

Installation GLPI 10 et Agent

Documentation d'installation de GLPI 10 sur Debian 12

Cette documentation couvre l'installation complète et la configuration initiale de GLPI version 10 sur un serveur Debian 12.

1. Prérequis

Mise à jour des paquets

```
sudo apt update  
sudo apt upgrade -y
```

Installation des dépendances

```
sudo apt install -y apache2 mariadb-server php libapache2-mod-php php-  
{cli,curl,fileinfo,gd,json,mbstring,mysqli,session,simplexml+xml,intl,zip,bz2,l  
dap}
```

2. Configuration de la base de données

Sécuriser MariaDB

```
sudo mysql_secure_installation
```

Créer une base de données et un utilisateur pour GLPI

```
sudo mysql -u root -p
```

Puis exécuter ces commandes SQL :

```
CREATE DATABASE glpidb;  
CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'XXX';
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.* TO 'glpi'@'localhost';  
FLUSH PRIVILEGES;  
EXIT;
```

3. Installation de GLPI

Téléchargez la dernière version de GLPI :

```
cd /tmp  
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.14/glpi-10.0.14.tgz  
sudo tar -xzf glpi-10.0.14.tgz -C /var/www/html/  
sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

4. Configuration d'Apache

Créez un fichier de configuration pour GLPI :

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Ajoutez les lignes suivantes :

```
<VirtualHost *:80>  
    ServerName glpi.bastia.cub.fr  
  
    DocumentRoot /var/www/html/glpi  
  
    <Directory /var/www/html/glpi>  
        Options -Indexes +FollowSymLinks  
        AllowOverride All  
        Require all granted  
    </Directory>  
  
    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_error.log  
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_access.log combined  
</VirtualHost>
```

Activez le site et les modules Apache nécessaires :

```
sudo a2ensite glpi.conf  
sudo a2enmod rewrite  
sudo systemctl restart apache2
```

5. Accès à l'interface web

Ouvrez un navigateur et rendez-vous à l'adresse :

```
http://glpi.bastia.cub.fr/
```

Suivez l'assistant d'installation, utilisez les informations de la base de données créées précédemment

6. Installation via l'interface web de GLPI

Accès à la page de connexion

Depuis un navigateur web, rendez-vous à l'adresse suivante :

```
http://glpi.bastia.cub.fr/
```



Connexion à la base de données

Lors de l'ouverture de la page d'installation :

- Choisissez **"Installer"**.
- Renseignez les informations suivantes :
 - **Serveur de base de données** : localhost
 - **Nom de la base** : glpidb
 - **Utilisateur** : glpi
 - **Mot de passe** : le mot de passe que vous avez défini lors de la création de l'utilisateur.

GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpi_admin

Mot de passe SQL

.....

Continuer >

Si la connexion est réussie, vous pourrez sélectionner la base de données **glpidb** pour l'installation.

GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

db23_glpi

Continuer >

Finalisation de l'installation

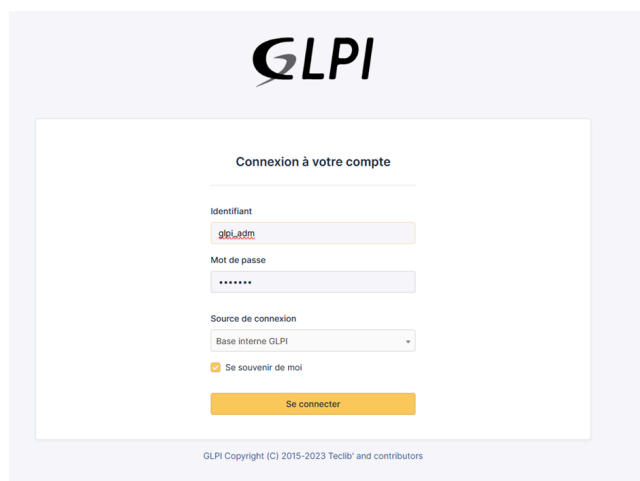
- Laissez les options par défaut ou configurez selon vos besoins.
- Validez et suivez les étapes jusqu'à la fin du processus.



Connexion à l'interface GLPI

- Nom d'utilisateur par défaut : `glpi`
- Mot de passe : `glpi`
- Cliquez sur **"Se connecter"**

⚠ Il est recommandé de modifier ces identifiants par défaut après la première connexion.



7. Utilisation de l'interface

Une fois connecté à l'interface GLPI, plusieurs actions sont possibles selon le rôle attribué à l'utilisateur.

7.1 Créer un ticket

- Dans le menu latéral, cliquez sur **"Assistance"**, puis **"Tickets"**.
- Cliquez sur **"Créer un ticket"**.

- Remplissez les champs requis :
 - **Titre**
 - **Description**
 - **Urgence**
 - **Catégorie**
- Vous pouvez également ajouter une pièce jointe si nécessaire.
- Cliquez sur **"Ajouter"** pour enregistrer le ticket.

7.2 Créer un utilisateur

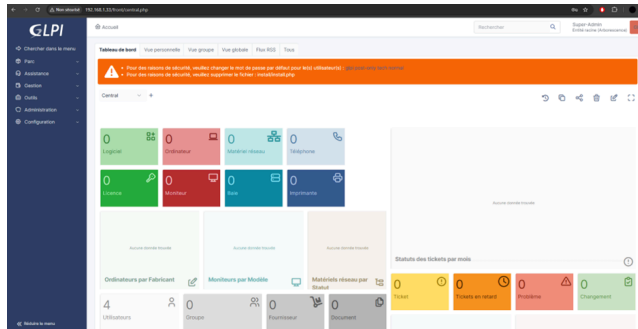
Pour gérer les accès, vous pouvez créer des comptes pour les utilisateurs, techniciens, ou administrateurs :

Étapes :

1. Allez dans **Administration > Utilisateurs**
2. Cliquez sur **"Ajouter"**
3. Remplissez les informations de l'utilisateur :
 - **Nom d'utilisateur**
 - **Nom / Prénom**
 - **Adresse email**
 - **Mot de passe**
4. Dans **Profils**, sélectionnez le rôle de l'utilisateur :
 - **Self-Service** : utilisateur final, peut créer et suivre ses propres tickets
 - **Technicien** : peut gérer les tickets et intervenir
 - **Super-Admin** ou **Admin** : gestion complète de la plateforme
5. Cliquez sur **"Ajouter"**



Vous pouvez aussi créer des groupes, affecter des utilisateurs à des entités spécifiques, ou lier des profils à des règles automatiques.



⚠ L'installation de **GLPI Agent** (le remplaçant de FusionInventory car il n'est pas disponible via GLPI10)

8. Installation de GLPI Agent (inventaire automatique)

GLPI Agent permet de collecter des informations sur les machines (matériel, logiciels, réseau...) et de les envoyer au serveur GLPI.

8.1 Télécharger GLPI Agent

Rendez-vous sur la page officielle pour télécharger le binaire adapté à votre système :

<https://github.com/glp-project/glp-agent/releases>

8.2 Installation sous Linux (exemple avec Debian 12)

