



UZTELECOM

HAMKORLIK
UCHUN TIJORAT TAKLIFI



KOMPANIYA HAQIDA



“O‘zbektelekom” aksiyadorlik kompaniyasi O‘zbekistondagi eng yirik telekommunikatsiya operatori bo‘lib, o‘z tarmog‘i bilan O‘zbekiston Respublikasining butun hududini qamrab oladi.

“O‘zbektelekom” AK iste‘molchilar, shu jumladan davlat organlari, idoralar va tashkilotlar hamda yuridik va jismoniy shaxslar uchun telekommunikatsiya xizmatlari bozorida so‘zsiz yetakchilik qilmoqda.

Zamonaviy texnologiyalar asosida qurilgan telekommunikatsiya tarmog‘idan foydalangan holda Kompaniya quyidagi xizmatlarni taqdim etadi:



Xalqaro aloqa
operatorlari
xizmatlari



Mobil aloqa
xizmatlari



Ma'lumotlar
uzatish tarmog'i
xizmatlari
(Internet)



Kontakt markazi
xizmatlari



Dasturiy ta'minotni
ishlab chiqish
(CRM tizimi
va boshqalar)



DATA markazi
xizmatlari (bulutli
texnologiyalar
xizmatlari)



Operatorlar va
provayderlarga
kanal ijarasi



Xizmatlar va billing
tizimlariga texnik
xizmat ko'rsatish



Video
konferentsiya va
IPTV xizmatlari



Qat'iy o'rnatilgan
telefon aloqa
xizmatlari

va yana 130 dan ortiq xizmatlar



KONTAKT MARKAZI HAQIDA

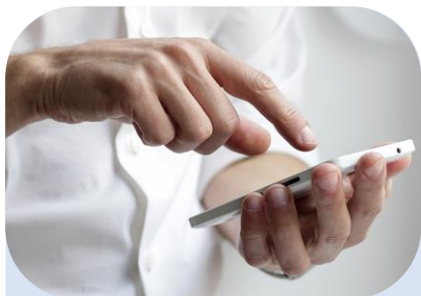
Kontakt markazi xodimlar uchun binoni ijaraga olish, ofis jihozlari va mebellarini sotib olish xarajatlarini tejash, shuningdek xodimlarning moliyaviy xarajatlarini kamaytirish uchun o'z xizmatlarini taqdim etadi.

XIZMATLAR



AUTSORSING

- Chiquvchi va kiruvchi qo'ng'iroqlar;
- IVR tizimini joriy etish va ovozli menyuni yozish;
- O'tkazib yuborilgan qo'ng'iroqlarni qayta ishlash;



AVTOMATIK QO'NG'IROQ QILISH

- Qisqa muddatda ma'lumot berish;
- Tashrif sanasi va vaqti eslatmasi yoki yetkazib berish, buyurtma holati to'g'risida ogohlantirish;



TELEMARKETING

- Telefon orqali sotish;
- Mijozlarning ehtiyojlarini aniqlash;
- Potensial mijozlarni xabardor qilish;



ANKETA QILISH XIZMATI

- Bozorni o'rganish va tahlil qilish;
- Mijozlarning qoniqish darajasini aniqlash;
- Maqsadli auditoriyani kengaytirish;



ONLINE MASLAHATCHI

- Suhbatlar, oldingi yozishmalarning saqlanishi bilan;
- Operatorlar ishini nazorat qilish;
- Tahliliy ma'lumotlar va hisobotlar;



KONTAKT MARKAZI HAQIDA

Aksariyat kompaniyalar o'z mijozlari bilan muloqot qilish, mahsulot va xizmatlarni sotish jarayonlarini tashkil etish va qo'llab-quvvatlash, xizmat ko'rsatishni va texnik qo'llab-quvvatlashni tashkil etishda Kontakt markazlaridan foydalanadilar.



“VIRTUAL OFIS” XIZMATI

Xizmatning o'ziga xos jihati shundaki, tashkilotingiz virtual raqamiga qo'ng'iroq kelib tushganda mijoz o'zi qiziqtirgan ma'lumotlarni olishi, kotib yoki menejer bilan bevosita aloqasi bo'lmagan holda ovozli xabar qoldirishi yoki faks jo'natishi mumkin.



