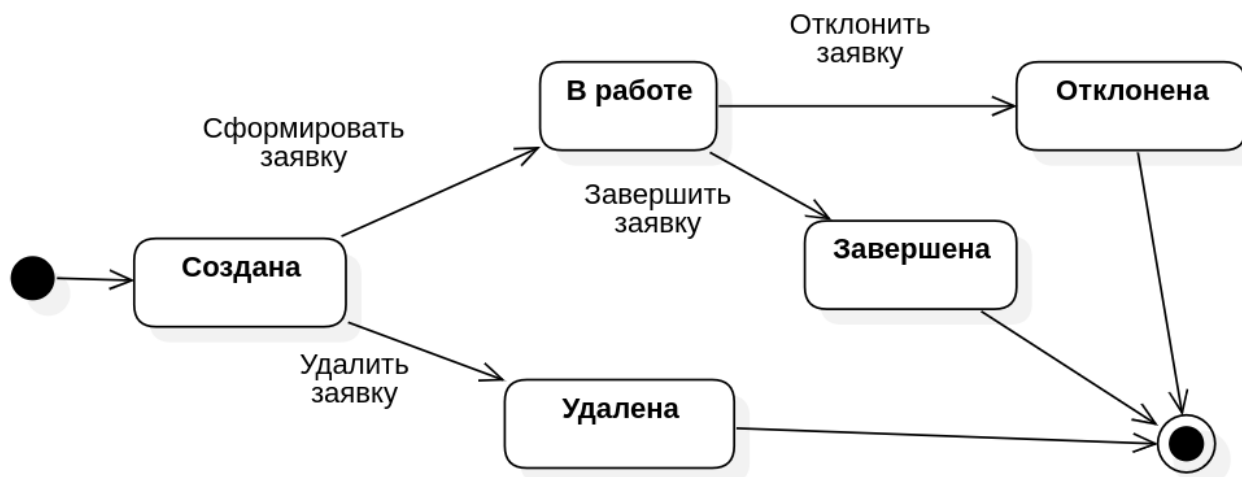


Рисунок 2 – Диаграмма состояний заявок

Заявки обрабатываются менеджерами компании. В результате обработки заявки её либо одобряют, либо отклоняют. Менеджеру доступны операции для работы с ПО: просмотр всех программ, редактирование, создание и удаление программ, а также просмотр списка всех программ табличном виде. Процесс оформления заявки отражен на диаграмме деятельности (рисунок 3).

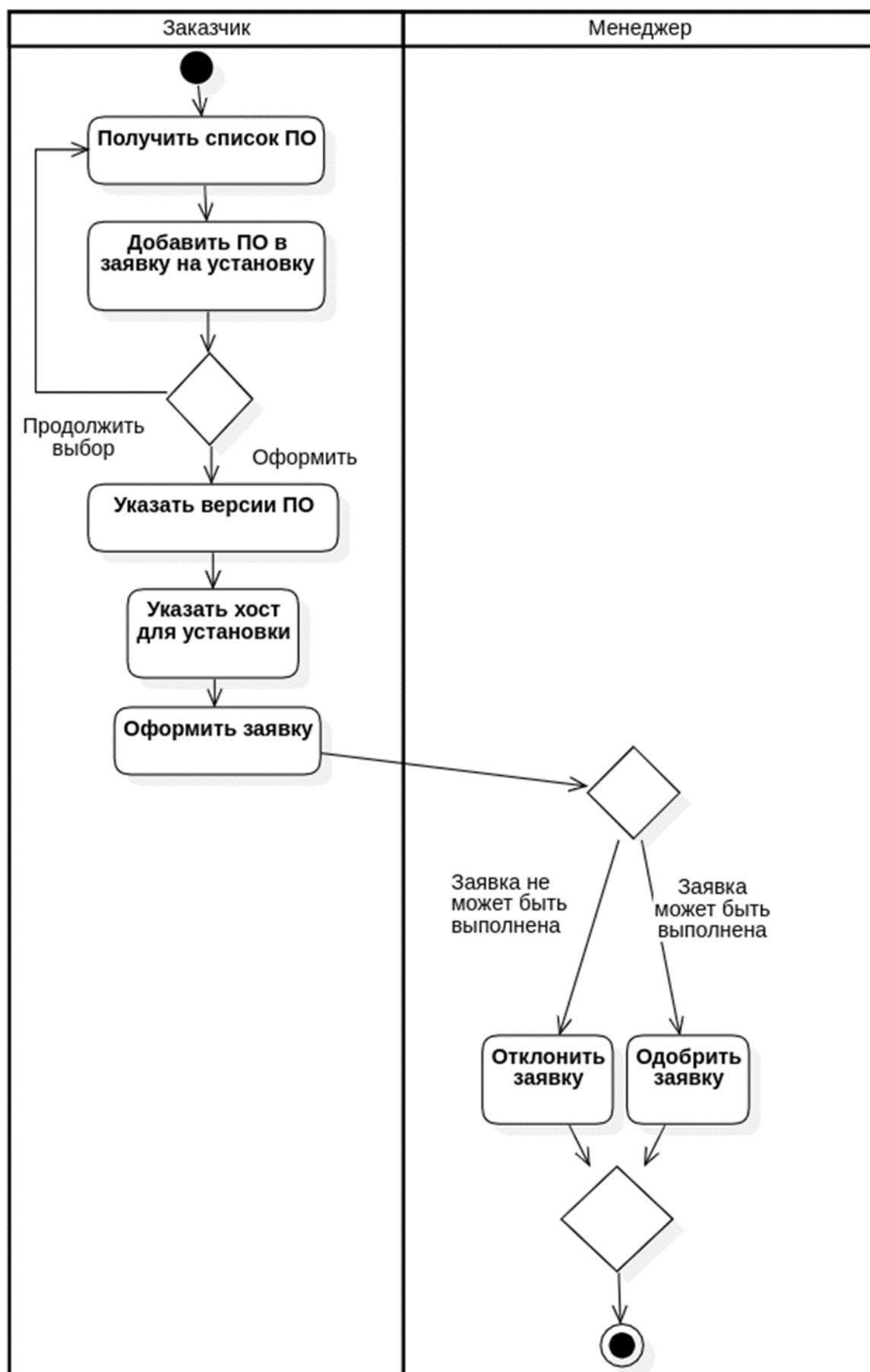


Рисунок 3 – Диаграмма деятельности

2 АРХИТЕКТУРА

Архитектура системы отображена на диаграмме развертывания (рисунок 4).

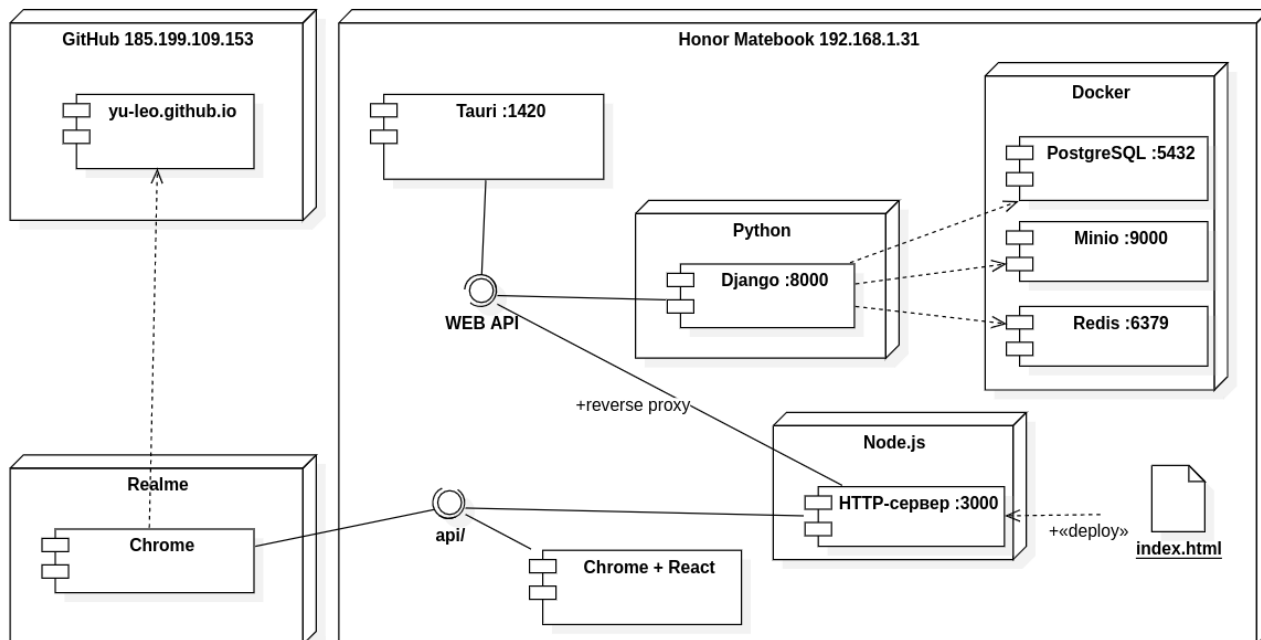


Рисунок 4 – Диаграмма развертывания

Веб-сервис, реализованный на фреймворке Django [4] с использованием DRF [5] связан с серверами Minio [6], Redis [7] и СУБД PostgreSQL [8]. В Redis хранятся активные сессии пользователей; при выходе пользователя из системы – удаляются.

