

申請信用卡考慮因素 因素分析結果之信度分析

全體總性度 |

可靠性統計量

Cronbach's Alpha 值	項目的個數
.707	15

項目整體統計量

	項目刪除時的尺 度平均數	項目刪除時的尺 度變異數	修正的項目總相 關	項目刪除時的 Cronbach's Alpha 值
年費	54.34	28.204	.196	.706
循環利息	54.22	27.776	.255	.699
信用額度	54.75	27.640	.331	.691
可貸款	55.48	27.483	.257	.699
可預借現金	55.50	26.802	.280	.698
是否全球通行	54.04	26.613	.457	.677
是否受商店歡迎	54.12	27.733	.324	.691
失卡風險負擔	53.75	28.585	.332	.693
24小時免付費專線	54.20	25.522	.624	.659
道路救援服務	54.87	25.433	.490	.669
旅遊保險	54.27	26.728	.390	.683
發卡銀行知名度	54.58	26.555	.457	.677
專業形象	54.47	27.263	.400	.684
卡片設計美觀	54.96	29.954	-.006	.733
贈品	55.16	28.314	.126	.720

其中若刪除「卡片設計美觀」或是「贈品」，其總信度會變為0.733及0.720，超過原來之0.707。不過，其超過之幅度有限，故不將其刪除。

因素一：知名與專業因素 |

可靠性統計量

Cronbach's Alpha 值	項目的個數
.730	3

項目整體統計量

	項目刪除時的尺度 平均數	項目刪除時的尺度 變異數	修正的項目總相關	項目刪除時的 Cronbach's Alpha 值
發卡銀行知名度	8.22	1.667	.629	.548
專業形象	8.11	1.812	.612	.579
旅遊保險	7.91	1.839	.435	.791

由此表可知，其內部一致性 Cronbach's Alpha 為 0.730。其中「旅遊保險」排除後，內部一致性 Cronbach's Alpha 可提高至 0.791，故考慮將其刪除。

因素二：功能因素 |

可靠性統計量

Cronbach's Alpha 值	項目的個數
.682	5

項目整體統計量

	項目刪除時的尺 度平均數	項目刪除時的尺 度變異數	修正的項目總相 關	項目刪除時的 Cronbach's Alpha 值
是否受商店歡迎	17.71	3.660	.607	.552
失卡風險負擔	17.34	4.599	.443	.638
是否全球通行	17.63	3.840	.500	.602
循環利息	17.80	4.137	.303	.701
24小時免付費專線	17.78	4.172	.387	.653

由此表可知，其內部一致性 Cronbach's Alpha 為 0.682。其中「循環利息」排除後，內部一致性 Cronbach's Alpha 可提高至 0.701，故考慮將其刪除。

因素三：信貸因素 |

可靠性統計量

Cronbach's Alpha 值	項目的個數
.699	3

項目整體統計量

	項目刪除時的尺度 平均數	項目刪除時的尺度 變異數	修正的項目總 相關	項目刪除時的 Cronbach's Alpha 值
可貸款	6.59	2.553	.572	.538
可預借現金	6.61	2.065	.671	.383
道路救援服務	5.98	3.142	.334	.811

由此表可知，其內部一致性 Cronbach' s Alpha 為 0.699。其中「道路救援服務」排除後，內部一致性 Cronbach' s Alpha 可提高至 0.811，故考慮將其刪除。

因素四：促銷因素 |

可靠性統計量

Cronbach's Alpha 值	項目的個數
.668	2

項目整體統計量

	項目刪除時的尺度 平均數	項目刪除時的尺度 變異數	修正的項目總 相關	項目刪除時的 Cronbach's Alpha 值
卡片設計美觀	3.32	1.075	.504	.
贈品	3.52	.890	.504	.

由此表可知，其內部一致性 Cronbach' s Alpha 為 0.668。

因素五：費用因素 |

可靠性統計量

Cronbach's Alpha 值	項目的個數
.473	3

項目整體統計量

	項目刪除時的尺度 平均數	項目刪除時的尺度 變異數	修正的項目總相 關	項目刪除時的 Cronbach's Alpha 值
年費	7.99	1.637	.258	.444
循環利息	7.87	1.565	.322	.324
信用額度	8.40	1.804	.309	.356

由此表可知，其內部一致性 Cronbach' s Alpha 為 0.473。

以上個因素之信度係數，最低為 0.473，最高為 0.730，各因素之內部主要變數一致性不高，表示以主成份分析縮減「申請信用卡考慮因素」變數的效果不理想。