

Especificación de Requisitos

Proyecto de Pruebas: Proyecto Apartamentos LogiRAIL

Imprimido por TestLink el 15/05/2024

2012 © TestLink Community

localhost:9080/index.php 1/23

Tabla de Contenidos

1. RNF: Requisitos no funcionales

RNF 1.1: Tiempo mínimo de reserva

RNF 1.2 : Tiempo máximo de cancelación de reserva

RNF 1.3: Autenticación

2. RD: Requisitos de datos

RD 1.1: Hoja de trabajo

RD 1.2: Datos de reserva

RD 1.3 : Datos de cancelación de reserva

RD 1.4: Preferencias

RD 1.5: Alojamiento

3. RF2 HU: Historias de usuario

3.1. HU 2 : Personal de mantenimiento

3.1.1. HU 2.1 : Buen estado

3.1.2. HU 2.2 : Actualización de tareas

3.1.3. HU 2.3: Tarea realizada

3.1.4. HU 2.4 : Tarea asignada

3.2. HU1: Empleados desplazados

3.2.1. HU1.1: Limpieza del alojamiento

3.2.2. HU1.2: Habitaciones disponibles

3.2.3. HU1.3 : Dirección alojamiento

4. RF: Requisitos funcionales

4.1. RF1: Subsistema de empleados desplazados

RF 1.0 : Elegir preferencias

RF 1.1 : Consultar estancias

RF 1.2 : Solicitar reserva

RF 1.3: Cancelar reserva

RF 1.4 : Notificación de confirmación de reserva

RF 1.5 : Notificación de cancelación de la reserva

4.2. RF2: Subsistema de mantenimiento

RF 2.1: Recibir hoja de trabajo

RF 2.2: Registrar tarea

RF 2.3: Registrar tarea finalizada

localhost:9080/index.php 2/23

1. Espec. de Requisitos: RNF : Requisitos no funcionales		
revisión	1	
<u>Autor</u>	indefinido	
<u>Tipo</u>	Sección	
<u>Sobreescribir la cuenta</u> <u>de Requisitos</u> (<u>Cobertura)</u>	N/A (3/0)	
<u>Prioridad</u>		
<u>Riesgo</u>		
Esfuerzo Estimado		
Esfuerzo Realizado		

Requisito: RNF 1.1 : Tiempo mínimo de reserva		
Versión :	1	
revisión:	4	
Autor:	anton	
<u>Estado</u>	Borrador	
<u>Tipo</u>	Caso de Uso	
Cobertura	0% (0/1)	
Relaciones	relacionado con: RD 1.2 : Datos de reserva Estado: Borrador	
<u>Prioridad</u>	Baja	
<u>Riesgo</u>	C	
Criterios de aceptacion	Dado que el usuario ha hecho la reserva con mínimo 7 días de antelación, se realiza la reserva correctamente.	
Esfuerzo Estimado	5	
Esfuerzo Realizado		

Requisito: RNF 1.2 : Tiempo máximo de cancelación de reserva	
Versión :	1
revisión:	4
Autor:	marcos
<u>Estado</u>	Borrador
<u>Tipo</u>	Caso de Uso
<u>Cobertura</u>	0% (0/1)
Alojamiento se puede ca	ncelar con una con una anticipación máxima de 2 días antes de la fecha programada
Alojamiento se puede ca	relacionado con: RD 1.3 : Datos de cancelación de reserva Estado: Borrador
	relacionado con: RD 1.3 : Datos de cancelación de reserva
Relaciones	relacionado con: RD 1.3 : Datos de cancelación de reserva Estado: Borrador
Relaciones Prioridad	relacionado con: RD 1.3 : Datos de cancelación de reserva Estado: Borrador Baja
Relaciones Prioridad Riesgo	relacionado con: RD 1.3 : Datos de cancelación de reserva Estado: Borrador Baja C Dado que el usuario ha cancelado la reserva con mínimo 2 días de antelación, está dentro del plazo

Requisito: RNF 1.3 : Autenticación		
<u>Versión</u> :	1	
revisión:	3	
Autor:	adria	
<u>Estado</u>	Borrador	
<u>Tipo</u>	Caso de Uso	
<u>Cobertura</u>	0% (0/1)	

localhost:9080/index.php 3/23

La autenticación se llevará a cabo mediante el sistema de Autenticación interno de LogiRail, el qual se ocupará de crear usuarios con los datos que te pida, iniciar sesión una vez has creado tu usuario y la politica de contraseñas.

