



THE UNIVERSITY OF
MELBOURNE

SWEN90016

软件流程和项目管理

风险管理 案例分析

玛丽恩·扎克

计算机与信息系统系

墨尔本大学

mzalk@unimelb.edu.au

版权所有 墨尔本大学 2021

2021 – 第二学期

第三讲

slido



用一个（或 2 个）词来形容风险？

① 开始演示以在此幻灯片上显示投票结果。



谁负责识别和分析风险（在正式方法中）

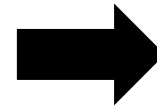
① 开始演示以在此幻灯片上显示投票结果。



我们为什么要管理风险？

① 开始演示以在此幻灯片上显示投票结果。

风险规划



风险管理 计划



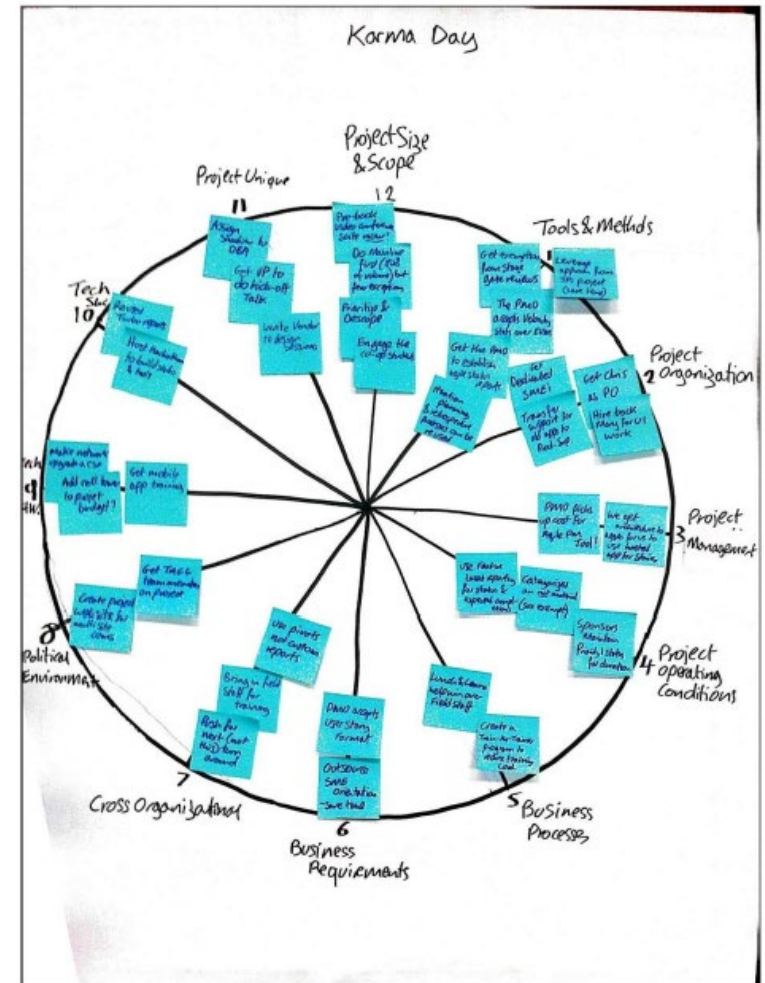
1. 计划风险管理
2. 识别风险
3. 进行定性风险分析
4. 进行定量风险分析
5. 计划风险应对
6. 控制风险

