



# SWEN90016

## 软件流程 & 项目管理

玛丽恩·扎克

墨尔本大学计算机与信息系统系

*mzalk@unimelb.edu.au*

版权所有 墨尔本大学 2020

2021 – 第二学期  
第四讲

什么是 NHS? (了解上下文)

英国国民健康服务

(公共资助的医疗保健系统)



[1]



England



项目是什么？

大型教学医院如何开发、执行和实际实施 KMS（知识管理系统）。

电子病历 (EPR) 系统 – 以数字形式存储的病历



**Australian Government**  
**Australian Digital Health Agency**



My Health Record

什么是 **动机** 为项目

临床医生在护理点可用的知识，以加强沟通和决策过程。

（物流 - 搬到新设施以及相应的纸质记录空间不足是一个问题）

它

由信托自己的 ICT 员工定制的商业产品

[1]

开发和实施由 **EPR板**，其中包括高级管理人员、IT 专业人员和临床主管

初步试验阶段（可行性）

没有正式的书面沟通计划

进行的研究

一项为期 2.5 年的定性研究使用从半结构化访谈中收集的数据

8名战略管理团队成員，12名临床用户和

20名患者

（除了对会议和文件的非参与观察）

[1]

- 确定要解决的业务问题并 **结盟** KM 项目的总体业务目标。（商业案例）
- **沟通策略** 应该重点关注 **透明度**包括结构化和非结构化
- **沟通方式**
- **沟通策略** 玩一个 **大角色** 在 **改变态度和心态**的劳动力。
- **机会** 到 **强调** 和 **销售正面信息** 关于知识管理倡议。
- 从事 **所有工人和** **地址问题** 和 **关注点**（用户）

[1]

## 参考

[1] Sara S. McCracken 和 John S. Edwards, “在 NHS 医院内实施知识管理系统：探索推出电子病历 (EPR) 的案例研究”，知识管理研究与实践，卷。15，第 1-11 页，2015 年。