<u>Prioridad</u>	Media
<u>Riesgo</u>	A
Criterios de aceptacion	Dado que necesitamos un sistema para autenticar los usuarios, entonces usaremos el sistema interno que tiene LogiRAIL para autenticar sus usuarios.
Esfuerzo Estimado	
Esfuerzo Realizado	

localhost:9080/index.php 4/23

2. Espec. de Requisitos: RD : Requisitos de datos	
<u>revisión</u>	1
<u>Autor</u>	indefinido
<u>Tipo</u>	Sección
Sobreescribir la cuenta de Requisitos (Cobertura)	N/A (5/0)
<u>Prioridad</u>	
Riesgo	
Esfuerzo Estimado	
Esfuerzo Realizado	

Requisito: RD 1.1 : Hoja de trabajo	
Versión :	1
revisión:	6
Autor:	marcos
<u>Estado</u>	Finalizar
<u>Tipo</u>	Caso de Uso
Cobertura	100% (1/1)

La hoja de trabajo será recibida por el personal de mantenimiento, esta hoja deberá incluir:

- Ubicación del mantenimeinto
 - Calle
 - Número
 - Codigo postal
 Nº habitación
- Naturaleza del problema
- · Materiales o herramientas necesarias
- Tiempo estimado de la tarea
- Fecha limite para completar la tarea
 Cualquier instrucción especial o consideración de seguridad relevante

Relaciones	relacionado con: RF 2.1 : Recibir hoja de trabajo Estado: Borrador
<u>Casos de Prueba</u> <u>Relacionados</u>	PRAPT-7 : Solicitud [Versión :1]PRAPT-7 : Solicitud [Versión :1]PRAPT-11 : KO Solicitud [Versión :1]
<u>Prioridad</u>	Alta
<u>Riesgo</u>	A
Criterios de aceptacion	
Esfuerzo Estimado	
Esfuerzo Realizado	

Requisito: RD 1.2 : Datos de reserva		
<u>Versión</u> :	1	
revisión:	5	
Autor:	marcos	
<u>Estado</u>	Borrador	
<u>Tipo</u>	Caso de Uso	
Cobertura	100% (1/1)	

- Ubicación
 - Calle
 - Número
 - Codigo postal
 - Nº habitación
- Fecha de entrada (tiene que ser >= Fecha de hoy + 7 dias)
- Fecha de salida
- Hora

<u>Relaciones</u>	relacionado con: RF 1.4 : Notificación de confirmación de reserva Estado: Borrador relacionado con:
	RF 1.2 : Solicitar reserva

	Estado: Borrador relacionado con: RNF 1.1 : Tiempo mínimo de reserva Estado: Borrador
Casos de Prueba Relacionados	PRAPT-1 : Obtener preferencias y consultar estancias disponibles [Versión :1]PRAPT-3 : Obtener preferencias y consultar apartamentos disponibles [Versión :1]PRAPT-4 : Solicitar reserva [Versión :1]PRAPT-5 : Notificación de confirmación de reserva [Versión :1]PRAPT-8 : KO Solicitar reserva [Versión :1]
<u>Prioridad</u>	Alta
<u>Riesgo</u>	A
Criterios de aceptacion	
Esfuerzo Estimado	
Esfuerzo Realizado	

Requisito: RD 1.3 : Datos de cancelación de reserva	
<u>Versión</u> :	1
revisión:	3
Autor:	marcos
<u>Estado</u>	Borrador
<u>Tipo</u>	Caso de Uso
<u>Cobertura</u>	100% (1/1)

- Ubicación del mantenimeinto
 - Calle
 - Número
 - Codigo postal
 - Nº habitación
- Fecha
- Hora