ALOQA RAQAMI: (+998 71) 200-80-80

- Telefon orqali sotish;
- Mijozlarning ehtiyojlarini aniqlash;
- Potensial mijozlarni xabardor qilish;

BIZ BILAN HAMKORLIKDA NIMAGA EGA BO'LASIZ?



Yuqori darajali xizmat
ko'rsatish sifati



Tezkor xizmatga ulanish
imkoniyati



Yuqori darajada
maxfiylik



Tariflarga hamyonbop
narxlar



KONTAKT MARKAZ IMKONIYATLARI



+10 yil

Xizmatlar ko'rsatish bo'yicha O'zbekiston bozorida yetakchilik qilmoqda



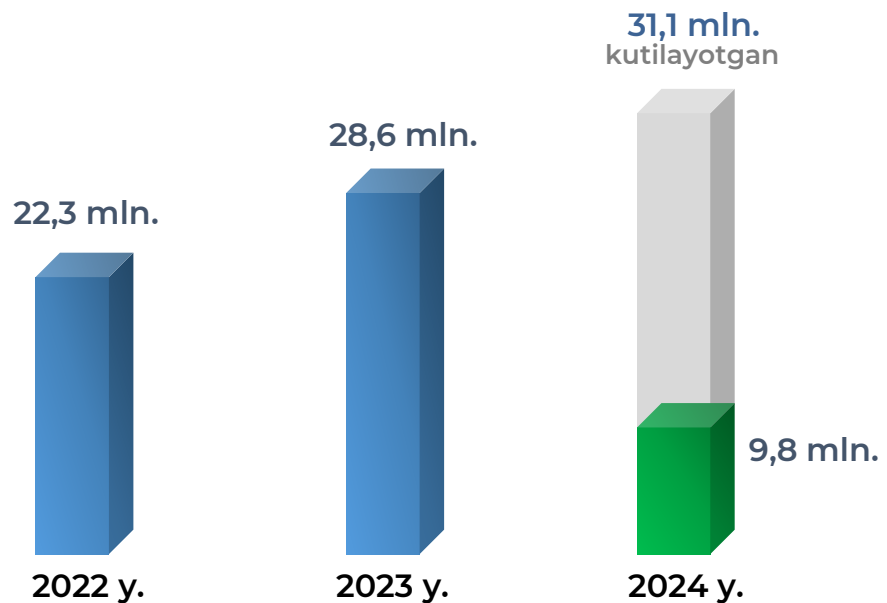
+1 ming

Shtat birligida malakaviy xodimlar



XIZMAT KO'RSATISH DARAJASI

KELIB TUSHGAN QO'NG'IROQLAR SONI



DASTURIY TA'MINOT



OPERATORLARNING TIL BILIMLARI



O'zbek tili
90 %



Rus tili
75 %



Ingliz tili
50 %



Turk tili
20 %



KONTAKT MARKAZ MA'LUMOTLARI

SIZNING BIZNESINGIZ UCHUN TO'LIQ AUTSORSING (MASOFAVIY QO'LLAB-QUVVATLASH) XIZMATLAR KO'LAMI

Xizmat doirasida quyidagilarga ega bo'lasiz:



SHAXSIY
MENEJER



O'ZBEK, RUS
VA INGLIZ TILLARI
BILIMIGA EGA
OPERATORLAR



BIZNESNI QULAY
YURITISH UCHUN AJRATILGAN
SHAXSIY RAQAM VA LINIYALAR



IVR TIZIMI
VA OVOZLI MENYU
YOZISH



MUTAXASSISLAR BILAN
BIRGALIKDA TRENINGLAR
O'TKAZISH IMKONIYATI



100 %
MA'LUMOTLARNING
MAXFIYLIGI



O'TKAZIB YUBORILGAN
QO'NG'IROQLARNI AVTOMATIK
QAYTA ISHLASH



NAZORAT VARAG'I VA KPI
TIZIMIGA MUVOFIQ
OPERATORLARNING ISH SIFATINI
BAHOLASH



BIZNESINGIZNI RIVOJLANTIRISH
UCHUN HAR BIR QO'NG'IROQNI
QAYD ETISH

BIZ BILAN BOG'LANISH



100020, Toshkent sh., Bog' ko'cha, 20.



