申請信用卡考慮因素 因素分析結果之信度分析

全體總性度｜

|  |  |
| --- | --- |
| **可靠性統計量** | |
| Cronbach's Alpha 值 | 項目的個數 |
| .707 | 15 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **項目整體統計量** | | | | |
|  | 項目刪除時的尺度平均數 | 項目刪除時的尺度變異數 | 修正的項目總相關 | 項目刪除時的 Cronbach's Alpha 值 |
| 年費 | 54.34 | 28.204 | .196 | .706 |
| 循環利息 | 54.22 | 27.776 | .255 | .699 |
| 信用額度 | 54.75 | 27.640 | .331 | .691 |
| 可貸款 | 55.48 | 27.483 | .257 | .699 |
| 可預借現金 | 55.50 | 26.802 | .280 | .698 |
| 是否全球通行 | 54.04 | 26.613 | .457 | .677 |
| 是否受商店歡迎 | 54.12 | 27.733 | .324 | .691 |
| 失卡風險負擔 | 53.75 | 28.585 | .332 | .693 |
| 24小時免付費專線 | 54.20 | 25.522 | .624 | .659 |
| 道路救援服務 | 54.87 | 25.433 | .490 | .669 |
| 旅遊保險 | 54.27 | 26.728 | .390 | .683 |
| 發卡銀行知名度 | 54.58 | 26.555 | .457 | .677 |
| 專業形象 | 54.47 | 27.263 | .400 | .684 |
| 卡片設計美觀 | 54.96 | 29.954 | -.006 | .733 |
| 贈品 | 55.16 | 28.314 | .126 | .720 |

其中若刪除「卡片設計美觀」或是「贈品」，其總信度會變為0.733及0.720，超過原來之0.707。不過，其超過之幅度有限，故不將其刪除。

因素一：知名與專業因素｜

|  |  |
| --- | --- |
| **可靠性統計量** | |
| Cronbach's Alpha 值 | 項目的個數 |
| .730 | 3 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **項目整體統計量** | | | | |
|  | 項目刪除時的尺度平均數 | 項目刪除時的尺度變異數 | 修正的項目總相關 | 項目刪除時的 Cronbach's Alpha 值 |
| 發卡銀行知名度 | 8.22 | 1.667 | .629 | .548 |
| 專業形象 | 8.11 | 1.812 | .612 | .579 |
| 旅遊保險 | 7.91 | 1.839 | .435 | .791 |

由此表可知，其內部一致性Cronbach's Alpha為0.730。 其中「旅遊保險」排除後，內部一致性Cronbach’s Alpha可提高至0.791，故考慮將其刪除。

因素二：功能因素｜

|  |  |
| --- | --- |
| **可靠性統計量** | |
| Cronbach’s Alpha 值 | 項目的個數 |
| .682 | 5 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **項目整體統計量** | | | | |
|  | 項目刪除時的尺度平均數 | 項目刪除時的尺度變異數 | 修正的項目總相關 | 項目刪除時的 Cronbach’s Alpha 值 |
| 是否受商店歡迎 | 17.71 | 3.660 | .607 | .552 |
| 失卡風險負擔 | 17.34 | 4.599 | .443 | .638 |
| 是否全球通行 | 17.63 | 3.840 | .500 | .602 |
| 循環利息 | 17.80 | 4.137 | .303 | .701 |
| 24小時免付費專線 | 17.78 | 4.172 | .387 | .653 |

由此表可知，其內部一致性Cronbach’s Alpha為0.682。 其中「循環利息」排除後，內部一致性Cronbach’s Alpha可提高至0.701，故考慮將其刪除。

因素三：信貸因素｜

|  |  |
| --- | --- |
| **可靠性統計量** | |
| Cronbach's Alpha 值 | 項目的個數 |
| .699 | 3 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **項目整體統計量** | | | | |
|  | 項目刪除時的尺度平均數 | 項目刪除時的尺度變異數 | 修正的項目總相關 | 項目刪除時的 Cronbach's Alpha 值 |
| 可貸款 | 6.59 | 2.553 | .572 | .538 |
| 可預借現金 | 6.61 | 2.065 | .671 | .383 |
| 道路救援服務 | 5.98 | 3.142 | .334 | .811 |

由此表可知，其內部一致性Cronbach’s Alpha為0.699。其中「道路救援服務」排除後，內部一致性Cronbach’s Alpha可提高至0.811，故考慮將其刪除。

因素四：促銷因素｜

|  |  |
| --- | --- |
| **可靠性統計量** | |
| Cronbach's Alpha 值 | 項目的個數 |
| .668 | 2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **項目整體統計量** | | | | |
|  | 項目刪除時的尺度平均數 | 項目刪除時的尺度變異數 | 修正的項目總相關 | 項目刪除時的 Cronbach's Alpha 值 |
| 卡片設計美觀 | 3.32 | 1.075 | .504 | . |
| 贈品 | 3.52 | .890 | .504 | . |

由此表可知，其內部一致性Cronbach’s Alpha為0.668。

因素五：費用因素｜

|  |  |
| --- | --- |
| **可靠性統計量** | |
| Cronbach's Alpha 值 | 項目的個數 |
| .473 | 3 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **項目整體統計量** | | | | |
|  | 項目刪除時的尺度平均數 | 項目刪除時的尺度變異數 | 修正的項目總相關 | 項目刪除時的 Cronbach's Alpha 值 |
| 年費 | 7.99 | 1.637 | .258 | .444 |
| 循環利息 | 7.87 | 1.565 | .322 | .324 |
| 信用額度 | 8.40 | 1.804 | .309 | .356 |

由此表可知，其內部一致性Cronbach’s Alpha為0.473。

以上個因素之信度係數，最低為0.473，最高為0.730，各因素之內部主要變數一致性不高，表示以主成份分析縮減「申請信用卡考慮因素」變數的效果不理想。