<u>Relaciones</u>	relacionado con: RF 1.3 : Cancelar reserva Estado: Borrador relacionado con: RF 1.5 : Notificación de cancelación de la reserva Estado: Borrador relacionado con: RNF 1.2 : Tiempo máximo de cancelación de reserva Estado: Borrador
<u>Casos de Prueba</u> <u>Relacionados</u>	PRAPT-9 : Notificación de cancelacion de reserva [Versión :1]PRAPT-10 : Cancelar Reserva [Versión :1]PRAPT-12 : KO Cancelar Reserva [Versión :1]
<u>Prioridad</u>	Alta
<u>Riesgo</u>	A
Criterios de aceptacion	
Esfuerzo Estimado	
Esfuerzo Realizado	

Requisito: RD 1.4 : Preferencias	
<u>Versión :</u>	1
revisión:	7
Autor:	marcos
<u>Estado</u>	Borrador
<u>Tipo</u>	Caso de Uso
<u>Cobertura</u>	100% (1/1)

- Tipo -> default(cualquiera)Cualquiera

 - Dublex
 - Apartamento
 - Hotel
- Comodidades -> default(cualquiera)
 - Cualquiera
 - Picina
 - Wifi
 - Aire acondicionado
 - Balcon
- Ciudad -> required(Spain)->required(true) Dropdown with a cities of Spain.
- Zona -> default(cualquiera) Dropdown with zones of selected city.

Relaciones	relacionado con:
	RF 1.1 : Consultar estancias

	Estado: Borrador relacionado con: RF 1.0 : Elegir preferencias Estado: Borrador
Casos de Prueba Relacionados	PRAPT-1 : Obtener preferencias y consultar estancias disponibles [Versión :1]PRAPT-1 : Obtener preferencias y consultar estancias disponibles [Versión :1]PRAPT-3 : Obtener preferencias y consultar apartamentos disponibles [Versión :1]
<u>Prioridad</u>	Alta
<u>Riesgo</u>	A
Criterios de aceptacion	
Esfuerzo Estimado	
Esfuerzo Realizado	

Requisito: RD 1.5 : Alojamiento	
<u>Versión</u> :	1
revisión:	5
Autor:	marcos
<u>Estado</u>	Borrador
<u>Tipo</u>	Caso de Uso
<u>Cobertura</u>	100% (1/1)

- Ciudad

- ZonaDireccionNumero alojamientoTipo
- Dublex
- Apartamento
 Hotel
- Caracteristicas
 - PicinaWifi
- Aire acondicionado
 Balcon
 Estado -> (Ocupado, Disponible)

Relaciones	relacionado con: RF 1.1 : Consultar estancias Estado: Borrador
Casos de Prueba Relacionados	PRAPT-1 : Obtener preferencias y consultar estancias disponibles [Versión :1]PRAPT-3 : Obtener preferencias y consultar apartamentos disponibles [Versión :1]
<u>Prioridad</u>	Alta
<u>Riesgo</u>	A
Criterios de aceptacion	
Esfuerzo Estimado	
Esfuerzo Realizado	

3. Espec. de Requisitos: RF2 HU : Historias de usuario	
revisión	1
<u>Autor</u>	indefinido
<u>Tipo</u>	Sección
Sobreescribir la cuenta de Requisitos (Cobertura)	N/A (0/0)
Prioridad	
Riesgo	
Esfuerzo Estimado	
Esfuerzo Realizado	

localhost:9080/index.php 8/23

3.1. Espec. de Requisitos: HU 2 : Personal de mantenimiento	
revisión	1
<u>Autor</u>	adria
<u>Tipo</u>	Sección
Sobreescribir la cuenta de Requisitos (Cobertura)	N/A (0/0)
Prioridad	
Riesgo	
Esfuerzo Estimado	
Esfuerzo Realizado	

localhost:9080/index.php 9/23

3.1.1. Espec. de Requisitos: HU 2.1 : Buen estado		
<u>revisión</u>	2	
<u>Autor</u>	adria	
<u>Tipo</u>	Sección	
Sobreescribir la cuenta de Requisitos (Cobertura)	N/A (0/0)	
	nimento, quiero saber los alojamientos que están en buen estado y los que no para saber los engo que realizar el mantenimiento	
<u>Prioridad</u>		
<u>Riesgo</u>		
Esfuerzo Estimado		
Esfuerzo Realizado		

