

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
Código: -D2022 Versión: 1 Fecha: 22/02/2022 Página 1 de 9					

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
1.1	OBJETIVO PRINCIPAL	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
4.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	5
5.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	8



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACI	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: -D2022 Versión: 1 Fecha: 22/02/2022 Página 2 de 9				

1.-DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de Demandas en sitio Web
Fecha Solicitud:	22/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Miriam del Rocío Juarez Gómez
Dependencia(s) Solicitante:	Investigación jurídica
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Linda Yuliana Hernández Juarez

1.1- OBJETIVO PRINCIPAL

• Nuestro objetivo es ser un despacho de abogados automatizando las demandas de sus clientes, esto a través de una página web llenando un formulario solicitado para registrar y notificar actualizaciones al instante.



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -D2022

Versión: 1

Fecha: 22/02/2022

Página 3 de 9

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

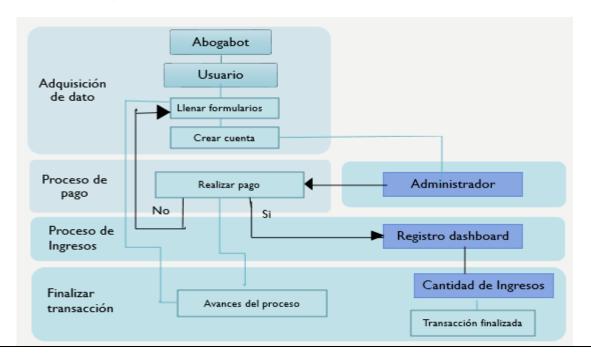
Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

El despacho de abogados solicita automatizar las demandas de los clientes el medio en el que el solicitante realizara el proceso de llenado será en una página web, al concluir el llenado del formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción, por consiguiente el cliente creara una cuenta en la plataforma y vera el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal el cual se le estará notificando por correos electrónicos el avance de su proceso y que lograra obtener la información de la página desde su celular

Líder Funcional

El procedimiento para la elaboración de una página web para automatizar las demandas de sus clientes deriva de la adquisición de información del usuario llenando los formularios,



FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACI	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: -D2022	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 4 de 9	

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	22/02/2	022	Fecha Final	22/02/	2022	
	Términos de Referencia					
Alcance de la solución	 -Automatizar las demandas de sus clientes a través de una página web llenando un formulario. -El cliente creara una cuenta en la plataforma y vera el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. -Notificando por correos electrónicos el avance de su proceso y que lograra obtener la información de la página desde su celular 					
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	-Llenado de dato -Confidencialidad acceder a su aro -Comprobante de	-Llenado de datos de demanda en proceso -Confidencialidad de datos con registro único de usuario y contraseña para acceder a su archivo -Comprobante de pago -Actualización de proceso de demanda				
Requerimientos no Funcionales y de calidad	-Se requiere que al ingresar los datos solicitados en los formularios cumplan con la descripción y no se agregue información adicional -Tener cuenta de correo electrónico personal que use con frecuencia -Enviar comprobante de pago en archivo digital					
	Tipo de Desarrollo				ervicio Web	
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle ☑ SQL Serv ☑ MySQL ☐ MongoDE ☐ Otro:			Versión	
	Lenguaje	☐ C#☐ VB☐ PHP☐ Java☐ JavaScrip	t		Versión	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: -D2022	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 5 de 9	

	Otro:
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO (x)

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

	HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Nº. AB01 Identificador único de la historia de usuario			
Titulo	Adquisición de datos			
Fecha	22/02/2022			
Estimación	34			
Característica/Funcionalidad				

La función principal del proyecto se deberá enfocar en la automatización de demandas que el solicitante registre en el sitio web, obteniendo notificaciones de cada actualización que lleve el proceso de su demanda por medio de correos electrónicos que podrá consultar en cualquier equipo teniendo su usuario

Razón/Resultado

y contraseña con el que se registró.

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en la actualización del proceso que lleva la demanda teniendo al instante notificaciones por vía electrónica de cada actualización que se podrá visualizar en cualquier equipo móvil que el usuario utilice para ingresar al sitio web.



Página 6 de 9

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -D2022 Versión: 1 Fecha: 22/02/2022

