

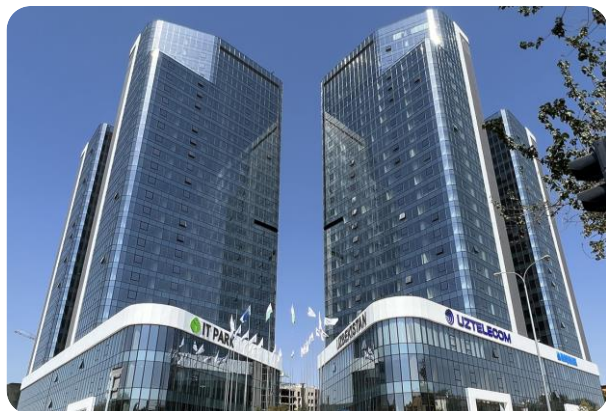


**UZTELECOM**

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ  
для **СОТРУДНИЧЕСТВА**



## О КОМПАНИИ



Акционерная компания «Узбектелеком» - крупнейший оператор телекоммуникаций Узбекистана, который охватывает своей сетью всю территорию республики Узбекистан.

АК «Узбектелеком» безоговорочно лидирует на рынке телекоммуникационных услуг для потребителей, в том числе государственных органов, ведомств и организаций, а также юридических и физических лиц.

**Используя свою телекоммуникационную сеть, построенную на базе современных технологий,  
Компания предоставляет услуги:**



Услуги  
международных  
операторов связи



Услуги  
мобильной связи



Услуги сеть  
передачи данных  
(Интернет)



Услуги  
Call-центра



Разработка ПО  
(CRM систем и  
т.д.)



Услуги DATA  
центра (услуги  
облачных  
технологий)



Аренды каналов  
операторам и  
провайдерам



Услуги и  
обслуживания  
биллинговых  
систем



Видео  
конференцсвязи  
и услуги IPTV



Услуги  
фиксированной  
телефонной  
связи

**ещё более 130 услуг.**



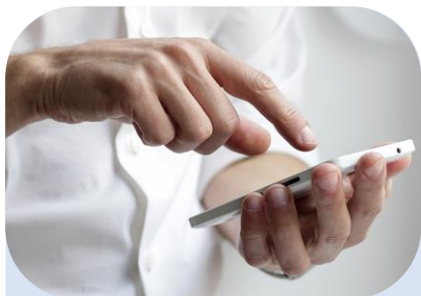
Контакт-центр предоставляет услуги, позволяющие снизить финансовые затраты на содержание штата сотрудников, а также сэкономить на затратах по аренде помещения для персонала, приобретении офисного оборудования и мебели.

### УСЛУГИ



#### АУТСОРСИНГ

- Исходящие и входящие звонки;
- Внедрение системы IVR и запись голосового меню;
- Обработка потерянных вызовов;



#### АВТООБЗВОН

- Предоставление информации за кратковременный срок;
- Напоминание о дате и времени визита или доставки, оповещение о статусе заказа;



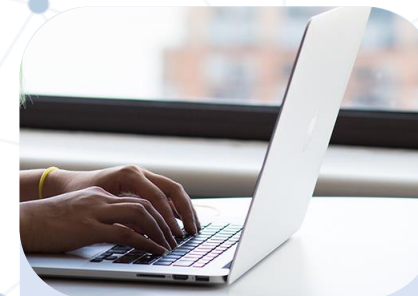
#### ТЕЛЕМАРКЕТИНГ

- Продажи по телефону;
- Выявление потребностей клиентов;
- Информирование потенциальных клиентов;



#### АНКЕТИРОВАНИЕ

- Изучение и анализ рынка;
- Выяснение степени клиентской удовлетворенности;
- Расширение целевой аудитории;



#### ONLINE КОНСУЛЬТАНТ

- Разговор с сохранением прежней переписки;
- Контроль работы операторов;
- Аналитические данные и отчеты;



## О КОНТАКТ-ЦЕНТРЕ

Большинство компаний используют центры по обработке звонков для общения со своими клиентами, для организации и сопровождения процессов продаж продуктов и услуг, организации сервисного обслуживания, «первой линии» технической поддержки.