Язык программирования Python [9] был выбран в силу его простоты, а также популярности. Использование Django обусловлено тем, что этот фреймворк имеет достаточно широкий возможности и является стандартом индустрии. Веб-сервис на Django является общим для веб-сервера и десктопного приложения Tauri [10].

Данные хранятся в СУБД PostgreSQL. Она была выбрана, поскольку, наравне с Python и Django она является стандартом современной индустрии разработки.

Структура данных отражена на ER диаграмме (рисунок 5). Модель программ (услуг) представляет собой набор полей, отражающих свойства ПО.

Данные о ПО хранятся в таблице software. Для хранения в одной заявке на установку ПО нескольких программ используется промежуточная таблица связи software_in_request, которая реализует связь М-М. Таблица install_software_requests представляет собой список заявок на установку ПО. Данные о пользователях система – клиентах и менеджерах – хранятся в таблице auth_user.

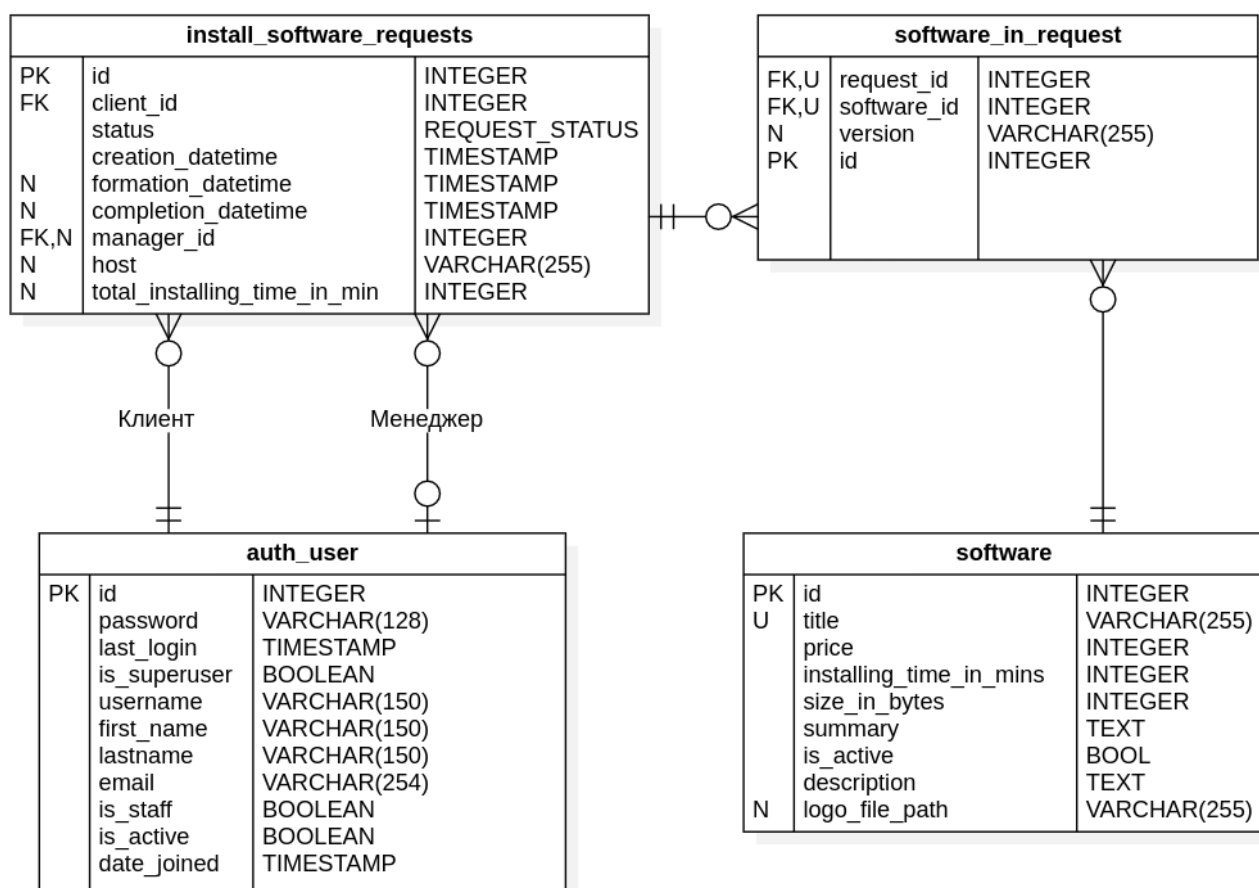


Рисунок 5 – ER-диаграмма

Веб-сервер реализован с использованием языка TypeScript и фреймворка React [11]. Устройство бэкенда приложения разработанной системы приведено на диаграмме классов бэкенда (рисунок 6). Пользователи взаимодействуют с доменами. Домены связаны с моделями. Модели имеют связи с таблицами в базе данных.

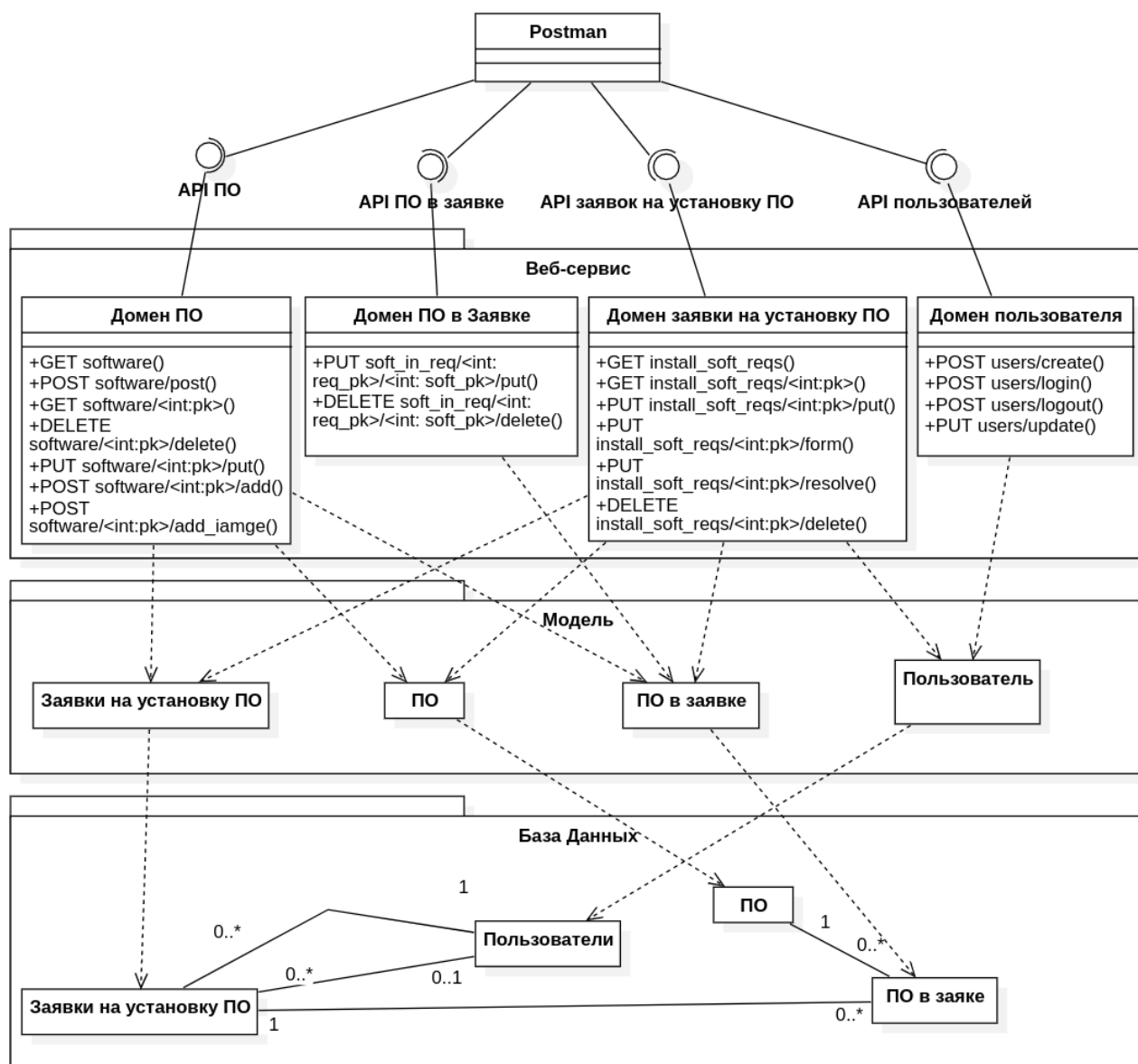


Рисунок 6 – Диаграмма классов бэкенда

Связь фронтенда и бэкенда отражена на диаграмме классов фронтенда (рисунок 7). Каждая страница связана с API, которое используется для взаимодействия с данными на соответствующей странице.