风险种类：

项目
产品
商业

识别技术：

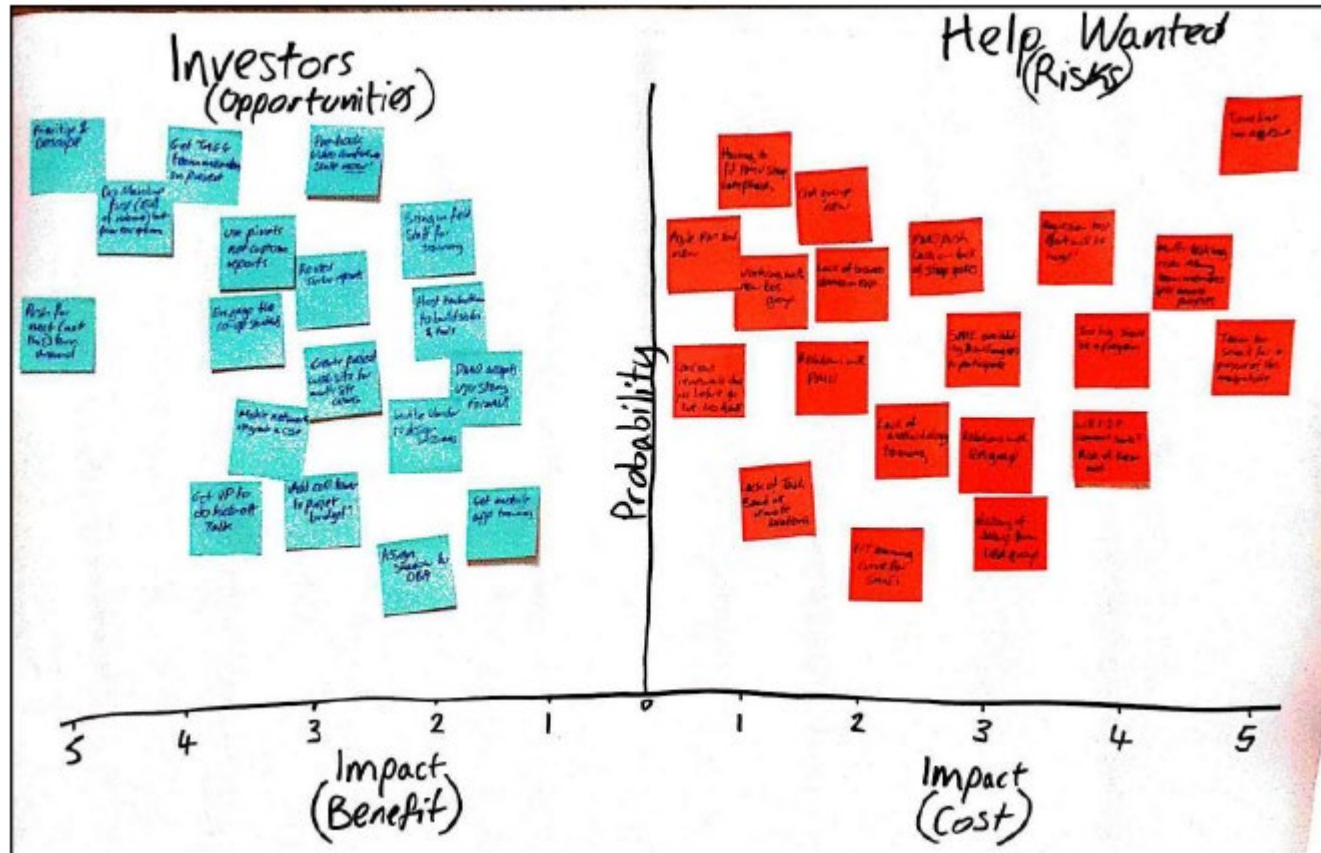
思考	面试
头脑风暴	清单
德尔福	SWOT分析



Griffiths, M. (2012 年 8 月)。用于风险管理的协作游戏 用于实施整个团队方法以进行主动风险管理的方法和游戏的演练。<https://leadinganswers.typepad.com/files/collabortive-games-for-agile-risk-management-1.pdf>

