



HAMKORLIK UCHUN TIJORAT TAKLIFI

+998(71) 200 97 79
utc.uz



KONTAKT-MARKAZ TAKLIFLARI

Tashkilotingizni rivojlantirish uchun Call-markaz tashkil qilmoqchimisiz? Buning uchun ishchi kuchi va qimmatbaho texnikalar xarid qilishni istamayapsizmi?

Buning ajoyib yechimi bor!

“O‘zbektelekom” AK sizga turli qiyinchiliklarsiz, tez va samarali tarzda shaxsiy Call-markazinigzini tashkil qilishga yordam beradi va Siz bor vaqtingizni hamda mablag‘ingizni faqat biznesingizni rivojlantirishga sarflaysiz.

Biz Sizning mablag‘ingizni tejagan holda, malakali operatorlarni va real vaqtda kuzatib borish imkonini bera oladigan Call-markaz xizmatini taklif qilamiz.

Moslashuvchanlik, barqarorlik hamda samaradorlik - Biz ish faoliyatimizni ushbu uch so‘zga joyladik va 10 yil davomida hurmat devorini saqlab kelmoqdamiz.

BIZ BILAN HAMKORLIK QILISH ORQALI NIMAGA ERISHASIZ?

- tizimni tez ishga tushirish;
- kunu-tun xizmat ko‘rsatish;
- to‘liq maxfiylik ta‘minlash;
- bir qancha tillarda so‘zlovchi malakali operatorlar;
- soha talabidan kelib chiqib, operatorlarni o‘qitish;
- tizimlarning nosozliklarga chidamliligi;
- jahon standartlariga mos keluvchi yuqori sifatli texnikalar;
- tegishli tartibda skriptlar yaratilishi;
- tajribali foydalanuvchi darajasidagi operatorlar;
- stressga chidamli va xushmuomala operatorlar;
- qaynoq liniya hamda ishonch raqami;
- loyiha bo‘yicha shaxsiy menejer biriktirilishi;
- onlayn monitoring qilish imkoniyati;
- navbatlarni to‘g‘ri taqsimlash imkoniyati;

BIZNING MIJOZLAR



AUTSORSING TARIFLARI

| KONTAKT-MARKAZ OPERATORI TOMONIDAN QO'NG'IROQLARNI QAYTA ISHLASH NARXI –“ASOSIY” TARIF REJASI: | | **TO'LOV MIQDORI | **LIMITDAN OSHGANDA |
|---|-----|------------------|---------------------|
| Oylik abonent to'lovi - 300 daqiqalik limit | | 570 000 | 2 000 |
| Oylik abonent to'lovi - 500 daqiqalik limit | | 825 000 | 1 700 |
| Oylik abonent to'lovi - 1 000 daqiqalik limit | | 1 600 000 | 1 650 |
| Oylik abonent to'lovi - 3 000 daqiqalik limit | | 4 725 000 | 1 625 |
| Oylik abonent to'lovi - 5 000 daqiqalik limit | XIT | 7 750 000 | 1 600 |
| Oylik abonent to'lovi - 8 000 daqiqalik limit | | 12 200 000 | 1 575 |
| ***Oylik abonent to'lovi - 10 000 daqiqalik limit | XIT | 15 000 000 | *1 550 |
| ABONENTNING SHAXSIY KOMPYUTERIDAGI MASOFAVIY ISH JOYI ("O'ZBEKTELEKOM" AK KONTAKT-MARKAZI OPERATORISIZ) | | **TO'LOV MIQDORI | **LIMITDAN OSHGANDA |
| "Autsorsing" xizmati bo'yicha bir dona operator joyi ajratilishi uchun ro'yxatga olish to'lovi | | 1 088 000 | |
| Abonentning shaxsiy kompyuterida (operator-telefonistsiz) masofadagi bitta ish joyi | | 704 000 | |

*agar daqiqalar soni oyiga 100 000 dan ortiq bo'lsa, Kompaniya narxlarni 20 % gacha kamaytirish masalasini ko'rib chiqishi mumkin.

