

# Инструкция по поиску билетов РЖД

# Оглавление

1. Ввод пункта отправления и пункта прибытия .....	1
2. Выбор даты .....	2
3. Выбор рейса .....	3
4. Выбор типа вагонов .....	4
5. Выбор места .....	5
6. Заполнение личных данных пассажира .....	6
7. Выбор программ лояльности .....	7
8. Ввод контактного номера телефона .....	9
9. Выбор дополнительных услуг .....	10
10. Оплата билета .....	13

# 1. Ввод пункта отправления и пункта прибытия

Необходимо зайти на сайт РЖД <https://www.rzd.ru/>. Начальная страница сайта РЖД представлена на рисунке 1.

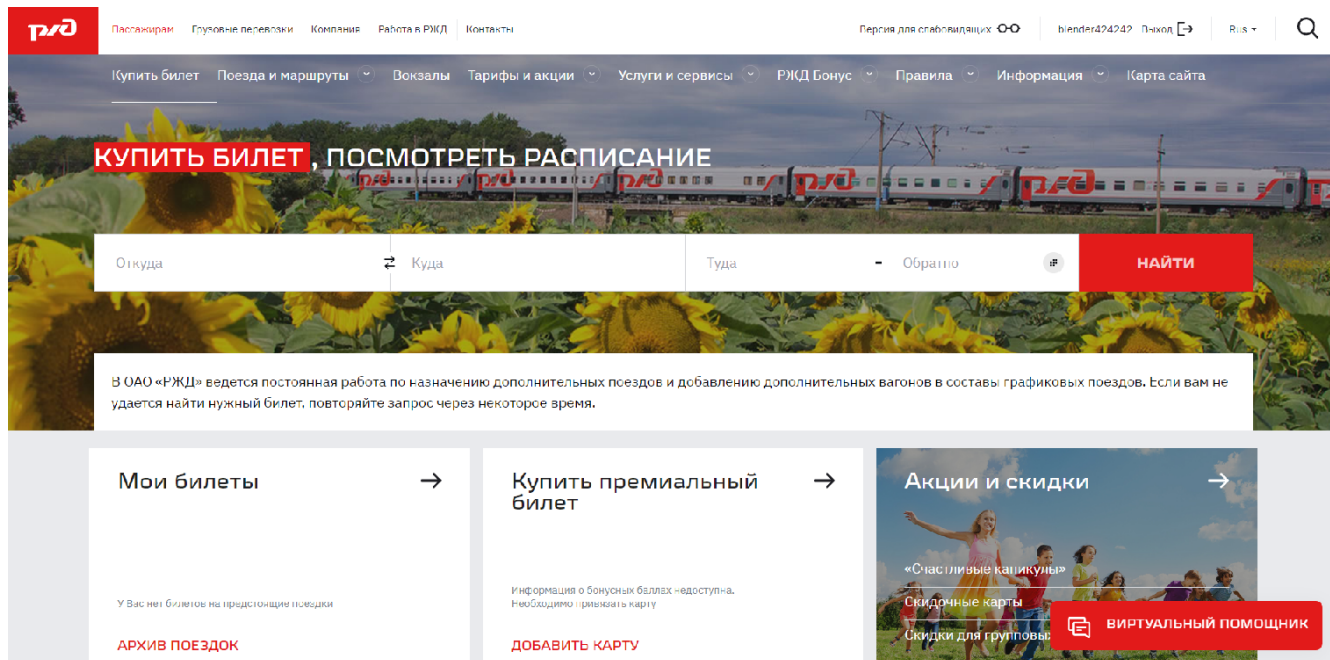


Рис. 1: Начальная страница РЖД

В поле ввода "Откуда" необходимо ввести пункт отправления. В поле ввода "Куда" необходимо ввести пункт прибытия.

## 2. Выбор даты

Следующий шаг - выбор даты отправления и даты возвращения. При клике на поле "Туда", открывается календарь, где требуется выбрать дату отправления. Аналогично производится выбор даты обратного билета в поле "Обратно". Выбор даты представлен на рисунке 2.

