**Projeto 2023.2**

**1. Iniciação**

**1.1. Subetapa definição do título**

Projeto Telecall - MODAVO - CPaaS

**1.2. Subetapa de definição do objetivo**

Maximizando a Experiência do Cliente: O objetivo do Projeto Telecall - CPaaS

Este projeto é um trunfo para a empresa, permitindo a oferta de serviços de alta qualidade aos clientes e visitantes do site. Além disso, desempenha um papel fundamental na aquisição de novos clientes, impulsionando o crescimento da empresa e proporcionando um atendimento online excepcional. Nosso projeto visa fornecer suporte personalizado e uma experiência de usuário de excelência, garantindo um atendimento eficaz a todas as pessoas que utilizam o site que desenvolvemos.

**1.3. Subetapa definição da justificativa do projeto**

Contratar o nosso projeto é uma escolha estratégica para a empresa de telecomunicações. Existem várias razões pelas quais essa decisão é vantajosa:

Expansão de Clientes: Um site bem projetado não apenas mantém os clientes existentes bem-informados, mas também atrai novos clientes. Com a facilidade de cadastro e informações disponíveis 24h, a empresa pode aumentar sua base de clientes de forma eficaz.

Atendimento Eficiente: O site oferece a oportunidade de fornecer um atendimento online de alta qualidade. Isso não apenas melhora a satisfação do cliente, mas também reduz a carga de trabalho dos canais de suporte tradicionais.

Credibilidade: Um site profissional aumenta a credibilidade da empresa no mercado de telecomunicações. Os clientes confiam mais em empresas com uma presença on-line sólida.

Vantagem Competitiva: No setor altamente competitivo das telecomunicações, ter um site de qualidade é uma vantagem competitiva. Isso destaca a empresa da concorrência e atrai mais atenção no mercado.

Análise de Dados Estratégicos: Um site oferece uma fonte rica de dados sobre o comportamento dos visitantes. Essas informações podem ser usadas para moldar estratégias de marketing e melhorar os serviços oferecidos.

Flexibilidade para o Futuro: Um site permite que a empresa se adapte às mudanças no setor de telecomunicações de maneira rápida e eficaz. À medida que novos serviços e tecnologias surgem, o site pode ser atualizado para refletir essas mudanças.

Em resumo, contratar o nosso projeto de site não é apenas uma melhoria, mas uma estratégia de crescimento e fortalecimento da presença no mercado. É a chave para atender às necessidades dos clientes, expandir o alcance da empresa e permanecer competitivo em um setor em constante evolução. A escolha de investir em um site personalizado é a escolha certa para o futuro da empresa.

**2. Planejamento**

**2.1. Subetapa definição do escopo**

Escopo Inclui:

Design e Desenvolvimento do Site:

Criação de um site atraente e responsivo.

Desenvolvimento de páginas, como página inicial, serviços, sobre nós, central de atendimento e suporte.

Informações e Conteúdo:

Inclusão de informações detalhadas sobre os serviços de telecomunicações oferecidos.

Comunicação Eficaz:

Implementação de formulários de contato para facilitar a comunicação com os clientes.

Atendimento ao Cliente:

Inclusão de seção de perguntas frequentes (FAQ) para reduzir consultas diretas.

Integração de tutoriais em vídeo para orientação.

Escopo Não Inclui:

Estratégias de Marketing:

A definição e execução de estratégias de marketing online não estão dentro do escopo.

Manutenção Contínua:

A manutenção contínua do site após o lançamento não faz parte deste projeto.

Integração de Sistemas Complexos:

Integração de sistemas complexos de gerenciamento de clientes ou sistemas de faturamento não está no escopo.

Detalhes adicionais e requisitos específicos podem ser acrescentados conforme necessário.

**2.2. Subetapa definição do cronograma**

Período: 01/10 até 15/10 (Entrega parcial)

Dia 1-3: Desenvolvimento da Página de Formulário

Criação do HTML da página de Formulário.

Estilização da página de Formulário usando CSS.

Implementação das funções em JavaScript para validação do formulário.

Dia 4-6: Desenvolvimento da Tela de Login

Criação do HTML da Tela de Login e Estilização da Tela de Login usando CSS.

Implementação das funções em JavaScript para o processo de login.

Dia 7-10: Desenvolvimento da Página "Home Telecall"

Criação do HTML da página "Home Telecall".

Estilização da página "Home Telecall" usando CSS.

