**Лабораторная работа №2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Клиент | Тех. поддержка | Администратор | Механик |
| Регистрация;  Оформление аренды;  Связь с тех. поддержкой;  Написание отзыва;  Просмотр доступных авто с фильтрацией по типу авто;  Оформление страховки на время аренды. | Обратная связь при возникновении экстренного случая / ДТП. | Добавление / Удаление авто из парка;  Отслеживание данных об акте аренды и общей статистике для всех авто в парке;  Печать отчёта об акте аренды;  Внесение клиента в чёрный список. | Добавление / Удаление авто из парка на время техобслуживания. |

Администратор

Тех. Поддержка

Механики

Сотрудники

Клиенты

Прокат автомобилей