

# Story Interview

## Worksheet

### Activity:

Story interviews capture detailed stories about how the user interacted with the system, such as using Google Maps on a phone to solve a map-related problem. The goal is to record a step-by-step account of what happened, with as much detail about the user's interaction as possible.

*Never* start with a general question about how they like the system. Instead, say you are interested in hearing about a recent, memorable situation that required a map. Start with a semi-structured *critical incident* or *critical object* question, and then ask follow-up questions that probe for more detail.

Specific stories lead to design insights; tutorials and opinions do not. Listen carefully. If they describe how they 'usually' do something, in the present tense, it is a *tutorial*. If they describe their likes or dislikes, it is an *opinion*. In both cases, ask them to give you details about a specific past event, so that you end up with a detailed *story*.

Always ask for permission if you record the interview and always take notes. Highlight surprises, paying particular attention to breakdowns, workarounds, and user innovations.

Story Interview					
Group:		Project:	IHM	Date	11/02/20
Question 1	pendant les greve vous avez utiliser les application maps??				
Answer	Oui				
Question 2	vous preferez les gps encadre dans la voiture ou les application mobile quand vous conduisez ?				
Answer	Plutôt les application mobile				
Question 3	Les guidage vocale vous semble utile?				
Answer	J' active le son quand je conduit, quand je suis a pied non				
Question 4	Les map hor ligne sont ils utile pour vous?				
Answer	Oui parfois on a pas des reseau				
Question 5	A quoi vous pense sur la partage de position?				
Answer	c'est un outil utile , on peut utiliser ça pour rejoindre les amis				
question 6	Vous pense il est nécessaire de developper l'application map sur montre connectée?				
Answer	Oui .				

question 7	Ca vous pose de problem si les société d'app collecte vos information sans vous informe?
Answer	Oui
question 8	Selon vous quel qualité est plus important dans app map?
Answer	Localisation rapide ,correct,et nous propose plusieurs trajet possible avec different outil de transport
Question 9	Sur les app existant ,vous souhaite avoir des fonctionnalité en plus ?
Answer	Oui , par exemple achat ticket de transport intergre

Wendy E. Mackay

2018 HCI Bootcamp Worksheet

Observation

Après l'entretien je constate les gens préfet utiles les application mobile et souhaite de l'avoir partout. Et les fonctionallite existant sont utile plutôt. Et pour la qualite on peut focus sur localisation rapide et correct.