# Affordance

* Love letter
  + 자주 등장한 표현
    - 직관적, 간결, 명확한, 이미지화, 심플, 단순, 깔끔,
  + 예시들
    - 사진을 더블탭하여 좋아요를 누르고, 디엠을 보내는 모든 과정이 자연스러워.
    - 라이브 중계 중에서 홈런이 나올 때 홈런볼 이미지가 등장하는데, 그것을 탭하면 선착순으로 랜덤 포인트를 주는 제도가 재미있었습니다.
    - 나는 너를 꺼내 핸드폰에 연결했고, 너는 나에게 음악을 들려주었어
    - 텍스트가 아닌 이미지화로 해당 기능이 의미하는 바를 직관적으로 전달했습니다.
* BreakUp letter
  + 자주 등장한 표현
    - 불필요, 복잡, 배워야 하는, 번잡, 직관적이지 않은
  + 예시들
    - “Todo” 플러그인을 설치한 후에도 간단한 할 일 목록을 설정하기 위해 템플릿을 설정하고 구문을 배워야 하는 과정은 정말 불필요하게 복잡하게 느껴졌습니다.
      * \*기능에 대한 단서가 없다
* 결과 도출
  + 개선안 제언
    - 문제)
      * “Todo” 플러그인을 설치한 후에도 간단한 할 일 목록을 설정하기 위해 템플릿을 설정하고 구문을 배워야 하는 과정은 정말 불필요하게 복잡하게 느껴졌습니다.
    - 영향
      * 기능 자체에 단서가 없어서 사용자가 직접 찾아봐야 한다
    - 제언
      * 깔끔하고 단순하게 단계별로 이미지 화 하여 사용법을 제시하면 무엇을 해야 투두리스트를 작성할 수 있는지 직관적으로 전달할 수 있다.

# Consistency

* Love letter
  + 자주 등장한 표현
    - 고정적
  + 예시들
    - 이벤트 일정도 비교적 고정적이고 일정이 길어서 이벤트를 놓칠 걱정이 없어.
    - 계절이 바뀔 때마다 매년 돌아오는 인기메뉴랑 신메뉴
      * \*패턴화 되어있다는 특징이 있다.
* BreakUp letter
  + 자주 등장한 표현
    - a에는 있지만 b에는 없는, 상식적이지 않은, 동일한 규격이 아닌, 보편적이지 않은, 제각각
  + 예시들
    - 카테고리 분류에 왜 시리즈에는 국적 분류 있으면서 영화에는 없어?
    - 계좌 번호를 복사하고 싶을 때 계좌 번호를 길게 클릭하게 되는데 이 보편적인 방법으로는 복사가 되지 않고 계좌 페이지 우측 상단의 점 3개의 더보기 버튼을 클릭하여 다른 기능들과 더불어 계좌번호복사 버튼이 있다는 점이 사용자의 기본 상식과 행동에 어긋나.
    - 이벤트 알림도 너무 제각각이라 타이밍을 맞추기 어려워.
* 결과 도출
  + 개선안 제언
    - 문제)
      * 이벤트 알림도 너무 제각각이라 타이밍을 맞추기 어려워.
    - 영향
      * 예측 불가하다
    - 제언
      * 알림을 고정적으로 패턴화하면 일관적일 것이다.