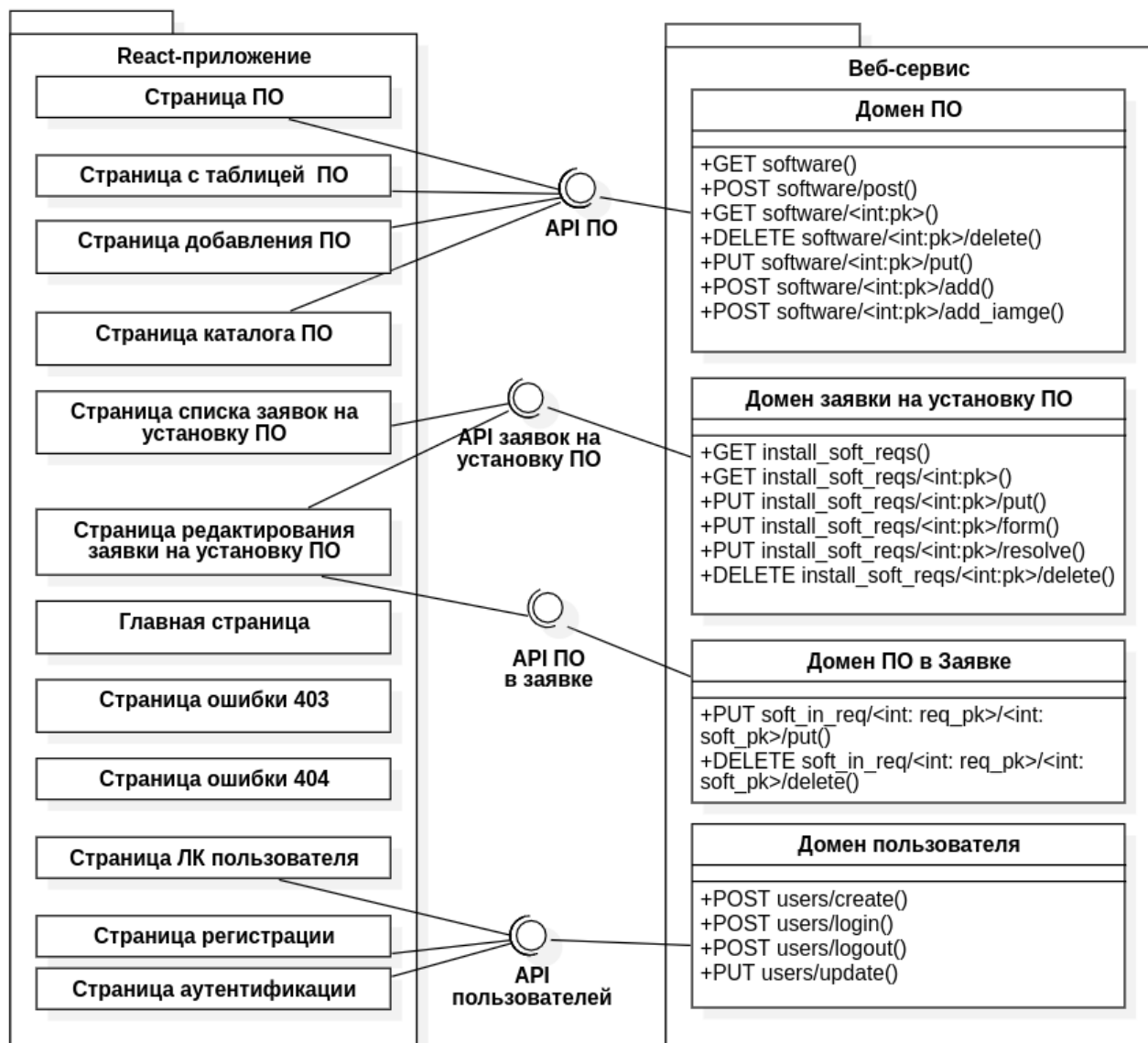


Рисунок 7 – Диаграмма классов фронтенда

3 МЕТОДЫ ВЕБ-СЕРВИСА

Таблица 1 – HTTP методы веб-сервиса

№	Метод	URL	Описание	Входные данные	Выходные данные
а. Домен пользователя					
3.1.1.	POST	/users/ create	Регистрация	{ login: string, password: string }	
3.1.2.	POST	/users/ login	Вход в аккаунт	{ login: string password: string }	auth cookies
3.1.3.	POST	/users/ logout	Выход из аккаунта. Доступно только авторизиров анным пользовател ям	auth cookies	
3.1.4.	POST	/users/ update	Изменение данных пользовател я	auth cookies { username: string, password: string }	auth cookies { email: string, username: string, }
б. Домен заявок на установку ПО					
3.2.1.	GET	/install _softw	Получение всех заявок	status: string start_datetime:	{{ id: number

№	Метод	URL	Описание	Входные данные	Выходные данные
		are_requests	на установку ПО с фильтрацией по статусу и дате создания. Авторизованному пользователю доступны только его заявки. Менеджеру доступны все заявки	string end_datetime: string	status: string host: string creation_datetime: string formation_datetime: string finish_datetime: string user_id: number user_login: string manager_id: number }}
3.2.2.	GET	/install_softw are_requests /id	Получение заявки на установку ПО по id	-	{ id: number status: string host: string creation_datetime: string formation_datetime: string finish_datetime: string user_id: number user_login: string manager_id: number

№	Метод	URL	Описание	Входные данные	Выходные данные
					software: [{ id: number title: string price: number installing_time: number size: number img_url: string summary: string }, items_in_cart: number, install_software_requ est_id: number version: string] }
3.2.3.	PUT	/install _softw are_re quests /id/put	Изменение данных заявки на установку ПО. Доступно только авторизован ному пользовател ю	{ host: string }	-

№	Метод	URL	Описание	Входные данные	Выходные данные
3.2.4.	PUT	/install _softw are_re quests /id/for m	Формирова ние заявки на установку ПО. Доступно только авторизован ному пользовател ю	-	-
3.2.5.	PUT	/install _softw are_re quests /id/res olve	Завершение заявки. Доступно только менеджеру	{ status: string }	{ id: number status: string user_id: number manager_id: number creation_datetime: string formation_datetime: string finish_datetime: string }
3.2.6.	DELETE	/install _softw are_re quests	Удаление заявки на установку ПО.	-	-

№	Метод	URL	Описание	Входные данные	Выходные данные
		/id/delete	Доступно только авторизованному пользователю		
с. Домен ПО					
3.3.1.	GET	/software	Получение списка ПО и информации о текущей заявке-черновике.	title_startswith: string	{ software: [{ id: number title: string subtitle: string price: number installing_time: number size: number img_url: string summary: string }], items_in_cart: number, install_software_request_id: number }
3.3.2.	GET	/software/id	Получение информации	-	{ id: number

№	Метод	URL	Описание	Входные данные	Выходные данные
			и о ПО по id		title: string subtitle: string price: number installing_time: number size: number summary: string }
3.3.3.	POST	/software/post	Добавление нового ПО в каталог. Доступно только менеджеру.	{ id: number title: string subtitle: string price: number installing_time: number size: number summary: string }	{ id: number title: string subtitle: string price: number installing_time: number size: number summary: string }
3.3.4.	DELETE	/software/delete	Удаление ПО из каталога. Доступно только менеджеру	-	-
3.3.5.	PUT	/software/put	Изменение информации о ПО по id. Доступно	{ id: number title: string subtitle: string price: number	{ id: number title: string subtitle: string price: number

№	Метод	URL	Описание	Входные данные	Выходные данные
			только менеджеру	installing_time: number size: number summary: string }	installing_time: number size: number summary: string }
3.3.6.	POST	/software/id/add	Добавление ПО в заявку. Доступно только авторизованному пользователю.	-	-
3.3.7.	POST	/software/id/add_image	Добавление логотипа ПО в заявку. Доступно только менеджеру	file: multipart/formdata	-
d. Домен ПО в заявке					
3.4.1.	DELETE	software_id/delete	Удаление ПО из заявки. Доступно только для авторизованных	-	-

№	Метод	URL	Описание	Входные данные	Выходные данные
			пользовател ей.		
3.4.2.	PUT	softwa re_in_ reques t/req_i d/soft _id/pu t	Указание версии ПО в заявке	{ version: string }	-

4 АЛГОРИТМЫ

Алгоритм работы разработанной системы отображен на диаграмме последовательности (рисунок 8). В основе системы лежит веб-сервис, реализующий внутри себя всю бизнес-логику. Он предоставляет доступ к методам из следующих доменов: ПО, заявки на установку ПО, ПО в заявке, пользователи. Методы следуют правилам REST API.