敏捷风险管理-分析

MELBOURNE

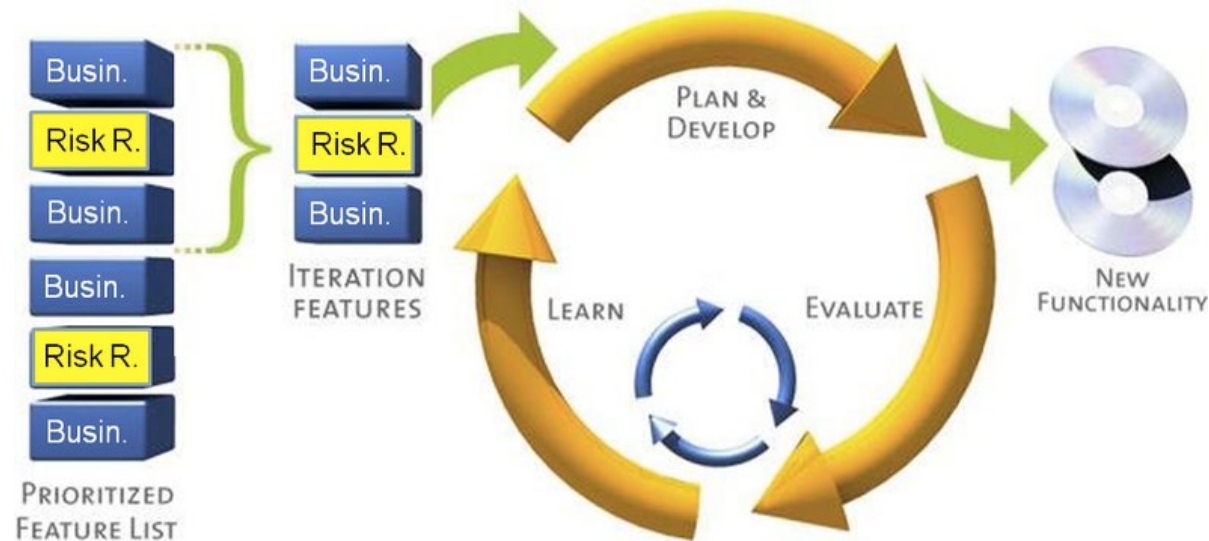


Griffiths, M. (2012 年 8 月)。用于风险管理的协作游戏 用于实施整个团队方法以进行主动风险管理的方法和游戏的演练。<https://leadinganswers.typepad.com/files/collabortive-games-for-agile-risk-management-1.pdf>

MELBOURNE

确认 —— 在产品待办列表中捕捉风险

分析 —— 产品待办列表整理，优先考虑所有用户故事，包括那些捕捉风险的故事



回应 —— 降低 Sprint 中的风险

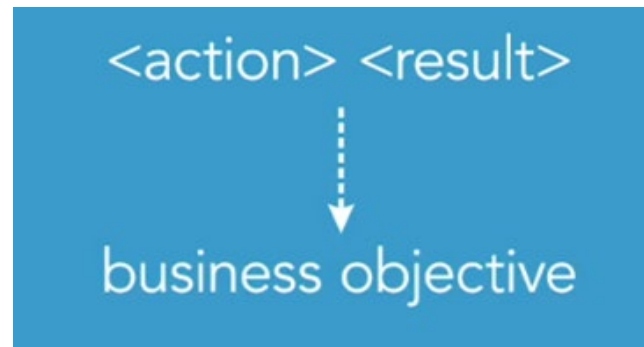
监视器 —— 在 Sprint 评审、回顾和计划期间

Leadershipanswers.typepad.com/leading_answers/2007/09/agile-risk-mana.html

Sprint Review 风险评估

的格式 **风险项目** 产品待办列表中的内容可能会有所不同

可选择使用功能驱动开发（**软驱**）语法，（作用不明显时）



www.mountangoatsoftware.com/blog/not-everything-needs-to-be-a-user-story-using-fdd-features



FDD 功能以这种格式编写：

[行动] 这 [结果] [by|for|of|to] 一个) [目的]

作为示例，请考虑以下内容：

估计 这 收盘价 的 股票产生 一种 唯一标识符 为
了一种 交易改变 这 显示的文字 在 一种 亭合并
这 数据 为了 复制 交易

<https://www.mountangoatsoftware.com/blog/not-everything-needs-to-be-a-user-story-using-fdd-features>



Scrum Master 每天通过消除障碍来管理风险 - 及时

产品负责人——由产品负责人管理的业务风险；添加风险项目；产品待办列表的优先级

开发人员 - 成本估算故事点

开发团队 + 产品负责人/客户 - 每日站会、Sprint 计划、Sprint 回顾和 Sprint 审查

风险识别技术

- 思考
- 面试
- 头脑风暴 (WBS) 在项目调度中学习!
- 清单:
- 德尔福技术:
- SWOT分析



MELBOURNE

思考（这是许多项目中使用的初始风险评估任务之一）

- 这仅涉及个人采取“纸笔”风险识别方法，这涉及坐下来思考项目中可能发生的风险

访谈/问卷

- 采访项目利益相关者，或要求他们填写问卷，以利用他们的领域知识
- 软件项目中的风险经理不太可能对所采用的方法和工具有足够的知识来提供全面的风险视图，因此来自利益相关者和领域专家的输入是必不可少的