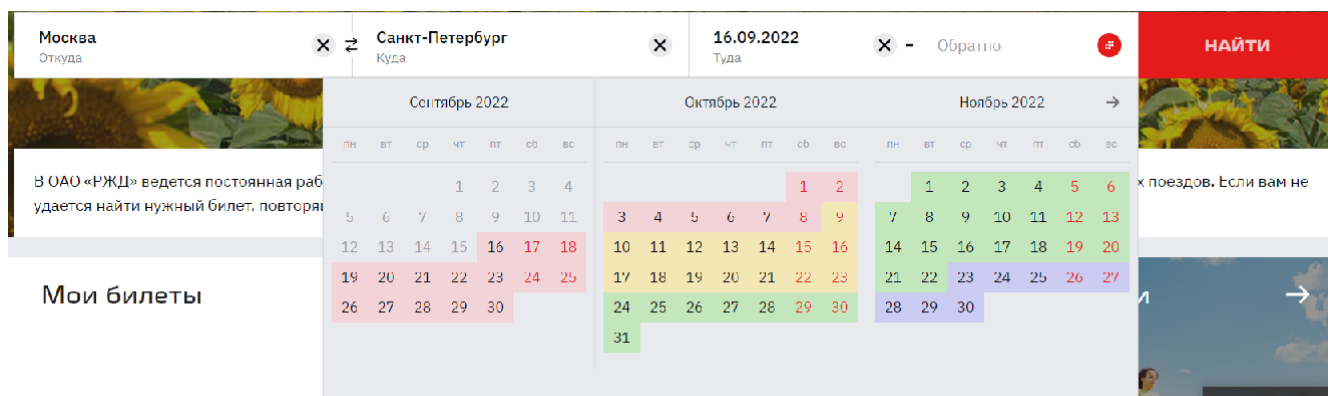


Рис. 2: Выбор даты

*Примечание: если необходим билет только в одну сторону, дату обратного билета в поле "Обратно" заполнять не нужно.*

### 3. Выбор рейса

После заполнения полей, нажать кнопку "НАЙТИ". На странице откроется список рейсов. Пример отображения списка рейсов представлен на рисунке 3.