### УСЛУГА «ВИРТУАЛЬНЫЙ ОФИС»

Особенность услуги заключается в том, что при поступлении звонка на виртуальный номер Вашей организации, клиент может получить интересующую информацию, оставить речевое сообщение, либо отправить факс без прямого соединения с секретарём или менеджером.



Контактный номер: (+998 71) 200-80-80

- Продажи по телефону;
- Выявление потребностей клиентов;
- Информирование потенциальных клиентов;

### ЧТО ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ, СОТРУДНИЧАЯ С НАМИ?



Высокий уровень  
качества обслуживания



Возможность быстрого  
подключения к услуге



Конфиденциальность



Доступные цены  
на тарифы



## ВОЗМОЖНОСТИ КОНТАКТ-ЦЕНТРА



**БОЛЕЕ  
10 ЛЕТ**

лидирует на рынке  
Узбекистана  
по оказанию услуг



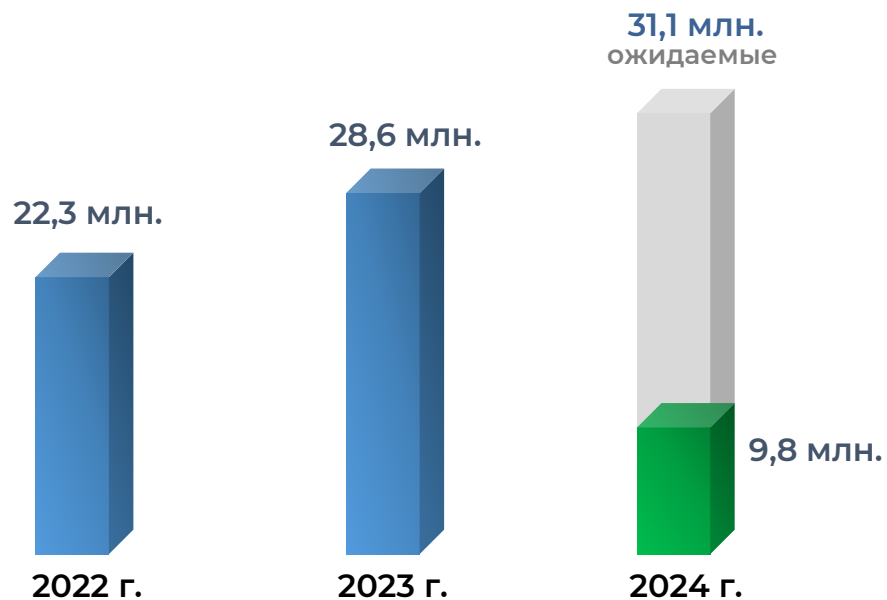
**+1 тыс.**

квалификационных  
сотрудников  
в штатной единице



**ВРЕМЯ  
РАБОТЫ**

### ПОСТУПИВШИЕ ВЫЗОВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ



### ПРОГРАММНЫЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ



### ВЛАДЕНИЕ ЯЗЫКОВ ОПЕРАТОРАМИ



**Узбекский язык**  
90 %



**Русский язык**  
75 %



**Английский язык**  
50 %



**Турецкий язык**  
20 %





# СВЕДЕНИЯ КОНТАКТ-ЦЕНТРА

## ПОЛНЫЙ СПЕКТР УСЛУГ АУТСОРСИНГА (УДАЛЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ) ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

### В рамках услуги вы получаете:



ПЕРСОНАЛЬНОГО  
МЕНЕДЖЕРА



ОПЕРАТОРЫ  
СО ЗНАНИЕМ РУССКОГО,  
УЗБЕКСКОГО  
И АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА



АВТОМАТИЧЕСКУЮ  
ОБРАБОТКУ ПРОПУЩЕННЫХ  
ВЫЗОВОВ



ВЫДЕЛЕННЫЙ НОМЕР  
И СТОЛЬКО ЛИНИЙ,  
СКОЛЬКО НУЖНО ДЛЯ  
КОМФОРТНОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА



СИСТЕМУ IVR  
И ЗАПИСЬ ГОЛОСОВОГО  
МЕНЮ



ОЦЕНКУ КАЧЕСТВА  
РАБОТЫ ОПЕРАТОРОВ  
СОГЛАСНО ЛИСТУ КОНТРОЛЯ  
И СИСТЕМЕ КРІ



ВОЗМОЖНОСТЬ  
ТРЕНИНГОВ  
СОВМЕСТНО  
СО СПЕЦИАЛИСТАМИ



100 %  
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ  
ДАННЫХ



ФИКСАЦИЯ КАЖДОГО ЗВОНКА  
ДЛЯ РАЗВИТИЯ ВАШЕГО  
БИЗНЕСА

## НАШИ КОНТАКТЫ



100020, г.Ташкент, улица Бог куча, 20.



