



Praktijkleren

samen sterk onderwijs

Bijlage 1.1b Interviews securityscan

Backofficemedewerker

Interview met de backofficemedewerker

Vorige maand is in het kader van een toetsing van de veiligheidsnormen binnen Apotheek AmeRijck een aantal interviews afgenomen.

De backoffice doet het inhoudelijke werk, voert nieuwe klanten in en voegt recepten toe. Medicijnen worden ook zelf gemaakt, maar het meeste wordt besteld en de voorraad wordt bijgehouden.

De backoffice heeft toegang tot de klantgegevens, recepten en de medicijnen. Daarmee heeft de backoffice een belangrijke rol binnen de informatieveiligheid van de apotheek. Dit was de reden om deze rol te selecteren voor een interview.

Transcript van het interview

Onderzoeker: Wie gebruiken er in deze apotheek allemaal de server?

Backofficemedewerker: Normaal gesproken alleen de apotheker, maar soms wordt deze ook door ons gebruikt als hij niet aanwezig is.

Onderzoeker: Welke handelingen doen jullie dan om in het systeem te komen en waarom moeten jullie in de database kunnen?

Backofficemedewerker: We loggen in met een gebruikersnaam en een wachtwoord. We moeten af en toe de database raadplegen, omdat patiënten andere medicijnen hebben of dat ze bepaalde medicijnen niet meer hoeven te krijgen.

Onderzoeker: Heeft iedereen zijn eigen wachtwoord of is er een gebruikersnaam en wachtwoord die jullie allemaal gebruiken?

Backofficemedewerker: We gebruiken allemaal dezelfde gebruikersnaam en hetzelfde wachtwoord. Het ligt onder het toetsenbord, anders vergeten we het. Het is zo'n moeilijk wachtwoord, ik geloof dat er wel zeven speciale karakters in staan. Dat onthoud je toch nooit.

Onderzoeker: Als je inlogt op het systeem, kun je dan overal in kijken op de server?

Backofficemedewerker: Hoe bedoelt u dat?

Onderzoeker: Kun je bijvoorbeeld de Verkenner openen en in andere folders kijken? Kun je bestanden aanmaken en verwijderen?

Backofficemedewerker: Ja zeker kunnen we dat! We moeten toch informatie van patiënten kunnen aanmaken?

Onderzoeker: Doen jullie dat niet in de database? En is er geen invoerscherm dat ervoor zorgt dat je alleen de noodzakelijke informatie op beeld krijgt?

Backofficemedewerker: Nee, in principe roepen we Excel op en daarin muteren we de gegevens.

Onderzoeker: Als je klaar bent met muteren, wat gebeurt er daarna?

Backofficemedewerker: Als ik de gegevens heb opgeslagen, ga ik weer met mijn andere taken aan de gang. De apotheker laadt de Excelsheet later in de database.

Onderzoeker: Wat gebeurt er met de sessie op de server? Blijf je ingelogd?

Backofficemedewerker: Jazeker, want anders moeten we elke keer opnieuw weer inloggen en dat is vervelend en tijdrovend. Patiënten hebben hun medicijnen nodig. Dus dat heeft prioriteit.

Onderzoeker: Dus het scherm blijft na jouw vertrek voor andere bezigheden ook open? Er komt dus niet automatisch een screensaver met wachtwoord?

Backofficemedewerker: Nee, want als de screensaver aangaat en je wilt de server weer gebruiken, dan moet je weer opnieuw inloggen. Inloggen kost echt te veel tijd.

Onderzoeker: Oké, prima ik weet voorlopig genoeg.