
Especificación de requisitos de software

Proyecto: Medical Appointment System
Revisión



04 de Junio del 2024

Instrucciones para el uso de este formato

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).

Notas:

Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.

Los textos entre corchetes del tipo “” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.

Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Titulo3”.

La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).

El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.

Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
04/06/2024		Vaca Zurita Luis Eduardo Valencia Bustamante Yuliana Anahi Villagomez Freire Domenica Nicole Viteri Avila Alexis Jhosue	

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Fdo. D./ Dña	Fdo. D./Dña



Contenido

<u>FICHA DEL DOCUMENTO</u>	3
<u>CONTENIDO</u>	4
<u>1 INTRODUCCIÓN</u>	6
<u>1.1 Propósito</u>	6
<u>1.2 Alcance</u>	6
<u>1.3 Personal involucrado</u>	6
<u>1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas</u>	6
<u>1.5 Referencias</u>	6
<u>1.6 Resumen</u>	6
<u>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</u>	7
<u>2.1 Perspectiva del producto</u>	7
<u>2.2 Funcionalidad del producto</u>	7
<u>2.3 Características de los usuarios</u>	7
<u>2.4 Restricciones</u>	7
<u>2.5 Suposiciones y dependencias</u>	7
<u>2.6 Evolución previsible del sistema</u>	7
<u>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</u>	7
<u>3.1 Requisitos comunes de los interfaces</u>	8
<u>3.1.1 Interfaces de usuario</u>	8
<u>3.1.2 Interfaces de hardware</u>	8
<u>3.1.3 Interfaces de software</u>	8
<u>3.1.4 Interfaces de comunicación</u>	8
<u>3.2 Requisitos funcionales</u>	8
<u>3.2.1 Requisito funcional 1</u>	9
<u>3.2.2 Requisito funcional 2</u>	9



<u>3.2.3</u>	<u>Requisito funcional 3</u>	9
<u>3.2.4</u>	<u>Requisito funcional n</u>	9
3.3	<u>Requisitos no funcionales</u>	9
<u>3.3.1</u>	<u>Requisitos de rendimiento</u>	9
<u>3.3.2</u>	<u>Seguridad</u>	9
<u>3.3.3</u>	<u>Fiabilidad</u>	9
<u>3.3.4</u>	<u>Disponibilidad</u>	9
<u>3.3.5</u>	<u>Mantenibilidad</u>	10
<u>3.3.6</u>	<u>Portabilidad</u>	10
3.4	<u>Otros requisitos</u>	10
4	<u>APÉNDICES</u>	10



1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos de Software para un sistema de agendamiento de citas médicas. Esta especificación se basa en los estándares establecidos IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

- *El documento siguiente tiene como objetivo esclarecer los requisitos del programa para agendamiento de citas médicas, además, facilitar la creación de diagramas prácticos para la creación del código como son: Diagramas de Uso, diagramas de clases.*

1.2 Alcance

- *El documento va dirigido al equipo de desarrollo que estructurará el programa y al equipo de programación que debe usar los requisitos para generar funciones más prácticas y evitar redundancias.*

1.3 Personal involucrado

Nombre:	Vaca Zurita Luis Eduardo
Correo:	levaca4@espe.edu.ec
Nombre:	Valencia Bustamante Yuliana Anahi
Correo:	yavalencia1@espe.edu.ec
Nombre:	Villagomez Freire Domenica Nicole
Correo:	dnvillagomez@espe.edu.ec
Nombre:	Viteri Avila Alexis Jhosue
Correo:	ajviteri2@espe.edu.ec

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
RF	Requerimiento funcional
ERS	Especificación de requerimientos de software
RNF	Requerimiento no funcional

1.5 Referencias

Tipo de Documento	Referencia
Standard IEEE 830-1998	IEEE

1.6 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del software.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los



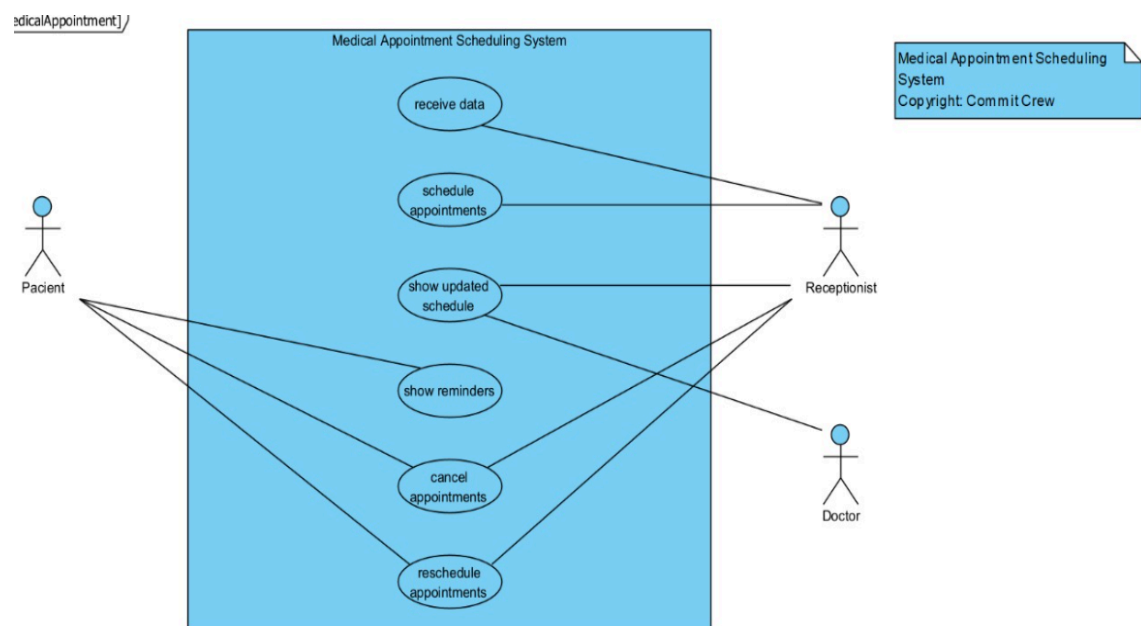
datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.
Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema de agendamiento de citas médicas busca cubrir las necesidades de un consultorio de diferentes especialidades al generar citas médicas, tomando en cuenta factores como el médico encargado, recibir datos del paciente, generar recordatorios, acomodar el calendario de cada doctor para que los horarios de atención médica no se crucen, permitir la cancelación de la cita médica por parte del paciente o del recepcionista, tomar las preferencias del paciente en cuanto al género del doctor que lo atenderá, generar un historial de las citas de cada paciente, permitir que el recepcionista genere las citas médicas, las cancele o las edite.

