Step By Step平台测试分析报告

# 1 概述

## 项目简介

通过Step By Step平台实现对知识的步骤化分类与以步骤化知识的分享、评论与展示，同时使用Android客户端可以方便用户访问与使用知识分享平台。

## 术语定义

经验：即高度步骤化的知识。

## 参考资料

[1]吕云翔，王昕鹏，邱玉龙.软件工程：理论与实践，人民邮电出版社，2012

[2]吕云翔，刘浩，王昕鹏等.软件工程：课程设计，机械工业出版社，2010

## 1.4 版本更新信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本号 | 创建者 | 创建日期 | 维护者 | 维护日期 | 维护纪要 |
| 0.0.0.1 | 郝鹏展 | 2013-4-7 | 陈扬羽 |  |  |
| 0.0.0.40 | 郝鹏展 | 2013-5-5 | 陈扬羽，王运 |  |  |
| 0.1.0.0 | 郝鹏展 | 2013-6-2 |  |  |  |

# 2 目标系统功能需求

参加《项目需求说明书》

# 3 目标系统性能需求

参加《项目需求说明书》

# 4 目标系统接口需求

参加《项目需求说明书》

# 5 功能测试报告

## 5.1 登陆系统

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 名称 | 输入 | 输出 | 功能描述 | 发现问题 | 测试结果 | 测试时间 | 测试人 |
| 101 | 用户登录 | 用户名、密码、验证码 | 用户可进行用户操作 | 用例编号：101  用例名称：用户登录  前置条件：该用户必须是本应用已注册的用户  后置条件：该用户登录成功  活动步骤：   1. 该用户选择“我的主页”、“我关注的人”、“发布”或“悬赏”。 2. 系统返回一个登录界面。 3. 用户输入用户账号、密码和验证码并提交。 4. 系统进行系统验证，验证成功，记录该用户为登录用户并跳转至（1）中所选择的界面。（表明该用户已登录）   扩展点：无  异常处理：   1. 系统验证用户登录信息有错，提示用户重新登录。 2. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息。 | 无 | 功能正常 | 2013-6-1 | 郝鹏展 |
| 102 | 查看个人信息 | 用户名 | 用户基本信息 | 用例编号：102  用例名称：查看个人信息  前置条件：该用户必须是本应用已注册的用户并且已成功登录的用户  后置条件：该用户成功查看到自己的个人信息  活动步骤：   1. 用户选择“我的头像”。 2. 系统处理用户请求成功并返回“个人资料”页面。   扩展点：无  异常处理：系统异常，并给出相应提示。 | 无 | 功能正常 | 2013-6-2 | 郝鹏展 |
| 103 | 用户注册 | 注册所需个人信息 | 用户注册成功，可进行用户操作 | 用例编号：103  用例名称：用户注册  前置条件：游客申请注册  后置条件：游客成功注册成为用户  活动步骤：   1. 在“用户登录”界面选择“注册”。 2. 系统返回一个注册页面。 3. 游客根据提示输入相应的注册信息。 4. 系统验证游客输入成功。 5. 游客提交注册信息。 6. 系统提示注册成功并返回首页。（默认已登录）   扩展点：无  异常处理：   1. 游客输入信息和系统验证不一致（如字段长度过短、两次密码不一致等），系统给出相应的提示信息并返回注册页面。 2. 游客输入用户账号是已注册的用户账号，系统给出相应的提示信息并返回注册页面。 3. 系统异常，无法注册，并给出相应的信息。（如网络问题等） | 无 | 功能正常 | 2013-6-1 | 郝鹏展 |
| 104 | 修改个人信息 | 修改的个人信息 | 用户个人信息修改成功，可进行用户操作 | 用例编号：104  用例名称：修改个人信息  前置条件：该用户必须是本应用已注册的用户并且已成功登录的用户  后置条件：该用户个人信息更改成功  活动步骤：   1. 在“个人资料”页面选择右上角的“修改”。 2. 系统返回一个“信息修改”页面。 3. 用户修改相关信息并提交。 4. 系统进行系统验证，验证成功，提示修改成功。   扩展点：无  异常处理：   1. 系统验证用户输入有误，提示重新输入并返回“信息修改”页面。 2. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息。 | 功能搁置 | 功能搁置 | / | / |

