

inspiring success



## **ACS 职业行为准则 专业标准委员会 会 澳大利亚计算机协会**

**2014 年 4 月**

## ACS 职业行为准则

### 版本历史

日期	文档版本	修订历史（更改原因）	作者/修订者
06.07.2012	V.2	企业形象变化	露丝·格雷厄姆
04.04.2014	V2.1	删除了对专业实践守则的引用	格雷厄姆·洛

### 批准

批准日期	版本	由...批准	生效日期	下一个日期审查
2005年	V.1	专业的标准委员会	2005年	待确认
2014年	V2.1	迈克尔·约翰逊	2014年4月4日	待确认

托管人头衔 & 电子邮件地址：	andrew.johnson@acs.org.au
负责的业务组：	专业标准委员会
分配：	一般（无分发限制）
内容安全：	未分类

目录

ACS 职业行为准则..... 1.1.

前言.....

与法律的相关性 ..... 4

1.2. 编码.....5

1.2.1. 公共利益至上 ..... 6

1.2.2. 提高生活质量..... 6

1.2.3. 诚实 ..... 7

1.2.4. 能力 ..... 7

1.2.5. 专业发展 ..... 8

1.2.6. 专业精神 ..... 8

## 1.1. 前言

职业的一个基本特征是其成员需要遵守道德准则。对于 ACS，该准则被确立为职业行为准则，并且是协会的一部分规定。这些规定适用于在信息和通信技术（ICT）领域工作的任何 ACS 成员。

本职业行为守则（以下简称“守则”）确定了六项核心价值观和相关的职业行为要求。协会要求其成员遵守这些价值观，并在所有专业交易中以负责任和正直的态度行事。

### 与法律的相关性

本专业行为准则与专业标准立法相关。不遵守本准则可能会被用作职业疏忽索赔的理由。评估职业行为的专家证人可以引用本守则。不遵守本准则也可能导致 ACS 的纪律处分。

## 1.2. 编码

作为 ACS 会员，您必须维护和提升作为专业人士的荣誉、尊严和效率。除了成为一个好公民并依法行事之外，这还要求您遵守以下 ACS 价值观。

1. **公共利益至上**

您将公众利益置于个人、企业或部门利益之上。

2. **提高生活质量**

您将努力提高受您工作影响的人的生活质量。

3. **诚实**

您将诚实地展示您的技能、知识、服务和产品。

4. **权限**

您将为您的利益相关者尽职尽责地工作。

5. **专业发展**

您将提高自己和员工的职业发展。

6. **专业精神**

您将增强 ACS 的完整性及其成员之间的相互尊重。

在价值观发生冲突的情况下，公共利益至上优先于其他价值观。

本专业行为准则专门针对作为个体从业者的您，旨在作为您可接受的专业行为的指南。它适用于所有 ACS 成员，无论其在 ICT 行业的角色或特定专业领域如何。

以下要求列表并非详尽无遗，不应被视为所有实际情况下可接受的专业行为的完整定义。本守则的目的是说明什么是职业行为。您应该考虑本准则的精神，以解决有关职业行为的模棱两可或有争议的问题。ACS 可以帮助您解决道德困境。

### **1.2.1. 公共利益至上**

在本准则的上下文中，公共利益优先于个人、私人和部门利益，任何冲突都应以有利于公共利益的方式解决。在您的工作中，您应该维护您的直接利益相关者的利益，前提是这些利益与您对公众的责任和忠诚不冲突。公共利益包括公共健康、安全和环境问题。

根据此值，您将：

- a) 识别那些可能受您的工作影响的人，并明确考虑他们的利益；
- b) 向利益相关者提出您的专业活动与法律或其他公认的公共要求之间的任何潜在冲突；
- c) 尽快将您的任何利益冲突或出于良心的反对告知您的利益相关者；
- d) 考虑到您的职业跨越许多其他职业，并对其他社会系统和组织产生影响；
- e) 努力维护 ICT 的完整性、安全性、连续性和实用性；
- f) 尊重他人的知识产权；和
- g) 努力保护他人信息的机密性和隐私。

### **1.2.2. 提高生活质量**

信息通信技术的发展对我们的社会 and 生活方式产生了重大影响。虽然这种影响在很大程度上是有益的，但与所有技术一样，ICT 也产生了一些负面影响，并将继续如此。对您的工作采取合乎道德的方法将有助于识别并尽量减少这些不利影响。您应该促进社会所有成员平等地获得 ICT 的好处。