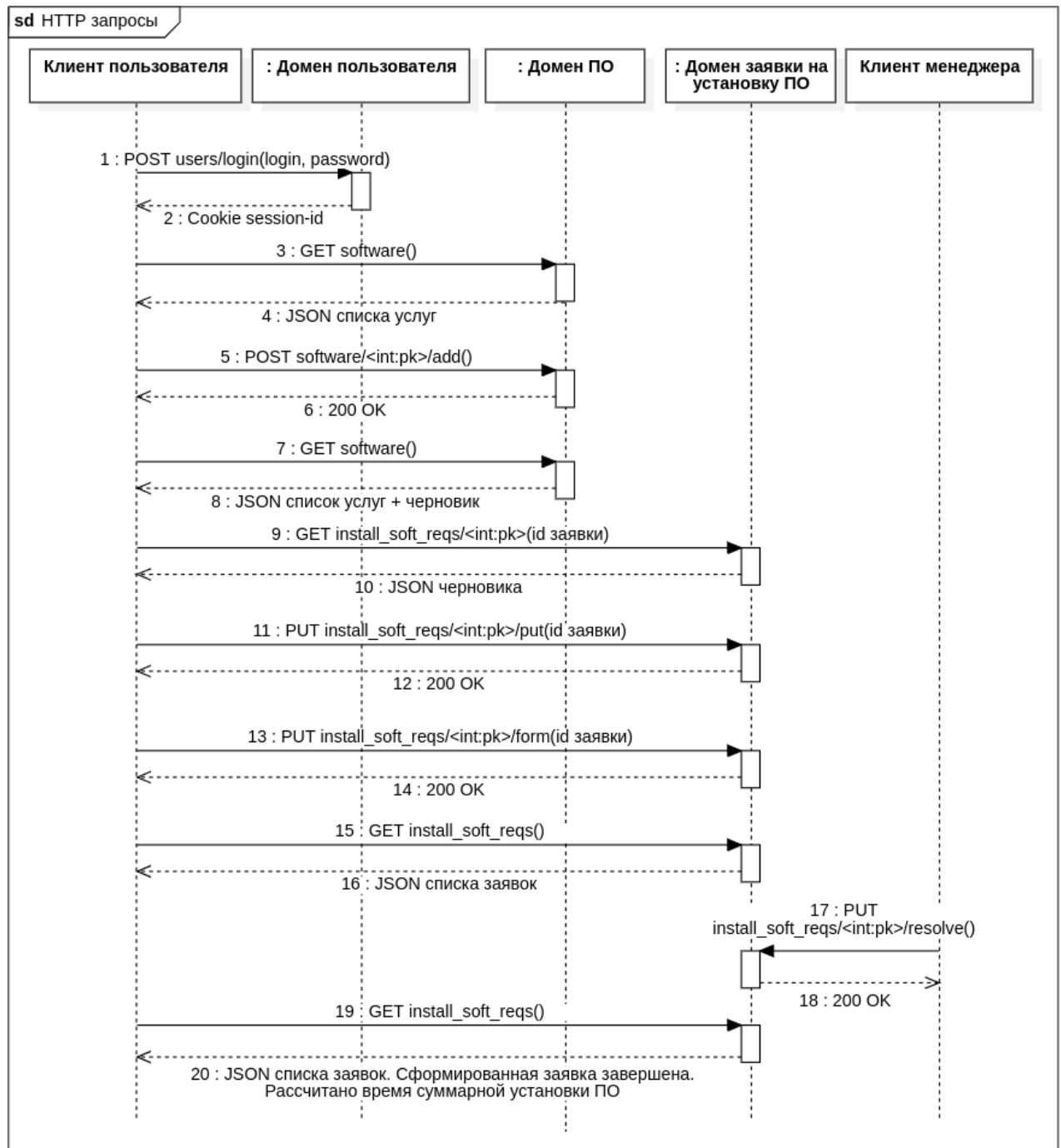


Рисунок 8 – Диаграмма последовательности

В начале бизнес-процесса происходит аутентификация пользователя. При помощи графического интерфейса пользователь отправляет запрос, передавая в нем логин и пароль. Если аккаунт с указанными данными существует в базе, на клиент возвращается информация о пользователе и устанавливаются куки с полем `session_id` (идентификатор текущей сессии) в ответном запросе. Если же аккаунта с введенным логином не существует, или пароль введен неверно, на клиент возвращается ошибка. В таком случае пользователю надо пройти регистрацию, либо ввести верный пароль. На этом же этапе происходит проверка: является пользователь клиентом или менеджером. Графический интерфейс пользователя запрашивает у веб-сервиса список услуг (программ), которые возвращаются в JSON формате. Клиент выбирает программу, которую хочет добавить в заявку на установку, и, нажимая на кнопку «добавить» в графическом интерфейсе, отправляет запрос на добавление программы в свою черновую заявку. Этот процесс может продолжаться несколько раз.

Когда пользователь определится со списком необходимого для установки ПО, а также указал версии ПО и адрес хоста для установки, он нажимает кнопку «сформировать» в графическом интерфейсе. После чего приложение отправляет на веб-сервис запрос на формирование заявки. Клиент может отслеживать статус сформированных заявок на соответствующей странице в графическом интерфейсе.

Процесс рассмотрения заявок менеджерам так же происходит при помощи графического интерфейса. Менеджеры могут просматривать список всех созданных пользователями заявок; согласовывать или отклонять их при помощи соответствующих кнопок. Доступна фильтрация по логинам пользователей, а также статусам и дате формирования заявок. Менеджеры имеют возможность редактировать список ПО, доступного для установки, а также изменять данные о каждой программе. Для каждой из этих возможностей существует соответствующий метод, отправляемый на веб-сервис.

5 ОПИСАНИЕ ИНТЕРФЕЙСА

Главное меню приложения включает пункты, которые доступны в зависимости от роли пользователя (рисунки 9, 10, 11).



Рисунок 9 – Меню приложения (для гостя)



Рисунок 10 – Меню приложения (для клиента)



Рисунок 11 – Меню приложения (для менеджера)

На странице с формой регистрации (рисунок 12) отображается форма, при помощи которой гость может создать новый аккаунт. После успешной регистрации открывается форма аутентификации.

The image shows a registration form titled 'Регистрация'. It contains two input fields: 'Логин' with the placeholder text 'Введите логин' and 'Пароль' with the placeholder text 'Введите пароль'. Below these fields is a dark blue button with the text 'Зарегистрироваться'.

Рисунок 12 – Страница регистрации

На странице с формой входа (рисунок 13) отображается форма, через которую пользователь может войти в свой аккаунт. При успешном вводе данных аккаунта на клиент приходят куки с идентификатором текущей сессии.

Вход

Логин

Введите логин

Пароль

Введите пароль

Войти

Рисунок 13 – Страница входа

После входа в аккаунт пользователь попадает на главную страницу (рисунок 14). На этой странице располагается описание разработанной системы.



Установка ПО на ваши серверы



Заказали виртуальный сервер, но не можете поставить необходимое ПО? Этот сервис поможет вам! Оформите заявку и специалисты настроят всё в кратчайшие сроки.

Рисунок 14 – Главная страница

Страница каталога ПО (рисунок 15) содержит список программ в виде карточек. При нажатии на кнопку «Подробнее» на любой карточке, открывается страница с подробным описанием выбранного ПО. Также с помощью нажатия на кнопку «Добавить» клиент может добавлять программы в

черновик заявки. Вверху страницы находится строка для поиска ПО по названию.

