



中国石油大学(北京)克拉玛依校区  
CHINA UNIVERSITY OF PETROLEUM - BEIJING AT KARAMAY

# 《软件质量保证与测试》 上机实验报告[1]

## 《搬家公司》软件测试计划

院（系）： 计 算 机 系

专业年级： 软件工程 2019 级

班 级： 2 班

组 员： 付宇坤 任鹏宇

小组编号： 07

完成日期：2022 年 5 月 15 日

## 修订历史

日期	版本	说明	作者
2022.05.15	1.0	初稿，框架	付宇坤

# 目录

第一章	项目概述.....	4
1.1	项目背景.....	4
1.2	测试目的.....	4
1.3	对象框架.....	4
1.4	标准.....	4
1.5	术语.....	4
1.6	参考文档.....	5
1.7	受众、读者.....	5
第二章	测试说明.....	5
2.1	测试对象范围.....	5
2.2	测试资源.....	5
2.2.1	软、硬件设备.....	5
2.2.2	小组人员分配:.....	6
第三章	进度安排及任务分配.....	6
第四章	风险控制.....	8
4.1	系统风险.....	8
4.2	影响计划的潜在因素.....	8
4.3	应急措施.....	8
第五章	质量评估标准.....	8
5.1	验收测试通过标准.....	8

# 第一章 项目概述

## 1.1 项目背景

项目名称：搬家公司

用户：需要进行搬家的用户

现在随着人们生活水平的提高,越来越多的人选择去发展水平更高的城市生活,在这一过程中搬家是一重要的过程,但靠自己搬家费时费力费心,搬家公司存在使得人们搬家变得更加快捷;但如今搬家公司越来越多,行业竞争激烈,搬家公司为了更好的发展,需要更好的宣传自己;本项目为了更好的宣传搬家公司,向更多的人介绍该公司,充分运用计算机的优势,让用户可以充分了解搬家公司所具备的服务体系、人员、设备、车辆,通过别的用户的评价了解公司的服务态度,并使搬家公司可以在网上处理搬家订单,使公司对用户的反应更加迅速,具有用户提交订单快捷,客服审核订单快速,公司服务迅速等优点。

测试版本: V1.0

## 1.2 测试目的

为了要找出错误,通过分析错误产生的原因和错误的分布特征,可以帮助项目管理者发现当前所采用的软件过程的缺陷,以便改进。保证整个软件开发过程是高质量的,同时满足用户指定的需求(功能、性能、安全性、兼容性)。

## 1.3 对象框架

《搬家公司》是B/S构架的软件,开发环境,是基于Windows操作系统、Tomcat服务器、mysql数据库平台上,采用Java语言编写。

## 1.4 标准

本测试项目遵循国家软件测试 GB/T2500-2010 和 GB/T6260 的相关标准。

## 1.5 术语

**软件测试:**使用人工或自动手段来运行或测试某个系统的过程,其目的在于检验它是否满足规定的要求或弄清预期结果与实际结果之间的差别。

**硬件环境:**指测试必需的服务器,客户端,网络连接设备,以及打印机扫描仪等辅助硬件设备所构成的环境。

**软件环境：**指被测软件运行时的操作系统，数据库及其他应用软件构成的环境。软件环境又可分为主测试环境和辅助测试环境。

**验收测试：**是软件产品交付用户正式使用前的最后一道工序。它是以用户为主的测试，软件开发和质量保证人员也应参加。

## 1.6 参考文档

《搬家公司需求说明书》

《搬家公司设计文档》

## 1.7 受众、读者

受众、读者：主要针对项目经理，管理人员、测试工程师等。

# 第二章 测试说明

## 2.1 测试对象范围

搬家公司系统前台、后台、数据库。

## 2.2 测试资源

### 2.2.1 软、硬件设备

使用 2 台不同配置电脑，在不同环境进行（真实机器和虚拟机器）

软件环境（相关软件、操作系统等）虚拟机		
Ubuntu		
《搬家公司》系统		
硬件环境（网络、设备等）		
CPU：Intel(R) Core(TM) i7-9750H CPU @ 2.60GHz	内存：16GB	硬盘：1TB
网络环境：100MB 局域网		
软件环境（相关软件、操作系统等）真实机		
Microsoft Windows 11 家庭中文版		
《搬家公司》系统		
CPU：Intel(R) Core(TM) i7-10870H CPU @ 2.20GHz	内存：16G	硬盘：1TB
网络环境：100MB 局域网		

