



DATA GOVERNANCE

MAXIM SCHMIDT, 31.10.2023

MAXIM SCHMIDT

DEFINITION:

- [...] emerging, cross-functional management program, includes policies, standards, processes. It oversees compliance and manages risk [...]
Villar et al. 2018, paraphrasiert
- Rahmenwerk, welches Grundlage für Umgang mit Daten und der Bewirtschaftung derer in einem Unternehmen regelt
DEMAND, vereinfacht

WAS IST DATA GOVERNANCE:

- Management der Daten in einem Unternehmen
- Beinhaltet Richtlinien und Vorgehensweisen für Schutz, Sicherheit und Qualität der Daten
- Sorgt für Einhaltung der rechtlichen Vorgaben

DIMENSIONEN DES RAHMENWERKS:

- Assets: Definition von Daten
- Roles, Tasks & Responsibilities: Festlegung von Rollen
- Processes: Überwachung der internen Datenprozesse und Teilung der Daten
- Architecture: Definition von Standards für technische Umsetzung
- Security: Definition von Standards zur Datensicherheit, Zugriffsrechte und Vorgehensweise bei Sicherheitsverstößen
- Compliance: Datenschutz einhalten überprüfen

DREI PERSPEKTIVEN AUF DATA GOVERNANCE:

- System: Regeln für Datenarchitektur, technische Komponente
- Prozess: Daten-Management (Datenerhebung, Datenveräußerung, Datenlöschung)
- Strategie: Fokus auf Optimierung oder Fokus auf Entwicklung neuer datengetriebener Geschäftsmodelle

Krotova und Eppelsheimer

DATENANBIETER \leftrightarrow DATENNUTZER:

- Werte oft nicht kompatibel:
- Datenanbieter: Konsistenz, Transparenz, Verfügbarkeit
- Datennutzer: Flexibilität, Agilität, zeitnah, selbstständig Datensatz durchsuchen

BESTANDTEILE VON DATA GOVERNANCE:

- Vision: Generelles Ziel, nicht klar formuliert, schwammig
- Mission: Rolle des Data Governance im Unternehmen, Regeln entwickeln
- Ziel: Klare, messbare Visionen, dienen dazu, Vision erreichbar zu machen
Übergeordnetes Ziel: Maximierung des geschäftlichen Nutzens und Übereinstimmung mit den Unternehmenszielen

ROLLEN IN DER DATA GOVERNANCE:

- Data Owner: Senior Manager mit Kenntnissen über Datensemantik, Entscheidungskompetenzen
- Data Steward: Mitarbeiter aus Fachbereich mit Daten- und IT-Verständnis, spricht Empfehlungen aus, unternehmensweite Sicht auf Datenverwendung
- Data Custodian: Datenspezialist aus IT spezialisiert auf Vermeidung von Datenverlusten oder -verfälschungen und unberechtigte Zugriffe

HÄUFIGE DATA-GOVERNANCE-PROZESSE:

- 1. Aligning Policies, Requirements, and Controls
- 2. Establishing Decision Rights
- 3. Establishing Accountability
- 4. Performing Stewardship
- 5. Managing Change
- 6. Defining Data

HÄUFIGE DATA-GOVERNANCE-PROZESSE: (2)

- 7. Resolving Issues
- 8. Specifying Data Quality Requirements
- 9. Building Governance into Technology
- 10. Providing Stakeholder Care
- 11. Communications and Program Reporting
- 12. Measuring and Reporting Value

MAßNAHMEN ZUR UMSETZUNG DER DATA GOVERNANCE:

- Schaffung von Datentransparenz
- Herstellung und Aufrechterhaltung einer hohen Datenqualität
- Stärkere Datennutzung durch Datendemokratisierung

SCHRITTE ZUR EINFÜHRUNG DER DATA GOVERNANCE:

- 1. Ermittlung des Status Quo im Datenmanagement
- 2. Ziele definieren
- 3. Ursprüngliches Konzept inkl. Roadmap entwickeln
- 4. Zustimmung von Stakeholder, Sponsor
- 5. Konzept ausarbeiten und Transformationsprogramm
- 6. Roadmap umsetzen
- 7. In andere Bereiche ausweiten
- 8. Stabilisieren und verbessern

DANKE FÜR EURE AUFMERKSAMKEIT!

- Quelle: https://bibaccess.fh-landshut.de:2673/chapter/10.1007/978-3-658-33403-1_6#Sec1