## 5.2 经验发布系统

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 名称 | 输入 | 输出 | 功能描述 | 发现问题 | 测试结果 | 测试时间 | 测试人 |
| 201 | 发布经验 | 发布经验的基本信息 | 发布成功，进入经验查看页面 | 用例编号：201  用例名称：发布经验  前置条件：该用户必须是本应用已注册的用户并且已成功登录的用户  后置条件：该用户发布经验成功  活动步骤：   1. 选择左下角的“发布”。 2. 系统处理用户请求成功并返回“经验发布”页面。 3. 给将发布的经验填写相应信息，按照界面提示分别编辑主题和每一步骤内容。 4. 最后选择右上角的“发布”提交经验。 5. 系统提示发布成功，进入“经验查看”页面。   扩展点：无  异常处理：   1. 系统验证经验基本信息编辑有误（如主题为空等），系统提示重新编辑主题或步骤。 2. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息。 | 无 | 功能正常 | 2013-6-1 | 郝鹏展 |
| 202 | 删除经验 | 删除经验的条目名 | 删除成功，返回个人主页 | 用例编号：202  用例名称：删除经验  前置条件：   1. 该用户已注册并登录。 2. 该用户当前拥有发布的经验。 3. 在经验查看页面中选择删除经验。   后置条件：相应经验被删除  活动步骤：   1. 用户点击已发布的经验，进入经验查看页面，点击右上方的按钮选择删除经验。 2. 系统提示“确认删除”，选择确认后，提示经验删除成功，返回个人首页。   扩展点：无  异常处理：系统异常，系统给出相应的提示信息。 | 无 | 功能正常 | 2013-6-2 | 郝鹏展 |
| 203 | 修改经验 | 修改的经验的信息 | 修改成功，进入经验查看页面 | 用例编号：203  用例名称：修改经验  前置条件：   1. 该用户已注册并登录。 2. 该用户当前拥有发布的经验。 3. 在经验查看页面中选择修改经验。   后置条件：相应经验被修改并重新发布  活动步骤：   1. 用户点击已发布的经验，进入经验查看页面，点击右上方的按钮选择修改经验。 2. 进入发布经验页面进行编辑，然后点击发布。 3. 系统提示发布成功，进入“经验查看”页面。   扩展点：无  异常处理：  （1） 系统验证经验基本信息编辑有误（如主题为空等），系统提示重新编辑主题或步骤。  （2） 系统异常，系统给出相应的提示信息。 | 功能搁置 | 功能搁置 | / | / |
| 204 | 查看经验 | 查看经验内容 | 展示页面 | 用例编号：204  用例名称：查看经验  前置条件：选择一个已发布的经验  后置条件：游客或用户成功查看经验  活动步骤：   1. 在首页中、我的主页中、我关注的人发布的经验中选择一个经验。 2. 系统处理用户或游客的请求成功并返回一个查看经验页面。   扩展点：无  异常处理： 系统异常，系统给出相应的提示信息。 | 无 | 功能正常 | 2013-6-2 | 郝鹏展 |
| 205 | 悬赏经验 | 悬赏问题的基本信息 | 添加成功，返回个人主页 | 用例编号：205  用例名称：悬赏经验  前置条件：该用户必须是本应用已注册的用户并且已成功登录的用户  后置条件：悬赏经验成功  活动步骤：   1. 选择首页下方的“悬赏”。 2. 系统返回悬赏信息编辑页面。 3. 悬赏成功后系统自动返回首页。   扩展点：无  异常处理：   1. 系统验证经验基本信息编辑有误（如主题为空等），系统提示重新编辑主题或概要。 2. 系统异常，系统给出相应的提示信息。 | 无 | 功能正常 | / | / |
| 206 | 查看关注用户更新经验 | \* | 匹配有序的经验列表 | 用例编号：206  用例名称：查看关注用户更新经验  前置条件：   1. 已成功登录的用户 2. 我关注的人不能为空 3. 至少有一个关注的人发布经验不能为空   后置条件：成功查看所关注人的经验  活动步骤：   1. 进入“我的主页”，点击右上角的按钮选择“最近发布”。 2. 系统返回最近关注用户发布的经验在主页中间。（经验按时间排序）   扩展点：无  异常处理：系统异常，系统给出相应的提示信息。 | 无 | 功能正常 | 2013-6-2 | 郝鹏展 |
| 207 | 查看最新、最热经验 | \* | 返回有序的经验列表 | 用例编号：207  用例名称：查看最新、最热经验  前置条件：进入首页  后置条件：成功查看到最新、最热经验列表  活动步骤：   1. 在首页中央选择“经验热度排行”、“最新经验”。 2. 系统返回相应的有序的经验列表页面。   扩展点：无.  异常处理：系统异常，系统给出相应的提示信息。 | 无 | 功能正常 | 2013-6-2 | 郝鹏展 |

