

6. NORME GENERALI DI GARANZIA

I termini e le condizioni della garanzia sono determinate a termine di legge e come segue, se non diversamente specificato nella conferma d'ordine.

6.1 OGGETTO DELLA GARANZIA

La LPV CALDAIE s.r.l. garantisce che la macchina di cui al presente manuale, è stata realizzata nel rispetto delle norme vigenti, in modo particolare quelle per la sicurezza e la salute dei lavoratori ed i collaudi eseguiti sulla stessa hanno avuto esito corretto.

La LPV CALDAIE s.r.l. garantisce la buona qualità e la buona costruzione delle macchine obbligandosi, durante il periodo specificato di garanzia, a riparare o sostituire gratuitamente le parti, la cui rottura o usura precoce siano dovute a cattiva qualità dei materiali impiegati, difetto di lavorazione o imperfetto montaggio.

Il numero di matricola, apposto sulla macchina costituisce principale riferimento per la GARANZIA, per il manuale d'istruzioni, per l'assistenza post-vendita e per l'identificazione del prodotto per qualsiasi necessità.

6.2 DURATA DELLA GARANZIA

La garanzia ha una durata di **12 MESI** dalla data di consegna. Il termine è unico e non è soggetto a proroghe in seguito a sostituzioni o riparazione durante tale periodo.

La LPV CALDAIE s.r.l. non si assume alcun impegno per il funzionamento delle attrezzature oltre il termine di garanzia specificato.

Per i componenti ed accessori acquistati presso fornitori esterni, la LPV CALDAIE s.r.l. riconosce all'acquirente la stessa garanzia data dai fornitori esterni alla LPV CALDAIE s.r.l.

6.3 LIMITAZIONI ALLA GARANZIA

Sono esclusi dalla garanzia i materiali e le parti soggette a normale usura quali guarnizioni, tenute, cinghie, pistoni, ventose, ecc.

Non è riconosciuta la garanzia di quelle parti la cui rottura o usura siano dovute a:

- Mancato rispetto delle istruzioni contenute nel Manuale d'Uso e Manutenzione
- Usura naturale
- Mancato rispetto delle condizioni ambientali richieste per l'utilizzo
- Mancata sostituzione delle parti soggette ad usura naturale
- Negligenza, incuria o disattenzione nell'uso della macchina
- Utilizzo d'attrezzature ed accessori non adatti o non approvati dalla LPV CALDAIE s.r.l.
- Modifiche o manomissioni eseguite dall'utilizzatore o fatte eseguire da terzi, senza specifica approvazione scritta da parte della LPV CALDAIE s.r.l.
- Mancata o non corretta manutenzione
- Utilizzo d'attrezzi non idonei per eseguire la manutenzione
- Uso di parti di ricambio non originali

- Manutenzione o riparazione eseguite da ditte non autorizzate dalla **LPV CALDAIE s.r.l.**
- Uso improprio della macchina
- Uso della macchina sopra le prestazioni di targa anche se solo per breve periodo

6.4 DECADIMENTO DELLA GARANZIA

I seguenti eventi, provocano il decadimento immediato della garanzia su tutta la macchina:

- Manomissione della macchina, in particolare modo dei dispositivi di sicurezza
- Uso della macchina sopra le prestazioni di targa
- Utilizzo improprio della macchina per operazioni diverse dalle quali è stata progettata
- Mancanza della manutenzione ordinaria e preventiva
- Mancato rispetto delle condizioni ambientali richieste per l'utilizzo
- Manutenzione o riparazione eseguite da ditte non autorizzate dalla **LPV CALDAIE s.r.l.**
- Installazione della macchina eseguita da ditte non autorizzate dalla **LPV CALDAIE s.r.l.**

Il decadimento della garanzia solleverà la **LPV CALDAIE s.r.l.** da ogni e qualunque responsabilità verso l'utilizzatore della macchina e verso terze parti.

