

XXX 网发布流程规范

编写人	云尘	版本	V1.6
审核确认人		开始执行时间	2015-10-20
涉及人员	UED、产品、开发、测试、运维		
V1.0	起草编写		
V1.1	开会反映的问题更新		
V1.2	增加 BUG 修复流程及由领导提出的需求优先紧急处理		
V1.3	增加产品验收流程及分支操作建议		
V1.4	完善软件项目分支使用规范，加入分支流程图及分支创建脚本		
V1.5	更新开会讨论的内容，更新脚本功能及脚本使用方法		
V1.6	开会讨论的问题更新，以及增加脚本功能		

目的	2
范围	2
发布人员	2
发布流程	2
1、产品需求确定	2
2、提交测试	3
3、预发布（beta）	3
4、验证测试	3
BUG 修复流程	3
1、提出 BUG 或者变更	3
2、提交测试	4
3、预发布（beta）	4
4、验证测试	4
发布规范	4
正式上线	4
总结报告	5
邮件格式说明（供参考）	5
软件项目分支使用规范	6
1、分支使用说明	6
2、分支操作流程	6
3、分支操作流程图	7
4、分支创建脚本	8

目的

规范公司项目和产品的上线流程，建立和完善产品的版本控制，保证软件产品质量与线上环境的稳定。

范围

适用于公司所有项目和产品

发布人员

Dev 环境由开发人员内部负责（开发分支）

预发布 Beta 环境由测试负责，运维协助

正式环境由运维负责

*数据库操作均由 dba 统一负责，暂时由运维负责

发布流程

1、产品需求确定

- 确定本次版本需要的内容要点（提供需求编号，比如 ws_20151020，系统简称_需求日期）
 - 由产品经理/项目经理通知 UED、产品、开发和测试共同讨论（需求评审）确定开发完成时间点、测试完成时间点、上线时间点，并邮件发送项目组的所有人员—产品经理
 - 产品经理提出紧急需求，发送邮件给项目组确定时间
-
- 由开发或者运维基于开发分支及需求编号创建本次需求开发分支（比如 dev_ws_20151020）
 - 开发基于此分支进行需求开发

2、提交测试

- 开发人员经过自测（单元测试），在 handoff 通过后提交测试代码
- 测试人员进行功能测试，发布到线上测试环境
- 由开发合并产品分支到基于 dev 分支创建的功能分支 dev_test_v1
- 测试人员通过自动发布工具部署功能分支到测试环境

3、预发布（beta）

- 由测试发起，由开发合并并负责解决合并冲突，由开发测试一起将功能分支合并到 dev 分支
- 由测试开始部署预发布 beta 环境，运维协助，jenkins 会自动同步正式环境数据库到测试环境
- 测试人员进行回归测试
- 测试完成通知产品经理，进行产品验收，验收完毕发送邮件给项目组所有人
- 测试人员提交测试通过报告，提前发送（发布当天中午 17 点以前）给项目组的所有人员

4、正式发布及验证测试

- 运维收到邮件后，要确定相应人员（开发、测试、DBA、产品、UED）发布时必须在公司才给予发布

- 紧急 Bug 修改走补丁 merge 流程，开发基于 dev 分支创建 bug 修复分支（比如 dev_bug_jira_num）
- 不影响功能的 bug 留到下次版本解决
- 确认达到上线标准，并由运维、测试、产品发送邮件通知项目组所有人

BUG 修复流程

1、提出 BUG

- 在线上环境由测试或者客户或者产品发现 BUG，并由产品发送邮件给项目组的所有人员及抄送给重剑
- 特殊情况，如果是由上级领导提出的变更，需要紧急更新的，开发先和产品沟通并由产品发送邮件给项目组所有人及需求提出人，开发变更好后提交测试进行测试发布，测试通过后发送邮件给项目组所有人并抄送重剑及需求提出人，邮件必须发送，然后运维配合更新
- 开发根据此 BUG 情况看基于哪个分支创建 bug 修复分支，有可能是基于 master、有可能是基于 dev、也有可能是基于产品需求分支，看此 bug 发现的时间早晚情况自行决定

