**ПРИКАЗ** № [#\*\*\*\*\*\*\*\*#]

От [ХХ/ХХ/ХХХХ]

**О создании новой линейки тарифных планов «Минимум, Оптимум, Максимум»**

**Приложение №1 к Приказу** № [#\*\*\*\*\*\*\*\*#]

**О запуске новой линейки тарифных планов «Минимум, Оптимум, Максимум»**

1. **Описание**
   1. **Основные положения**
      1. Линейка тарифных планов «Минимум, Оптимум, Максимум» предназначена для абонентов ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (далее – «Компания») среди B2C абонентов под товарным знаком «Tele2», авансового порядка расчетов.
      2. Подключение к тарифным планам доступно только через персонализированные предложения от CVM и в Монобрендовых Салонах связи посредством приложения Dealer Pro.
      3. Подключение к тарифным планам осуществляется через USSD-команду. Указанную в персонализированном оффере от CVM в SMS, Requests, при наличии активного оффера, в Офисах продаж и дилерских Салонах связи.
      4. Подключение к тарифным планам в монобрендовых салонах возможно как при реализации абонентских устройств, так и без реализации устройств.
      5. Информация по остатку минут, трафика и смс доступны в личном кабинете и мобильном приложении и USSD \*123\*1\*3#.
      6. Объем выбранного пакета в рамках условий продукта предоставляется со сроком действия **30 дней**, с возможностью использования с времени подключения по 23:59:59 времени домашнего региона, с учётом указанных ограничений и действует на территории всей РК.
      7. Наполнение Тарифных планов описаны в Таблице 1.

***Таблица 1***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование тарифного плана** | **Минимум** | **Оптимум** | **Максимум** | Тариф при превышении объема услуг в рамках ТП / при несписании ежемесячной абонентской платы по тарифу и по ежедневному пакету |
| **Абонентская плата, тг с НДС, 30 дней** | **2790** | **3490** | **4290** |  |
| **Объём голосового пакета внутри ALTEL & Tele2** | Безлимитно при списании абонентской платы | | | 18 тенге/минута |
| **Объём голосового пакета на других моб.операторов РК** | 30 | 80 | 150 | 18 тенге/минута |
| **Объем интернет пакета, ГБ** | 15 | 25 | 35 | При НЕсписании абонентской платы интернет блокируется  При исчерпании основного объёма интернет трафика скорость доступа в интернет снижается до 256Кбит/с для корректной работы безлимитных сервисов, доступных на тарифных планах в сетях 3G/4G |
| **SMS пакет на номера Tele2/ALTEL** | 50 | 50 | 50 | 18 тенге за сообщение |
| **Безлимитные сервисы доступные на тарифном плане на период действия контракта (6 и 12 месяцев)** | нет | 1) Zoom,  2) WebEx,  3) Skype,  4) Teams,  5) App store | 1) Zoom,  2) WebEx,  3) Skype,  4) Teams,  5) App store  6) WhatsApp,  7) Telegram,  8) Vkontakte,  9) Instagram,  10) Одноклассники,  11) Facebook,  12) TikTok,  13) Viber, | При исчерпании основного объёма интернет трафика скорость доступа в интернет снижается до 256 Кбит/с. ОТТ остаются доступны без ограничений по скорости.  При НЕсписании АП доступ к сервисам блокируется. |
| **Тарифицируемый объем услуг, не зависящий от списания абонентской платы** | | | | |
| SMS на других мобильных операторов РК | 18 тенге за сообщение | | | |
| Исходящие звонки на городские номера по Казахстану, за минуту | 18 тенге/минута | | | |
| SMS межнар | 29 тенге за сообщение | | | |

* + 1. Переход на ТП возможен с любых B2C тарифов Tele2.
    2. Переход с тарифных планов возможен только на ТП «Твои правила», включая пресеты.
    3. Раздача Интернета доступна по умолчанию.
    4. Скорость раздачи интернет-трафика по Wi-Fi, Bluetooth и USB ограничивается общей пропускной способностью тарифного плана.
    5. Приоритет расхода трафика у excuse bonus, бонусного Интернета и CBM бонусов выше, чем у основного Интернет трафика.
    6. Приоритет расхода основного трафика по ТП в сети 3G/4G ниже Доверительных гигабайт.
    7. Все цены в настоящем Приложении к приказу указаны в тенге с учетом НДС.
    8. Переподключение тарифа должно быть недоступно по USSD, Личный кабинет, Мобильное приложение, Requests и при обращении в Салоны связи.
    9. Безлимитные сервисы на тарифном плане доступны до 31.03.2020.
    10. Объем голосового пакета на сети других мобильных операторов Республики Казахстан и городские номера Республики Казахстан имеет срок действия –30 календарных дней с момента списания абонентской платы.
    11. Объем минут на номера пользователей услуг под товарными знаками «Tele2» и «ALTEL» – неограничен, при условии списания абонентской платы имеет срок действия - 30 календарных дней.
    12. Объем выбранного Интернет трафика в рамках условий продукта предоставляется со сроком действия 30 календарных дней, с возможностью использования с 00:00 по 23:59:59 времени домашнего региона на скорости, с учётом указанных ограничений и действует на территории всей РК.
    13. Объем SMS сообщений на номера Tele2 и ALTEL, при условии списания абонентской платы имеют срок действия - 30 календарных дней и действует на территории всей РК.
    14. Переход на данные тарифные планы с типом клиента служебный – доступен.
    15. Безлимитные сервисы, предоставляемые в соответствии с выбранным тарифным планом – не тарифицируются и не потребляют основной пакет Интернета на тарифном плане при условии списания абонентской платы.
    16. В связи с особенностями реализации ОТТ сервисов, не гарантируется полное обнуление трафика при совершении голосовых, видеозвонков, прямых трансляций внутри приложения WhatsApp.
    17. В связи с особенностями реализации сервиса «Instagram», не гарантируется полное обнуление трафика при просмотре Instagram Stories и Онлайн-трансляций.
    18. В случае если абонент выходит в Интернет посредством сетей 2G,3G,4G при превышении объема трафика скорость Интернет доступа снижается до 64Кбит/с. Восстановить ресурсы в рамках тарифного плана можно переподключив тарифный план, подключив дополнительный интернет пакет или сменив наполнение пакета, если это применимо.
    19. Переходы на данные тарифные планы 0 тенге.

