



PetCare

Care your pet

林彥頌
Yu-Chi Lin

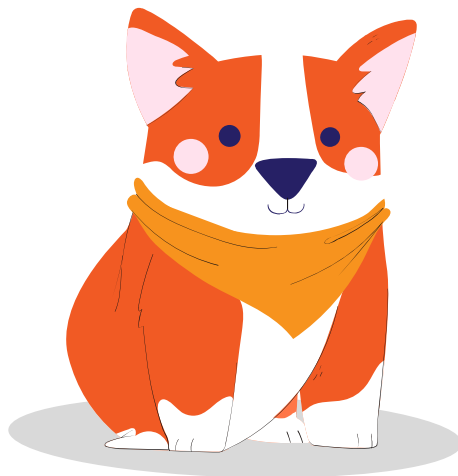
目標族群

動物醫院

PetCare 提供曝光度
評價促進醫病關係增進
醫療資訊PetCare搞定
(數據分析)

寵物用品商

PetCare 提供曝光度
PetCare統整增進買家
統整性由PetCare搞定



飼主

了解自我尊重生命
為寵物的一生需求
By PetCare

教育機構

使用者同意提供數據分析
了解自我尊重生命
By PetCare

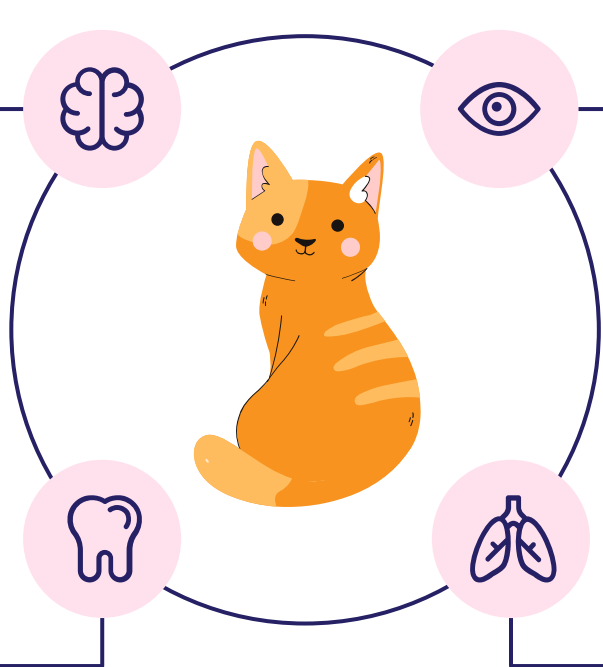
市場需求

寵物趨勢上升

上架**APP**功能不足

寵物醫療意識

Chatbot方便性
大於**APP**



營運模式 商業模式



關鍵合作夥伴



- 合作動物醫院
- 合作商家
- 廣告商
- 聯盟夥伴
- 教育機構

關鍵活動



- 商家簽約合作
- Chatbot維護
- 生成式AI Chatbot維護

關鍵資源



- 醫病關係維護
- 數據蒐集與分析
- 生成式AI教育

價值主張



- 了解自我
尊重生命
- 醫病關係
- 完善服務

顧客關係



- 會員制
- 反饋評分
- 數據分析建議

通路



- 網際網路

目標客戶



- 獸醫師
- 飼主
- 教育機構
- 有意願之大眾

成本結構



- 平台維護費
- 工程師薪水
- 行銷費用

- 廣告收入
- 仲介收入
- 商家合作收入



收益流



LINE生態體系結合度

LINE Chatbot

Chatbot方便大於APP

◆ 整合產業鏈服務型態

01



02

LINE 購物

不只實體店家
更可結合線上消費

03

LINE 官方帳號

行銷品牌
形成品牌黏著度

04

LINE 貼圖

PetCare與LINE貼圖
創作者平台合作
產生品牌行銷

LINE生態體系結合度

LINE POINTS

- ◆ 有效且快速吸引
目標消費者加入好友

集點卡

- ◆ 使用者回頭率增加

05



06

LINE Pay

- 方便的購物型態
並可累計LINE POINTS

07

LINE LAP

- 廣告投遞精準
精準行銷

08

LINE API 應用創意性

LINE Messaging API-1

圖文選單

醫療資訊

文字訊息

- 依照對應訊息回應內容
- 引導選擇輪播範本訊息

輪播範本訊息

- 常用動物醫院會員制、資訊整合
- 附近動物醫院資訊整合、快速蒐集、拓展客源

寵物日記

文字訊息

- 依照對應訊息回應內容
- 引導選擇按鍵範本訊息

按鍵範本訊息

- 日期資料整合
- 內容與PetCare產生情感連結

健康紀錄

文字訊息

- 依照對應訊息回應內容
- 引導選擇按鍵範本訊息

按鍵範本訊息

- 體重資料紀錄、建議卡路里
- 用藥紀錄資料紀錄、醫療追蹤
- 飲食習慣可配合卡路里與醫療追蹤調整

LINE API 應用創意性

LINE Messaging API-2

圖文選單

相性測驗

文字訊息

- 依照對應訊息回應內容
- 引導選擇按鍵範本訊息

按鍵範本訊息

- 步驟化進行測驗
- 依據選擇產生分數
- 引導最終結果
- 教育價值、自我審核

店家資訊

文字訊息

- 依照對應訊息回應內容
- 引導選擇按鍵範本訊息

按鍵範本訊息

- 附近店家
會員制、資訊整合、快速蒐集、拓展客源
- 推薦店家
廣告推播、行銷整合

生成式AI

文字訊息

- 依照對應訊息回應內容
- 引導選擇按鍵範本訊息

按鍵範本訊息

- **Chatgpt**
連結後了解更多寵物相關資訊
- **PetCare 生成式AI**
PetCare中直接掌握AI生成式訊息
(問題、聊天等...基礎資訊)

Chatbot 服務互動展示



寵物醫療資訊

醫病關係整合資訊



寵物健康紀錄

資料庫建置
(健康建議與醫師分析)



寵物日記記錄

實時記錄每日日記
與PetCare產生連結



寵物與主人 相性測驗

了解自我
尊重生命



寵物用品店家

寵物一生所需
整合資訊



Ai生成式聊天

利用chatgpt 獲得完善解答

Chatbot 服務互動展示-DEMO





THANKS!

Do you have any questions?

yukilin55@gmail.com

+886 965 855 319



Github: https://github.com/Yukimagi/PetCare_lineChatBot



Youtube (DEMO): <https://youtu.be/quQv8w-oAtw>