localhost:9080/index.php 10/23

3.1.2. Espec. de Rec	quisitos: HU 2.2 : Actualización de tareas	
revisión	2	
<u>Autor</u>	adria	
<u>Tipo</u>	Sección	
Sobreescribir la cuenta de Requisitos (Cobertura)	N/A (0/0)	
Como personal de mantenimiento, quiero tener la hoja de trabajo actualizada para saber las tareas que ya estan realizadas.		
<u>Prioridad</u>		
<u>Riesgo</u>		
Esfuerzo Estimado		
Esfuerzo Realizado		

localhost:9080/index.php 11/23

3.1.3. Espec. de Re	<u>quisitos:</u> HU 2.3 : Tarea realizada
revisión	2
Autor	adria
<u>Tipo</u>	Sección
Sobreescribir la cuenta de Requisitos (Cobertura)	N/A (0/0)
Como personal de mante tarea ha sido realizada	enimiento, quiero tener la posibilidad de confirmar la tarea realizada para que todo el mundo sepa que la
<u>Prioridad</u>	Alta
<u>Riesgo</u>	A
Esfuerzo Estimado	
Esfuerzo Realizado	

localhost:9080/index.php 12/23

3.1.4. Espec. de Rec	quisitos: HU 2.4 : Tarea asignada
<u>revisión</u>	2
<u>Autor</u>	adria
<u>Tipo</u>	Sección
Sobreescribir la cuenta de Requisitos (Cobertura)	N/A (0/0)
	enimiento, quiero poder asignarme un alojamiento para realizar la tarea pendiente, de forma que a un cer la misma tarea que yo.
<u>Prioridad</u>	Alta
<u>Riesgo</u>	A
Esfuerzo Estimado	
Esfuerzo Realizado	

localhost:9080/index.php 13/23

3.2. Espec. de Requisitos: HU1 : Empleados desplazados	
<u>revisión</u>	2
<u>Autor</u>	marcos
<u>Tipo</u>	Sección
Sobreescribir la cuenta de Requisitos (Cobertura)	N/A (0/0)
Prioridad	
Riesgo	
Esfuerzo Estimado	
Esfuerzo Realizado	

localhost:9080/index.php 14/23

3.2.1. Espec. de Requisitos: HU1.1 : Limpieza del alojamiento	
"	
<u>revisión</u>	7
<u>Autor</u>	marcos
<u>Tipo</u>	Especificación de Requisito de Usuario
Sobreescribir la cuenta de Requisitos (Cobertura)	N/A (0/0)
Como empleado desplaz al llegar.	ado quiero que el alojamiento este en buen estado en mi ausencia, para asi no tener que preocuparme
<u>Prioridad</u>	No Valorado
<u>Riesgo</u>	A
Esfuerzo Estimado	

<u>Prioridad</u>	No Valorado	
<u>Riesgo</u>	A	
Esfuerzo Estimado		
Esfuerzo Realizado		

3.2.2. Espec. de Rec	quisitos: HU1.2 : Habitaciones disponibles
revisión	3
<u>Autor</u>	marcos
<u>Tipo</u>	Especificación de Requisito de Usuario
Sobreescribir la cuenta de Requisitos (Cobertura)	N/A (0/0)
Como empleado desplaz	ado, quiero saber que habitaciones hay disponibles en los alojamientos, para poder elegir cual quiero.
<u>Prioridad</u>	
<u>Riesgo</u>	
Esfuerzo Estimado	
Esfuerzo Realizado	

localhost:9080/index.php 16/23

3.2.3. Espec. de Rec	quisitos: HU1.3 : Dirección alojamiento
revisión	2
<u>Autor</u>	marcos
<u>Tipo</u>	Sección
Sobreescribir la cuenta de Requisitos (Cobertura)	N/A (0/0)
Como empleado desplaz	ado, quiero que me muestre la direccion de donde esta el alojamiento, para poder saber la ubicación.
<u>Prioridad</u>	
<u>Riesgo</u>	
Esfuerzo Estimado	
Esfuerzo Realizado	

localhost:9080/index.php 17/23

4. Espec. de Requisitos: RF : Requisitos funcionales	
revisión	1
<u>Autor</u>	indefinido
<u>Tipo</u>	Sección
Sobreescribir la cuenta de Requisitos (Cobertura)	N/A (0/0)
Prioridad	
<u>Riesgo</u>	
Esfuerzo Estimado	
Esfuerzo Realizado	

localhost:9080/index.php 18/23

4.1. Espec. de Requisitos: RF1 : Subsistema de empleados desplazados	
revisión	2
<u>Autor</u>	anton
<u>Tipo</u>	Sección
Sobreescribir la cuenta de Requisitos (Cobertura)	N/A (6/0)
<u>Prioridad</u>	
<u>Riesgo</u>	
Esfuerzo Estimado	
Esfuerzo Realizado	