Implementação de interações em JavaScript, elementos dinâmicos.

Dia 11-14: Desenvolvimento da Página "Home CPaaS"

Criação do HTML da página "Home CPaaS".

Estilização da página "Home CPaaS" usando CSS.

Implementação de funcionalidades específicas da página "Home CPaaS" em JavaScript.

Revisão final e otimização de desempenho das páginas.

Dia 15: Testes Finais e Preparação para entrega parcial do projeto.

Teste completo de todas as quatro páginas para garantir que todos os elementos já prontos funcionem corretamente, revisões finais, ajustes de layout e correções de bugs.

Preparação para entrega parcial do projeto.

Outras funções e páginas serão acrescentadas na segunda etapa do projeto.

**2.3. Subetapa Custo**

Nosso projeto exigiu bastante tempo e dedicação aos detalhes, o que agrega valor ao projeto. Além do desenvolvimento, planejamos o design e personalização das páginas, que deixam a experiência do usuário mais atraente, utilizamos recursos e funcionalidades para que as atividades do site funcionem corretamente, o conteúdo foi pensado e revisado para ter uma boa funcionalidade. Após dedicar 15 dias de trabalho, com uma média de 7 horas por dia, apresentamos o orçamento com base na taxa de R$20 por hora de trabalho.

Detalhamento do Orçamento:

15 dias de trabalho x 7 horas por dia = 105 horas de trabalho

Taxa horária de R$20

Orçamento Total: R$20 x 105 horas = R$2.100,00

**2.4. Subetapa Riscos**

Assim como outros sites, o nosso pode conter riscos, dentre eles estão:

Segurança cibernética:

Ataques de hackers, como invasões, injeção de código malicioso e ataques de força bruta.

Vulnerabilidades de softwares não corrigidas ou desatualizadas.

Roubo de dados do usuário, como informações de login e dados pessoais.

Disponibilidade:

Problemas de hospedagem, como tempo de inatividade do servidor.

Sobrecarga do servidor devido a tráfego excessivo.

Ataques de negação de serviço (DDoS) que podem tirar o site do ar.

Privacidade do usuário:

Coleta inadequada ou não autorizada de dados pessoais dos usuários.

Violação das regulamentações de privacidade, como o GDPR na União Europeia.

Falhas no desenvolvimento e manutenção:

Erros de programação que podem resultar em bugs ou vulnerabilidades.

Falta de atualização de software e plugins, tornando o site vulnerável a ameaças.

Questões de hospedagem:

Interrupções ou problemas com o provedor de hospedagem, como falta de suporte técnico adequado.

Mudanças tecnológicas:

Obsolescência de tecnologia ou linguagens de programação, tornando o site desatualizado.

Perda de dados:

Falha de backup inadequado, resultando na perda de dados críticos.

**3. Execução**

**3.1. Subetapa Ajustes do projeto**

Durante o desenvolvimento do projeto, foram implementados ajustes cruciais para otimizar seu desempenho e aprimorar sua atratividade. Introduzimos três novas páginas vinculadas à página principal, cada uma contendo conteúdo específico. Uma revisão abrangente da estrutura da página CPaaS foi realizada, resultando na apresentação organizada e esteticamente agradável de todos os serviços oferecidos pela plataforma. Nesse contexto, o botão de serviços foi removido, considerando sua redundância diante da exposição completa dos serviços.

Uma significativa alteração foi efetuada nos botões de cadastro e login, inicialmente posicionados no topo da página, sendo agora integrados diretamente à seção da CPaaS na página inicial. Esses botões foram, portanto, eliminados das demais páginas em que não se faziam necessários. Adicionalmente, foram realizados ajustes essenciais no código JavaScript da página de formulário de cadastro para assegurar seu funcionamento adequado.

Em decorrência dessas modificações, houve a necessidade de redefinir o prazo de execução do projeto, visando a conclusão satisfatória do trabalho e a entrega de um produto final otimizado.

**3.2. Subetapa Execução de projeto**

A execução do projeto front-end para a empresa Telecall que lançou o novo serviço CPaaS foi uma experiência empolgante e desafiadora. O objetivo era criar uma presença online impactante e amigável, destacando os recursos inovadores oferecidos pelo CPaaS.

Inicialmente, realizamos uma análise detalhada dos requisitos do cliente, compreendendo a visão e os objetivos específicos para o novo serviço. Isso nos permitiu criar uma estratégia sólida para o design da interface do usuário e a experiência do usuário.