头脑风暴

- 团队可以使用 *风险框架* 或者 *工作分解结构 (WBS)* 机会识别威胁和
- 关键是鼓励每个人的贡献
- 然后小组讨论和评估

清单

- 这涉及使用根据经验整理的可能的风险驱动因素的标准清单
- 这些清单被用作触发专家考虑该领域可能的风险类型

德尔福技术

- 一组专家被要求识别风险及其影响
- 回复是匿名提供给对方的
- 然后要求专家根据其他人的回答更新他们的回答 - 重复直到达成共识

谷歌结账 曾是一个

提供的在线支付处理服务 [谷歌](#)

旨在简化网上购物的支付流程

于 2013 年 11 月 20 日停止，服务移至 [谷歌钱包](#)（现在称为 Google Pay）。^[1]

用户将存储他们的 [信用](#) 或者 [借记卡](#) 以及他们 Google 帐户中的送货信息

通过单击屏幕上的按钮在参与的商店购买。

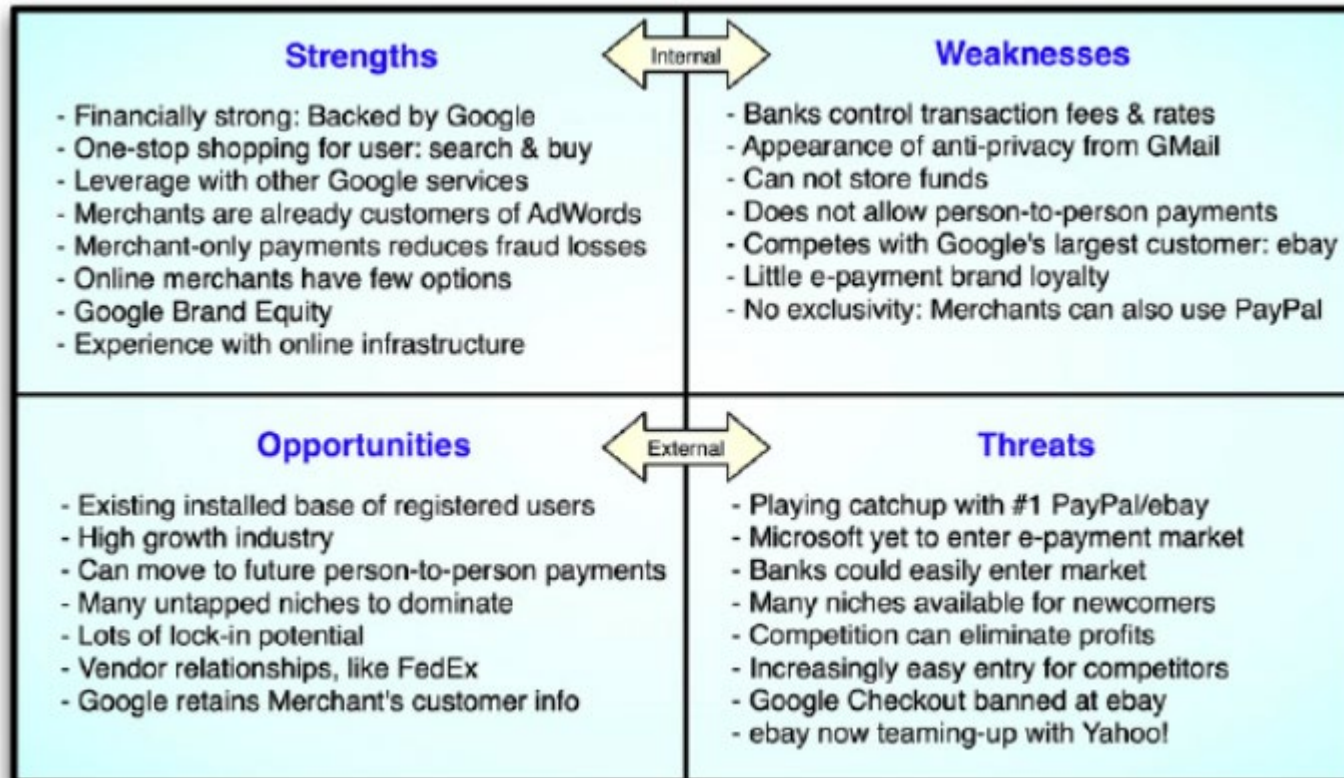
提供 Google Checkout [欺诈罪](#) 保护和用于跟踪购买及其状态的统一页面。

