



Tugas2

Nama: - Yulia.Indriyani

Tingkat
keberhasilan




Hari, Tanggal:

- Kamis 15 Agustus 2024

Studi Kasus :

- Pembayaran makanan

Prosedur

- ❖ Pelanggan datang dan masuk ke dalam restoran.
 - ❖ Pelanggan melihat dan memilih makanan yang diinginkan.
 - ❖ Pelanggan memesan makanan dan memberi detail (jumlah dan jenis makanan).
 - ❖ Pelayan atau system POS (Point of Sale) menerima pesanan dan memasukkannya ke dalam sistem.
 - ❖ Pelanggan memilih metode pembayaran (tunai, kartu kredit/debit, aplikasi pembayaran).
 - ❖ Pelayan atau POS (Point of Sale) memproses pembayaran, jika tunai karyawan menghitung total lalu pelanggan membayar dan menerima kembalian jika uang lebih, jika kartu kredit/debit pelanggan memasukkan kartu dan sistem memproses, jika aplikasi pelanggan memindai kode QR.
 - ❖ Sistem karyawan memberikan konfirmasi kepada pelanggan dan memberikan struk pembayaran telah berhasil.
- 

Flowmap

