



SWEN90016

软件流程 & 项目管理

团队，
虚拟团队沟通

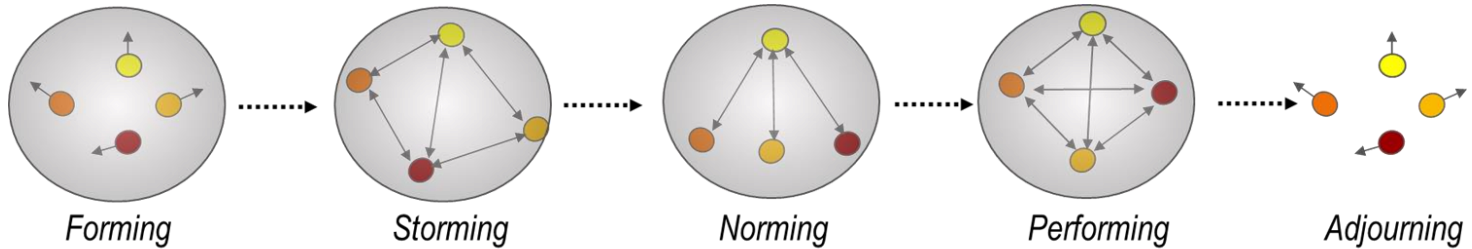


探索 团队

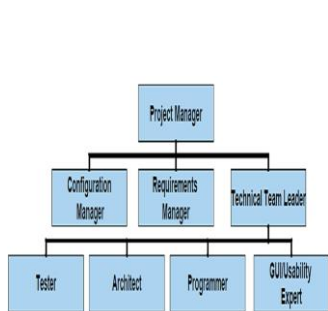
- 团队是如何组建的，
- 个人所扮演的不同角色。



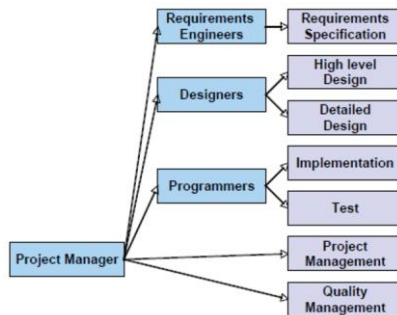
团队生命周期



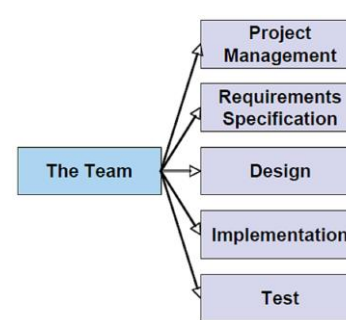
团队结构



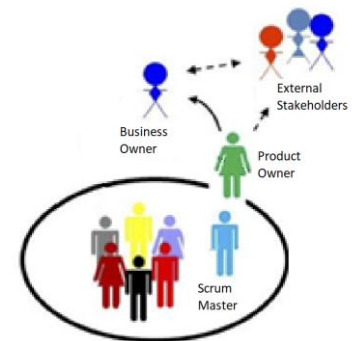
受控
集中



受控
去中心化



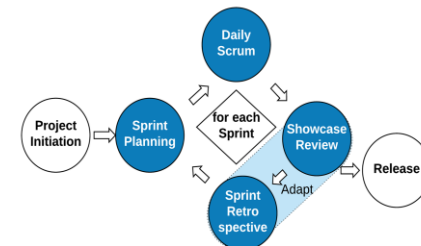
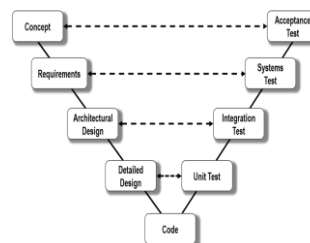
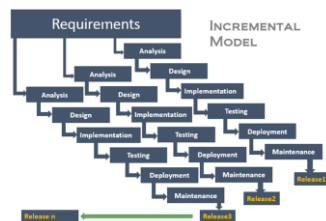
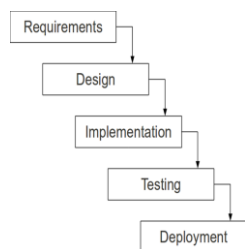
民主的
去中心化



Scrum
团队



SDLC 模型



这 团队结构，这 生命周期 和 SDLC模型
影响和 约束彼此

设计有效的团队结构，使您的项目取得成功。



1. 考虑团队中的个人（10 分钟）

考虑自己的长处和短处 什么 **角色** 你可以参加你的项目团队吗？

发起人：	提供想法、解决方案、头脑风暴、横向思考者
信息寻求者：	想要事实信息提供者：
协调员：	描述自己的经验，提供事实，澄清结合他人的贡献
评估员：	评估贡献的质量 表扬、接受、凝聚力和温暖
鼓励者：	建立共识，用幽默消除愤怒 关注目标、标准
调和器：	
标准制定者：	
追随者：	合适的
小组观察员：	提供反馈



一个高功能团队需要哪些角色？

任务

发起人：
资料搜寻者：
信息提供者：
协调员：
评估员：

维护

鼓励者： 什么是
优点缺点？
调和器：
标准制定者：
追随者：
小组观察员：

破坏性的

拦截器
认可寻求者
统治者：
搭便车：
回避者：
独狼：

的危险
集体思考

搭便车
需要执行者



探索 团队

- 虚拟通信。



什么是虚拟团队？

指：来自不同地理位置并依赖通信技术的一群人。

1

也称为：
地域分散的团队 分散的团队
远程团队

(维基百科)



好处

呼吁员工

- 在工作和个人承诺方面更加灵活

呼吁组织

- 组织可以接触到最优秀的全球人才
- 节省房地产成本

缺点

- 孤独吗?

虚拟996?

- 007

上午 9 点至晚上 9 点，每周 6 天上

午 0 点至下午 0 点，每周 7 天

哪些通信调整可以改善远程

视频开启：启用肢体语言 表情符号：真实使用时 舒适噪音：确认您正在聆听

沟通？

哪些通信工具和技术是相关的？

飞涨
微信
微信
松弛
电子邮件

电子邮件：设置和介绍视频
问候
交流期待
找到一个增加价值的角色电子邮件：确认会议结果



什么是工作中的冲突解决？

不同意方法、计划或工作量。技术方案分歧

工作中的冲突解决与社会家庭冲突的解决有何不同？

动力必须保持专业，切中要害，不能变成人身攻击。有时在这两种情况下，您都必须服从更高的权力（父母或经理）

您听说过调解吗？您知道它的含义吗？

调解 由第三方在没有先入为主的一致性的情况下帮助解决问题的过程



一个有趣的阅读 -

<https://hbr.org/2021/09/collaboration-overload-issinking-productivity>

谢谢你！