



Praktijkleren

samen sterk onderwijs

Bijlage 1.1c Interviews securityscan

Apotheker

Interview met de apotheker

Vorige maand is in het kader van een toetsing van de veiligheidsnormen binnen apotheek AmeRijck een aantal interviews afgenomen.

De apotheker is de eindverantwoordelijke voor apotheek AmeRijck. Deze heeft daarmee een belangrijke rol binnen de informatieveiligheid van de apotheek. Dit was de reden om deze rol te selecteren voor een interview.

Transcript van het interview

Onderzoeker: Hallo, u bent hier een beetje de baas?

Apotheker: Klopt, dit is mijn apotheek en ik heb hiervoor gestudeerd.

Onderzoeker: Hoeveel mensen heeft u in dienst?

Apotheker: Ik heb vier fulltimers en twee parttimers in dienst.

Onderzoeker: Bent u elke dag in de apotheek te vinden?

Apotheker: Nee, niet elke dag. Soms opent en sluit een medewerker het pand.

Onderzoeker: Wie hebben allemaal een sleutel van het pand?

Apotheker: Alle vaste medewerkers hebben de toegangscode en sleutels tot het pand.

Onderzoeker: Is er een soort van logging of dagboek dat bijhoudt wie er geopend heeft en wie het pand afsluit?

Apotheker: Nee, dat is niet nodig. Als de winkel maar op tijd opent en sluit.

Onderzoeker: Mag iedereen in de computersystemen en muteren?

Apotheker: In principe ben ik diegene die alle mutaties doet, maar een paar medewerkers hebben voor me ingesprongen om het te doen, omdat ik het te druk had.

Onderzoeker: Hebben jullie ook veel papieren gegevens van patiënten?

Apotheker: Ja, die hebben we zeker, want dat wordt vaak meegegeven door het ziekenhuis of huisarts.

Onderzoeker: Wat gebeurt er met deze papierstroom?

Apotheker: Na in het systeem ingevoerd te hebben gooien we het in de papierbak.

Onderzoeker: Waar staat deze papierbak?

Apotheker: Hierachter op het plein. Je moet even omlopen om het te bereiken, maar wij kunnen via deze buitendeur op het plein komen.

Onderzoeker: Hangen er camera's op dat plein?

Apotheker: Nee, we hebben geen camera's op het plein en ook niet in de apotheek.

Onderzoeker: Hebben jullie een securitybeleid opgesteld?

Apotheker: Nee, we hebben nog nooit problemen gehad. Tot nu toe.

Onderzoeker: Weten jouw medewerkers wie ze moeten bellen als er problemen ontstaan?

Apotheker: Natuurlijk bellen ze mij. Ik zal dan moeten uitzoeken wie ik daarna moet bellen.

Onderzoeker: Wie onderhoudt de server en de webpagina?

Apotheker: Een van mijn medewerkers. Haar man is handig met computers en die zorgt voor alle ICT-gerelateerde zaken.

Onderzoeker: Prima, bedankt voor uw informatie. Ik denk dat ik genoeg weet.

Apotheker: Alstublieft.