



2020 秋冬 软件需求工程 软件工程管理

G22

需求变更控制会议规程

组长：张溢弛 3180103772

组员：张 琦 3180103162

聂俊哲 3180103501

康大凯 3180105501

潘凯航 3180103812

李 楠 3180103845

目 录

1 概述	3
1.1 重要性.....	3
1.2 意义	3
1.3 应用范围.....	3
1.4 参考文献.....	3
2 角色与职责.....	4
重要联系方式.....	5
3 决策制定.....	5
3.1 参与者.....	5
3.2 决策分歧解决规则.....	5
3.3 添加变更请求至数据库并通知相关人员	5
3.4 依据变更与客户重新协商.....	6
4 变更请求状态.....	8
5 提出变更请求.....	9
6 变更控制委员后处理变更请求.....	10
6.1 评估请求.....	10
6.2 做出决策并设定实现期限.....	10
6.3 开展变更工作.....	11
6.4 通知变更结果.....	11
7 验证变更.....	11
8 安装部署变更产品.....	11
9 收尾工作.....	11
10 变更控制状态报告.....	12

1 概述

本文档描述了高校教学网站系统开发过程中的需求变更控制会的运作过程，介绍了对需求变更控制会对需求的变更进行管理、评估、验证、记录等操作流程。

1.1 重要性

如何制定一份缜密的项目计划可能并不是项目中最难的事情，要应对计划之外的情况，才是最令大家头痛的地方。在项目实际推进过程中，不加控制的需求变更往往给项目带来沉重的负担和无法预料的风险。因此，设计一套合适的需求变更管理流程和规范，对项目 and 项目经理而言都是不可或缺的。

1.2 意义

需求变更控制的目的是不是控制变更的发生，而是对变更进行管理，确保变更有序地进行。变更控制给项目风险承担者提供了正式的需求变更处理机制，通过这些处理机制，决策人就可以准确地分析需求变更给整个项目所带来的影响和波动，从而对需求变更进行判断以决定是否接受、拒绝或者延迟，最终确保项目开发范围可控。

1.3 应用范围

高校教学网站系统项目开发过程中所有软件需求的文档及其变更。

1.4 参考文献

- [1] 《软件工程——实践者的研究方法》，Roger S.Pressman，机械工业出版社
- [2] 《软件需求（第三版）》，Karl Wieggers，Joy Beatty，清华大学出版社
- [3] 《软件工程开发国家标准》
- [4] [G22] “软件工程课程网站系统”项目计划书
- [5] [G22] “软件工程课程网站系统”可行性分析报告
- [6] [G22] “软件工程课程网站系统”项目章程
- [7] [G22] “软件工程课程网站系统”质量保证计划

- [8] [G22] “软件工程课程网站系统”需求工程计划
- [9] [G22] “软件工程课程网站系统”前景与范围文档
- [10] [G22] “软件工程课程网站系统”需求规格说明书

2 角色与职责

编号	角色	职责	人员分配
1	变更控制委员会主席	在变更控制委员会意见不一致的情况下，主席有最终的决策权；为每一个变更请求选定评估者和修改者	张溢弛
2	变更控制委员会	分析讨论针对某一项目所提议的变更请求可能造成的影响，决定批准或否决变更请求	张溢弛、聂俊哲、张琦、潘凯航、康大凯、李楠
3	评估者	对每一个变更请求，由主席选定评估者，负责分析可能受提议的变更影响的人	张溢弛、聂俊哲、张琦、潘凯航、康大凯、李楠
4	修改者	对每一个变更请求，由主席选定修改者，负责在工作产品中实现相应的变更请求。	张溢弛、聂俊哲、张琦、潘凯航、康大凯、李楠
5	提议者	新的变更请求的提交者	邢卫、林海、张溢弛、聂俊哲、张琦、潘凯航、康大凯、李楠
6	请求接受者	接受提交的变更请求的人	康大凯
7	验证者	确定变更是否已正确实现的人	潘凯航

表格 1 角色职责表

重要联系方式

联系人	主要角色	电话	电子邮箱
邢为	项目发起人	13958030163	wxing@zju.edu.cn
林海	项目发起人		lin@cad.zju.edu.cn
张溢驰	项目经理	18888913487	3180103772@zju.edu.cn
聂俊哲	产品经理	15888690596	3180103501@zju.edu.cn
张琦	测试经理	188888915679	3180103162@zju.edu.cn
潘凯航	美工	18888912903	3180103812@zju.edu.cn
康大凯	设计总监	19858116710	3180105501@zju.edu.cn
李楠	质量经理	13738518705	3180103845@zju.edu.cn