## 5.3 经验评价系统

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 名称 | 输入 | 输出 | 功能描述 | 发现问题 | 测试结果 | 测试时间 | 测试人 |
| 301 | 评价经验 | 对经验进行的回复 | 回复成功，进入到经验页面 | 用例编号：301  用例名称：评价经验  前置条件：   1. 用户已登录。 2. 处于查看经验页面。   后置条件：成功发表留言  活动步骤：   1. 在查看经验首页下选择“留言”。 2. 系统返回留言页面。 3. 在留言板中编辑留言，然后点击发布。   扩展点：点击留言页面下方的“返回”，返回经验查看页面。  异常处理：   1. 发布留言时异常（如发布空留言等），系统给出相应提示。 2. 系统异常，系统给出相应的提示信息。 | 无 | 功能正常 | 2013-6-2 | 陈扬羽 |
| 302 | 评价经验步骤 | 对经验的特定步骤的评价内容 | 评价成功，继续浏览 | 用例编号：302  用例名称：评价经验步骤  前置条件：   1. 用户已登录 2. 处于查看经验步骤页面。   后置条件：成功发表评价  活动步骤：   1. 在查看经验步骤页面下选择“评价步骤”。 2. 系统返回对步骤评价的页面。 3. 在评价面板中编辑留言，然后点击发布。   扩展点：点击评价面板下方的“返回”，返回经验步骤查看页面。  异常处理：  （1） 发布评价时异常（如发布空留言等），系统给出相应提示。  （2） 系统异常，系统给出相应的提示信息。 | 功能搁置 | 功能搁置 | / | / |
| 303 | 称赞经验 | 对经验进行赞 | 停留在原页面 | 用例编号：303  用例名称：称赞经验  前置条件：处于查看经验页面。  后置条件：成功称赞经验  活动步骤：   1. 在查看经验任何页面下点击“赞”按钮。 2. 第一次点击“赞”系统会提示称赞成功。   扩展点：无  异常处理：   1. 在已经“赞”过后，再次点击系统会提示已经称赞过。 2. 系统异常，系统给出相应的提示信息。 | 无 | 功能正常（允许多次） | 2013-6-2 | 郝鹏展 |
| 304 | 举报经验 | 举报的原因 | 举报成功 | 用例编号：304  用例名称：举报经验  前置条件：处于查看经验页面。  后置条件：成功举报经验  活动步骤：   1. 在查看经验任何页面下点击“举报”按钮。 2. 系统返回一个编辑窗口，编辑后点击“发送”系统提示发送成功后返回查看经验页面。   扩展点：无  异常处理：   1. 发送举报原因时异常（如编辑为空等），系统给出相应提示。 2. 系统异常，系统给出相应的提示信息。 | 无 | 功能正常 | 2013-6-2 | 王运 |