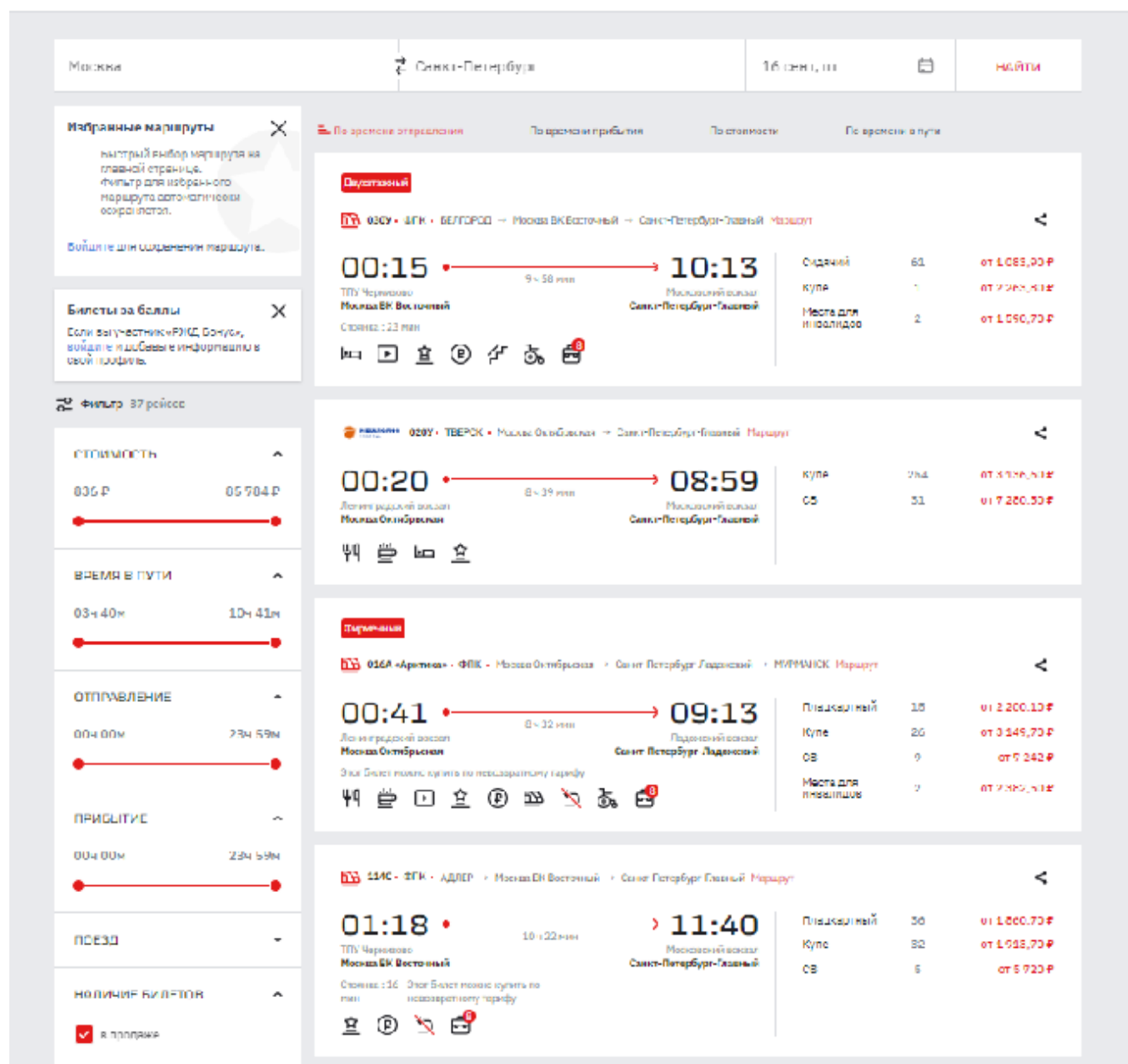


Рис. 3: Список рейсов

В рейсах указаны время и место отправления, время и место прибытия поезда, время в пути, а также дополнительные услуги (постельное белье, питание, информационно-развлекательный сервис и др.).

## 4. Выбор типа вагонов

В блоке справа отображены типы вагонов (плацкарт, купе, СВ и др.), количество доступных мест и цена. Типы вагонов представлены на рисунке 4.

Фирменный

016Л «Арктика» • ФПК • Москва Октябрьская → Санкт-Петербург-Ладужский → МУРМАНСК Маршрут

00:41 → 09:13  
8 ч 32 мин  
Ленинградский вокзал  
Москва Октябрьская  
Ладужский вокзал  
Санкт-Петербург-Ладужский  
Этот билет можно купить по невозвратному тарифу

🚿 🚰 📺 ⭐ Ⓟ 📄 🚫 🚲 🧳 8

Плацкартный	15	от 2 200,10 Р
Купе	26	от 3 149,70 Р
СВ	9	от 7 242 Р
Места для инвалидов	2	от 2 382,50 Р

Рис. 4: Типы вагонов

Необходимо нажать на выбранный тип вагона, после чего откроется схема вагона. Схема вагона представлена на рисунке 5.

Вагон 03



Рис. 5: Схема вагона

## 5. Выбор места

Необходимо выбрать свободное место, отмеченное голубым цветом. При наведении курсора на место, отображается информация - стоимость, расположение (нижнее/верхнее место) и номер. При нажатии на место, оно выделяется темно-синим цветом. Выбранное место представлено на рисунке 6.



Рис. 6: Выбранное место

Далее требуется нажать кнопку "ПРОДОЛЖИТЬ".

## 6. Заполнение личных данных пассажира

Далее откроется карточка для заполнения данных пассажира (рис.7).