表格 2 重要联系方式

3 决策制定

3.1 参与者

所有成员。

3.2 决策分歧解决规则

- 讨论协商决定，在出现无法调和的分歧的情况下采用少数服从多数原则。
- 变更控制委员会主席可以否决变更控制委员会的集体决策。
- 级别高的委员会成员不是必须认可委员会做出的决策。

3.3 添加变更请求至数据库并通知相关人员

在变更控制委员会做出决策后，由主席指派专人根据决策对需求数据库和变更请求数据库中进行更新，并将变更结果传达给所有的相关人员。

下表为变更请求记录数据定义表。

3.4 依据变更与客户重新协商

在接受一个重大的需求变更之前，考虑到项目的进度计划、人员安排、资金预算和产品质量等众多的约束，为保证产品的成功，需要管理部门和客户重新协商原先的约定。协商内容包括：产品交付时间、项目成员数量、需求优先级等内容的变更。

如果原先的约定未得到调整，则应当把项目成功面临的风险写进项目风险清单中。

需求变更申请书					
项目名称		版本号			
申请组织		申请人		申请时间	
变更类型					
变更需求详细描述					
申请人：日期：					
变更分析					
变更需求可行性分析					
进度影响	变更导致的项目额外工期				
	关键路径上对项目工期				

	的影响	
成本影响	额外人员	分析： 开发： 测试：
	人时成本（认识）	分析： 开发： 测试：
	人时工资（元）	分析： 开发： 测试：
	非人时成本（元）	
质量影响	设计阶段	
	测试阶段	
	运行阶段	
项目组意见		
项目负责人： 日期：		
产品经理意见		
质量经理意见		
项目经理意见		

