

Interviewé : Fatou Saw, 21 ans, **étudiant** en licence littérature à Sorbonne. Elle prend plutôt les **transports en commun**.

Date : 10/02/2019

Question1	Quelles sont des applications de carte que tu connais ? Parmi eux tu utilise laquelle le plus souvent ?
Answer	<p>En France je connais RATP et Google Maps et Maps dans les appareils d'Apple.</p> <p>Ça dépend. S'il y a une grève, je préfère d'utiliser RATP parce qu'il a des informations des tous les transports mis à jours : le métro, le bus, RER, Tramway, Transilien et même vélib. Il a aussi des horaires. Donc RATP est mon premier choix pour les transports en commun.</p> <p>Si je dois visiter une place que je connais pas, je le cherche dans Google Maps parce qu'il me semble que Google a une base de données plus riche et ses interfaces sont plus confortables pour moi. De plus, Google a aussi les informations complètes comme le ranking et les commentaires pour les restaurants, les bars et les loisirs. Et la fonctionnalité 'à la proximité' m'aide vraiment.</p>
Question2	Quelle est la fonctionnalité que tu pense la plus importante pour une application de carte ?
Answer	De présenter clairement tous les chemins possibles et de localiser les utilisateurs le plus précisément possible.
Question3	Au contraire, quelle est la fonctionnalité la moins utile ?
Answer	La visualisation en 3D
Question4	Quel est ton dernier événement d'utiliser une application de carte ? Dans quel cas tu en as besoin ?
Answer	Comme j'avais répondu dans question1, je les utilise soit quand je dois me rendre à la place que je connais mais les transports communs ne sont pas garantis, soit je dois visiter une nouvelle place.
Question5	Que tu aimerais avoir dans une application comme une amélioration ?
Answer	<p>La première chose que je remarque, c'est que l'orientation d'utilisateur n'est pas claire sur la carte et l'icône qui la représente prend le temps de réagir. On a besoin un façon plus visible pour représenter la direction et l'orientation.</p> <p>De plus parfois on est trop fatiguée et on ne veut pas de passer plus de temps dans le métro, on ne veut que moins marcher, mais les stratégies semblent moins efficaces selon l'algorithme donc il ne l'affiche pas du tout.</p>

Observation

La définition de la meilleure application de carte change selon les besoins des utilisateurs, mais parmi toutes les applications, Google Maps est la plus utilisée : elle a de nombreuses fonctionnalités qui peuvent répondre presque tous les types d'utilisateurs. Mais il y a encore des choses à améliorer : comme choisir une icône plus visible, autoriser aux utilisateurs à déclarer leur préférence comme 'le plus vite' ou 'le moins à marcher'.