2.2 Funcionalidad del producto



2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Doctor
Formación	Trabajador
Actividades	Revisa los datos del paciente, su horario de trabajo y las citas que tiene a lo largo del día.



Tipo de usuario	Paciente
Formación	Cliente
Actividades	Solicita una cita médica de su elección, puede verificar cuando es su cita, puede cancelar, o reprogramar.

Tipo de usuario	Recepcionista
Formación	Empleado
Actividades	Genera las citas médicas ingresando al sistema los datos del paciente, puede generar las citas, cancelar las citas o reprogramarlas.

2.4 Restricciones

- Uso de consola.
- Lenguajes y tecnologías en uso: JAVA
- El sistema deberá ser fácil de usar.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí escritos son estables.

3 Requisitos específicos

Requerimientos funcionales

Número de requisito	RF01
Nombre de requisito	Ingresar datos del paciente
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción del requisito	El sistema debe permitir el ingreso de dos nombres, dos apellidos, pedir la fecha de nacimiento con validación, el número de cédula con validación.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF02
Nombre de requisito	Calcular la edad
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción del requisito	Después de recibir la fecha de nacimiento, el sistema debe calcular la edad en años del paciente.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF03
Nombre de requisito	Permitir la revisión de citas
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción del requisito	El sistema debe permitir la revisión de las citas para cada paciente.



Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional
-------------------------	---

Número de requisito	RF04
Nombre de requisito	Generar un calendario para cada doctor
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción del requisito	El sistema debe generar un calendario para cada doctor con las citas de cada día y el nombre del paciente al que va a atender.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF05
Nombre de requisito	Crear un recordatorio para los pacientes
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción del requisito	El sistema debe crear un recordatorio para cada paciente para que sepa que su cita se acerca.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF06
Nombre de requisito	Tener una lista de doctores y pacientes
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción del requisito	El sistema debe guardar una lista de doctores y una lista de pacientes.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF07
Nombre de requisito	Permitir la cancelación de citas
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción del requisito	El sistema debe permitir que tanto el usuario como el recepcionista puedan cancelar una cita, esto, afectando a los calendarios.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF08
Nombre de requisito	Permitir el re agendamiento de citas
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción del requisito	El sistema debe permitir que el usuario modifique la fecha de la cita médica.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional



3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

El usuario recibirá un mensaje como recordatorio de que su cita médica se acerca.

3.1.2 Interfaces de hardware

Para la utilización del software se necesitará :

- Mouse
- Teclado

3.1.3 Interfaces de software

- Sistema operativo Windows 7 o superior.

3.1.4 Interfaces de comunicación

Se maneja de manera externa.

Requisitos funcionales

3.1.5 Requisito funcional 1

- **Ingresar datos del paciente:** El sistema debe permitir el ingreso de datos relacionados al paciente:
 - 1.- Dos nombres y dos apellidos.
 - 2.-Número de cédula.
 - 3.- Fecha de nacimiento.

3.1.6 Requisito funcional 2

- **Calcular la edad:** Después de recibir la fecha de nacimiento, el sistema debe calcular la edad en años del paciente.

3.1.7 Requisito funcional 3

- **Permitir la revisión de citas:** El sistema debe permitir la revisión de las citas para cada paciente.

3.1.8 Requisito funcional 4

- **Generar un horario para cada doctor:** El sistema debe generar un calendario para cada doctor con las citas de cada día y el nombre del paciente al que va a atender.

3.1.9 Requisito funcional 5

- **Crear un recordatorio para los pacientes:** El sistema debe crear un recordatorio para cada paciente para que sepa que su cita se acerca.



3.1.10 Requisito funcional 6

- **Tener una lista de doctores y pacientes:** El sistema debe guardar una lista de doctores y una lista de pacientes.

3.1.11 Requisito funcional 7

- **Permitir la cancelación de citas:** El sistema debe permitir que tanto el usuario como el recepcionista puedan cancelar una cita, esto, afectando a los calendarios.

3.2 Requisitos no funcionales

3.2.1 Requisitos de rendimiento

- Garantizar que la edición, cancelación, y generación de nuevas citas no afecte significativamente al calendario de cada doctor.

3.2.2 Seguridad

- *Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.*

3.2.3 Fiabilidad

- *El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.*

3.2.4 Disponibilidad

- *La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.*

3.2.5 Mantenibilidad

- El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible

3.2.6 Portabilidad

- *El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows.*