



# PetCare

## Care your pet

林彥頌  
Yu-Chi Lin

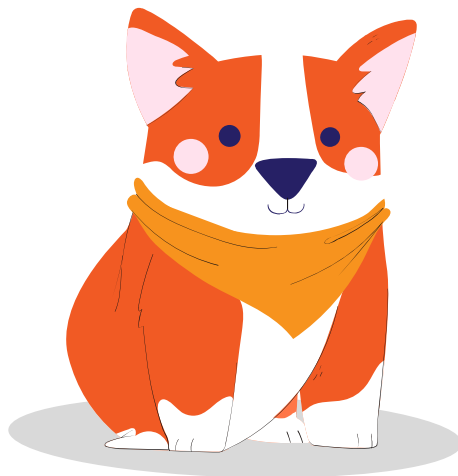
# 目標族群

## 動物醫院

PetCare 提供曝光度  
評價促進醫病關係增進  
醫療資訊PetCare搞定  
(數據分析)

## 寵物用品商

PetCare 提供曝光度  
PetCare統整增進買家  
統整性由PetCare搞定



## 飼主

了解自我尊重生命  
為寵物的一生需求  
By PetCare

## 教育機構

使用者同意提供數據分析  
了解自我尊重生命  
By PetCare

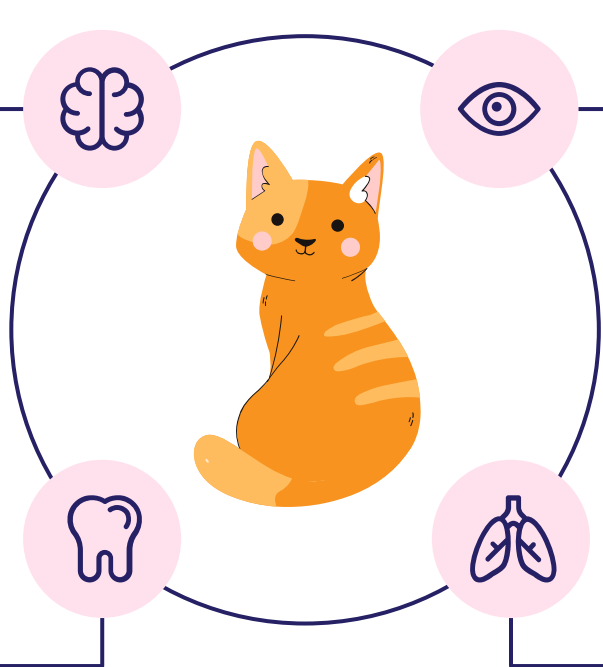
# 市場需求

寵物趨勢上升

上架**APP**功能不足

寵物醫療意識

**Chatbot**方便性  
大於**APP**



# 營運模式 商業模式



## 關鍵合作夥伴



- 合作動物醫院
- 合作商家
- 廣告商
- 聯盟夥伴
- 教育機構

## 關鍵活動



- 商家簽約合作
- Chatbot維護
- 生成式AI Chatbot維護

## 關鍵資源



- 醫病關係維護
- 數據蒐集與分析
- 生成式AI教育

## 價值主張



- 了解自我  
尊重生命
- 醫病關係
- 完善服務

## 顧客關係



- 會員制
- 反饋評分
- 數據分析建議

## 通路



- 網際網路

## 目標客戶



- 獸醫師
- 飼主
- 教育機構
- 有意願之大眾

## 成本結構



- 平台維護費
- 工程師薪水
- 行銷費用

- 廣告收入
- 仲介收入
- 商家合作收入



## 收益流



# LINE生態體系結合度

## LINE Chatbot

Chatbot方便大於APP

◆ 整合產業鏈服務型態

01



02

## LINE 購物

不只實體店家  
更可結合線上消費

## LINE 官方帳號

行銷品牌  
形成品牌黏著度

03

04

## LINE 貼圖

PetCare與LINE貼圖  
創作者平台合作  
產生品牌行銷

# LINE生態體系結合度

## LINE POINTS

◆ 有效且快速吸引  
目標消費者加入好友

## 集點卡

◆ 使用者回頭率增加

05



06

## LINE Pay

方便的購物型態  
並可累計LINE POINTS

07

## LINE LAP

廣告投遞精準  
精準行銷

08

# LINE API 應用創意性

## LINE Messaging API-1

### 圖文選單

#### 醫療資訊

##### 文字訊息

- 依照對應訊息回應內容
- 引導選擇輪播範本訊息

##### 輪播範本訊息

- 常用動物醫院會員制、資訊整合
- 附近動物醫院資訊整合、快速蒐集、拓展客源

#### 寵物日記

##### 文字訊息

- 依照對應訊息回應內容
- 引導選擇按鍵範本訊息

##### 按鍵範本訊息

- 日期資料整合
- 內容與PetCare產生情感連結

#### 健康紀錄

##### 文字訊息

- 依照對應訊息回應內容
- 引導選擇按鍵範本訊息

##### 按鍵範本訊息

- 體重資料紀錄、建議卡路里
- 用藥紀錄資料紀錄、醫療追蹤
- 飲食習慣可配合卡路里與醫療追蹤調整



# LINE API 應用創意性

## LINE Messaging API-2

### 圖文選單

#### 相性測驗

##### 文字訊息

- 依照對應訊息回應內容
- 引導選擇按鍵範本訊息

##### 按鍵範本訊息

- 步驟化進行測驗
- 依據選擇產生分數
- 引導最終結果
- 教育價值、自我審核

#### 店家資訊

##### 文字訊息

- 依照對應訊息回應內容
- 引導選擇按鍵範本訊息

##### 按鍵範本訊息

- 附近店家  
會員制、資訊整合、快速蒐集、拓展客源
- 推薦店家  
廣告推播、行銷整合

#### 生成式AI

##### 文字訊息

- 依照對應訊息回應內容
- 引導選擇按鍵範本訊息

##### 按鍵範本訊息

- **Chatgpt**  
連結後了解更多寵物相關資訊
- **PetCare 生成式AI**  
PetCare中直接掌握AI生成式訊息  
(問題、聊天等...基礎資訊)

# Chatbot 服務互動展示



## 寵物醫療資訊

醫病關係整合資訊



## 寵物健康紀錄

資料庫建置  
(健康建議與醫師分析)



## 寵物日記記錄

實時記錄每日日記  
與PetCare產生連結



## 寵物與主人 相性測驗

了解自我  
尊重生命



## 寵物用品店家

寵物一生所需  
整合資訊



## Ai生成式聊天

利用chatgpt 獲得完善解答

# Chatbot 服務互動展示-DEMO



# THANKS!

Do you have any questions?

[yukilin55@gmail.com](mailto:yukilin55@gmail.com)

+886 965 855 319



Github: [https://github.com/Yukimagi/PetCare\\_lineChatBot](https://github.com/Yukimagi/PetCare_lineChatBot)



Youtube (DEMO): <https://youtu.be/quQv8w-oAtw>