6.5 DANNI DIRETTI E INDIRETTI

- Non è previsto alcun tipo di risarcimento di danni provocati dal guasto della macchina, sia durante il periodo di garanzia, che dopo.
- Non è previsto alcun tipo di risarcimento di presunti danni per mancata produzione, derivanti dall'arresto della macchina, per l'attesa e l'esecuzione dell'intervento di manutenzione, sia esso eseguito in garanzia, che dietro opportuna corresponsione.
- Non è previsto alcun tipo di risarcimento per danni provocati dagli operatori durante l'uso della macchina.

6.6 NORMA D'APPLICAZIONE

Prima di richiedere interventi in garanzia alla **LPV CALDAIE s.r.l.**, si consiglia di leggere attentamente questo manuale, cercando di risolvere direttamente il problema.

Per determinare le cause del guasto e quindi poter applicare la garanzia, è necessario e indispensabile che l'utilizzatore della macchina contatti il servizio assistenza della **LPV CALDAIE s.r.l.** per concordare le modalità dell'intervento di riparazione in garanzia.

Occorre compilare in ogni sua parte la scheda **"richiesta assistenza in garanzia"** allegata in coda a questo manuale.

In base alle informazioni ricevute dal cliente, il servizio assistenza della **LPV CALDAIE s.r.l.**, deciderà con che modalità intervenire per risolvere il guasto.

6.6.1 Sostituzione del componente

LPV CALDAIE s.r.l., fornirà al cliente le istruzioni per lo smontaggio e rimontaggio del pezzo e provvederà, a propria discrezione a sostituire o riparare le parti difettose entro il più breve tempo possibile.

Il cliente dovrà provvedere alle seguenti operazioni:

- smontaggio del pezzo difettoso
- spedizione alla LPV CALDAIE s.r.l. del pezzo difettoso, opportunamente imballato, per evitare danni durante il trasporto
- montaggio del pezzo reso dalla LPV CALDAIE s.r.l.
- ripristino di tutte le sicurezze della macchina
- collaudo della completa funzionalità della macchina

Le spese per smontaggio, rimontaggio, imballo e spedizione sono a completo carico del cliente.

LPV CALDAIE s.r.l., per sostituzioni in garanzia, non invierà parti di ricambio prima di aver ricevuto il pezzo ritenuto difettoso.

Le parti guaste o difettose, sostituite in garanzia, restano proprietà della LPV CALDAIE s.r.l.

6.6.2 Sostituzione del componente con assistenza diretta presso la propria sede

Il cliente dovrà provvedere alle seguenti operazioni:

- spedizione alla LPV CALDAIE s.r.l. della macchina difettosa, o di parte della macchina, opportunamente imballata per evitare danni durante il trasporto
- Ricollocamento della macchina o della parte della macchina spedita, nella posizione di funzionamento
- Collaudo della piena funzionalità della macchina

LPV CALDAIE s.r.l., provvederà, a propria discrezione a sostituire o riparare le parti difettose ripristinando la completa funzionalità della macchina, entro il più breve tempo possibile.

Sono a carico del cliente le spese di mano d'opera per smontaggio e rimontaggio, le spese per energia, mezzi di sollevamento, attrezzature speciali, e le spese per il trasporto della macchina o dei componenti.

Le parti guaste o difettose, sostituite in garanzia, restano proprietà della LPV CALDAIE s.r.l.

6.6.3 Sostituzione del componente con assistenza diretta presso il cliente

LPV CALDAIE s.r.l., provvederà, a propria discrezione a sostituire o riparare le parti difettose ripristinando la completa funzionalità della macchina, entro il più breve tempo possibile, direttamente presso la sede del cliente utilizzatore della macchina.

L'intervento potrà essere eseguito da tecnici della LPV CALDAIE s.r.l. o da tecnici di altre ditte autorizzate e comandate dalla LPV CALDAIE s.r.l.

Sono a carico del cliente le spese di mano d'opera per smontaggio e rimontaggio, le spese per energia, mezzi di sollevamento, attrezzature speciali, le spese per il trasporto dei componenti.

Per interventi presso la sede del cliente, sono pure a carico del cliente le spese di trasferta, vitto e alloggio, sostenute dal personale incaricato per la riparazione.

Le parti guaste o difettose, sostituite in garanzia, restano proprietà della LPV CALDAIE s.r.l.