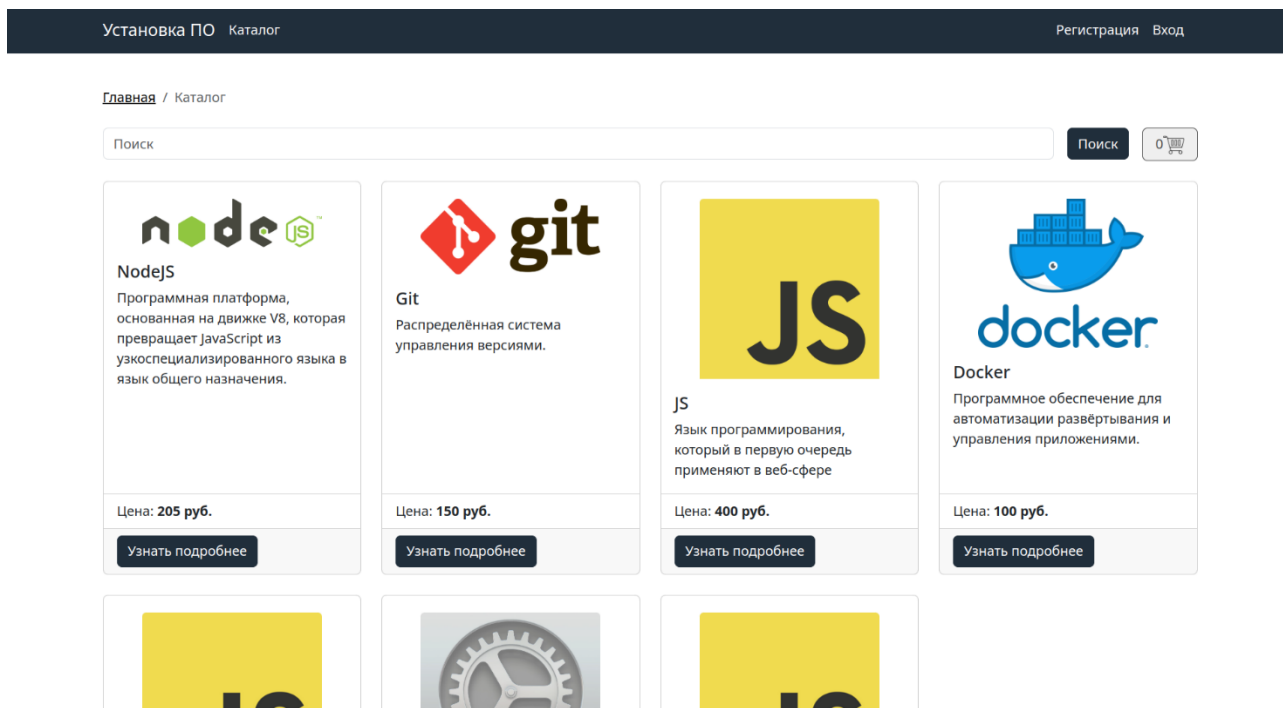


Рисунок 15 – Страница каталога ПО

На странице с подробным описанием программы выводится основная информация о ПО (рисунок 16).



Рисунок 16 – Страница с описанием ПО

На странице одной заявки (рисунок 17) отображается текущая заявка пользователя в виде таблицы. У пользователя есть возможность удалить


программу из заявки, отредактировать версию ПО, а также отправить заявку на проверку или удалить ее. Редактирование оформленных заявок недоступно

Установка ПО Каталог Заявки

1 Выход


Главная / Каталог / Заказ на установку ПО № 78

Сервер пользователя

 NodeJS

Версия

205 руб. ×

 Git

Версия

150 руб. ×

Итого:

355 руб.

Очистить

Оформить

Рисунок 17 – Страница заявки на установку ПО

На странице списка заявок (рисунок 18) клиенты могут просматривать созданные ими заявки в виде таблицы. На этой странице можно посмотреть подробную информацию о заявке, нажав на её номер.

Установка ПО Каталог Заявки

1 Выход

Заявки

Статус

Дата оформления с

Дата оформления по

Любой статус

ДД.ММ.ГГГГ

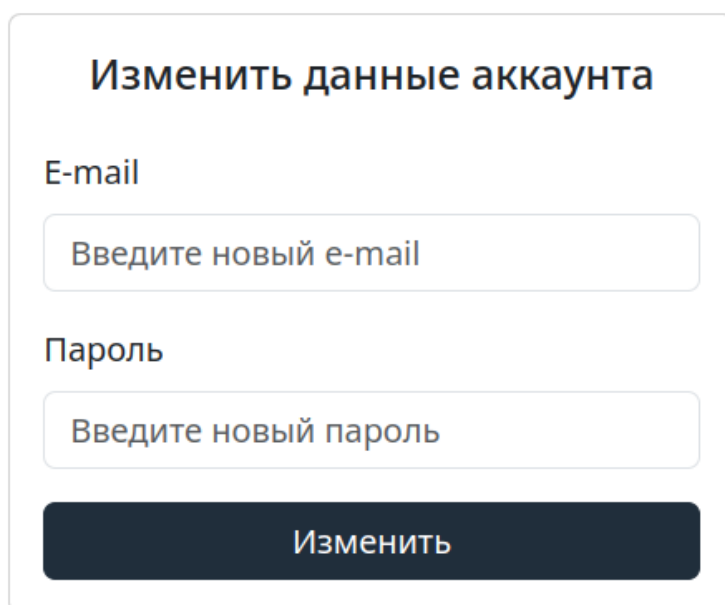
ДД.ММ.ГГГГ

Показать

№	Статус	Дата создания	Дата оформления	Дата завершения
78	В работе	19.11.2024	25.11.2024	
77	Завершена	17.11.2024	19.11.2024	19.11.2024
76	Завершена	17.11.2024	17.11.2024	18.11.2024
75	Завершена	17.11.2024	17.11.2024	18.11.2024
73	Отклонена	13.11.2024	13.11.2024	18.11.2024
72	Завершена	09.11.2024	09.11.2024	18.11.2024
70	Отклонена	09.11.2024	09.11.2024	18.11.2024
68	Завершена	09.11.2024	09.11.2024	18.11.2024
67	Завершена	09.11.2024	09.11.2024	18.11.2024
66	Завершена	09.11.2024	09.11.2024	18.11.2024

Рисунок 18 – Страница списка заявок на установку ПО

Пользователь может изменить свои данные (логин и пароль) на странице редактирования данных пользователя (рисунок 19). Она открывается при нажатии на логин пользователя в меню.



Изменить данные аккаунта

E-mail

Введите новый e-mail

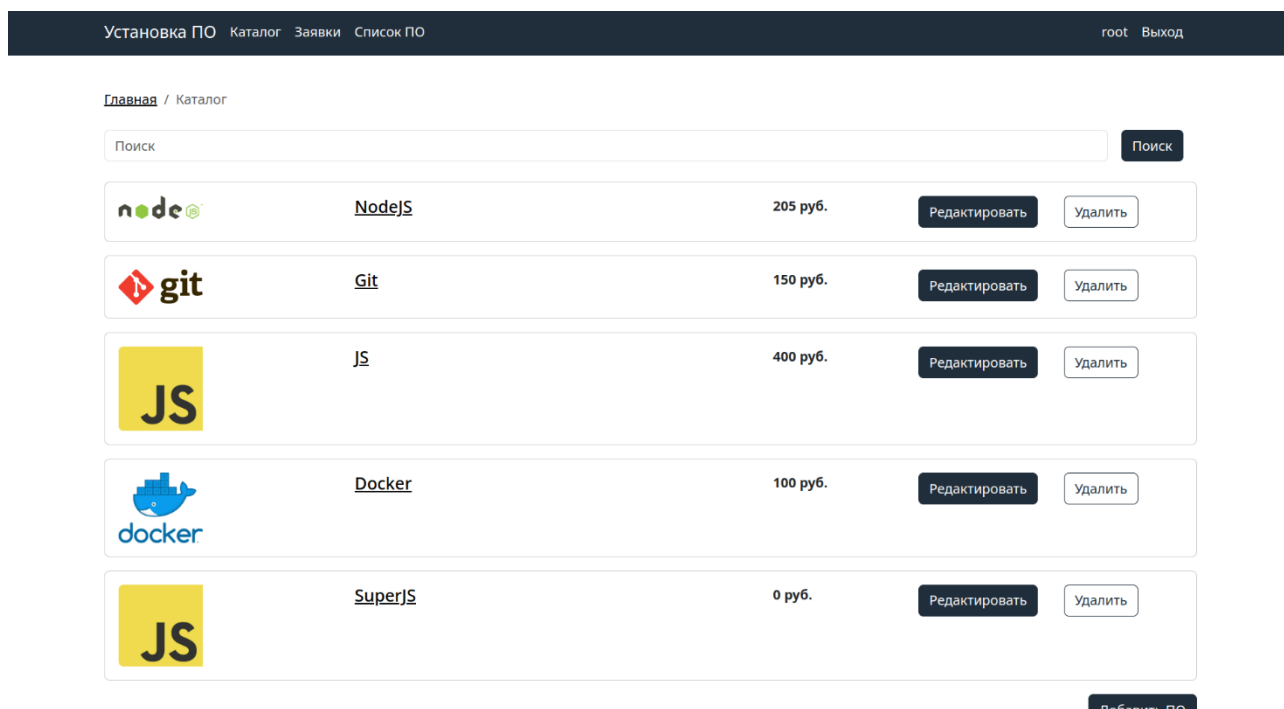
Пароль

Введите новый пароль

Изменить

Рисунок 19 – Страница редактирования информации о пользователе

Менеджер может просматривать информацию о всём ПО, занесённом в систему на странице списка ПО (рисунок 20). Менеджер имеет возможность добавить новое ПО, отредактировать или удалить существующее.