Google Checkout

	
Developer(s)	Google
Initial release	June 28, 2006
Final release	Online / June 28, 2006; 15 years ago (US), April 13, 2007; 14 years ago (UK)
Operating system	Cross-platform (web-based application)
Website	pay.google.com 

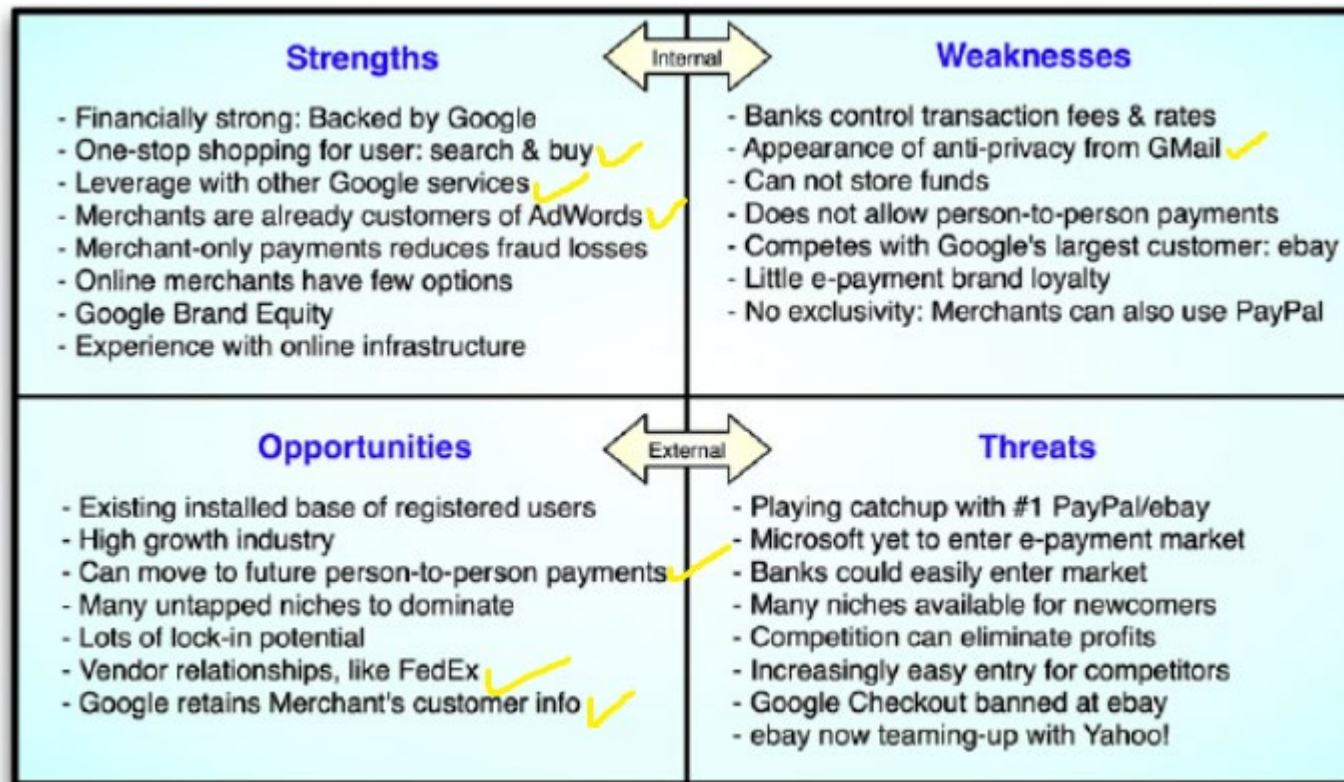
https://en.wikipedia.org/wiki/Google_Checkout