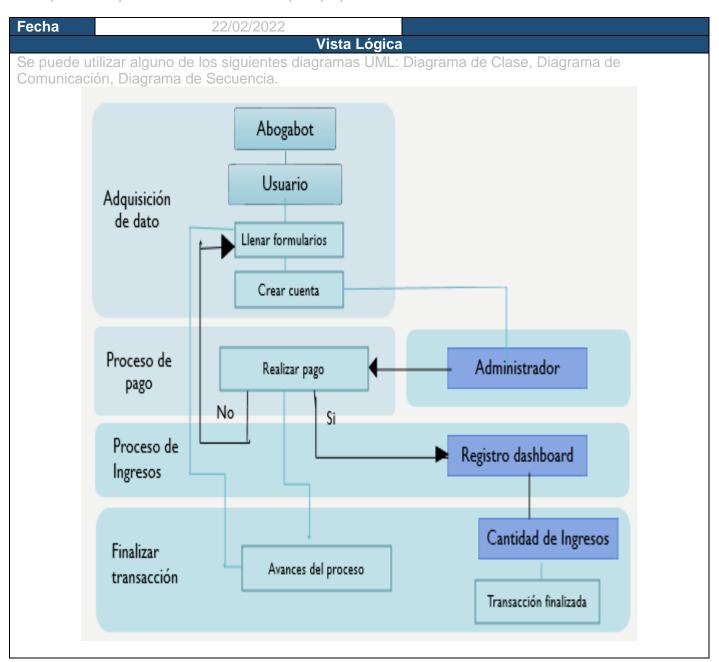
	Criterios de Aceptación			
No	Titulo	Contexto		Evento
1	Adquisición de datos del usuario	En caso de que ingresa el dato de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.		nte intenta ingresar diligenciando identificación y nombre de la
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía		ento en que se efectúa el cierre nción al cliente por parte del
3	Control de notificación al crear cuenta	Confirmación de registro con cuenta que se dio de alta el usuario para autentificar cuenta.		ante concluya su registro se lenta electrónica a ver concluido
4	Control de registro de pago	Registrar control de pagos notificando al usuario a ver finalizado el registro y al administrador el control de ingresos	finalizo su trámite y el administrador registrar e monto en ingresos.	
5	Control de actualizaciones notificando avances al solicitante	Registrar actualizaciones enviando en tiempo inmediato los avances del proceso al usuario	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
			aceptación	
	Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACI	ÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: -D2022 Versión: 1 Fecha: 22/02/2022 Página 7 de 9				

5. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.





PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

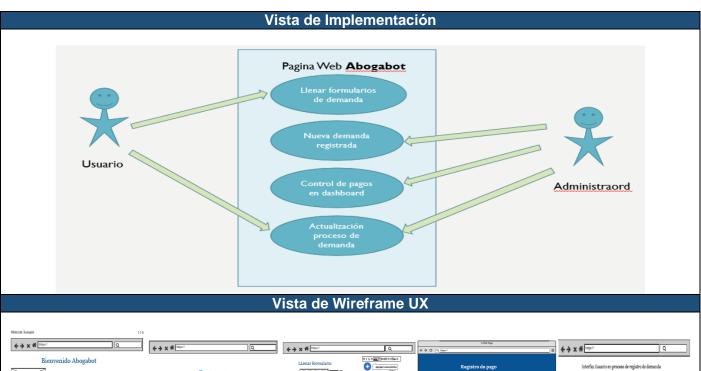
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

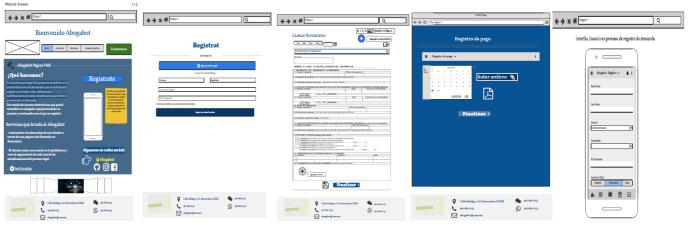
Código: -D2022

Versión: 1

Fecha: 22/02/2022

Página 8 de 9





Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aguí



Automatiza tus demandas y verifica las actualizaciones del proceso al instante

¿Qué hacemos?

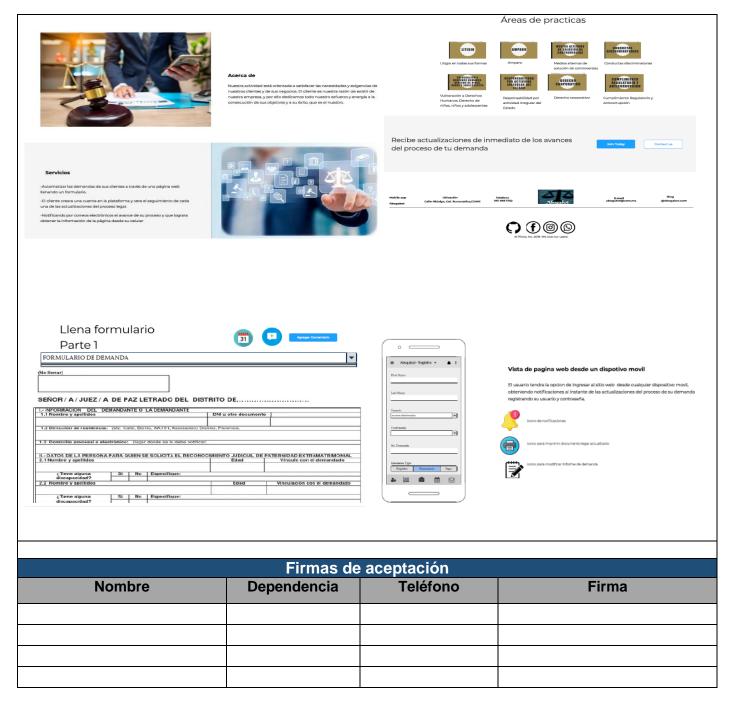
Prototipos de interfaces de usuario



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -D2022 Versión: 1 Fecha: 22/02/2022 Página 9 de 9



Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.