

**Тест план**  
**по тестированию сайта**

<https://www.cspu.ru> (ЮУрГГПУ)

(Автор Юлия Ш.)

## Оглавление

1. Введение .....	3
2. Перечень работ.....	3
2.1. Компоненты, которые будут тестироваться.....	3
2.2. Компоненты, которые не будут тестироваться.....	5
3. Критерии качества .....	5
4. Оценка рисков .....	5
5. Документация .....	6
6. Стратегия .....	6
6.1. Критерии начала тестирования.....	6
6.2. Методы тестирования .....	6
7. Ресурсы.....	6
7.1. Люди .....	6
7.2. Аппаратное обеспечение.....	7
7.3. Инструменты тестирования .....	7
7.4. Необходимое ПО для тестирования .....	7
8. Расписание .....	7

# 1. Введение

Существует сайт <https://www.cspu.ru> Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. Задачи данного сайта – это предоставление информации для студентов и абитуриентов. Сайт давно успешно работает, но в будущем планируется его редизайн.

В настоящем документе описывается вся информация о стратегии тестирования, необходимых ресурсах, а также сроки проведения тестирования.

## 2. Перечень работ

### 2.1. Компоненты, которые будут тестироваться

№	Компонент	Функция
1	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия desktop)	О нас <ul style="list-style-type: none"><li>• ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ<ul style="list-style-type: none"><li>○ Сведения об образовательной организации</li><li>○ Противодействие коррупции</li><li>○ Антимонопольный комплаенс</li><li>○ Реквизиты</li><li>○ Контакты</li></ul></li><li>• ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ<ul style="list-style-type: none"><li>○ Ректорат</li><li>○ Факультеты, институты</li><li>○ Кафедры</li><li>○ Подразделения</li></ul></li><li>• ИСТОРИЯ ЮУРГПУ</li><li>• ОПРОС ЮУРГПУ</li></ul>
2	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия desktop)	Абитуриенту <ul style="list-style-type: none"><li>• ПРИЕМНАЯ КАМПАНИЯ 2022</li><li>• ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ АБИТУРИЕНТА</li><li>• АРХИВ ПРИЕМНЫХ КАМПАНИЙ</li><li>• БУКЛЕТ</li></ul>
3	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия desktop)	Студенту <ul style="list-style-type: none"><li>• ДИСТАНЦИОННАЯ РАБОТА ВО ВРЕМЯ КАРАНТИНА<ul style="list-style-type: none"><li>○ Инструкция</li><li>○ Портал ЮУРГПУ</li><li>○ Дистанционные образовательные технологии</li><li>○ Удаленная техническая поддержка</li><li>○ Инструкция</li></ul></li><li>• ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</li><li>• РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ</li><li>• СТУДЕНЧЕСКОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ</li><li>• ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ИДТПП</li><li>• СТУДЕНЧЕСКОЕ ТВОРЧЕСТВО В ИДТПП</li></ul>
4	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия desktop)	Аспиранту <ul style="list-style-type: none"><li>• НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ЮУРГПУ</li><li>• ВЕСТНИК ЮУРГПУ</li><li>• КОНТАКТЫ</li><li>• ГРАНТЫ, КОНКУРСЫ, КОНФЕРЕНЦИИ</li></ul>
5	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия desktop)	Выпускнику <ul style="list-style-type: none"><li>• ТРУДОУСТРОЙСТВО</li></ul>