Requisito: RF 1.0) : Elegir preferencias
<u>Versión :</u>	1
revisión:	5
Autor:	marcos
<u>Estado</u>	Borrador
<u>Tipo</u>	Caso de Uso
Cobertura	100% (1/1)
	las busquedas para los alojamientos, hay que elegir las preferencias de los empleados desplazados. r Preferencia, Tipo, Comodidades, Ciudad y Zona. (ver los Requisitos de Datos)
Relaciones	relacionado con:

relacionado con: RD 1.4 : Preferencias Estado: Borrador
PRAPT-1 : Obtener preferencias y consultar estancias disponibles [Versión :1]PRAPT-1 : Obtener preferencias y consultar estancias disponibles [Versión :1]PRAPT-3 : Obtener preferencias y consultar apartamentos disponibles [Versión :1]
Alta
A
Dado que el empleado desplazado necesita alojamiento, cuando le sale la lista de preferencias, entonces escoge las preferencias personales que necesita.
7

Requisito: RF 1.1 : Consultar estancias	
Versión :	1
revisión:	10
Autor:	marcos
<u>Estado</u>	Borrador
<u>Tipo</u>	Caso de Uso
<u>Cobertura</u>	100% (1/1)

El empleado desplazado está planeando un viaje de trabajo y necesita encontrar un lugar para alojarse en la zona donde estará desplazado. El empleado accede a la plataforma que proporciona información sobre las estancias disponibles en esa área. Utilizando preferencias personales, como el tipo de alojamiento, las comodidades deseadas, ciudad y zona, el empleado filtra las opciones disponibles.

Relaciones	relacionado con: RD 1.4 : Preferencias Estado: Borrador relacionado con: RD 1.5 : Alojamiento Estado: Borrador
Casos de Prueba Relacionados	PRAPT-1 : Obtener preferencias y consultar estancias disponibles [Versión :1]PRAPT-1 : Obtener preferencias y consultar estancias disponibles [Versión :1]PRAPT-3 : Obtener preferencias y consultar apartamentos disponibles [Versión :1]
<u>Prioridad</u>	Alta
<u>Riesgo</u>	В
Criterios de aceptacion	Dado que el empleado desplazado ya ha escogido sus preferencias, cuando el empleado busca alojamientos, entonces aparecen los alojamientos disponibles con sus preferencias personales.
Esfuerzo Estimado	7

localhost:9080/index.php 19/23

Esfuerzo Realizado

Requisito: RF 1.2 : Solicitar reserva	
Versión :	1
revisión:	10
Autor:	marcos
<u>Estado</u>	Borrador
<u>Tipo</u>	Caso de Uso
<u>Cobertura</u>	100% (1/1)

Con una semana de anticipación al inicio de su viaje, el empleado procede a revisar las diversas opciones de alojamiento disponibles en la zona de su desplazamiento. Después de evaluar detenidamente las distintas alternativas y considerar sus necesidades y preferencias, selecciona la estancia que mejor se ajusta a sus requisitos. Tiene que mostrar visiblemente que no se puede reservar alojamientos con menos de 7 dias o los que estan ocupados

Relaciones	relacionado con: RD 1.2 : Datos de reserva Estado: Borrador
<u>Casos de Prueba</u> <u>Relacionados</u>	PRAPT-4 : Solicitar reserva [Versión :1]PRAPT-8 : KO Solicitar reserva [Versión :1]
<u>Prioridad</u>	Alta
<u>Riesgo</u>	В
Criterios de aceptacion	Dado que ha escogido un alojamiento, cuando el empleado va a pagar el apartamento, entonces logirail paga el alojamiento y todos los gastos.
Esfuerzo Estimado	8
Esfuerzo Realizado	

