



中国石油大学(北京)克拉玛依校区
CHINA UNIVERSITY OF PETROLEUM - BEIJING AT KARAMAY

《软件质量保证与测试》 上机实验报告[2]

《搬家公司》测试方案

院（系）：_____ 计 算 机 系 _____

专业年级：_____ 软件工程 2019 级 _____

班 级：_____ 2 班 _____

组 员：_____ 付宇坤 _____ 任鹏宇 _____

小组编号：_____ 07 _____

完成日期：2022 年 5 月 13 日

搬家公司测试方案

文档版本号	日期	作者	审核人	说明
V1.0	2022/05/13	任鹏宇	付宇坤	创建文档

目录

搬家公司测试方案.....	1
1 概述.....	4
2 测试资源和测试环境.....	4
2.1 硬件的配置.....	4
2.2 软件配置.....	4
2.3 测试数据.....	5
3 测试策略.....	5
3.1 用户界面 (UI) 测试.....	5
3.2 功能测试.....	6
3.3 兼容性测试.....	6
3.4 回归测试.....	6
4 软件测试的通用标准.....	7

1 概述

本软件测试计划对应的系统软件为“搬家公司”，该软件让有搬家需求的使用者能够在制定搬家方案时节省时间，为用户提供便利的同时提高公司的盈利。本软件的测试分为开发人员测试和与其他开发小组之间的交叉测试。

执行此软件测试方案，必须完成的工作有：发现软件中的错误，减少系统内各模块逻辑、功能上的缺陷和错误，保证每个单元能正确地实现其预期的功能。保证整体的性能和功能完整。并且使组装好的软件的功能与用户需求保持一致。

2 测试资源和测试环境

2.1 硬件的配置

关键项	数量	性能要求	期望到位阶段
测试 PC 机	2 台	主频 2.2GHZ，硬盘 512G 以上，内存 8G 以上，此配置是实际用机	需求分析阶段
数据库服务器	1 台	主频 2.6GHZ，硬盘 100G 以上，内存 4G 以上，此配置是实际用机	需求分析阶段

2.2 软件配置

资源名称/类型	配置
操作系统环境	操作系统主要分为 windows 11/Ubuntu。其中 windows 11 是重点测试对象
浏览器环境	主流浏览器有：Edge、Chrome、Firefox。
功能性测试工具	手工测试
测试管理工具	禅道

2.3 测试数据

本测试方案的测试数据来源于软件测试需求以及测试用例。

需求清单	方法简述
登录	通过验证用户的账号密码信息，完成软件的登录
注册	用户通过填写账号和密码完成个人账号的注册
起止点选择	用户可以地图上选择出发点和目的地
行程距离计算	系统根据经纬度数据计算搬家距离
车辆选择	用户在定位好起止点后，可以根据自己所搬物品的重量选择搬家车辆
预约时间	用户选择好车辆后，可以选择预计搬家时间，系统会为其匹配司机
价格结算	用户在进行上述预设后，结算搬家费用
用户评价	用户可以以对搬家人员的服务进行评价
使用帮助	用户可以通过帮助，获取 APP 的使用帮助

3 测试策略

系统测试类型及各种测试类型所采用的方法、工具等介绍如下：

3.1 用户界面(UI)测试

测试范围	1.导航、链接、页面结构包括菜单、背景、颜色、字体、按钮名称、TITLE、提示信息的一致性等； 2.友好性、易用性； 3.界面初始化数据加载是否与数据库一致等。
测试目标	核实各个窗口风格都与需求保持一致，或符合可接受标准，能够保证用户界面的友好性、易操作性，而且符合用户操作习惯。
采用技术	网页测试通用方法
工具与方法	手工测试
开始标准	界面开发完成
完成标准	UI 符合可接受标准，能够保证用户界面的友好性、易操作性，而且符合用户操作习惯

测试重点与优先级	符合用户需求 优先级：高
需考虑的特殊事项	用户界面响应

3.2 功能测试

测试范围	验证数据的精确度、数据类型、业务功能等相关方面的正确性。
测试目标	核实所有功能均已正常实现，即是否与需求一致。
采用技术	主要采用黑盒测试、边界测试、等价类划分等测试方法。
工具与方法	手工测试
开始标准	开发阶段对应的功能完成并且测试用例设计完成
完成标准	测试用例通过并且最高级缺陷全部解决
特殊项	无

3.3 兼容性测试

测试范围	1. 使用不同版本的不同浏览器、分辨率、操作系统分别进行测试。 2. 不同操作系统、浏览器、分辨率和各种运行软件等各种条件的组合测试。
测试目标	核实系统在不同的软件和硬件配置中运行稳定
采用技术	黑盒测试
工具与方法	手工测试
开始标准	项目组移交系统测试
完成标准	在各种不同版本不同类项浏览器、操作系统或者其组合下均能正常实现其功能（此测试根据开发提供依据决定测试范围）
测试重点与优先级	不同情况的适应状况 优先级：中
需考虑的特殊事项	某些特殊操作系统、浏览器和分辨率情况下软件的适配问题

3.4 回归测试

测试范围	所有功能、用户界面、兼容性、等测试类型
------	---------------------

测试目标	核实执行所有测试类型后功能可以达到用户需求所要求的标准
采用技术	黑盒测试
工具与方法	手工测试
开始标准	每当被测试的软件或其环境改变时在每个合适的测试阶段上进行回归测试
完成标准	95%的测试用例执行通过并通过系统测试
测试重点与优先级	测试优先级以测试需求的优先级为参照
需考虑的特殊事项	软硬件设备问题

4 软件测试的通用标准

被测系统无业务逻辑错误和严重的 BUG。经确定的所有缺陷都已得到了商定的解决结果。所设计的测试用例已全部重新执行，已知的所有缺陷都已按照商定的方式进行了处理，而且没有发现新的缺陷。

注：缺陷的严重等级说明

- A：严重影响系统运行的错误；
- B：功能方面一般缺陷，影响系统运行；
- C：界面布局不美观或轻型错误；
- D：不影响运行的错别字等；
- E：合理化建议。