6	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия desktop)	Сотруднику <ul style="list-style-type: none"> <li>• КОНКУРС НА ЗАМЕЩЕНИЕ ДОЛЖНОСТЕЙ НР И ППС</li> <li>• НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ЮУРГПУ</li> <li>• НОВОСТИ</li> <li>• ТЕЛЕФОННЫЙ СПРАВОЧНИК ЮУРГПУ</li> </ul>
7	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия desktop)	Поиск
8	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия mobile)	О нас <ul style="list-style-type: none"> <li>• ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Сведения об образовательной организации</li> <li>○ Противодействие коррупции</li> <li>○ Антимонопольный комплаенс</li> <li>○ Реквизиты</li> <li>○ Контакты</li> </ul> </li> <li>• ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ректорат</li> <li>○ Факультеты, институты</li> <li>○ Кафедры</li> <li>○ Подразделения</li> </ul> </li> <li>• ИСТОРИЯ ЮУРГПУ</li> <li>• ОПРОС ЮУРГПУ</li> </ul>
9	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия mobile)	Абитуриенту <ul style="list-style-type: none"> <li>• ПРИЕМНАЯ КАМПАНИЯ 2022</li> <li>• ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ АБИТУРИЕНТА</li> <li>• АРХИВ ПРИЕМНЫХ КАМПАНИЙ</li> <li>• БУКЛЕТ</li> </ul>
10	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия mobile)	Студенту <ul style="list-style-type: none"> <li>• ДИСТАНЦИОННАЯ РАБОТА ВО ВРЕМЯ КАРАНТИНА <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Инструкция</li> <li>○ Портал ЮУРГПУ</li> <li>○ Дистанционные образовательные технологии</li> <li>○ Удаленная техническая поддержка</li> <li>○ Инструкция</li> </ul> </li> <li>• ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</li> <li>• РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ</li> <li>• СТУДЕНЧЕСКОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ</li> <li>• ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ИДТПП</li> <li>• СТУДЕНЧЕСКОЕ ТВОРЧЕСТВО В ИДТПП</li> </ul>
11	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия mobile)	Аспиранту <ul style="list-style-type: none"> <li>• НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ЮУРГПУ</li> <li>• ВЕСТНИК ЮУРГПУ</li> <li>• КОНТАКТЫ</li> </ul> ГРАНТЫ, КОНКУРСЫ, КОНФЕРЕНЦИИ
12	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия mobile)	Выпускнику <ul style="list-style-type: none"> <li>• ТРУДОУСТРОЙСТВО</li> </ul>
13	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия mobile)	Сотруднику <ul style="list-style-type: none"> <li>• КОНКУРС НА ЗАМЕЩЕНИЕ ДОЛЖНОСТЕЙ НР И ППС</li> <li>• НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ЮУРГПУ</li> <li>• НОВОСТИ</li> <li>• ТЕЛЕФОННЫЙ СПРАВОЧНИК ЮУРГПУ</li> </ul>
14	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия mobile)	Поиск

## 2.2. Компоненты, которые не будут тестироваться

№	Компонент	Функция
1	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия desktop)	Абитуриенту <ul style="list-style-type: none"> <li>• ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АБИТУРИЕНТА</li> </ul>
2	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия desktop)	Студенту <ul style="list-style-type: none"> <li>• ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ СТУДЕНТА</li> <li>• On-line тестирование</li> </ul>
3	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия desktop)	Аспиранту <ul style="list-style-type: none"> <li>• ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АСПИРАНТА</li> </ul>
4	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия desktop)	Сотруднику <ul style="list-style-type: none"> <li>• ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ</li> <li>• ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ЮУРГГПУ</li> <li>• СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ ЗАЯВОК</li> <li>• Электронная заявка</li> <li>• Инструкция</li> </ul>
5	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия mobile)	Абитуриенту <ul style="list-style-type: none"> <li>• ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АБИТУРИЕНТА</li> </ul>
6	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия mobile)	Студенту <ul style="list-style-type: none"> <li>• ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ СТУДЕНТА</li> <li>• On-line тестирование</li> </ul>
8	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия mobile)	Аспиранту <ul style="list-style-type: none"> <li>• ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АСПИРАНТА</li> </ul>
9	<a href="https://www.cspu.ru">https://www.cspu.ru</a> (Версия mobile)	Сотруднику <ul style="list-style-type: none"> <li>• ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ</li> <li>• ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ЮУРГГПУ</li> <li>• СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ ЗАЯВОК</li> <li>• Электронная заявка</li> <li>• Инструкция</li> </ul>

## 3. Критерии качества

- Собраны вся необходимая документация: чек-листы, тест-кейсы и баг-репорты.
- В продукте не должно быть известных дефектов с серьезностью Critical и Major, а также ошибок с высоким приоритетом на момент завершения тестирования.

## 4. Оценка рисков

Риск	Действия по устранению
Поломка компьютерного оборудования или сбои на серверной части проекта.	Наличие запасного оборудования, которое будет предоставлено в случае необходимости.
Неопытные сотрудники в команде, что может привести к пропускам дефектов.	Привлечение опытных тестировщиков.
Отсутствие сотрудников по причине болезни или отпуска, что может привести к дополнительной нагрузке на других участников проекта.	Resource-менеджер может предоставить проекту дополнительного временного человека для работы во время отсутствия члена команды.
Форс-мажорные обстоятельства, которые могут привести к обесточиванию рабочего	Наличие другого помещения, в котором есть электричество.

