



Praktijkleren

samen sterk onderwijs

Bijlage 1.1a Interviews securityscan

Baliemedewerkster

Interview met de baliemedewerkster

Vorige maand is in het kader van een toetsing van de veiligheidsnormen binnen Apotheek AmeRijck een aantal interviews afgenomen.

De balie is voor de apotheek het contact met de klant, zowel telefonisch als fysiek. Recepten worden ontvangen, medicijnen worden verstrekt. De baliemedewerkster heeft dus belangrijke toegang tot informatie en daarmee een belangrijke rol binnen de informatieveiligheid van de apotheek. Dit was de reden om deze rol te selecteren voor een interview.

Transcript van het interview

Onderzoeker: Kun je me uitleggen hoe het uitgeven van medicijnen in zijn werk gaat?

Baliemedewerkster: Zeker! We vragen achternaam en geboortedatum, omdat we ooit deze instructie hebben gekregen. Heeft iets met veiligheid van persoonsgegevens te maken. De pc kan in de database kijken en we krijgen dan een scherm voor ons met alle gegevens van de patiënt. Dan zoeken we de medicijnen op en lopen naar achteren om de medicijnen op te halen en aan de patiënt te geven.

Onderzoeker: Wat gebeurt er tijdens jouw ophaalmoment met het scherm? Gaat het scherm op zwart of blijft het beeld staan?

Baliemedewerkster: Het laatste opgevraagde scherm blijft gewoon open staan.

Onderzoeker: Er is dus geen instructie gegeven om bijvoorbeeld het scherm uit te zetten of een screensaver te activeren?

Baliemedewerkster: Ja, we hebben wel een soort van instructie gehad, maar dan moet ik elke keer de patiëntgegevens opnieuw opzoeken en dat is vervelend.

Onderzoeker: Kun je me vertellen of er in de afgelopen dagen iets speciaals met je werkstation is gebeurd?

Baliemedewerkster: Meestal ben ik de enige die deze terminal gebruikt. Ik heb niets gedownload, omdat we alleen op de server zijn aangesloten.

Onderzoeker: Dus je hebt geen internet op de pc?

Baliemedewerkster: Inderdaad. We hebben geen internet hier. Wel kunnen we formulieren uitprinten.

Onderzoeker: Oké, printen jullie ook wel eens wat voor patiënten?

Baliemedewerkster: Nee, standaard printen we niets uit voor patiënten. Ik weet niet eens hoe dat moet.

Onderzoeker: Gebruiken jullie wel eens USB-sticks of externe harde schijven?

Baliemedewerkster: Nee, nooit eigenlijk. Alhoewel, vorige week kwam er een vertegenwoordiger langs en die vroeg me of ik een afleveringsdocument voor hem wilde uitprinten. Zoals ik al zei, dat kan ik dus niet. Maar toen heeft de vertegenwoordiger de pc gebruikt en heeft een USB-stick in de pc gestoken en wat geprint.

Onderzoeker: Zijn er toen problemen ontstaan?

Baliemedewerkster: Nee hoor, alleen ging de verbinding naar de server af en toe wel trager. De server heeft overigens wel een internetverbinding.

Onderzoeker: Oké, bedankt voor alle informatie.

Baliemedewerkster: Prima, ik hoor het wel als je me weer nodig hebt.