2、提交测试

- 由测试人员更新 bug 到测试环境，运维协助，待测试通过后发送邮件给项目组所有人员以及重剑
- 参考发布流程
- 经重剑批准则准备更新到正式环境

3、预发布（beta）

- 测试收到邮件后与重剑确认后发布到预发布环境
- 参考发布流程

4、验证测试

- 参考发布流程
- 确认达到上线标准

发布规范

- 1，产品必须发出需求文档，否则不创建分支，不开发
- 2，正式环境发布时间规定在晚上 7：00 以后，如果流量大往后延迟
- 3，正式环境发布时所有责任人必须在公司，否则不予发布
- 4，发布时间周一、周三，特殊除外
- 5，线上出现的问题对接产品经理和测试人员
- 6，除产品经理之外其他人员不得接收客户需求变更，一切变更由产品经理发出的邮件为准
- 7，运维未收到测试通过报告邮件，不予发布
- 8，特殊情况必须重剑批准，否则不予执行

正式上线

测试人员发起，通知相关部门人员配合发起上线操作（具体走发布流程邮件）。测试人员在线上进行冒烟测试，（紧急 Bug 修改走补丁 /merge 流程。不影响功能的 bug 留到下次版本解决。）。通过后回复邮件，发布结束。

总结报告

测试负责人编写测试总结报告，如果有必要的话，可以记录一些未修复的 bug

邮件格式说明（供参考）

稳定版

提前一天由测试人员发出通知邮件（测试报告发出后发送此邮件）

样例：

邮件标题：简要产品需求说明+版本号+上线时间

测试部门将于*月*日*时（周几）进行稳定版本预发布工作，需要运维某某合并发布分支，还需要需要某某，某某某。。。提供什么支持。

本次修改内容：

- 1、登陆样式调整
- 2、第三方登陆
- 3、登陆按钮位置调整

运维，DBA 在进行操作时均需要回复此邮件，并说明发布分支是否合并好。发布完成后运维通知测试进行测试

merge/补丁

邮件内容：

Bug 号+简单描述 修改文件名 Review 人
Review 人员帮助审核并回复邮件

运维人员发布

回复补丁邮件提醒测试进行验证，测试验证通过并结束此邮件。（如不通过继续流转此邮件）

所有邮件必须抄送重剑，并且发送到项目组中所有人员，特殊情况，必须由重剑批准，否则不予执行

软件项目分支使用规范

1、分支使用说明

- 执行人：运维，**发布分支**，master 由运维负责提交合并，并打对每个版本打 tag（重要）
- 执行人：测试\开发\运维，**预发布分支 dev**，由运维基于 master 分支创建，所有功能分支分支都合并到此分支进行测试环境预发布，**每个项目组选出一人负责合并及基于此分支创建产品需求分支**
- 执行人：开发，**产品需求分支 dev_20151020_版本号**，由运维或者测试或者开发收到产品需求邮件后基于 dev 分支创建，**执行脚本加入版本号就可以了**，项目组开发人员可以根据各自需求来基于此分支创建各自自己的分支比如 dev_20151020_xxx_xxx，然后合并到 dev_20151020_版本号，再由负责人合并到 dev 分支
- 执行人：测试与开发，**功能测试分支**，基于 dev 分支创建 dev_test_v1，由**开发**将产品需求分支合并到此分支（可能多个项目/多个需求分支同时合并到此分支），提交测试进行测试，发布到预发布环境进行测试
- 执行人：开发，**Bug 修复分支**，当发布到正式环境出现 BUG 时由开发基于 xxx 分支创建 bug 修复分支，有可能是基于 master、有可能是基于 dev、也有可能是基于产品需求分支，看此 bug 发现的时间早晚情况自行决定，进行测试

2、分支操作流程

- 由运维创建 git 仓库，并创建 dev 分支、产品分支 dev_20151020_version，开发基于产品分支进行开发
- （可选）如果创建了多个产品分支，合并时先基于 dev 分支创建功能测试分支，由开发将产品需求分支合并到此分支提交测试进行功能测试，如果有多个团队参与开发相关联功能，则同时合并或者说再创建一个功能测试分支来进行测试
- 由开发合并产品需求分支到功能分支，提交测试进行测试
- 测试人员通过 jenkins（需要修改分支名称）自动发布功能分支到测试环境进行功能测试

试

- 测试通过后由开发合并到 dev 分支，如果多个功能分支测试都通过，则同时合并
- 测试人员完成回归测试后提交测试报告后由运维合并 dev 分支到发布分支 master
- Bug 修复基于 dev 或者产品分支或者主分支创建 bug 修复分支 dev_*_bug_问题，具体基于哪个分支开发根据 bug 发现时间早晚及 bug 严重程度自定决定
- 由测试人员通过 jenkins 发布 dev 分支到测试环境进行预发布测试
- 紧急 bug 由测试发送邮件经老大同意后合并到发布分支进行发布，走 bug 流程

3、分支操作流程