### Основная информация

Фамилия\*

Имя\*

Отчество

Пол\*

☒ Мужской

☐ Женский

Дата рождения\*

☐ Пассажир не имеет отчества

☐ Пассажир является медицинским работником и готов оказать медицинскую помощь в экстренном случае.

### Документы

Новый документ

Тип документа\*

☒ Документ по умолчанию

СНИЛС (для оформления билетов на места для инвалидов)

+ ДОБАВИТЬ ЕЩЁ ДОКУМЕНТ

### Контакты

Телефон

Электронная почта\*

Телефон и электронная почта могут быть использованы для уведомления об изменении условий перевозки, для экстренных сообщений, а также для информирования при оформлении УПДЖД для поездки в Калининград

☐ Использовать мои контактные данные: 

Иванов Иван Иванович

☐ Разрешаю использовать контактные данные для рассылки маркетинговых предложений и рекламной информации

ДОБАВИТЬ

Рис. 7: Регистрация нового пассажира

Здесь необходимо ввести свои личные данные и нажать "ДОБАВИТЬ".



## 7. Выбор программ лояльности

После добавления нового пассажира откроется карточка с заполненными личными данными и информацией о билете, где можно применить льготный проезд при наличии льгот, проездную карту, указать бонусную карту программы лояльности "РЖД Бонус" или добавить скидочный промокод. Также, если пассажир является медработником, есть возможность указать эту информацию для оказания медицинской помощи другим пассажирам в случае необходимости. Далее необходимо проверить правильность заполнения данных и выбранного билета и кликнуть "ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ". Карточка с заполненными данными представлена на рисунке 8.

**016А «Арктика» · Москва Октябрьская**  
**(Ленинградский вокзал) – Санкт-Петербург-**  
**Ладожский (Ладожский вокзал)**

**Пассажир 1**

**4 949,00 ₽**

Вагон 03 Место 15 Купе 4  
ФИК, Нижнее, Класс 2 I

Пассажир \*

Иванов Иван Иванович  
15.06.1978



Документ \*

Паспорт РФ  
4005 568955



Тариф \*

Полный



Полная стоимость билета



Добавить ребёнка без занятия места (до 5 лет на момент поездки)

Льготный проезд и ВПТ

Просадная карта

РЖД Бонус

Если пассажир медработник

Скидки

Поездка Москва Октябрьская (Ленинградский вокзал) Санкт-Петербург-Ладужский (Ладужский вокзал), поезд 016А, Купе, вагон 03, место 15 добавлена в корзину.