Requisito: RF 1.3 : Cancelar reserva		
<u>Versión</u> :	1	
revisión:	6	
Autor:	marcos	
<u>Estado</u>	Borrador	
<u>Tipo</u>	Caso de Uso	
<u>Cobertura</u>	100% (1/1)	

En caso de que surja la necesidad de cancelar su viaje de trabajo, el empleado tiene la opción de hacerlo con una anticipación de 2 días antes de la fecha programada. Esta política de cancelación brinda al empleado cierta flexibilidad en caso de cambios de último momento en su agenda o circunstancias imprevistas. Al cancelar con este margen de tiempo, a la empresa se le devolverá el dinero de la reserva, en el caso de que no se cancele con ese margen de tiempo no se devolverá el importe de ese alojamiento.

Relaciones	relacionado con: RD 1.3 : Datos de cancelación de reserva Estado: Borrador
<u>Casos de Prueba</u> <u>Relacionados</u>	PRAPT-10 : Cancelar Reserva [Versión :1]PRAPT-12 : KO Cancelar Reserva [Versión :1]
<u>Prioridad</u>	Media
<u>Riesgo</u>	C
Criterios de aceptacion	Dado que un empleado tiene un viaje de trabajo programado, cuando surge la necesidad de cancelar dicho viaje, entonces el empleado puede hacerlo con al menos 2 días de anticipación a la fecha programada.
Esfuerzo Estimado	6
Esfuerzo Realizado	

Requisito: RF 1.4 : Notificación de confirmación de reserva	
<u>Versión</u> :	1
revisión:	9
Autor:	anton
<u>Estado</u>	Borrador
<u>Tipo</u>	Caso de Uso
<u>Cobertura</u>	100% (1/1)

localhost:9080/index.php 20/23

Después de que el empleado haya solicitado la reserva de alojamiento, recibirá una confirmación por parte del sistema. Esta confirmación será enviada por correo electrónico y contendrá los detalles específicos de la reserva, como las fechas de inicio y finalización del alojamiento, la ubicación, el tipo de habitación seleccionado y cualquier otra información relevante. La confirmación servirá como comprobante de la reserva realizada por el empleado y proporcionará la tranquilidad de que se ha asegurado el alojamiento deseado para su viaje de trabajo.

Relaciones	relacionado con: RD 1.2 : Datos de reserva Estado: Borrador
Casos de Prueba Relacionados	PRAPT-5 : Notificación de confirmación de reserva [Versión :1]
<u>Prioridad</u>	Alta
<u>Riesgo</u>	В
Criterios de aceptacion	Dado que un empleado ha solicitado una reserva de alojamiento, cuando el sistema procesa la solicitud y genera una confirmación, entonces debe ser enviada por el correo electrónico y incluir detalles específicos de la reserva.
Esfuerzo Estimado	7
Esfuerzo Realizado	

Requisito: RF 1.5 : Notificación de cancelación de la reserva	
<u>Versión</u> :	1
revisión:	6
Autor:	anton
<u>Estado</u>	Borrador
<u>Tipo</u>	Caso de Uso
<u>Cobertura</u>	100% (1/1)

Después de que el empleado haya cancelado la reserva de alojamiento, recibirá una confirmación por parte del sistema. Esta confirmación será enviada por correo electrónico y contendrá los detalles pertinentes de la cancelación, como la fecha y hora en que se realizó la cancelación, el número de reserva afectado y cualquier política de cancelación aplicable. La confirmación servirá como comprobante de que la reserva ha sido cancelada con éxito y proporcionará la tranquilidad de que los cambios han sido registrados correctamente en el sistema.

