1. 페르소나
   1. \*김XX (28세, 직장인, 특징 : 디지털 중독)
   2. WHO? : 하루 대부분을 디지털 환경에서 보내는 직장인으로, 소셜 미디어와 다양한 업무 도구를 자주 사용한다. 일상적으로 많은 정보를 접하다 보니 디지털 피로를 자주 느끼며, 정신적, 디지털 디톡스를 중시하고 있다.
   3. 목표 : **디지털 활동을 효율적으로 관리**하고, **본인의 스트레스와 정보 과부하를 줄이는 방법을 찾는 것**.
   4. 문제 상황 : **자신의 상태를 정확히 객관적으로 파악하기 어렵고**, **디지털 환경에서 벗어나는 것을 어려워한다**. 전자 기기를 이용해 자주 정보를 체크하거나, 무의미한 화면을 지속적으로 들여다보니 일상에서 집중력이 떨어지기도 한다.
2. 사용 시나리오 (trouble point, cause, emotion)
   1. Situation: 디지털 디톡스를 위해 “넌 얼마나 쓰니”라는 타 어플을 사용하는 상황.
   2. Needs: 자신의 상태를 **객관적으로 파악**해 **디지털 활동을 효율적으로 관리**
      1. 내 상태를 파악하기 위해, 기능을 살펴본다. 1)앱 사용 시간 표기, 2) 다른 사용자와의 비교가 도움이 되어 보인다.
      2. 앱 사용 시간 표기가 뜬다. 그러나 사용시간이 제시되는 것 만으로는 내가 많이 쓰는 편인지 객관적 파악이 안 된다. 비교대상이 없기 때문이다. 혼란스러웠으나, “다른 사용자와의 비교” 버튼을 찾았다! 희망이 생긴다. 비교를 위해 “다른 사용자와의 비교”버튼을 클릭한다. 그러나 계속 서버접속에 실패했다고 뜬다. 데이터 접속으로 변환했음에도 서버접속이 안 되는 걸 보니 해당 기능을 관리하지 않는 듯 보인다. 제공하지 않는 기능이면 메뉴에 왜 띄웠는지 모르겠다. 황당하고 화가난다.   
           
          시간 측정 이후의 솔루션을 앱이 제시해주지 않는다. 사용시간이라는 단서로 직접 사용자가 다음 솔루션을 개척해야 한다. 따라서 스스로의 상태를 파악하지 못하는 사용자에게는 이 과정이 어렵다.
      3. 해결책 제시: 내가 직접 해결책을 개척하는 게 아니라, 누군가가 해결책을 “제시”해주는 맞춤형 솔루션이 필요하다. 따라서 AI 맞춤형 솔루션을 제안한다.
   3. Needs: 자주 디지털 컨텐츠를 들여다보게 되나 끊어 내기가 힘들다. **정보 과부화를 줄이는 방법을 찾고 있다.**
      1. 컨텐츠 차단을 위해 “사용시간 제한 및 앱 차단” 기능을 이용하려 한다.
      2. 유튜브에서 흑백요리사 쇼츠를 너무 많이 보게 되어 시간이 많이 허비된다. 유튜브 앱 내에서 관심 없음 버튼을 누른다. 일정시간 동안은 안 떴으나, 어느새 다시 뜬다. “넌 얼마나 쓰니” 앱에서 유튜브 앱을 차단한다. 그런데 인스타에서 흑백요리사 릴스가 뜬다. 또 인스타를 차단한다. 그런데 x에서 흑백요리사 영상이 뜬다. 또 x를 차단한다, .. 무한 반복된다. 같은 행위를 반복하니 이게 적절한 해결법이 맞는지 의심이 든다. 근본적으로 앱 차단은 해결방안이 될 수 없다.
      3. 해결법 제시: 앱 단위 차단보다는, 주제단위로 차단되는 기능이 필요하다. 따라서 키워드 차단 기능을 제시한다.