места, что приведет к приостановке работ над проектом	
---	--

## 5. Документация

№	Название	Ответственные	Частота создания	Место хранения
1	Тест план (test plan)	Юлия	Один раз до начала тестирования	Google disk
2	Чек-лист (check list)	Юлия	До начала тестирования	Google disk
3	Тестовый сценарий (test case)	Юлия	До начала тестирования	Google disk
4	Отчет о дефекте (bug report)	Юлия	При обнаружении дефекта	Google disk, Jira
5	Отчет о результатах тестирования (Test Result Report)	Юлия	После завершения тестирования	Google disk

## 6. Стратегия

Сайт <https://www.cspu.ru> будет тестироваться по методу «черного ящика» без знания внутренней структуры и исходного кода программы.

### 6.1. Критерии начала тестирования

Группа тестирования может приостановить частичное или полное тестирование сайта, если произойдет одно из следующих событий:

- возникла ошибка функции, препятствующая ее тестированию;
- возникла серьезная проблема, которая не позволяет продолжить тестирование.

### 6.2. Методы тестирования

- Ручное тестирование - выполнение тестировщиком прохода тестового цикла вручную, с последующей ручной фиксацией результатов по каждому тестовому сценарию в отчете.
- Функциональное тестирование - тип тестирования, который проверяет, что каждая функция программного приложения работает в соответствии со спецификацией требований.
- Тестирование графического интерфейса (GUI) выполняется путем взаимодействия с тестируемым программным обеспечением через графический интерфейс пользователя. Проверяет соответствие пользовательского интерфейса рекомендациям по проектированию, обеспечивает работу элементов управления пользовательского интерфейса и полей ввода, как ожидалось.
- Тестирование совместимости определяет, правильно ли работает продукт в конфигурациях с различными операционными системами, браузерами.

## 7. Ресурсы

### 7.1. Люди

№	Роль	Имя	Обязанности
---	------	-----	-------------

1	Тестирующий	Юлия	Разработка тест плана, чек-листов, тестовых сценариев и их выполнение, создание отчетов о дефектах, отчета по тестированию
---	-------------	------	--

## 7.2. Аппаратное обеспечение

№	Роль	Устройство	Конфигурация оборудования	Конфигурация ПО
1	Клиент	ПК	RAM: 4 Gb, Processor: AMD Athlon	Win 7 64 bit
2	Клиент	Смартфон Android	RAM: 2 GB, Processor: Qualcomm Snapdragon 600 APQ8064T	Android 5.0.2
3	Клиент	Смартфон Apple	Apple 6s, A9 chip with 64-bit architecture	iOS 11.3.1
4	Клиент	Планшет Apple	Ipad 7 v.11.2 (15C114)	iOS 11.3.1

## 7.3. Инструменты тестирования

№	Инструмент	Комментарий
1	Jira	Отслеживание дефектов, документация
2	MS Office Excel	Создание тестовых сценариев (test cases)
	MS Office Word	Написание документации
3	Google disk	Хранение документации

## 7.4. Необходимое ПО для тестирования

№	Компонент	Ссылка
1	Firefox	<a href="https://www.mozilla.org/ru/firefox">https://www.mozilla.org/ru/firefox</a>
2	IE 11	<a href="https://www.microsoft.com/">https://www.microsoft.com/</a>
3	Safari (Mac OS)	<a href="https://safari.ru/mac">https://safari.ru/mac</a>
4	Chrome	<a href="https://www.google.ru/chrome/index.html">https://www.google.ru/chrome/index.html</a>

## 8. Расписание

№	Деятельность	Дата начала	Дата завершения	Название документа	Длительность создания
1	Создание тест плана	1.03.2022	2.03.2022	Test Plan Site v.1.docx	2 дня
2	Создание чек-листов	3.03.2022	5.03.2022	Checklists.xlsx	3 дней
3	Написание тест-кейсов	6.03.2022	11.03.2022	Test cases.xlsx	6 дней
4	Тестирование и написание баг-репортов	12.03.2022	18.03.2022	Jira	7 дней
5	Написание отчета о финальном тестировании	19.03.2022	22.03.2022	Final TRR.docx	4 дня