## 5.4 交互系统

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 名称 | 输入 | 输出 | 功能描述 | 发现问题 | 测试结果 | 测试时间 | 测试人 |
| 401 | 搜索经验 | 搜索关键字 | 匹配的经验列表 | 用例编号：401  用例名称：搜索经验  前置条件：  会员和游客提供的关键词精炼且准确  后置条件：返回符合条件的经验  活动步骤：   1. 会员和游客输入搜索相应关键词。 2. 若有符合条件的经验，则系统返回之，否则，返回“对不起，您查找的内容不存在。”   扩展点：无  异常处理：   1. 没有符合条件的经验，系统返回“对不起，您查找的内容不存在。” 2. 查找或连网失败，系统给出相应的提示 3. 系统处理异常，系统给出相应的提示。 | 无 | 功能正常 | 2013-6-2 | 郝鹏展 |
| 402 | 搜索用户 | 搜索的关键字或ID | 匹配的经验列表 | 用例编号：402  用例名称：搜索用户  前置条件：  会员和游客提供的关键词精炼且准确  后置条件：返回符合条件的用户  活动步骤：   1. 会员和游客输入搜索相应关键词。 2. 若有符合条件的用户，则系统返回之，否则，返回“对不起，您查找的用户不存在。”   扩展点：无  异常处理：   1. 没有符合条件的用户，系统返回“对不起，您查找的用户不存在。” 2. 查找或连网失败，系统给出相应的提示 3. 系统处理异常，系统给出相应的提示。 | 无 | 功能正常 | 2013-6-2 | 郝鹏展 |
| 403 | 对话 | 匹配的用户ID | 开始对话的基本信息 | 用例编号：403  用例名称：对话  前置条件：   1. 该用户为已成功登陆的会员 2. 输入的内容不能为空   后置条件：会员的对话内容发送成功。  活动步骤：   1. 会员输入需要对话的内容，并点击确认发送按钮 2. 系统将对话内容发送给对方，对方回复内容。 3. 系统将对方的对话内容返回。   扩展点：无  异常处理：   1. 输入的对话内容为空，系统显示“对不起，请输入完整对话内容！” 2. 信息发送失败，系统给出相应的提示 3. 系统处理异常，系统给出相应的提示 | 功能搁置 | 功能搁置 | / | / |
| 404 | 关注用户 | 关注用户的ID | 关注成功，返回个人主页 | 用例编号：404  用例名称：关注用户  前置条件：   1. 该用户为已成功登陆的会员 2. 被关注用户为会员。   后置条件：会员关注成功。  活动步骤：   1. 会员点击关注按钮。 2. 系统提示已经成功关注   扩展点：无  异常处理：   1. 该用户不希望被关注，系统显示“对不起，该用户比较低调~” 2. 系统处理异常，系统给出相应的提示。 | 无 | 功能正常 | 2013-6-2 | 陈扬羽 |

# 6 性能测试报告

总体上，客户端与数据库连接速度较快。客户端测试中速度较快，基本达到性能使用要求。但由于并未测试外网速度，所以不能断定其数据包的大小是否合适。

多用户访问，无压力，但是版本兼容存在较大问题。

# 7 不符合项及改进方法

1. 界面美观问题亟待改进
2. 兼容性问题，由于测试机型有限，兼容性存在较大问题。
3. 开发过程中在内网环境，无法断定数据包与数据字典的实际可行度
4. 部分功能并未实现，将在下一部分实现完成

# 8测试结论

测试完成日期：2013-6-2

测试地点：宿舍

测试环境：内网IPV4

参与测试人员：郝鹏展、陈扬羽、王运、丁志栋

系统强项：简洁大方

系统弱项：参“不符合项及改进方法

不符合项统计结果：2