**barcha narxlar O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasi "so'm"da ko'rsatilgan.

***murojaatlarni qayta ishlash tizimi (CRM) bepul taqdim etiladi.

“VIRTUAL OFIS” TARIFLARI

| VIRTUAL OFIS XIZMATI | Byudjetdan moliyalashtiril- maydigan tashkilotlar | **TO'LOV MIQDORI | |
|--|--|-------------------------|----------------|
| | | Davlat tashkilotlari | Aholi uchun |
| Bitta intellektual raqamdan foydalanish huquqini taqdim etish (bir marta to'lanadigan to'lov) | 39 990 | 32 635 | 20 700 |
| Bitta intellektual raqamdan foydalanish uchun abonent to'lovi, bir oyda | 65 000 | 65 000 | 65 000 |
| Virtual navbat (bir vaqtning o'zida 10 tagacha qo'ng'iroqlar) bir oy uchun to'lov | 80 000 | 80 000 | 80 000 |
| ANKETA QILISH XIZMATI | | **TO'LOV MIQDORI | |
| 4 ta savolgacha bo'lgan 1 ta so'rovnoma | | 700 | |
| 4 tadan ortiq savol bo'lgan 1 ta so'rovnoma | | shartnoma asosida | |
| Operatorlar so'zlashuvlari yozuvini taqdim etish | | bepul | |
| So'rovnomalar soni 9 999 tagacha bo'lganda | | 400 | |
| So'rovnomalar soni 10 000 tadan 49 999 tagacha bo'lganda | | 350 | |
| So'rovnomalar soni 50 000 tadan ortiq bo'lganda | | 300 | |
| QO'SHIMCHA XIZMATLAR | | **TO'LOV MIQDORI | |
| Ovozli (IVR) menyu ssenariysini ishlab chiqish (har bir ovozli menyu bandi uchun bitta o'zbek, rus yoki ingliz tilida) | | 50 000 | |
| Bitta ovozli faylni yozib olish | | 100 000 | |
| 1 ta ovozli menyu bandini yaratish yoki ishlab chiqish narxi | | 21 800 | |
| API orqali integratsiya ishining narxi, 1 kishi/soat uchun (bir martalik to'lov) | | 300 000 | |
| API funksiyasini saqlab qolish uchun oylik to'lov | | 50 000 | |

**barcha narxlar O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasi "so'm"da ko'rsatilgan.

INTELLEKTUAL XIZMATLAR

AVTOMATIK QO'NG'IROQ QILISH XIZMATI

**TO'LOV MIQDORI

Tayyor ma'lumotlar bazasi bo'yicha 1 ta raqamga
qo'ng'iroq qilish uchun to'lov:

| | |
|--------------------------|-----|
| 1 000 ta raqamgacha | 390 |
| 5 000 ta raqamgacha | 380 |
| 10 000 ta raqamgacha | 370 |
| 20 000 ta raqamgacha | 340 |
| 50 000 ta raqamgacha | 300 |
| 50 001 ta raqamdan ortiq | 280 |

*ONLAYN-MASLAHATCHI XIZMATI

**TO'LOV MIQDORI

Operatorlarni o'qitish uchun to'lov (loyiha ishga
tushirilishi bilan bir vaqtning o'zida olinadi)

830 000

Bitta operator tomonidan 5 kunlik ish haftasida
(kuniga 8 soat) matnli xabarlar qayta ishlanganligi
uchun oylik to'lov:

| | |
|---|-----------|
| 50 foizlik ish yuklamasida | 4 120 000 |
| 70 foizlik ish yuklamasida | 6 170 000 |
| 100 foizlik ish yuklamasida | 8 230 000 |
| Matnli xabarlarni qayta ishlashning har bir qo'shimcha soati uchun to'lov (kuniga 8 soatdan ortiq, dam olish kunlari va bayram kunlarida) | 51 500 |

BIZ BILAN BOG'LANING



QO'NG'IROQ UCHUN:
+998(71) 200 97 79



MANZIL:
100020, Toshkent shahar, Bog' ko'chasi, 20-uy



E-MAIL:
UCC@UZTELECOM.UZ

*xizmat - ishchi kuchi va moddiy-texnik resurslar mavjud bo'lganda taqdim etiladi, bir martalik to'lov esa 16 soatlik mashg'ulotni o'z ichiga oladi.

**barcha narxlar O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasi "so'm"da ko'rsatilgan.