### 2.2.2 小组人员分配：

角色	人员	具体职责或注释
测试组长	付宇坤	进行管理监督。  职责：  提供技术指导  编写测试计划，测试方案，测试报告  设计测试用例  参与测试
测试员	任鹏宇	设计测试用例与执行。  职责：  设计测试用例  执行测试  记录结果  收集测试缺陷  生成缺陷报告

## 第三章 进度安排及任务分配

里程碑任务	截止日期	负责人	产出物
软件需求讲解	2022/05/10	付宇坤	《需求矩阵》
需求评审	2022/05/12	任鹏宇	《搬家公司需求说明书》
制定测试计划与方案	2022/05/16	付宇坤	《搬家公司测试计划》 《搬家公司测试方案》
编写测试用例	2022/05/20	任鹏宇	《搬家公司测试用例》
评审测试用例	2022/05/22	付宇坤	《搬家公司测试用例评审意见》
执行测试用例与缺陷跟踪	2022/05/31	付宇坤、任鹏宇	《搬家公司缺陷报告》
撰写测试报告	2022/06/05	付宇坤、任鹏宇	《搬家公司测试报告》

具体的测试工作安排如下：

序号	待办任务	开始日期	结束日期	预估人日	负责人
01	需求讲解	2022/05/09	2022/05/10	2	付宇坤
02	需求评审	2022/05/11	2022/05/12	2	任鹏宇
03	编写测试计划与测试方案	2022/05/13	2022/05/16	4	付宇坤
04	搭建测试环境、数据准备	2022/05/17	2022/05/18	2	任鹏宇
05	研发提测	2022/05/19	2022/05/20	2	付宇坤
05	第一轮冒烟测试	2022/05/21	2022/05/22	2	任鹏宇
07	第一轮功能测试、回归测试	2022/05/23	2022/05/25	3	付宇坤
08	第二轮冒烟测试	2022/05/26	2022/05/27	2	任鹏宇
09	第二轮功能测试、回归测试	2022/05/28	2022/05/31	4	付宇坤
10	编写测试报告	2022/06/01	2022/06/05	5	付宇坤、任鹏宇
11	上线发布	2022/06/06	2022/06/08	3	付宇坤
12	线上验证	2022/06/09	2022/06/10	2	任鹏宇

## 第四章 风险控制

### 4.1 系统风险

需求或设计的变更未及时通知。

需求不明确可能导致开发的产品与目标不一致。

### 4.2 影响计划的潜在因素

在测试计划执行过程中，可能存在以下因素影响计划的按时完成：

时间紧迫，任务繁重；

测试人员对产品的熟悉进度慢；

测试人员对被测产品不够熟悉，对测试工具的使用熟悉程度不够；

被测产品存在重大错误，以致于测试无法继续；

测试资源未及时到位（设备和人员）；

硬件、软件或网络环境出现故障等；

测试人员获取的需求与开发人员产生分歧；

测试人员与开发人员的协调与沟通。

### 4.3 应急措施

如果上述潜在的可能事件发生，则通过适当加班来保证计划的按时完成。如果是由于被测产品存在重大错误而严重影响测试进度，则考虑按照测试暂停标准来暂停该测试。

## 第五章 质量评估标准

### 5.1 验收测试通过标准

验收测试的通过标准目前定义为：对于每一类测试，当没有发现致命性错误和严重性错误，一般性错误数量小于测试用例总数的 5%，则认为系统通过本次测试，但要以测试结果评审会的评审结果为最后标准。