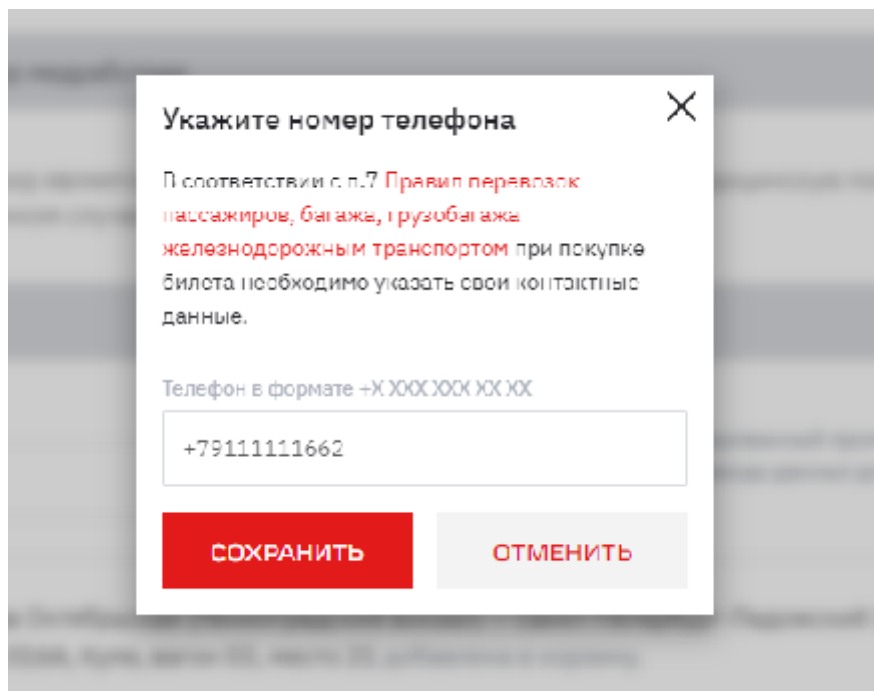
ВЫБРАТЬ РЕЙСЫ

ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ

Рис. 8: Данные пассажира

## 8. Ввод контактного номера телефона

Далее появится окно, где необходимо ввести контактный номер телефона пассажира (рис.9), после чего необходимо нажать кнопку "СОХРАНИТЬ".



**Укажите номер телефона** X

П соответствии с п.7 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом при покупке билета необходимо указать свои контактные данные.

Телефон в формате +X XXXXXX XX XX

+79111111662


**СОХРАНИТЬ** **ОТМЕНИТЬ**

Рис. 9: Ввод контактного номера телефона

# 9. Выбор дополнительных услуг

После ввода номера телефона откроется карточка заказа, представлена на рисунке 10.

016AA «Арктика» • Москва Октябрьская — Санкт-Петербург-Ладужский



16 сент., пт

00:41

МОСКВА ОКТ  
Москва Октябрьская

Маршрут

8 ч 32 мин

16 сент., пт

09:13

С.-ПЕТ-ПАД  
Санкт-Петербург-Ладужский

Иванов Иван Иванович

5 291,00 Р

Паспорт РФ \*\*\*\*\*8955 15 июня 1978

Тариф: Полный. Полная стоимость билета

Предоплаченное питание








С бельём


Вагон 03, Место 021Н, Купе 6

Нижнее

Класс: 2Т.

Перевозчик: ФПК.



 27,17 кг

10

### **Предоплаченное питание**

[✎ ВЫБРАТЬ](#)

Стандарт

### **Страхование на время поездки**

☐ Страхование от несчастного случая, действующее на время поездки в поезде (НС)

150,00 Р

### **Дополнительное питание**

[+ ПРИОБРЕСТИ](#)

Вы можете приобрести дополнительное питание, которое будет предоставлено во время поездки

### **Дополнительный багаж**

[+ ОФОРМИТЬ](#)

Вы можете оформить билет для перевозки животных или багажа сейчас. Нам нужно будет распечатать квитанцию и предъявить её при посадке в поезд.

**1 билет**

**5 291,00 Р**

**К оплате**


**5 291,00 Р**

Отправить чек

на почту ▼

blender424242@gmail.com

Для поездов перевозчика АО «ФПК» возможна отправка чека только на электронную почту



**Центр содействия мобильности ОАО «РЖД»**  
Маломобильные пассажиры могут оформить заявку на сопровождение и оказание помощи

☒

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления заказа, его оплаты, оформления и переоформления проездного документа (билета), возврата неиспользованного проездного документа (билета), заказанного через Интернет, изложенными в **оферте**, ознакомлен.

☒

Настоящим подтверждаю, что в случае оформления мною проездных документов на третьих лиц, предоставляю персональные данные с их согласия.

ОТМЕНИТЬ БРОНИРОВАНИЕ

ОПЛАТИТЬ

Рис. 10: Карточка заказа

Здесь необходимо:

- Выбрать питание
- Оформить сховку (при необходимости)
- Выбрать дополнительное питание (при необходимости)
- Оформить дополнительный багаж (при необходимости)
- Выбрать способ получения чека - на почту или на телефон
- Поставить галочки в конце документа на пунктах "подтверждения правил и особенной оформелия заказа.." и "о согласии обработки персонльых данных"

Далее нажать кнопку "ОПЛАТИТЬ".

## 10. Оплата билета

Далее требуется ввести реквизиты карты для дальнейшей оплаты:

- Номер
- Месяц/год
- CVV2

После оплаты, билет и чек придут на указанную почту.