A utilização de tecnologias modernas, como HTML5, CSS3 e JavaScript, permitiu a criação de uma interface interativa e dinâmica, proporcionando uma navegação suave aos usuários.

O design visual do site foi pensado para refletir a identidade da marca da empresa, utilizando cores, tipografia e elementos gráficos que transmitissem confiança e inovação. Destacamos os benefícios do CPaaS de maneira clara e intuitiva, utilizando recursos visuais atraentes para comunicar conceitos complexos de forma simplificada. Garantimos também que a navegação entre as diferentes seções do site fosse intuitiva, permitindo aos usuários acessarem informações relevantes de maneira rápida e fácil.

Ao final do projeto, entregamos um site moderno, atrativo e alinhado com as expectativas da empresa e do novo serviço CPaaS. O acompanhamento das instruções e requisitos foi fundamental para o sucesso do projeto, garantindo que cada detalhe fosse alinhado com a visão e os valores da marca.

Com o novo site, a Telecall agora possui uma plataforma online eficaz para promover o CPaaS, alcançando seu público-alvo de maneira impactante e impulsionando o sucesso do lançamento do serviço no mercado de comunicações.

**4. Encerramento**

**4.1. Subetapa Revisões**

Iniciamos com a página home da Telecall (index.html), apresentando uma breve exposição sobre a empresa Telecall, seguida por uma abordagem acerca da CPaaS. Na seção dedicada à Telecall, são disponibilizados três cartões, cada um direcionando o usuário para um link específico: um para a página de internet, outro para a página de telefonia e o terceiro para a página de serviços móveis. Cada um destes cartões destaca alguns dos serviços relacionados à internet, telefonia e dispositivos móveis oferecidos pela empresa.

Na seção dedicada à CPaaS, são providenciados dois botões distintos. O primeiro, denominado "Cadastro", direciona o usuário para a página de registro, onde pode proceder com a criação de uma conta para acessar os serviços da CPaaS. No caso de já possuir um cadastro, o segundo botão, intitulado "Acessar", redireciona o usuário para a página de login. Após inserir suas credenciais (senha e nome de usuário), o usuário é encaminhado para a página dedicada à CPaaS, concedendo-lhe acesso aos diversos serviços oferecidos em parceria com a Telecall.

Na página da CPaaS, é apresentada uma descrição minuciosa acerca dos serviços proporcionados pela plataforma. Essas informações estão disponíveis de maneira acessível e descomplicada por meio de uma barra de navegação cuidadosamente elaborada, dotada de uma variedade de recursos. Tal abordagem visa aprimorar a experiência do usuário durante a interação com a página, proporcionando-lhe maior facilidade e intuição no acesso às informações pertinentes.

**4.2. Subetapa lições aprendidas**

Com este projeto, consolidamos a compreensão da importância de atentar-nos aos mínimos detalhes, trabalhar com máxima atenção e realizar um planejamento abrangente. Definir metas claras, estabelecer cronogramas bem estruturados, estimar orçamentos de forma precisa e identificar os recursos necessários foram passos fundamentais para garantir o eficiente funcionamento do projeto.

A experiência também nos proporcionou valiosos aprendizados sobre o trabalho em equipe. A prática de um diálogo aberto e respeitoso, aliada à consideração das sugestões dos membros da equipe, revelou-se crucial para a eficácia das operações e para o alcance dos objetivos propostos.

Além disso, adquirimos habilidades essenciais no gerenciamento do tempo. A capacidade de organizar tarefas de maneira eficiente e alocar recursos de forma estratégica foram fatores determinantes para cumprir os prazos estabelecidos e manter o projeto dentro do cronograma.

Outro aspecto significativo foi a abertura para receber e assimilar críticas construtivas. Reconhecemos que esse feedback é valioso para o aprimoramento contínuo do projeto e para o desenvolvimento individual e coletivo. Aprendemos a encarar as críticas como oportunidades de crescimento, identificando áreas de melhoria e implementando ajustes necessários.

Em síntese, este projeto não apenas consolidou nossos conhecimentos práticos, mas também fortaleceu nossa capacidade de enfrentar desafios complexos. Ao refletir sobre essa experiência, destacamos a importância da atenção aos detalhes, do planejamento estratégico, da colaboração eficaz em equipe, da gestão do tempo e da valorização do feedback construtivo como pilares essenciais para o sucesso em futuros empreendimentos.