Relaciones	relacionado con: RD 1.3 : Datos de cancelación de reserva Estado: Borrador
Casos de Prueba Relacionados	PRAPT-9 : Notificación de cancelacion de reserva [Versión :1]
<u>Prioridad</u>	Baja
<u>Riesgo</u>	C
Criterios de aceptacion	Dado que un empleado ha cancelado una reserva de alojamiento, cuando el sistema procesa la solicitud y genera una confirmación, entonces debe ser enviada por el correo electrónico y debe incluir los detalles pertinentes de la cancelación.
Esfuerzo Estimado	6
Esfuerzo Realizado	

localhost:9080/index.php 21/23

4.2. Espec. de Requisitos: RF2 : Subsistema de mantenimiento		
revisión	2	
<u>Autor</u>	anton	
<u>Tipo</u>	Sección	
Sobreescribir la cuenta de Requisitos (Cobertura)	N/A (3/0)	
<u>Prioridad</u>		
<u>Riesgo</u>		
Esfuerzo Estimado		
Esfuerzo Realizado		

Requisito: RF 2.1 : Recibir hoja de trabajo		
<u>Versión</u> :	1	
revisión:	8	
Autor:	anton	
<u>Estado</u>	Borrador	
<u>Tipo</u>	Caso de Uso	
Cobertura	100% (1/1)	

Después de que se genere una solicitud de mantenimiento, el personal encargado de realizar estas tareas recibirá una hoja de trabajo que contiene los detalles específicos de la tarea a realizar. Esta hoja de trabajo se recibe mediante la aplicación. La hoja de trabajo contiene datos (mirar RD:1.1) y proporciona al personal de mantenimiento la guía necesaria para llevar a cabo la tarea de manera eficiente y segura.

Relaciones	relacionado con: RD 1.1 : Hoja de trabajo Estado: Finalizar
<u>Casos de Prueba</u> <u>Relacionados</u>	PRAPT-7 : Solicitud [Versión :1]PRAPT-7 : Solicitud [Versión :1]PRAPT-11 : KO Solicitud [Versión :1]
<u>Prioridad</u>	Alta
<u>Riesgo</u>	В
Criterios de aceptacion	Dado que se genera una solicitud de mantenimiento, cuando el personal encargado de realizar las tareas la recibe, entonces la hoja de trabajo debe contener los detalles específicos de la tarea
Esfuerzo Estimado	4
Esfuerzo Realizado	

Requisito: RF 2.2 : Registrar tarea		
<u>Versión</u> :	1	
revisión:	5	
Autor:	adria	
<u>Estado</u>	Borrador	
<u>Tipo</u>	Caso de Uso	
<u>Cobertura</u>	0% (0/1)	

Después de recibir la hoja de trabajo, el personal de mantenimiento procede a registrar la tarea que va a realizar en el sistema de gestión correspondiente. Esto implica ingresar los detalles relevantes de la tarea, como la ubicación específica, la descripción del problema o la tarea a realizar, los materiales o herramientas necesarios, y cualquier otra información pertinente. Además, el personal de mantenimiento puede actualizar el estado de la tarea a medida que avanza, registrando cualquier comentario adicional o cambios realizados durante el proceso de mantenimiento.

<u>Prioridad</u>	Media
Riesgo	В
Criterios de aceptacion	Dado que la hoja de trabajo tiene muchas tareas, cuando el personal de mantenimiento elije la tarea que va a hacer, entonces selecciona una tarea y le queda asignada para el, de esta forma dos trabajadores no realizan la misma tarea.
Esfuerzo Estimado	4
Esfuerzo Realizado	

Requisito: RF 2.3 : Registrar tarea finalizada

localhost:9080/index.php 22/23

<u>Versión :</u>	1
revisión:	4
Autor:	adria
Autor: Estado	Borrador
<u>Tipo</u>	Caso de Uso
Cobertura	0% (0/1)

Una vez que el personal de mantenimiento ha completado la tarea asignada, procede a registrar la tarea como finalizada en el sistema de gestión correspondiente. Esto implica actualizar el estado de la tarea en el sistema, indicando que ha sido completada satisfactoriamente. Además, el personal de mantenimiento puede agregar detalles adicionales, como el tiempo total empleado en la tarea, cualquier problema o desafío encontrado durante el proceso, y cualquier acción correctiva tomada.

Prioridad	Media
<u>Riesgo</u>	C
Criterios de aceptacion	Dado que el personal de mantenimiento ya ha realizado dicha tarea, cuando ha acabado la tarea entonces registra en la aplicación que la tarea ha sido finalizada.
Esfuerzo Estimado	3
Esfuerzo Realizado	

localhost:9080/index.php 23/23