# Constraints

* Love letter
  + 자주 등장한 표현
    - 나눠 볼 수 있도록, 카테고리, 원하는 정보만, 필터링
  + 예시들
    - 스포가 치명적인 커뮤니티에는 블러 처리 기능을 지원
    - 상세한 실측 치수를 기반으로 한 필터링 시스템
    - 카테고리를 나눠서 찾아볼 수 있다는 점이 얼마나 마음에 드는지 몰라
* BreakUp letter
  + 자주 등장한 표현
    - 구분 없이, 너무 많은, 복잡한, 한데 섞인, 불필요한 기능, 광범위,
  + 예시들
    - 각 채널에 속해 있는 콘텐츠는 너무 광범위해서 어떤 콘텐츠를 볼지 선택하는 데 도움이 되지 않아
    - 너무 메뉴바가 너무 많아. 뭐를 봐야할지 잘 모르겠고 너무 헷갈려.
    - 사이즈 필터 기능이 도입되어 언젠가 다시 당신의 서비스를 이용할 수 있기를 희망합니다.
* 결과 도출
  + 개선안 제언
    - 문제)
      * 사이즈 필터 기능이 도입되어 언젠가 다시 당신의 서비스를 이용할 수 있기를 희망합니다.
    - 영향
      * 내가 원하는 사이즈만 볼 수가 없다.
    - 제언
      * 상세한 실측 치수를 기반으로 한 필터링 시스템을 도입해 불필요한 스크롤을 줄이고 주어진 순간에 발생할 수 있는 사용자 상호 작용의 종류를 제한하는 것이 필요하다.

# Feedback

* Love letter
  + 자주 등장한 표현
    - 도움말을 제공, 추천, 진동, 알림
  + 예시들
    - 컨트롤러에서 제공하는 여러 접근성 기능(회피 타이밍에 진동이 울리는 것 등) 덕에,
    - 배송추적 시스템은 내 물건이 언제 도착할지 잘 예측할 수 있도록 해주어 만족스럽습니다.
    - 시청하고 싶은 콘텐츠가 올라오면 알림을 받을 수 있기 때문입니다.
* BreakUp letter
  + 자주 등장한 표현
    - 잘 동작하지 않는, 사실과 다른, 기대와 다른, 느린, 일치하지 않는
  + 예시들
    - 터치나 옆으로 밀면 바로 페이지가 넘어가야 하는데, 여러 번 눌러야 겨우 넘겨지는 경우가 많았어.
    - 영업중이라고 해서 갔는데 문이 닫혀있거나
    - 느린 반응 속도
    - 네가 설정한 태그는 플레이리스트 속 음악과 일치하지 않는 경우가 많았어.
* 결과 도출
  + 개선안 제언
    - 문제)
      * 영업중이라고 해서 갔는데 문이 닫혀있음
    - 영향
      * 내 기대와 다른 feedback이 옴으로써 신뢰도가 하락함.
    - 제언
      * 동기화 문제를 해결해 실시간으로 예측할 수 있는 시스템을 마련하면, 기대와 일치하는 올바른 피드백이 될 것이다.

# Visibility

* Love letter
  + 자주 등장한 표현
    - 눈에 띄는, 상단에 위치, 한 눈에, 찾기 편한
  + 예시들
    - 영화를 검색할 수 있는 탭이 메인화면에 바로 존재
    - 자주 사용하는 기능들이 눈에 바로 띄는 점이 정말 마음에 듭니다.
    - 다른 탭은 다 라이트모드인데, 결제 탭만 다크모드라는 것도 마음에 들어. 가장 핵심 서비스에 집중하게 만드는 느낌이 들거든.
* BreakUp letter
  + 자주 등장한 표현
    - 찾기 불편한, 작은 글씨, 헤메게 되는, n단계를 거치는, 숨겨놓은, 접근성이 나쁜, 상단에 뜨지 않는
  + 예시들
    - 시청 중인 콘텐츠가 상단에 뜨지 않는 점이 가장 불편해.
    - 확인해 보니 정보가 넘쳐 글이 아주 많은 페이지에 정말 작은 글씨로 추가 결제가 필요하다고 쓰여있더라고.
* 결과 도출
  + 개선안 제언
    - 문제)
      * 시청 중인 콘텐츠가 상단에 뜨지 않는 점이 가장 불편해.
    - 영향
      * 원하는 기능이 보이지 않아 불편하다.
    - 제언
      * 상단에 위치시켜 visibility를 향상시킨다.