```
cd /tmp
wget https://github.com/glp-project/glp-agent/releases/download/1.7/glp-agent_1.7-1_all.deb
sudo dpkg -i glpi-agent_1.7-1_all.deb
sudo apt -f install
```

Adaptez l'URL si une version plus récente est disponible.

8.3 Configuration de l'agent

Modifier le fichier de configuration :

```
sudo nano /etc/glp-agent/conf.d/server.cfg
```

Ajouter ou modifier les lignes suivantes :

```
server = http://glpi.bastia.cub.fr/front/inventory.php
```

Redémarrer le service :

```
sudo systemctl restart glpi-agent
```

L'agent enverra automatiquement les données au serveur GLPI à intervalle régulier (par défaut, toutes les 24h).

8.4 Vérification

Sur l'interface web de GLPI :

- Aller dans **Inventaire > Ordinateurs**
- Les nouveaux appareils devraient apparaître automatiquement après la première synchronisation.


8.5 Installation de GLPI Agent sur Windows pour Clients

GLPI Agent peut être installé sur des postes clients Windows pour remonter automatiquement les informations vers le serveur GLPI.

Étapes d'installation :

1. Télécharger l'agent

Accédez à la page de téléchargement :

 <https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases>

Téléchargez le fichier `glpi-agent-x.x.x-x64-setup.exe` (ou `x86` selon l'architecture de votre système).

2. Lancer l'installation

- Double-cliquez sur l'installeur.
- Acceptez les termes et cliquez sur **Next**.

3. Configuration pendant l'installation

- Cochez **"Enable inventory"** dans votre interface GLPI > Inventaire.

<http://glpi.bastia.cub.fr/front/inventory.php>

- Laissez les autres options par défaut sauf si vous avez des besoins spécifiques.
- Cliquez sur **Install**.

4. Vérifier le bon fonctionnement

- Une fois installé, **l'agent s'exécute en arrière-plan et envoie les données à GLPI automatiquement.**
- Vous pouvez vérifier l'exécution depuis le **Gestionnaire des tâches** ou via **Services Windows** (nom du service : **GLPI Agent**).
- Si l'appareil ne remonte on va le remonté manuellement :

<http://127.0.0.1:62354>



- Cliquer plusieurs fois sur **"Force an Inventory"**.

5. Vérification côté serveur GLPI

- Connectez-vous à l'interface GLPI.
- Allez dans **Inventaire > Ordinateurs**.
- L'ordinateur Windows apparaîtra après la première remontée d'inventaire.



L'agent effectue une synchronisation automatique (intervalle configurable), mais vous pouvez aussi lancer un inventaire manuel.