Google Checkout 的 SWOT 分析。秒优势，宽弱点，哦机会和吨威胁

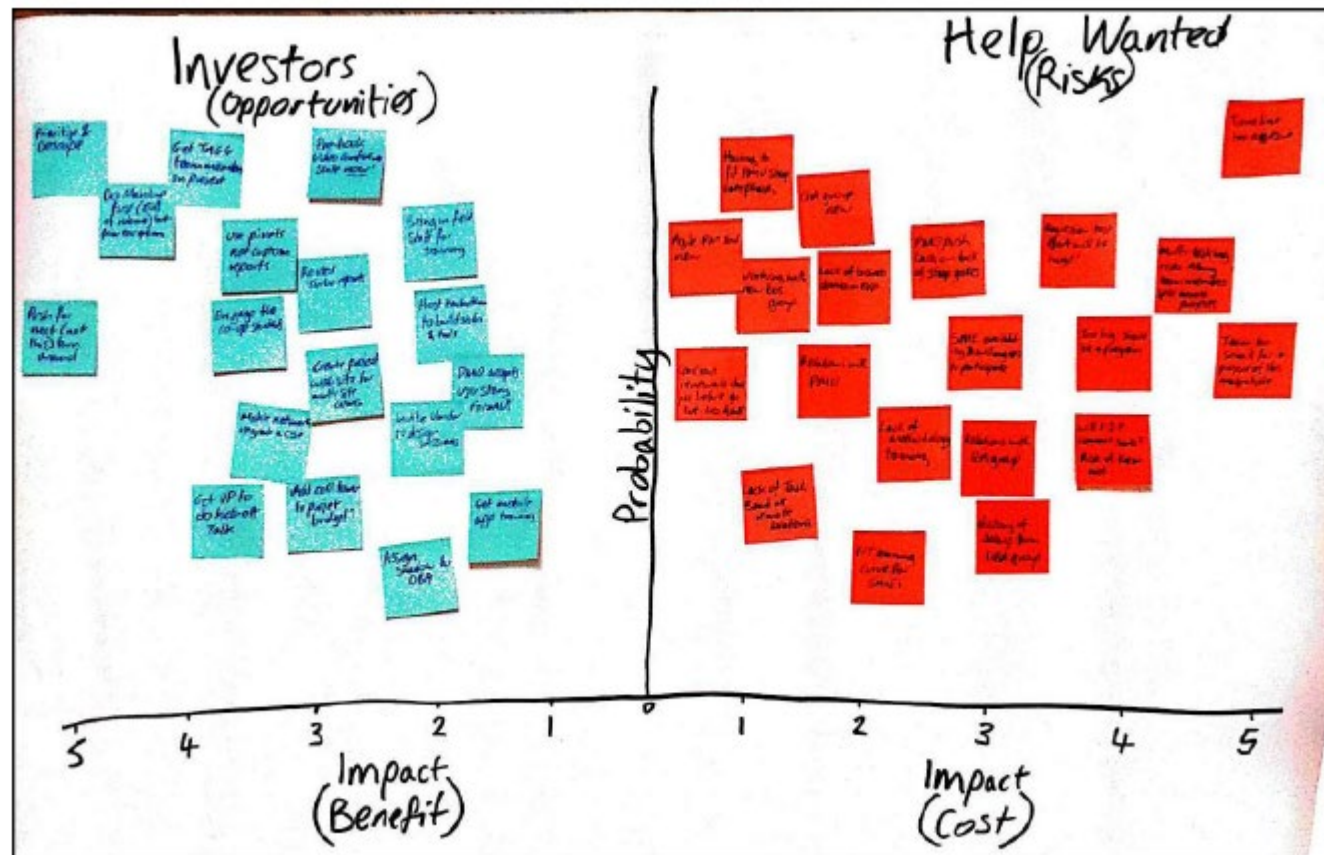


Fenwick, David & Daim, Tugrul & Gerdri, Nathasit. (2009)。集成决策和营销工具的价值驱动技术路线图 (VTRM) 流程：互联网安全技术案例。技术预测和社会变化 - 技术预测社会变化。76. 1055-1077。10.1016/j.techfore.2009.04.005。

Google Checkout 的 SWOT 分析。



Fenwick, David & Daim, Tugrul & Gerdri, Nathasit. (2009). 集成决策和营销工具的价值驱动技术路线图 (VTRM) 流程: 互联网安全技术案例。技术预测和社会变化 - 技术预测社会变化。76. 1055-1077. 10.1016/j.techfore.2009.04.005。



Griffiths, M. (2012 年 8 月)。用于风险管理的协作游戏 用于实施整个团队方法以进行主动风险管理的方法和游戏的演练。 <https://leadinganswers.typepad.com/files/collabortive-games-for-agile-risk-management-1.pdf>