Установка ПО	Каталог	Заявки	Список ПО	root	Выход
Главная / Каталог					
<input type="text" value="Поиск"/>				<input type="button" value="Поиск"/>	
	NodeJS	205 руб.	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Удалить"/>	
	Git	150 руб.	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Удалить"/>	
	JS	400 руб.	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Удалить"/>	
	Docker	100 руб.	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Удалить"/>	
	SuperJS	0 руб.	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Удалить"/>	
<input type="button" value="Добавить ПО"/>					

Рисунок 20 – Страница списка ПО

На странице списка всех заявок пользователей (рисунок 21), менеджер может согласовывать или отклонять заявки пользователей путём нажатия соответствующих кнопок в интерфейсе. Менеджер может просматривать подробную информацию о заявке путём нажатия на её номер. Доступны поля фильтрации по логину пользователя, статусу и датам формирования заявки.

Установка ПО

Каталог

Заявки

Список ПО

root Выход

Заявки

Автор

Статус

Дата оформления с

Дата оформления по

Показать

№	Автор	Статус	Дата создания	Дата оформления	Дата завершения	Завершить	Отклонить
78	1	В работе	19.11.2024	25.11.2024		Завершить	Отклонить
77	1	Завершена	17.11.2024	19.11.2024	19.11.2024	Завершить	Отклонить
76	1	Завершена	17.11.2024	17.11.2024	18.11.2024	Завершить	Отклонить
75	1	Завершена	17.11.2024	17.11.2024	18.11.2024	Завершить	Отклонить
73	1	Отклонена	13.11.2024	13.11.2024	18.11.2024	Завершить	Отклонить
72	1	Завершена	09.11.2024	09.11.2024	18.11.2024	Завершить	Отклонить
70	1	Отклонена	09.11.2024	09.11.2024	18.11.2024	Завершить	Отклонить

Рисунок 21 – Страница списка заявок на установку ПО

С помощью формы редактирования и создания ПО (рисунок 22) сотрудник может добавлять новые программы или изменять существующие.

Установка ПО

Каталог

Заявки

Список ПО

root Выход

Редактирование ПО

Название *

NodeJS

Краткое описание *

Программная платформа, основанная на движке V8, которая превращает JavaScript из узкоспециализированного языка в язык общего назначения.

Цена установки *

205

Время установки (в мин.) *

20

Размер (в байтах) *

2000

Логотип

Выберите файл

Файл не выбран

Полное описание *

Node.js применяется преимущественно на сервере, выполняя роль веб-сервера. Однако есть возможность разрабатывать на Node.js и десктопные оконные приложения, а также программировать микроконтроллеры.

nodejs

— обязательные поля

Рисунок 22 – Страница редактирования и создания ПО

В случае, если пользователь запрашивает несуществующую станицу, он перенаправляется на страницу ошибки 404 (рисунок 23).

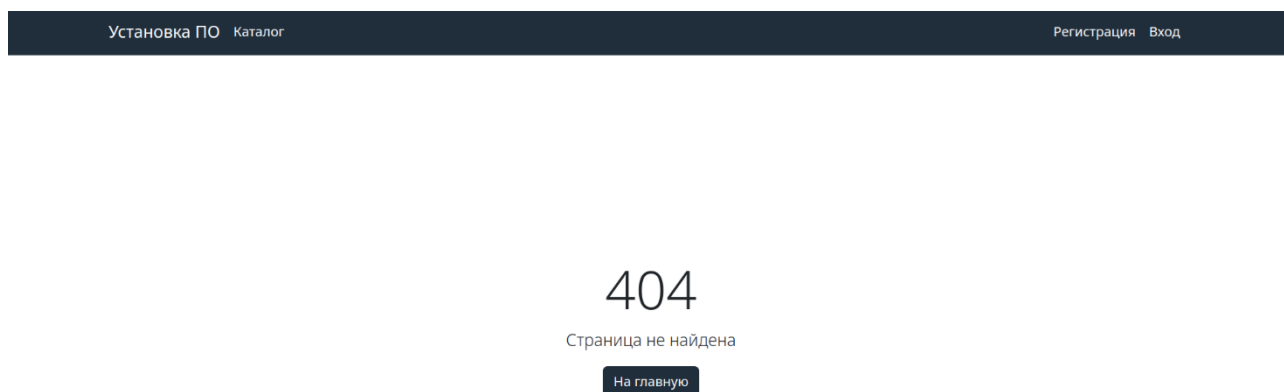


Рисунок 23 – Страница 404

В случае, если пользователь пытается получить доступ к страницам, для просмотра которых ему не хватает прав, он перенаправляется на страницу ошибки 403 (рисунок 24).

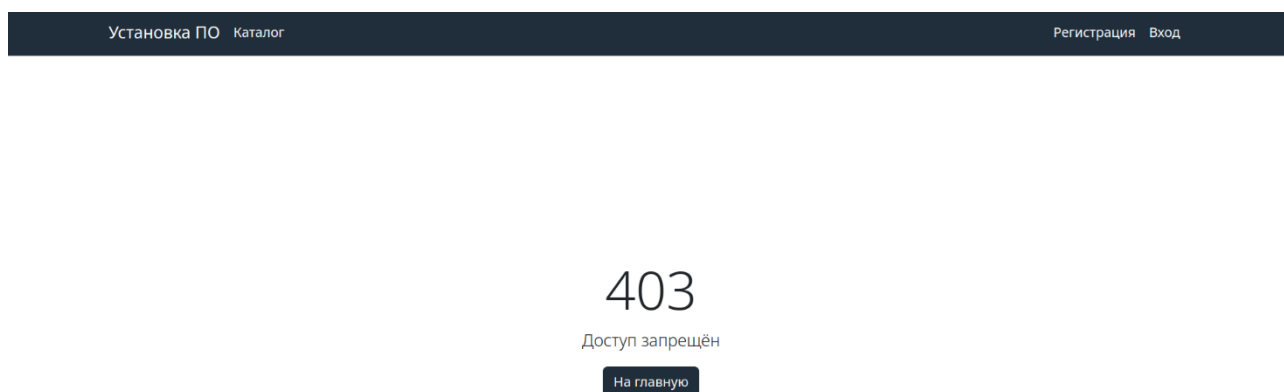


Рисунок 23 – Страница 403

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе работы были достигнуты следующие результаты:

1. Создан MVP и базовый дизайн приложения на основе firstbyte.ru;
2. Создана база данных для хранения информации о ПО и заявках на установку;
3. Создан веб-сервис на Django (DRF);
4. Реализована авторизация и хранение сессий в Redis;
5. Разработан базовый SPA на React для гостя;
6. Внедрена адаптивность
7. Разработан интерфейс пользователя клиента в React с менеджером состояний Redux Toolkit;
8. Реализован интерфейс менеджера;
9. Разработано десктопное приложение Tauri
10. Приложение развернуто при помощи сервиса GitHub Pages и доступно по ссылке: <https://yu-leo.github.io/install-server-software-frontend/>
11. Подготовлен набор документации, включающий РПЗ, ТЗ и набор диаграмм.
12. Оформлен git-репозиторий на сервисе GitHub, содержащий исходный код проекта: <https://github.com/Yu-Leo/install-server-software-backend>

