



# 2020 秋冬 软件需求工程 软件工程管理

G22

组织提问单

组长：张溢弛 3180103772

组员：张 琦 3180103162

聂俊哲 3180103501

康大凯 3180105501

潘凯航 3180103812

李 楠 3180103845

# 组织提问单

这个提问单包含了与你的组织中即将进行的软件过程估价目标有关的问题，以及与估价的范围、被评组织背景信息有关的问题。这些问题用于收集为估价目的而建立组织的边界时是使用的信息。这个提问单将有助于确定要被估价的项目和/或参加估价的具体人员。这个提问单也有助于理顺关于被评组织的上下关系的背景信息，从而有助于为估价组在现场期的活动做好准备。

请阅读和回答所有的问题。如果你想对问题进行评论或者对你的问题做出说明，请写在相应的空白处。你的回答将会引起我们的重视。

估价组将为你的回答严格保密。你的个人信息和答案是分开的，你的答案仅与其他人的答案一起记录下来。具体的答案既不会在你的组织内部，也不会以任何其他方式辨认出来。

谢谢你的帮助。

组织名称： \_\_\_\_\_

姓 名： \_\_\_\_\_

电 话： \_\_\_\_\_ 日 期： \_\_\_\_\_

## 第1节 估价的目标

1. 在你的组织中，即将进行的软件过程估价的目标是什么？（可选择多个合适答案）

- ☐ 引起管理部门对软件过程改进的支持和认可
- ☐ 引起技术人员对软件过程改进的支持和认可
- ☐ 建立最佳实践，以指导组织过程的改进
- ☐ 建立项目基线，以跟踪项目的过程改进
- ☐ 建立基线，以跟踪组织内部的部门、研究室或小组的过程改进
- ☐ 建立基线，以跟踪组织的过程改进

2. 在这次估价中，有无特殊的考虑而将目标对准了成熟度模型中的一些特定领域？（只选择一个答案）

- ☐ 否（选择这个答案后，请转至第2节）
- ☐ 是（选择这个答案后，请回答下列问题）

2.1 有成熟度等级（ML）的目标吗？（请简要说明）

2.2 特别关注什么共同特性吗？（请简要说明）

2.3 特别关注什么关键过程域或子过程（请简要说明）

## 第2节 估价的范围

1. 有时在标准组织图中，软件工作的位置不很清晰。在你的组织中，软件开发和维护机构位于何处？

- 在本页的空白处和下一空白页上画出你的组织中软件开发和维护机构的当

## 前结构图

——可以附加实际的组织结构图，必要的话，修改它

——如果空间不够的话，可以另加附页

- 结构图详细到项目组织或类似产品开发组级
  - 包括组织范围内对软件项目提供支持的哪些实体：如软件质量保证组，配置管理组和软件工程过程组
  - 包括带有软件成分的所有项目
  - 包括你的组织正在进行的所有软件项目，即使这些项目的管理不在你的组织直接控制范围和/或这些项目位于不同的物理场地或地理位置
- 指明图上每个实体的名字
- 在决定是否应该包括某个项目时，要记住当前估价的目标

组织结构图：

2. 你的组织在哪些业务领域、应用或范围开发或维护软件？（请列出每个领域的名字并作简要说明，指定在该领域中当前有多少个项目正在进行）

产品线（或业务领域）名和说明	项目数
1. _____	_____
2. _____	_____
3. _____	_____
4. _____	_____
5. _____	_____

6. \_\_\_\_\_

3. 在你的软件组织内部是否存在着具有不同管理报告渠道的独立部门、研究室或类似的小组？（只选一个答案）

☐ 否（选择这个答案后，请转全问题 4）

☐ 是（选择这个答案后，请回答下列问题）

你的软件组织内部存在着哪些这样的部门？（请逐一列出这些部门的名称并作简要说明，说明其中包括的项目数、软件支持和/或有关实体）

部门名称&简要说明	项目数
1. _____	_____
2. _____	_____
3. _____	_____
4. _____	_____
5. _____	_____
6. _____	_____

4. 在你的组织内部存在哪些可看作相同的项目或类似的产品开发、维护和/或组织的软件支持组？（按名逐一列出）

- 包括问题 2 中它的（主要的）“产品线”号
- 包括问题 3 中它的（主要的）“部门”号（如果没有独立部门，填入‘1’）
- 如因某些理由该项目不应考虑作本次估价的一部分，在对应“排除”方框中标记



5. 在问题 4 中所列出的项目是否有不应考虑作为本次估价的一部分的？（只选一个答案）

- ☐ 否（选择这个答案后，请转至第 3 节）
- ☐ 是（选择这个答案后，请回答下列问题）

### 为何这些项目应被排除在外？

- 指定问题 4 中应被排除在外的每个项目的项目号
- 合适时可标记多框，并说明该项目被排除在外的理由
- 由于以前合同的承诺或业务方向的变化，‘遗留’项目是老项目，它们不能说明组织当前的软件能力
- “非主营”项目不是组织主要业务领域内的项目

项目号	遗留 项目	不太相关的 项目	非主营 项目	其他	理由（简要说明）
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

第 3 节 被评组织的背景信息

（请根据本次估价所选择的组/领域/项目做出回答）

1. 下列哪项最好地描述了被评组织？（只标记一个方框）

	中国	非中国	两者
盈利性业务	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
国防部门/军队部门	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其他政府组织	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
研究和开发组织	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其他（请简要说明）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 下列哪项最好地描述了由被评组织所开发和维护的软件的那些客户或用户？

	中国	非中国	两者
商用客户	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
国防部门/军队部门	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其他政府组织	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
内部用户（仅供组织内部使用软件）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其他（请简要说明）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. 在被评组织中有多少人主要从事软件开发和维护工作？

总人数：



从事软件开发和维护工作人数：

4. 在被评组织中有哪些技术和工具由多个项目共同使用？（可选择多个合适答案）

- ☐ 无
- ☐ 操作系统
- ☐ 编译器
- ☐ 程序设计语言
- ☐ 项目管理和成本估计工具
- ☐ 软件开发环境口配置管理工具
- ☐ 其他 CASE 工具
- ☐ 编译器、字/文档处理器、图形包
- ☐ 其他（请简要说明）

5. 在被评组织中是否存在与 GJB5000-2003 不同，但含义相同的术语？（只选择一个答案）

- ☐ 否（选择这个答案后，请转至问题 6）
- ☐ 是（选择这个答案后，请回答下列问题）

列出与 GB50002003 不同，但含义相同的术语

术语

简短定义

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_

6. 在被评组织中是否存在与 GJB5000-2003 相同，但含义不同的术语？（只选择一个答案）

☐ 否（选择这个答案后，请转至问题 6）

☐ 是（选择这个答案后，请回答下列问题）

列出与 GB50002003 相同，但含义不同的术语

术语

简短定义

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_