@ucc_outsource



(+998) 71 200 97 79



b2b@uztelecom.uz



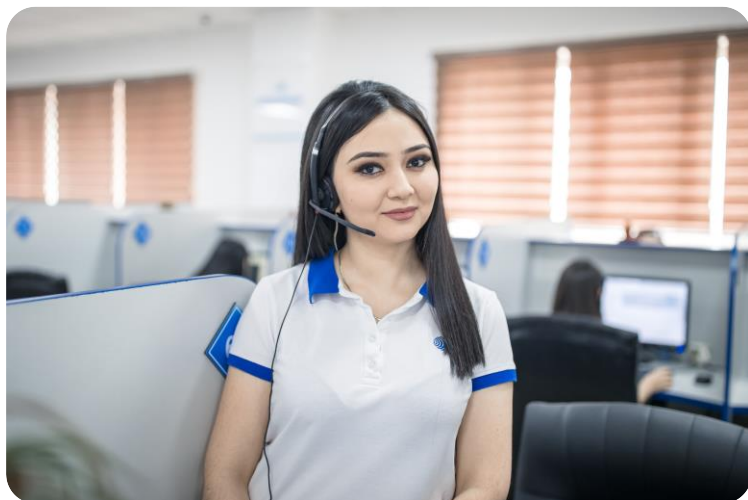
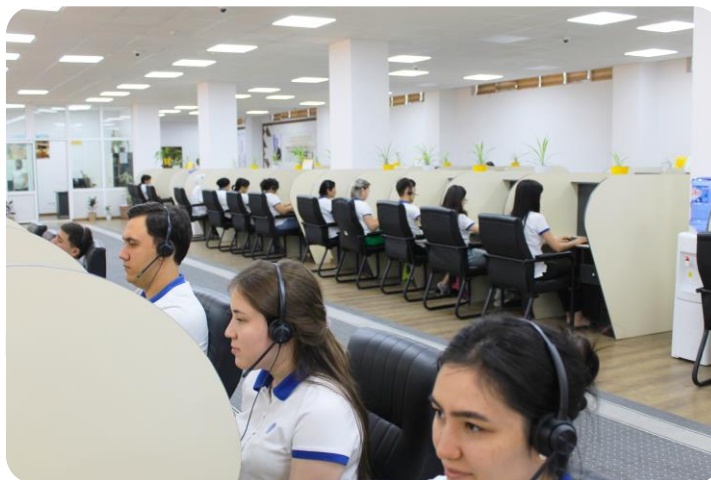
www.uztelecom.uz

SERTIFIKATLAR VA LITSENZIYALAR





BIZNING JAMOA





BIZNING MIJOZLAR

DAVLAT TASHKILOTLARI



RAQAMLI
TEXNOLOGIYALAR
VAZIRLIGI



O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI
TRANSPORT VAZIRLIGI

ACCA



O'zbekiston Respublikasi
Turizm va madaniy meros
vazirligi



UZIMEI

Mobil qurilmalar IMEI-kodlarini
ro'yxatdan o'tkazish tizimi



**YOSHLAR ISHLARI
AGENTLIGI**



my.gov.uz

TBM

VA BOSHQALAR



BIZNING MIJOZLAR

XUSUSIY TASHKILOTLAR



ГУБКИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



TENGE
BANK



MURAD BUILDINGS

FARGO
PARCEL SERVICE



nestone



ORIENT FINANS BANK

APEX

INSURANCE
COMPANY



XalqBanki

NOVEY



ViRent



SunRent



PERFECT UNIVERSITY

Perfect
Consulting
Group

PCG



PLAZMA



SSLab

barchaga qulay diagnostika



Бери заряд!



NIU



O'ZARO MANFAATLI **HAMKORLIKKA**
UMID QILAMIZ!