



# КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

+998(71) 200 97 79  
[utc.uz](http://utc.uz)



# ПРЕДЛОЖЕНИЕ КОНТАКТ-ЦЕНТРА

Хотите создать колл-центр для развития своей организации?  
Но не хотите покупать дорогостоящее оборудование и нанимать рабочую силу?

**Для этого есть отличное решение!**

АК «Узбектелеком» поможет Вам организовать без особых сложностей персональный колл-центр, качественно и быстро, а всё своё время и сэкономленные средства Вы потратите на развитие своего бизнеса. Мы предлагаем Вам услугу нашего контакт-центра, которая сэкономит ваши сбережения и позволит отслеживать в режиме реального времени работу квалифицированных операторов. Гибкость, стабильность и эффективность - мы поместили нашу рабочую деятельность в эти три слова и на протяжении более 10 лет отстаиваем своё уважение.

## ЧЕГО ВЫ ДОБЬЁТЕСЬ, СОТРУДНИЧАЯ С НАМИ?

- быстрый запуск проекта;
- круглосуточное обслуживание;
- полная конфиденциальность;
- квалифицированные операторы, говорящие на нескольких языках;
- обучение операторов в зависимости от отраслевых требований;
- устойчивость системы к неполадкам;
- высококачественная техника, соответствующая мировым стандартам;
- создание скриптов в соответствующем порядке;
- операторы уровня опытных пользователей;
- стрессоустойчивые и вежливые операторы;
- горячая линия;
- прикрепление личного менеджера проекта;
- возможность онлайн мониторинга;
- возможность правильного распределения очередей;

## НАШИ КЛИЕНТЫ



+20 ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ



+15 НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ



+5 ЗАРУБЕЖНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ

# ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГ АУТСОРСИНГА

| СТОИМОСТЬ ОБРАБОТКИ ЗВОНКА ОПЕРАТОРОМ<br>КОНТАКТ-ЦЕНТРА – ТАРИФНЫЙ ПЛАН «БАЗОВЫЙ»:  | **СУММА<br>ОПЛАТЫ | **СВЕРХЛИМИТ |
|---|-------------------|--------------|
| Абонентская плата в месяц – лимит 300 минут   | 570 000           | 2 000        |
| Абонентская плата в месяц – лимит 500 минут   | 825 000           | 1 700        |
| Абонентская плата в месяц – лимит 1 000 минут   | 1 600 000         | 1 650        |
| Абонентская плата в месяц – лимит 3 000 минут   | 4 725 000         | 1 625        |
| Абонентская плата в месяц – лимит 5 000 минут        | 7 750 000         | 1 600        |
| Абонентская плата в месяц – лимит 8 000 минут   | 12 200 000        | 1 575        |
| ***Абонентская плата в месяц – лимит 10 000 минут  | 15 000 000        | *1 550       |
| УДАЛЕННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО НА ПЕРСОНАЛЬНОМ КОМПЬЮТЕРЕ АБОНЕНТА<br>(БЕЗ ОПЕРАТОРА-ТЕЛЕФОНИСТА КОНТАКТ-ЦЕНТРА АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ»)           | **СУММА<br>ОПЛАТЫ | **СВЕРХЛИМИТ |
| Регистрационная плата за выделение одного<br>рабочего места оператора на услугу «Аутсорсинг»  | 1 088 000         |              |
| Абонентская плата за пользование услугой в месяц:   | 704 000           |              |

\*если количество минут превышает 100 000 в месяц, компания может рассмотреть возможность снижения цен до 20%.

\*\*вся сумма платежа указана в национальной валюте Республики Узбекистан «сумм».

\*\*\*система приема заявок (CRM) предоставляется бесплатно.

# ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ «ВИРТУАЛЬНЫЙ ОФИС»

| УСЛУГИ ВИРТУАЛЬНОГО ОФИСА  | **СУММА ОПЛАТЫ          |                             |           |
|--|-------------------------|-----------------------------|-----------|
|  | Небюджетные организации | Государственные организации | Население |
| Предоставление права пользования одним интеллектуальным номером (разовая оплата) | 39 990                  | 32 635                      | 20 700    |
| Абонентская плата за пользование одним интеллектуальным номером, в месяц         | 65 000                  | 65 000                      | 65 000    |
| Виртуальная очередь (до 10-ти одновременных звонков), оплата в месяц             | 80 000                  | 80 000                      | 80 000    |

| ТАРИФЫ АНКЕТИРОВАНИЯ                        | **СУММА ОПЛАТЫ |
|---|----------------|
| Стоимость одной анкеты до 4 -х вопросов     | 700            |
| Стоимость одной анкеты от 4 вопросов и выше | договорная     |
| Предоставление записи разговоров операторов | бесплатно      |
| До 9 999 анкет                              | 400            |
| От 10 000 до 49 999 анкет                   | 350            |
| Более 50 000 анкет                          | 300            |

| ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ КОНТАКТ-ЦЕНТРА:  | **СУММА ОПЛАТЫ |
|--|----------------|
| Разработка сценария голосового (IVR) меню, (за каждый пункт голосового меню на одном языке, узбекском, русском или английском) | 50 000         |
| Запись одного голосового файла   | 100 000        |
| Стоимость создания или разработки 1-го пункта голосового меню  | 21 800         |

\*\*вся сумма платежа указана в национальной валюте Республики Узбекистан «сумм».

# ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

## УСЛУГА АВТОМАТИЧЕСКОГО ЗВОНКА АБОНЕНТАМ

### \*\*СУММА ОПЛАТЫ

Осуществление 1 го звонка по готовой базе  
данных

|                      |     |
|----------------------|-----|
| До 1 000 номеров;    | 390 |
| До 5 000 номеров;    | 380 |
| До 10 000 номеров;   | 370 |
| До 20 000 номеров;   | 340 |
| До 50 000 номеров;   | 300 |
| Более 50 001 номеров | 280 |

## \*УСЛУГА ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

### \*\*СУММА ОПЛАТЫ

Оплата за обучение операторов (после запуска  
проекта будет единоразово взыскано)

830 000

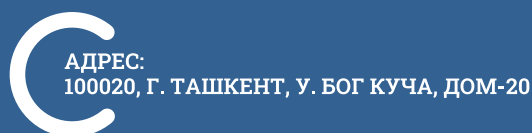
При 5-дневной рабочей неделе одним оператором  
(8 часов в день) для обработки текстовых  
сообщений ежемесячная плата

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| При 50-процентной рабочей нагрузке; | 4 120 000 |
| При 70-процентной рабочей нагрузке; | 6 170 000 |
| При 100-процентной рабочей нагрузке | 8 230 000 |

Оплата за каждый дополнительный час  
обработки текстовых сообщений (более 8 часов в  
день, в выходные и праздничные дни)

51 500

## СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ



\*услуга онлайн-консультант предоставляется при наличии рабочей силы и материально-технических ресурсов, а  
единовременная оплата включает 16 часов обучения;

\*\*вся сумма платежа указана в национальной валюте Республики Узбекистан «сумм».