表格 3 需求变更申请书

4 变更请求状态

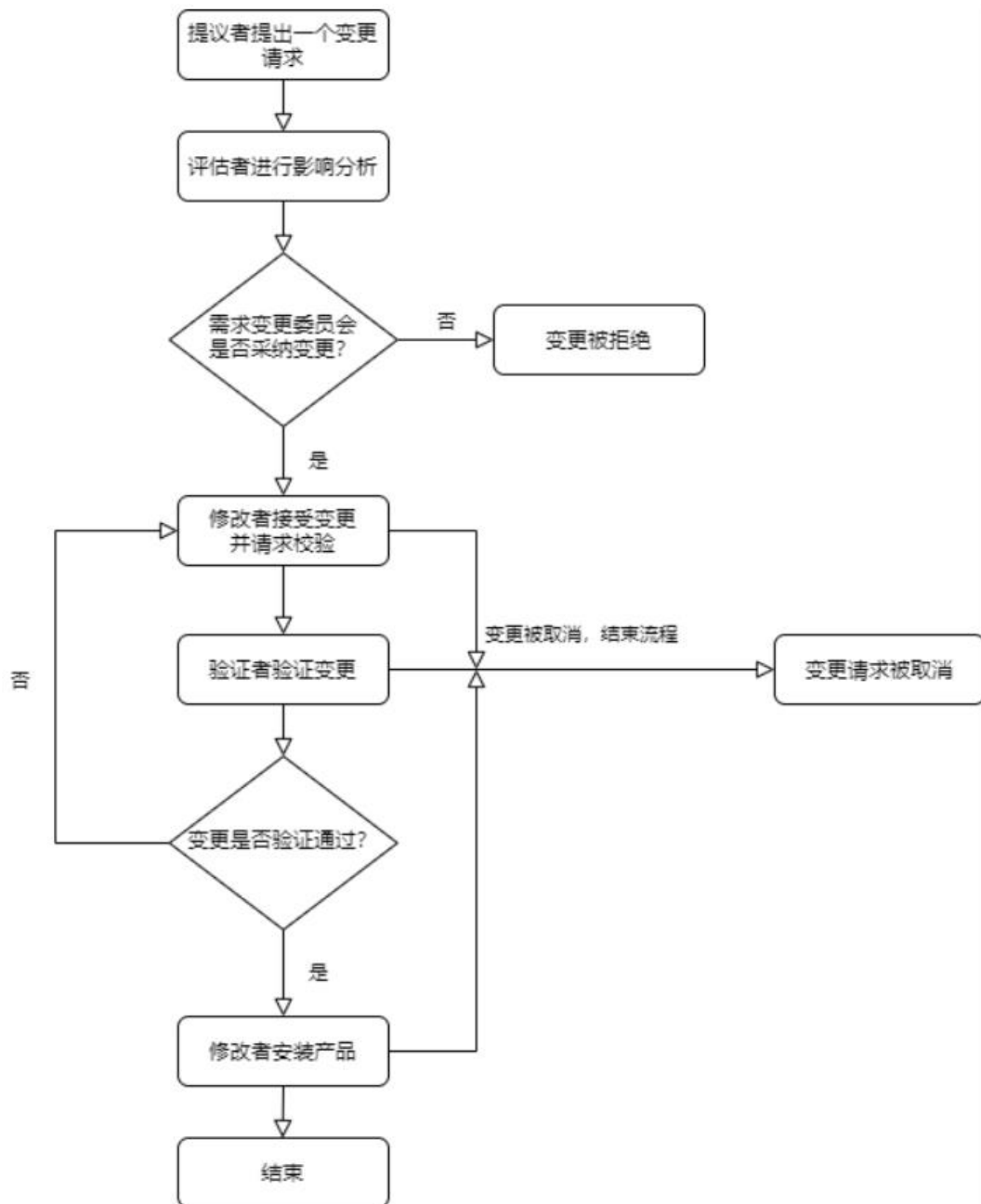


图 1 请求变更状态图

5 提出变更请求

需求变更提出者填写《需求变更申请书》通过邮件方式发送到项目经理的邮箱并提醒。

需求变更申请书					
项目名称		版本号			
申请组织		申请人		申请时间	
变更类型					
变更需求详细描述					
申请人：日期：					
变更分析					
变更需求可行性分析					
进度影响	变更导致的项目额外工期				
	关键路径上对项目工期的影响				
成本影响	额外人员	分析：	开发：	测试：	
	人时成本（认识）	分析：	开发：	测试：	
	人时工资（元）	分析：	开发：	测试：	
	非人时成本（元）				
质量影响	设计阶段				
	测试阶段				
	运行阶段				

项目组意见	
项目负责人： 日期：	
产品经理意见	
质量经理意见	
项目经理意见	

表格 4 请求变更申请书

6 变更控制委员后处理变更请求

6.1 评估请求

变更控制委员会需要从预算成本、负责程度、主要风险、工作量等方面对一个需求变更请求做出评估并填写《需求评估报告》。

需求评估报告		
评估内容	描述	备注
预算成本		
项目组负责程度		
主要风险	主要风险	
	假定条件	
	制约因素	
工作量	WBS 分解	
	产品规模	
	工作量	
其他		
评估结果		
项目经理意见		

签字:

表格 5 需求评估报告

6.2 做出决策并设定实现期限

变更控制委员会决定是否批准某一个变更请求，对每一个已批准的变更请求设置一个优先级并确定最终的实现日期或特定的工作版本或发布版本。

6.3 开展变更工作

在批准通过后，修改者针对变更的要求开展自己的工作，并及时更新当前的变更状态以供管理，在规定的最终日期之前完成变更。

6.4 通知变更结果

变更控制委员会在做出决策后，更新请求状态并通知可能需要修改自己的工作产品的所有团队成员。

7 验证变更

可以使用跟踪性信息找出系统中受此变更影响因而必须进行验证的所有部分。确保修改后的文档、设计、模型等都正确地反映了需求变更的各个方面。

8 安装部署变更产品

在变更通过验证后，修改者将根据变更请求而修改的产品进行安装，以供其他人可以使用。

9 收尾工作

- 1) 请求的状态为“已否决”、“已结束”或“已取消”。
- 2) 所有修改过的工作产品均已安装到合适的位置。

- 3) 已经将变更细节及状态通知了提议者、变更控制委员会主席、项目经理和其他相关的项目参与者。
- 4) 已更新需求的跟踪矩阵。

10 变更控制状态报告

将变更控制数据库的内容以确定图表和报告模板的形式来总结呈现，模板以时间为变化量，表现出变更请求的状态、数量变化，方便项目经理来跟踪项目状态。