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Серверы (мировой рынок) [Электронный ресурс] // Tadviser. URL: [https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Серверы_\(мировой_рынок\)](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Серверы_(мировой_рынок)) (дата обращения: 10.11.2024);
2. Robotic It Service [Электронный ресурс] // Ritsgroup. URL: <https://moscow.ritsgroup.ru/> (дата обращения: 10.11.2024);
3. Robotic It Service [Электронный ресурс] // Ritsgroup. URL: <https://moscow.ritsgroup.ru/> (дата обращения: 10.11.2024);
4. Distributed Tracing for Cascading Changes of Objects in the Kubernetes Control Plane [Электронный ресурс] // Arxiv. URL: <https://arxiv.org/abs/2411.01336> (дата обращения: 20.11.2024);
5. Документация по DRF [Электронный ресурс] // Django-rest-framework. URL: <https://www.django-rest-framework.org/topics/documenting-your-api/> (дата обращения: 20.10.2024);
6. Документация по Redis [Электронный ресурс] // Netlify. URL: <https://master--redis-doc.netlify.app/docs/> (дата обращения: 10.10.2024);
7. Документация Minio [Электронный ресурс] // Min. URL: <https://min.io/docs/minio/kubernetes/upstream/index.html> (дата обращения: 09.09.2024);
8. Документация PostgreSQL [Электронный ресурс] // Postgresql. URL: <https://www.postgresql.org/docs/> (дата обращения: 15.09.2024);
9. Документация по Python [Электронный ресурс] // Python. URL: <https://docs.python.org/3/index.html/> (дата обращения: 20.10.2024);
10. Документация по Tauri [Электронный ресурс] // Tauri. URL: <https://v2.tauri.app/develop/> (дата обращения: 20.11.2024);
11. Документация по React [Электронный ресурс] // React. URL: <https://react.dev/learn> (дата обращения: 01.11.2024);

ПРИЛОЖЕНИЕ А ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. Н.Э. Баумана

Кафедра «Системы обработки информации и управления»

Утверждаю
Заведующий кафедрой ИУ-5
_____ В.И. Терехов
" __ " _____ 2024 г.

Согласовано
Научный руководитель
_____ И.И. Иванов
" __ " _____ 2024 г.

Заявки на установку серверного ПО

Техническое задание
(вид документа)

писчая бумага
(вид носителя)

17
(количество листов)

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Ювенский Лев
Александрович
" __ " _____ 2024 г.

Москва - 2024

1. Введение

Цель системы, включающей в себя веб-сервис, веб-приложение и десктопное приложение Tauri, – предоставить интерфейс для учета заявок на установку серверного ПО.

2. Назначение разработки

Заявочная система предназначена для обеспечения удобного и эффективного процесса создания и управления заявками на установку ПО на клиентские сервисы. Система ориентирована на использование провайдерами, предоставляющими виртуальные серверы, желающими расширить диапазон предоставляемых услуг задачами на установку ПО на серверах.

Пользователи имеют возможность создавать заявки на установку списка ПО и отслеживать статусы своих заявок.

Менеджеры имеют возможность редактировать список доступного для установки ПО, просматривать активные заявки от пользователей, отклонять или успешно завершать их.

3. Стадии и этапы разработки

- 3.1. Создание MVP и базового дизайна на основе firstbyte.ru;
- 3.2. Создать базу данных для хранения информации о ПО и заявках на установку;
- 3.3. Создать веб-сервис в бэкенде на Django (DRF);
- 3.4. Реализовать авторизацию и хранение сессий в Redis;
- 3.5. Разработать базовый SPA на React для гостя;
- 3.6. Внедрение адаптивности, разработка Tauri приложения;
- 3.7. Интерфейс пользователя клиента в React с менеджером состояний Redux Toolkit;
- 3.8. Реализовать интерфейс сотрудника поддержки в React;
- 3.9. Разработать десктопное приложение Tauri
- 3.10. Развернуть приложение при помощи GitHub Pages

- 3.11. Подготовить набор документации, включающий РПЗ, ТЗ и набор диаграмм.
- 3.12. Оформить git-репозиторий на сервисе GitHub, содержащий исходный код проекта

4. Требования к функциональным характеристикам

4.1. Методы HTTP

- 4.1.1. POST Регистрация
- 4.1.2. POST Вход в аккаунт
- 4.1.3. POST Выход из аккаунта
- 4.1.4. PUT Изменение данных пользователя
- 4.1.5. GET Получение списка заявок на установку ПО
- 4.1.6. GET Получение одной заявки на установку ПО
- 4.1.7. PUT Изменение данных о заявке на установку ПО
- 4.1.8. PUT Формирование заявки на установку ПО
- 4.1.9. PUT Разрешение заявки на установку ПО (отклонение или завершение)
- 4.1.10. DELETE Удаление заявки на установку ПО
- 4.1.11. GET Получение списка доступного ПО
- 4.1.12. GET Получение информации о ПО
- 4.1.13. POST Добавление информации о ПО
- 4.1.14. PUT Изменение информации о ПО
- 4.1.15. PUT Добавление ПО в заявку
- 4.1.16. POST Добавление логотипа ПО
- 4.1.17. DELETE Удаление ПО
- 4.1.18. PUT Изменение информации о ПО в заявке
- 4.1.19. DELETE Удаление ПО из заявки

4.2. Меню

- 4.2.1. Главная. Ссылка на страницу 4.3. Доступно всем пользователям
- 4.2.2. Каталог ПО для установки. Ссылка на страницу 4.6. Доступно всем пользователям

- 4.2.3. Заявки. Ссылка страницу 4.9. Доступно только авторизованному пользователю
- 4.2.4. Таблица ПО. Ссылка на страницу 4.14. Доступно только менеджерам
- 4.2.5. Войти. Ссылка на страницу 4.4. Доступно только неавторизованному пользователю
- 4.2.6. Зарегистрироваться. Ссылка на страницу 4.5. Доступно только неавторизованному пользователю
- 4.2.7. Личный кабинет. Ссылка на страницу 4.11. Доступно только авторизованному пользователю
- 4.3. Главная страница.
 - 4.3.1. Доступна всем пользователям.
 - 4.3.2. На этой странице находится текст с приветствием.
 - 4.3.3. Действия
 - 4.3.3.1. Войти – переход на страницу 4.4. Только для неавторизованных пользователей
 - 4.3.3.2. Регистрация - переход на страницу 4.5. Только для неавторизованных пользователей
 - 4.3.3.3. Полный список ПО – переход на страницу 4.6. Доступно всем пользователям
 - 4.3.3.4. Список ПО в текущей заявке – переход на страницу 4.12. Только для авторизованных пользователей
 - 4.3.3.5. Список заявок – переход на страницу 4.9. Только для авторизованных пользователей.
 - 4.3.3.6. Добавить ПО – переход на страницу 4.8. Только для менеджеров
 - 4.3.3.7. Таблица заявок на установку ПО – переход на страницу 4.14. Только для менеджеров
 - 4.3.3.8. Выйти – переход на страницу 4.3, выход из аккаунта (метод 4.1.3)

4.4.Страница аутентификации.

4.4.1. Доступна неавторизованным пользователям

4.4.2. Действия

4.4.2.1. Войти (метод 4.1.2)

4.4.2.2. Зарегистрироваться – переход на страницу 4.5

4.5.Страница регистрации

4.5.1. Доступна неавторизованным пользователям

4.5.1.1. Действия

4.5.1.2. Зарегистрироваться (метод 4.1.1)

4.5.1.3. Войти – переход на страницу 4.4

4.6.Страница с каталогом доступного для установки ПО.

4.6.1. Доступна всем пользователям

4.6.2. Выводится информация о ПО в виде карточек (метод 4.1.11) и форма для поиска ПО по названию.

4.6.3.

4.6.3.1. Логотип ПО

4.6.3.2. Название

4.6.3.3. Стоимость установки

4.6.3.4. Краткое описание

4.6.4. Действия

4.6.4.1. Отфильтровать ПО по названию (метод 4.1.11)

4.6.4.2. Добавить ПО в заявку на установку ПО (метод 4.1.16). Только для авторизованных пользователей

4.6.4.3. Подробнее – перенаправляет на страницу 4.7

4.7.Страница с подробным описанием ПО

4.7.1. Доступна всем пользователям

4.7.2. Выводится подробная информация о конкретном ПО (метод 4.1.12)

4.7.2.1. Логотип ПО

4.7.2.2. Название

4.7.2.3. Размер

4.7.2.4. Стоимость установки

4.7.2.5. Время установки

4.7.2.6. Описание

4.7.3. Действия

4.7.3.1. Редактировать – переход на страницу 4.8. Доступно только менеджерам.