1. **Ежедневные пакеты, доступные на тарифной динейке:**

***Таблица №2***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | Наполнение ежедневного пакета для **Минимум за 2790** | Наполнение ежедневного пакета для **Оптимум за 3490** | Наполнение ежедневного пакета для **Максимум за 4290** |
| **Срок действия** | **1 день** | | |
| **Плата, тг с НДС** | 120 | 150 | 190 |
| **SMS пакет на номера Tele2/ALTEL** | 10 | 10 | 10 |
| **Объем интернет пакета, МБ** | 400 Мб | 800 Мб | 1000 Мб |
| **Звонки на других моб.операторов РК** | 3 минуты | 6 минут | 10 минут |
| **Звонки на номера Tele2/ALTEL при списании АП** | безлимитно | | |

* + 1. USSD команда на подключение ежедневного пакета \*258\*0#
    2. USSD команда на отключение ежедневного пакета \*258\*1#
    3. Ежедневный пакет активируется автоматически при несписании основной абонентской платы по тарифному плану «Минимум/Оптимум/Максимум» и наличии на балансе для списания платы за ежедневный пакет.
    4. При списании платы за ежедневный пакет начисляется объем услуг, указанный в Таблице 2.
    5. Плата за ежедневный пакет списывается каждый день автоматически в период с 00:00 по 03:00 по времени г.Нур-Султан в случае, если достаточно средств. Если средств недостаточно, то передача данных блокируется.
    6. Срок действия ежедневного пакета и начисленного по нему объема услуг – 1 день до 23:59 по времени г.Нур-Султан.
    7. При успешном последующем списании платы по ежедневному пакету неиспользованные ресурсы аннулируются.
    8. Применить к данному тарифу функционал «Автовозврат АП при смене ТП».
    9. Раздача Интернета доступна по умолчанию.
    10. Услуга «Разовые Интернет пакеты 2/5/8гб» совместима с ежедневным пакетом.
    11. При исчерпании объема услуг по ежедневному пакету восстановить ресурсы можно путем пополнения баланса на сумму достаточную для списания полной абонентской платы по тарифному плану.
    12. Проверка остатка объема услуг по ежедневному пакету возможна через личный кабинет «ALTEL», мобильное приложение «ALTEL», USSD \*807#, а также Invoice Clients.
    13. При списании основной абонентской платы по тарифному плану «Твой Контракт за 2490/2990/3490» ежедневный пакет блокируется и плата по нему не списывается.
    14. При неуспешном списании очередной платы по ежедневному пакету неиспользованный объем услуг не переносится и аннулируется.
    15. При отключении ежедневного пакета неиспользованный по пакету объем услуг не переносится и аннулируется.
    16. Если в день списания платы по ежедневному пакету абонент набрал команду на запрет подключения ежедневного пакета, то неизрасходованные ресурсы действуют до конца дня.
    17. Условия действительны только при нахождении абонента на территории Республики Казахстан.

1. Условия переноса остатков.
   1. На ТП действует акция по переносу остатков.
   2. Акция предоставляется на безвозмездной основе по всей территории Республики Казахстан.
   3. При условии своевременного внесения ежемесячной абонентской платы или досрочного переподключения ТП, неиспользованные в текущем расчетном периоде остатки основных пакетов (минуты и интернет-трафик), бесплатно переносятся и могут быть использованы до конца следующего расчетного периода;
   4. Переносятся только минуты и интернет-трафик. Дополнительные, разовые, периодические и бонусные пакеты по услуге «Еще» в акции не участвуют и переносу не подлежат
   5. Неиспользованные минуты и интернет-трафик прошлого периода могут быть перенесены несколько раз, при условии своевременного списания абонентской платы и с учетом максимального размера накопления. В случае просрочки оплаты абонентской платы в следующем учетном периоде срок действия ранее перенесенных минут и интернет-трафика будет равен сроку текущего оплаченного периода
   6. Перенесенные минуты и интернет-трафик имеют одинаковый приоритет расходования с основными пакетами услуг по новой тарифной линейке «Твои правила» и доступны к обмену ресурсов в рамках функционала по обмену ресурсов
   7. В случае просрочки оплаты абонентской платы в установленный срок, перенос неиспользованных ресурсов (минуты и интернет трафик) не осуществляется.
   8. Максимальный размер переноса и накопления согласно Таблицы №3

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Максимальный размер переноса и максимальный размер накопления с 18.01.2021** | | | | | | |
| **Название** | **Основные ресурсы** | | **Максимально возможный**  **размер ПЕРЕНОСА ресурсов** | | **Макс. возможное НАКОПЛЕНИЕ**  **(перенесённые + осн. ресурсы)** | |
| Минимум | 30 минут | 15 ГБ | 90 минут | 75 ГБ | 120 минут | 90 ГБ |
| Оптимум | 80 минут | 25 ГБ | 240 минут | 125 ГБ | 320 минут | 150 ГБ |
| Максимум | 150 минут | 35 ГБ | 450 минут | 175 ГБ | 600 минут | 600 ГБ |