

## SWEN90016: 软件过程和管理 伦理案例研究

### 案例研究 1: 澳大利亚计算机学会道德规范——案例研究

#### 税务软件包

一家软件开发公司刚刚制作了一个新的软件包，其中包含了新的税法并为个人和小企业计算了税收。

公司总裁知道该程序有许多错误。他还认为，第一家将此类软件推向市场的公司可能会占据最大的市场份额。该公司广泛宣传该计划。当公司实际发行 CD 时，它包含对因使用该程序而导致的错误的免责声明。公司预计将收到大量投诉、查询和修改建议。该公司计划使用这些进行更改并最终发布更新、改进和调试的版本。总统认为这是一般的行业政策，任何购买 1.0 版程序的人都知道这一点，并会采取适当的预防措施。

由于错误，许多用户提交了错误的纳税申报表并受到了 ATO 的处罚。

资料来源: [http://www.acs.org.au/publication/docs/ACS\\_CaseStudiesFinal.pdf](http://www.acs.org.au/publication/docs/ACS_CaseStudiesFinal.pdf) 和 Burmeister, OK, (2000),

应用 ACS 道德规范, 信息技术研究与实践杂志, 卷。5月2日32日

#### 问题

1. 你会怎么做?
2. ACS 的道德准则如何指导您?