@ucc\_outsource



(+998) 71 200 97 79



TPDC@UZTELECOM.UZ



www.uztelecom.uz

## СЕРТИФИКАТЫ И ЛИЦЕНЗИИ

ISO 9001:2015



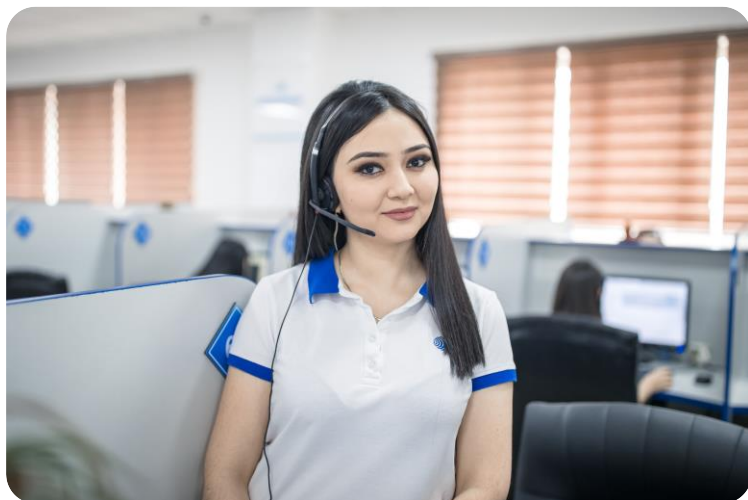
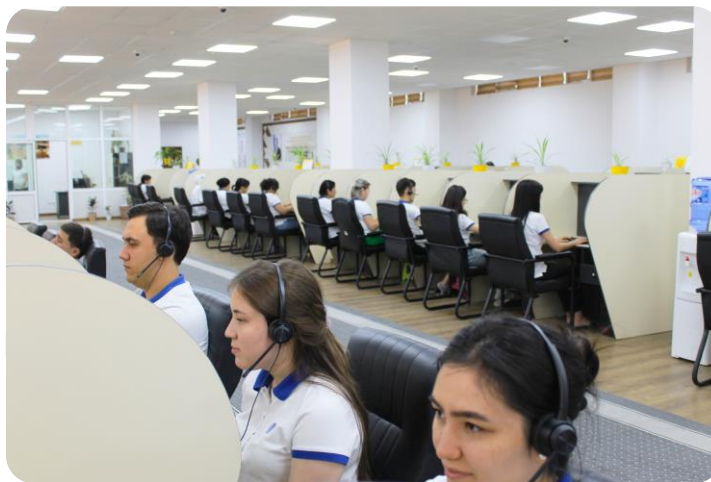
CERTIFIED QMS-0404/A



ISO 9001



## НАША КОМАНДА





НАШИ КЛИЕНТЫ

## ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

**АСКА**



Министерство туризма и культурного  
наследия Республики Узбекистан



**UZIMEI**

Система регистрации IMEI-кодов  
мобильных устройств



АГЕНТСТВО ПО ДЕЛАМ  
**МОЛОДЕЖИ**



**my.gov.uz**

**TBM**

И ДРУГИЕ





НАШИ КЛИЕНТЫ

ЧАСТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ



ГУБКИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ



TENGE  
BANK



MURAD BUILDINGS

FARGO  
PARCEL SERVICE

nestone



ORIENT FINANS BANK

APEX INSURANCE  
COMPANY



XalqBanki

NOVEY



ViRent



PERFECT UNIVERSITY



CDEK



PLAZMA



SSLab  
barchaga qulay diagnostika



Бери заряд!



NIU



НАДЕЕМСЯ НА ВЗАИМОВЫГОДНОЕ  
СОТРУДНИЧЕСТВО!