4.7.3.2. Добавить в «корзину» - заявку на установку ПО. Доступно только авторизованным пользователям

4.8.Страница для добавления/редактирования ПО

4.8.1. Доступна только менеджерам

4.8.2. Выводится информация о ПО в строчном виде (метод 4.1.11)

4.8.3. Действия

4.8.3.1. Сохранить – сохранение изменений в существующем ПО (методы 4.1.15 и 4.1.17)

4.8.3.2. Добавить – добавление нового ПО в каталог (методы 4.1.13 и 4.1.17)

4.9.Страница со списком заявок.

4.9.1. Доступна только авторизованным пользователям. Пользователям доступны только их заявки. Менеджерам доступны заявки пользователей. Присутствует фильтрация по статусам заявок и датам оформления.

4.9.2. Выводится информация о заявках в табличном виде (метод 4.1.5)

4.9.2.1. Id заявки

4.9.2.2. Статус заявки

4.9.2.3. Дата создания

4.9.2.4. Дата формирования

4.9.2.5. Дата завершения

4.9.3. Действия

4.9.3.1. Открыть заявку – переход на страницу 4.10.

4.9.3.2. Завершить заявку (метод 4.1.9). Доступно только менеджерам

- 4.9.3.3. Отклонить заявку (метод 4.1.9). Доступно только менеджерам
- 4.10. Страница с подробным описанием заявки на установку.
 - 4.10.1. Доступна только авторизованным пользователям.
Пользователь может изменять данные заявки. Менеджер может просматривать заявки пользователей
 - 4.10.2. Выводится информация о ПО в виде горизонтальных карточек
 - 4.10.3. Действия
 - 4.10.3.1. Удалить ПО из заявки. Доступно только создателю заявки (метод 4.1.19)
 - 4.10.3.2. Изменить данные ПО в заявке. Доступно только создателю заявки (метод 4.1.18)
 - 4.10.3.3. Изменить данные заявки. Доступно только создателю заявки (метод 4.1.7)
 - 4.10.3.4. Сформировать заявку. Доступно только владельцу заявки, если заявка находится в статусе черновика (метод 4.1.8)
 - 4.10.3.5. Удалить заявку. Доступно только владельцу заявки, если заявка находится в статусе черновика (метод 4.1.10)
 - 4.10.3.6. Открыть ПО – переход на страницу 4.10
- 4.11. Страница личного кабинета пользователя
 - 4.11.1. Доступна только авторизованным пользователям
 - 4.11.2. Действия
 - 4.11.2.1. Изменение информации о пользователе (метод 4.1.4)
 - 4.11.2.2. Выйти – переход на страницу 4.3, выход из аккаунта (метод 4.1.3)
- 4.12. Страница статуса «403 Forbidden».
 - 4.12.1. Отображается, если у пользователя нет доступа к запрашиваемой странице
- 4.13. Страница статуса «404 Not found».
 - 4.13.1. Отображается, если запрашиваемая страница не найдена

4.14. Страница с таблицей ПО.

4.14.1. Доступна только менеджерам

4.14.2. Выводится информация о ПО в табличном виде (метод 4.1.11)

4.14.2.1. Название ПО

4.14.2.2. Краткое описание

4.14.2.3. Стоимость установки

4.14.2.4. Время установки

4.14.2.5. Размер

4.14.3. Действия

4.14.3.1. Открыть ПО – переход на страницу 4.7

4.14.3.2. Добавить ПО – переход на страницу 4.8

5. Требования к составу и параметрам технических средств

5.1.Серверная часть

5.1.1. Процессор минимум 2-ядерный с частотой от 2 ГГц.

5.1.2. Оперативная память от 4 Гб.

5.1.3. Место на жестком диске от 2 Гб.

5.2.Клиентская часть

5.2.1. Процессор с частотой от 1 ГГц.

5.2.2. Оперативная память от 512 Мб.

6. Требования к информационной и программной совместимости

6.1.Сервер

6.1.1. ОС: Linux

6.1.2. Интерпретатор Python 3.10

6.1.3. Redis 7.2.3

6.1.4. Minio RELEASE.2024-09-16T04-13-10Z

6.1.5. Postgres 16.0

6.2.Клиент

6.2.1. Версия веб-браузера (по поддержке React-Bootstrap 4.5, Redux, Swagger):

6.2.1.1. Chrome >= 45

- 6.2.1.2. Firefox ≥ 38
- 6.2.1.3. Edge ≥ 12
- 6.2.1.4. Explorer ≥ 10
- 6.2.1.5. Safari ≥ 9
- 6.2.1.6. Opera ≥ 30

ПРИЛОЖЕНИЕ Б СПИСОК HTTP МЕТОДОВ

Таблица 2 – HTTP методы разрабатываемого веб-сервиса

№	Метод	URL	Описание	Входные данные	Выходные данные
4.1.1.	POST	/users/create	Регистрация	{ login: string, password: string }	
4.1.2.	POST	/users/login	Вход в аккаунт	{ login: string password: string }	auth cookies
4.1.3.	POST	/users/logout	Выход из аккаунта. Доступно только авторизованным пользователям	auth cookies	
4.1.4.	POST	/users/update	Изменение данных пользователя	auth cookies { username: string,	auth cookies { email: string,

№	Метод	URL	Описание	Входные данные	Выходные данные
				password: string }	username: string, }
4.1.5.	GET	/install_software_requests	Получение всех заявок на установку ПО с фильтрацией по статусу и дате создания. Авторизованному пользователю доступны только его заявки. Менеджеру доступны все заявки	status: string start_datetime: string end_datetime: string	[{ id: number status: string host: string creation_datetime: string formation_datetime: string finish_datetime: string user_id: number user_login: string manager_id: number }]
4.1.6.	GET	/install_software_requests/id	Получение заявки на установку ПО по id	-	{ id: number status: string host: string

№	Метод	URL	Описание	Входные данные	Выходные данные
					creation_datetime: string formation_datetime: string finish_datetime: string user_id: number user_login: string manager_id: number software: [{ id: number title: string price: number installing_time: number size: number img_url: string summary: string }], items_in_cart: number, install_software_request_id: number

№	Метод	URL	Описание	Входные данные	Выходные данные
					<pre> version: string] }</pre>
4.1.7.	PUT	/install_software_requests/id/put	Изменение данных заявки на установку ПО. Доступно только авторизованному пользователю	<pre> { host: string }</pre>	-
4.1.8.	PUT	/install_software_requests/id/form	Формирование заявки на установку ПО. Доступно только авторизованному пользователю	-	-
4.1.9.	PUT	/install_software_requests/id/resolve	Завершение заявки. Доступно только менеджеру	<pre> { status: string }</pre>	<pre> { id: number status: string user_id: number manager_id: number }</pre>

№	Метод	URL	Описание	Входные данные	Выходные данные
					creation_datetime: string formation_datetime: string finish_datetime: string }
4.1.10.	DELETE	/install_software_requests/id/delete	Удаление заявки на установку ПО. Доступно только авторизованному пользователю	-	-
4.1.11.	GET	/software	Получение списка ПО и информации о текущей заявке-черновике.	title_startswith: string	{ software: [{ id: number title: string subtitle: string price: number installing_time: number size: number }

№	Метод	URL	Описание	Входные данные	Выходные данные
					img_url: string summary: string }, items_in_cart: number, install_software_request_id: number] }
4.1.12.	GET	/software/id	Получение информации о ПО по id	-	{ id: number title: string subtitle: string price: number installing_time: number size: number summary: string }

№	Метод	URL	Описание	Входные данные	Выходные данные
4.1.13.	POST	/software/post	Добавление нового ПО в каталог. Доступно только менеджеру.	{ id: number title: string subtitle: string price: number installing_time: number size: number summary: string }	{ id: number title: string subtitle: string price: number installing_time: number size: number summary: string }
4.1.14.	DELETE	/software/id/delete	Удаление ПО из каталога. Доступно только менеджеру	-	-
4.1.15.	PUT	/software/id/put	Изменение информации о ПО по id. Доступно только менеджеру	{ id: number title: string subtitle: string price: number	{ id: number title: string subtitle: string price: number

№	Метод	URL	Описание	Входные данные	Выходные данные
				installing_time: number size: number summary: string }	installing_time: number size: number summary: string }
4.1.16	POST	/software/id/add	Добавление ПО в заявку. Доступно только авторизованному пользователю.	-	-
4.1.17	POST	/software/id/add_image	Добавление логотипа ПО в заявку. Доступно только менеджеру	file: multipart/formdata	-
4.1.18.	DELETE	software_in_request/req_id/soft_id/delete	Удаление ПО из заявки. Доступно только для авторизованных пользователей.	-	-
4.1.19	PUT	software_in_request/req_id/soft_id/	Указание версии ПО в заявке	{ version: string	-

№	Метод	URL	Описание	Входные данные	Выходные данные
		put		}	