根据此值，您将：

- a) 在您的工作中认识到 ICT 在提高人们的生活质量方面可以发挥的作用，尤其是弱势群体或残疾人；
- b) 保护和促进受您工作影响的人的健康和安全；
- c) 理解并适当考虑受您工作影响的人的看法；和
- d) 尝试增加受您工作影响的人的个人满足感、能力和控制感。

### 1.2.3. 诚实

不要违反公众对专业的信任或利益相关者的特定信任。遵守最大的诚实和正直必须是您所有专业决定和行动的基础。在您的职业生涯中，毫无疑问会出现某些情况，在这种情况下，以某种方式欺骗您似乎对您有益。这种行为是不可接受的职业行为。

根据此值，您将：

- a) 拒绝，也不会提出任何贿赂或引诱要约；
- b) 不会在产品或服务的适用性方面故意误导客户或潜在客户；
- c) 区分您的专业和个人意见和建议；
- d) 对您控制下的项目做出现实的估计；
- e) 根据有限的知识或经验确定您所知道的专业意见；
- f) 应归功于他人所做的工作；和
- g) 不要试图以牺牲他人的声誉为代价来提升自己的声誉。

### 1.2.4. 权限

只接受您认为自己有能力胜任的工作，并在适当的情况下毫不犹豫地从事适当的合格人员那里获得更多的专业知识。您应该始终意识到自己的局限性，不要故意暗示您拥有自己不具备的能力。这与接受一项任务不同，该任务的成功完成需要您拥有额外的专业知识。您不可能对ICT的所有方面都了如指掌，但您应该能够识别何时需要额外的专业知识和信息。

根据此值，您将：

- a) 努力提供符合利益相关者运营和财务需求的产品和服务；
- b) 不得歪曲您的技能或知识；
- c) 了解相关标准和法规，并据此采取行动；
- d) 尊重和保护您的利益相关者的专有利益；
- e) 当您认为提议的项目、产品或服务不符合他们的最佳利益时，建议您的利益相关者；
- f) 为您的工作承担责任；和
- g) 尊重并在必要时寻求同事在其能力领域的专业知识。

### 1.2.5. 专业发展

随时了解与您的工作相关的新技术、实践和标准。其他人会期望您提供特殊技能和建议；为此，您必须保持最新的知识。您应该鼓励您的员工和同事也这样做。采取行动确保您来之不易的知识和经验以这样的方式传递，接受者不仅可以提高他们在当前工作中的效率，而且还热衷于提高他们的能力并承担额外的责任。

根据此值，您将：

- a) 继续提升您的知识和技能；
- b) 提高 您对影响职业及其与公众关系的问题的认识；
- c) 鼓励您的同事、员工和学生继续自己的职业发展；和
- d) 支持 ICT 教育、培训和专业发展，以反映个别专业人士的不同需求及其不同的职业道路。

### 1.2.6. 专业精神

ICT行业相对较新，变化迅速。多年来，它一直没有机会发展并获得自己的标准和立法。ACS 正在努力提高公众对 ICT 行业的信心。协会成员必须保持专业标准，以改善和提升行业形象，尤其是在工作场所。

所有人都有权受到有尊严和尊重的对待。歧视是不专业的行为，任何形式的骚扰也是如此。会员应该意识到 ACS 可以帮助他们解决道德困境。如果您发现 ACS 成员从事不道德行为，它还可以支持采取适当的行动，包括举报；

根据此值，您将：

- a) 对您的专业工作采取冷静、客观、知情和知识渊博的立场，补充您的热情和参与度；
  - b) 对从事违反本准则行为的成员采取适当的行动；
  - c) 面对限制工作场所多样性的企图，并确保就业、晋升、薪酬和其他工作条件的机会基于员工的实际技能和绩效，没有陈规定型观念和偏见；
  - d) 请注意，协会的公司行为受本准则约束，您应尽一切努力确保 ACS 及其官员履行此义务；
  - e) 既不要求也不试图影响任何人采取任何可能违反本准则的行动；
  - f) 在您的职业角色中避免任何可能损害职业形象或有损 ACS 声誉的行为或行动；
  - g) 努力扩大公众对 ICT 的知识和理解；
  - h) 通过与其他专业人士、学生和公众的交流合作推进 ICT；和
- 一世)为自己的职业感到自豪，并保护和促进 ICT 的专业性